

Obiettivi

Una specializzazione in **Corporate e Media Communication** ha l'obiettivo di formare professionisti capaci di gestire la c**omunicazione aziendale e mediatica** in maniera strategica, trasferendo competenze pratiche e immediatamente applicabili nel mondo del lavoro.

- **Strategie di branding:** Approfondire le strategie di posizionamento del marchio e la creazione di contenuti che rafforzino l'identità aziendale.
- **Sviluppare competenze comunicative:** Imparare a creare messaggi chiari, efficaci e persuasivi per diversi pubblici, sia interni (dipendenti, stakeholder) che esterni (clienti, media).
- **Comprendere il ruolo dei media:** Analizzare il panorama mediatico, comprendendo l'impatto dei diversi canali (giornali, TV, social media) e il loro utilizzo strategico.
- **Utilizzo delle nuove tecnologie:** Saper sfruttare le tecnologie digitali per la comunicazione, dal content marketing alla gestione dei social media.
- **Public relations e networking:** Acquisire le competenze per creare e mantenere relazioni efficaci con giornalisti, influencer e stakeholder.
- **Gestione della reputazione aziendale:** Acquisire tecniche per costruire e mantenere l'immagine di un'azienda, affrontando anche situazioni di crisi.

A chi è rivolto il master

Candidati provvisti di una Laurea di primo livello

Scheda Master





Durata 12 Mesi

Modalità On line



CFU 60



Prezzo 2.200€

Perché scegliere questo master

Formula Online Flessibile

Massima libertà su come, quando e dove studiare

Docenti di Alto Profilo

Esperti accademici e professionisti di settore per apprendere conoscenze aggiornate e pratiche

Specializzazione e Avanzamento di Carriera

Sviluppa competenze avanzate per ruoli di responsabilità

Certificazione e Riconoscimento Accademico

Rendi il tuo CV più competitivo con un titolo accreditato

Testimonial Aziendali e di Agenzie di Comunicazione

Il Brand management: il caso Divani & Divani by Natuzzi La creatività e il ruolo moderno delle agenzie: le testimonianze di Pittarosso, Reframe Studio, Screenplay

Esperienze professionali di successo e case history

Con il contributo di Manager di brand multinazionali: L'Oréal, Colgate, Auchan, Cartier

Qual è il ruolo e quali attività svolge il Responsabile Marketing e Comunicazione?

Il ruolo del Responsabile marketing e comunicazione in azienda è centrale e presidia diverse attività, dalla definizione delle strategie di marketing e comunicazione attraverso la promozione di prodotti o servizi, scegliendo i messaggi, i canali e le campagne più efficaci, alla gestione del brand, costruendo e mantenendo un'immagine positiva e coerente dell'azienda sul mercato. Il marketing manager analizza il mercato e i clienti: studia le tendenze, i bisogni dei clienti e la concorrenza per adattare le strategie di conseguenza; gestisce il budget: pianifica e controlla le risorse economiche dedicate alle attività di marketing e comunicazione; collabora con altri reparti: lavora a stretto contatto con le vendite e il customer service e altri team per garantire coerenza e sinergia. Infine, monitora i risultati valutando l'efficacia delle campagne e delle strategie, apportando eventuali miglioramenti.

L'attività di **coordinamento delle attività di comunicazione** è altrettanto importante poiché implica la supervisione delle attività di advertising, dei social media, le relazioni pubbliche e altri strumenti di comunicazione per assicurarsi che tutto sia allineato con gli obiettivi aziendali.

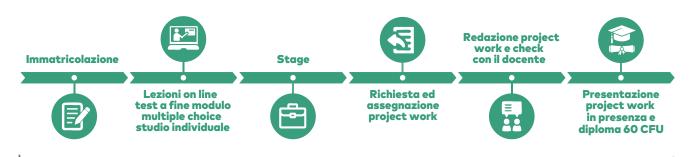


Didattica On Line e Piattaforma MyUnimarconi

Le lezioni sono registrate e **sempre disponibili** sulla piattaforma MyUnimarconi dove è possibile visionare le slide, i materiali integrativi e caricare la tesi finale.

Durata e Struttura

Il Master ha una durata complessiva di 12 mesi e prevede **1500 ore di formazione** che comprendono le ore di didattica on line, lo studio individuale, la preparazione e discussione del project work.



Programa

Modulo I - Corporate Communication

Brand Management

Brand Conceptual model

- o Brand purpose
- o Brand positioning
- o Brand differentiation
- o Brand identity
- o Re-branding
- o Brand trust
- o Brand beneficience
- o Testimonianza: Divani & Divani by Natuzzi

Brand Equity

- o Brand awareness
- o Qualità percepita
- o Fedeltà
- o Associazione con la marca
- o Altre attività immateriali

Brand Architecture

o Principi e modelli; House of brands, Approvato e Monolitico

Archetipi di Marca

o Analisi e studio dei 12 archetipi

Agenzia di pubblicità tra strategia, creatività e produzione L'agenzia di pubblicità

o Natura, ruoli e organizzazione

Il piano di comunicazione

- o Obiettivi
- o Struttura
- o Fasi

La creatività

- o Le idee
- o Le tecniche creative
- o Testimonianze: Caso Pittarosso/Scarpe&Scarpe e Dolci Advertising

La produzione

- o Dall'idea all'esecuzione
- o Testimonianze: Reframe Studio e Screenplay

Casi aziendali

Le Relazioni pubbliche

- o Lo scenario attuale: media tradizionali e digitali, digital PR e digital community
- o Focus su digital PR;
- o Gli strumenti: comunicato stampa SEO, Rassegna Social

Ufficio Stampa

- o Obiettivi, interlocutori e target
- o II mondo digital: Blogger & Influencer

Management degli eventi

- o Pianificazione strategica degli eventi
- o Produzione e gestione di eventi nelle diverse industry
- o Il project management di un evento
- o Sostenibilità e inclusività: la base per eventi di successo

Crisis Communication

- o Cos'è una "crisi di comunicazione" e quali sono le tipologie di crisi che un'azienda può dover fronteggiare
 - o Il ciclo di vita della crisi
 - o Come si gestisce una crisi "senza preavviso"
 - o Come si gestisce una crisi "con preavviso"
- o La definizione della "narrazione" della crisi e il Communication Toolkit.L'importanza della mappatura degli stakeholder.
 - o La definizione dell'approccio di comunicazione per ogni singolo stakeholder durante una crisi.
 - o Il Crisis Team.
 - I sistemi di notifica.
 - Gli scenari di rischio.
 - Gli scenari di "leakage".
 - Le Media Relations e i Social Media durante una crisi.

Modulo II - La comunicazione sociale e multimediale

La comunicazione pubblica
La comunicazione istituzionale
La comunicazione ambientale
La comunicazione inclusiva
Comunicazione e sicurezza
Introduzione agli Internet Studies
Comunicazione e documentazione audiovisiva
Gamification per la comunicazione digitale
Comunicazione transmediale
Laboratorio di comunicazione esperienziale

Modulo III - Soft Skills for Business

Self management e Time Management Publick speaking: presenza, voce messaggio Presentazioni efficaci e storytelling Teambuilding e intelligenza emotiva Negoziazione e gestione dei conflitti

Focus e punti chiave del programma

- Testimonianze aziendali: Divani & Divani by Natuzzi, Pittarosso, Reframe Studio, Screenplay
- Il ruolo delle agenzie di comunicazione e relazione azienda/agenzia
- Come costruire un piano di comunicazione
- · Creatività: dall'idea all'esecuzione
- La gestione della comunicazione di crisi

Project work finale

Il project work fa parte integrante del Master. **Trascorsi minimo otto mesi** dall'inizio del percorso, **lo studente potrà richiedere l'assegnazione** alla segreteria dell'Università che assegnerà il docente di riferimento, il titolo, la data di discussione, che si svolgerà in presenza.

Stage

I partecipanti potranno sviluppare un **progetto didattico di approfondimento pratico** attraverso uno stage, presso un'azienda/ente/istituto in cui lavorano oppure in una azienda partner dell'Università. Lo stage si svolgerà sotto la guida di un tutor accademico e un tutor aziendale.

Diploma

Al termine del corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo le prove di valutazione previste e maturato i 60 crediti riconosciuti, sarà rilasciato **il Diploma di Master** Universitario ai sensi del DM 270/2004

Faculty

Direttore del Master

Domenico Morreale

Docenti

Roberto Bruni
Angelo Baccelloni
Annarita Colamatteo
Simone Guercini
Marcello Sansone
Cristina Santini
Fabio Tranzocchi
Vincenzo Vitale

Docenti Aziendali

Marco Benadì - Partner Dolci Advertising

Niccolò Battaglia - Direttore Creativo. Dolci Advertising

Fulvia Caliceti - Marketing & Communication Director. Pittarosso

Luciano Majelli - Partner. Barabino & Partners

Elisabetta Rondelli - CMO | Marketing, Communication & Client Director | Cartier | L' Oréal | Colgate | Auchan

Rocco Rella - Country Manager. Natuzzi

Benedetta Ruggeri - Marketing & Communication Strategist

Michele **Senatore** - Consulente SEO e Google Ads - Digital Strategist

Come iscriversi

E' possibile iscriversi al Master in qualsiasi periodo dell'anno.

Per iscriversi occorre registrarsi alla pagina **MyUnimarconi** del sito dell'Università, con le credenziali ricevute procedere all'immatricolazione caricando i seguenti documenti:

- Documento di riconoscimento e codice fiscale.
- Certificato del titolo di studio o autocertificazione

Gli studenti in possesso di titoli stranieri conseguiti all'estero dovranno allegare la documentazione integrativa indicata sulla pagina del sito Unimarconi.

Quota di partecipazione, finanziamenti e modalità di pagamento

La quota di iscrizione al Master è € 2.200 da versare tramite PagoPA o Addebito diretto SEPA - Marconi DirectPay

È possibile suddividere il pagamento in **più rate.**Per informazioni contattare l'Ufficio Futuro Studente Master ai seguenti recapiti: +39-06-37725777 - futurostudentemaster@unimarconi.it

Unimarconi collabora con Intesa Sanpaolo per promuovere "Per Merito", **il prestito pensato per supportare il percorso di studi.** Per saperne di più, visita la pagina dedicata sul sito di Intesa Sanpaolo.

Informazioni

Per tutte le informazioni finalizzate all'iscrizione/immatricolazione contattare l'ufficio Futuro Studente Master: +39-06-37725777 - futurostudentemaster@unimarconi.it

Dopo il Master Career Service

Il Career Service accompagna gli studenti dell'Università degli Studi Guglielmo Marconi nella creazione del proprio **progetto professionale** ed offre un supporto mirato all'orientamento, allo sviluppo di competenze così da renderli più competitivi in un mercato del lavoro in rapida evoluzione, attraverso alcune attività:

Orientamento Personalizzato: un team di esperti è pronto ad aiutare ad identificare le passioni e le competenze per tradurle in opportunità concrete di carriera.

Connessioni nel Mondo Lavorativo: collaboriamo con aziende/enti e professionisti per offrire opportunità di stage, lavoro e programmi di sviluppo professionale.

Workshop ed Eventi: organizziamo workshop interattivi, seminari e eventi di networking per mettere in contatto gli studenti con esperti di settore e ampliare la propria rete professionale.

Supporto nella Ricerca Lavorativa: supportiamo nella creazione di un CV efficace, di una lettera di presentazione, di un interessante profilo LinkedIn, nel prepararti al meglio ad un colloquio di lavoro e farti emergere come candidato di valore nel mercato del lavoro.



Alumni UniMarconi

4 lumni

MISSION

L'obiettivo è di sviluppare iniziative, progetti, attività, eventi, scambi culturali e professionali.

ASSISTENZA

Fornisce ai propri associati ed ai giovani laureati dell'Ateneo strumenti utili per l'orientamento, l'aggiornamento e lo sviluppo professionale.

TUTELA/COLLABORAZIONE

Collabora con l'Ateneo, promuovendo i contatti per migliorare, tutelare e potenziare i servizi offerti agli studenti e laureati.

CRESCI CON NOI

Cura, sviluppa e consolida una nutrita rete di relazioni con Enti pubblici o privati, a livello nazionale ed internazionale, per promuovere la crescita culturale e professionale dei soci.

INIZIATIVE

Promuove l'organizzazione di eventi, seminari, iniziative culturali, anche di interesse professionale, scientifico, artistico o ricreativo, per favorire un networking tra persone, per accrescere competenze e professionalità.

ALUMNI TALK

Un ciclo di incontri per mettere in contatto studenti e laureati dell'Unimarconi con figure del mondo della cultura, dello spettacolo, dell'economia e nostri docenti.



Università degli Studi Guglielmo Marconi

Via Plinio, 44 - 00193 | Roma Lun-Ven 9.00-18.00

futurostudentemaster@unimarconi.it

unimarconi.it

f in X o J D a