

CONTRATTO CON LO STUDENTE

Il presente Contratto (di seguito, indicato anche solo come il "Contratto") viene sottoscritto dall'Università degli Studi Guglielmo Marconi, d'ora in poi denominata "Università" o "Ateneo", e lo Studente.

Art. 1

Natura, finalità ed efficacia

- 1. Il presente contratto è sottoscritto ai sensi dell'art. 4, del DM 17 aprile 2003 e disciplina i diritti e gli obblighi reciproci tra l'Università e lo Studente, nonché le modalità di adesione di quest'ultimo ai servizi erogati e le condizioni e i termini per la fruizione dei medesimi.
- 2. Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto lo Statuto di Ateneo, il Regolamento degli Studenti, il Regolamento Didattico di Ateneo, i Regolamenti Didattici dei singoli Corsi di Studio, la Carta dei Servizi, nonché ogni altro Regolamento e deliberazione degli Organi d'Ateneo vigenti.
- 3. Lo Studente prende atto ed accetta che eventuali modifiche e/o integrazioni ai predetti Regolamenti e deliberazioni, regolarmente adottate dall'Università, acquistano efficacia dal momento della loro pubblicazione sul sito ufficiale dell'Ateneo ovvero dal momento in cui siano comunque portate a conoscenza dello Studente. Resta salva la facoltà degli stessi Regolamenti o delibere di prevedere una diversa decorrenza.

Art. 2

Garanzia al diritto allo studio e al completamento del ciclo formativo

- 1. L'Università s'impegna a garantire continuità e sistematicità nell'erogazione dei servizi formativi, nel rispetto dei criteri di efficacia ed efficienza e salvaguardando il diritto allo studio dello Studente, secondo quanto previsto nel Regolamento didattico d'Ateneo e nella Carta dei servizi adottata ai sensi di quanto previsto dal DM 1835/2024.
- 2. L'Università s'impegna altresì a garantire allo Studente la possibilità di completare il ciclo formativo e s'impegna al rilascio dei Titoli di Studio secondo la normativa vigente. In caso di soppressione del Corso di Studio al quale lo Studente risulta iscritto, l'Università assicura la prosecuzione del percorso formativo nelle forme e con le modalità stabilite nel Regolamento degli Studenti, al fine di consentire il conseguimento del titolo.

Art. 3

Servizi erogati e garanzia della loro fruibilità

- 1. L'Università si impegna a mantenere fruibili le attività e i supporti formativi on line, secondo le indicazioni inserite nella Carta dei servizi e, in particolare, si impegna ad offrire con sistematicità, continuità e senza interruzioni fermo restando quanto previsto dal successivo comma 4 i seguenti servizi:
 - attività didattiche e formative e relative metodologie didattiche adottate;
 - · servizi di orientamento e di accoglienza in ingresso;





- · servizi a supporto dello studio, incluse sale studio e biblioteca con catalogo online;
- · servizi di tutoring;
- · servizi di segreteria amministrativa;
- · servizio di mobilità internazionale;
- · accompagnamento al lavoro;
- · servizi di supporto psicologico;
- · attività associative tramite l'Associazione "Alumni".
- 2. L'erogazione dei servizi didattici avviene integralmente mediante la piattaforma proprietaria MyUnimarconi, che costituisce l'ambiente integrato per la gestione e la fruizione della didattica e dei servizi agli studenti.
- **3.** L'accesso alla piattaforma è garantito attraverso un codice di identificazione (*Username*) e una parola chiave (*Password*).
- 4. L'Università assicura la continuità dei servizi compatibilmente con esigenze tecniche, manutentive o con eventi non imputabili alla stessa. Eventuali interruzioni o malfunzionamenti ivi comprese, a titolo esemplificativo, le manutenzioni programmate, guasti tecnici o interruzioni delle reti di comunicazione non comportano alcuna responsabilità per l'Università, né danno diritto a rimborsi, indennizzi o risarcimenti. L'Ateneo si impegna comunque a darne tempestiva comunicazione tramite i propri canali ufficiali e ad adottare le misure idonee a ridurre al minimo i disagi per lo Studente.
- 5. L'Università garantisce l'accesso e la piena fruibilità dei servizi didattici e amministrativi agli studenti con disabilità o con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), mediante l'Ufficio Orientamento/Accoglienza Studenti con Disabilità e DSA, che assicura il supporto necessario, l'adozione di strumenti compensativi e misure dispensative e l'attivazione di soluzioni tecnologiche dedicate, in conformità alla normativa vigente e a quanto previsto dal Regolamento didattico di Ateneo e dalla Carta dei Servizi.

Art. 4 Impegni e obblighi dello Studente

- 1. Lo Studente si impegna al pieno rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento degli Studenti, nel Regolamento didattico di Ateneo, nei Regolamenti e ordinamenti didattici dei singoli Corsi di Studio, nonché nella Carta dei servizi, nel Codice Etico e in ogni altra normativa interna e deliberazione validamente adottata dagli Organi d'Ateneo, comprese loro successive modifiche e/o integrazioni.
- 2. Lo Studente è tenuto al pagamento delle tasse e dei contributi universitari per ciascun anno accademico di iscrizione presso l'Università, nella misura standard prevista e pubblicata annualmente, ovvero in quella risultante dall'adesione a specifiche convenzioni o agevolazioni, secondo le specifiche indicate dal Consiglio di Amministrazione e aggiornate sul sito istituzionale dell'Ateneo. Lo Studente è altresì tenuto al pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio della Regione Lazio. Il mancato o ritardato adempimento comporta le conseguenze previste dal Regolamento degli Studenti, incluse la sospensione della carriera accademica, l'impossibilità di





sostenere esami e di accedere alla prova finale, nonché il mancato rilascio di certificati o attestazioni.

- 3. Lo Studente con disabilità certificata in misura pari o superiore al quarantacinque per cento (45%) beneficia, per ciascun anno accademico di iscrizione, di una riduzione della contribuzione universitaria annuale nella misura indicata nella sezione "agevolazioni" sul sito istituzionale dell'Ateneo. Restano ferme le esclusioni e le condizioni di applicabilità ivi indicate.
- **4.** Lo Studente che risulti vincitore e di conseguenza assegnatario di borsa di studio erogata da LazioDISCo beneficia di una riduzione della contribuzione universitaria pari alla differenza, ove sussistente, tra l'importo della borsa assegnata e l'ammontare complessivo della retta dovuta per l'A.A. di riferimento.
- 5. Nel caso in cui lo Studente consegua il titolo di studio anticipatamente rispetto alla durata normale del Corso, e comunque entro ottobre dell'ultimo anno accademico di riferimento (terzo anno per le lauree triennali, secondo anno per le lauree magistrali) ovvero entro il quarto mese successivo dalla data di iscrizione dello studente all'ultimo anno –, è tenuto al versamento del 50% della contribuzione prevista per detto ultimo anno accademico. Ove il conseguimento del titolo intervenga successivamente al predetto termine, resta fermo l'obbligo di integrale corresponsione della contribuzione relativa all'anno accademico in corso.
- **6.** Per i Corsi di Studio che prevedono, nel relativo piano, attività di tirocinio/stage, restano dovuti gli eventuali oneri specifici indicati nella scheda del Corso e nella sezione "Offerta formativa" del sito istituzionale dell'Ateneo.
- 7. Lo Studente è responsabile della custodia e dell'utilizzo delle proprie credenziali di accesso alla piattaforma MyUnimarconi e agli altri servizi telematici. In caso di smarrimento o furto delle credenziali di accesso, lo Studente è tenuto a darne immediata comunicazione all'Università.
- **8.** La consapevole diffusione a terzi della password comporta la risoluzione automatica del rapporto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. salvo il diritto dell'Università a trattenere quanto versato e al risarcimento di eventuali danni.

Art. 5

Durata, sospensione dei servizi e rinuncia agli studi

- 1. La durata del presente contratto coincide con il periodo di permanenza dello studente presso l'Università.
- 2. L'Università si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi in caso di inadempimento da parte dello Studente degli obblighi previsti nel presente contratto e nei Regolamenti a cui esso rinvia, inclusi il pagamento delle somme dovute e l'osservanza delle disposizioni interne. La sospensione permane fino alla completa regolarizzazione della posizione dello Studente, senza che ciò comporti diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento.
- 3. Lo Studente può unilateralmente sciogliersi dal presente contratto, mediante l'inoltro di formale istanza di "Rinuncia agli Studi" da inviare tramite PEC all'indirizzo "rinuncia.unimarconi@pec.it", ovvero tramite raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla Direzione Amministrativa dell'Università, Via Plinio n.44 00193, Roma. L'istanza di "Rinuncia agli Studi" non esonera lo Studente dall'obbligo di corrispondere le somme dovute per





l'anno accademico nel corso del quale ha presentato la rinuncia, ancorché le stesse siano eventualmente rateizzate.

L'istanza di "Rinuncia agli studi" deve essere priva di condizioni, termini e clausole che ne limitino o ne restringano l'efficacia; qualsiasi condizione o termine eventualmente apposto dovrà intendersi come non apposto e privo di effetto. Lo studente potrà richiedere certificati relativamente ai soli esami sostenuti nell'ambito della carriera accademica regolarmente percorsa, integrati di un'annotazione attestante la rinuncia agli studi.

Art. 6 Diritto di recesso

- 1. Lo studente ha facoltà di recedere unilateralmente dal presente contratto, senza obbligo di motivazione e senza alcun onere a proprio carico, entro il termine perentorio di quattordici giorni decorrenti dalla data di perfezionamento dell'immatricolazione.
- 2. Il recesso deve essere esercitato mediante invio di comunicazione scritta tramite PEC all'indirizzo "recesso.unimarconi@pec.it", ovvero mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla Direzione Amministrativa dell'Università degli Studi "Guglielmo Marconi", Via Plinio 44 00193 Roma.
- 3. L'esercizio del recesso comporta la restituzione delle somme eventualmente corrisposte, con esclusione di eventuali spese sostenute per servizi già erogati e della tassa regionale per il diritto allo studio, che resta comunque dovuta e non è in alcun caso rimborsabile.

Art. 7 Trattamento dei dati personali

- 1. L'Università, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", come novellato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101) nonché del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR"), dichiara e garantisce di trattare i dati personali acquisiti, ricevuti o comunque raccolti nell'ambito del presente Contratto, sia per finalità strettamente connesse e strumentali alla sua esecuzione, sia per il perseguimento delle finalità istituzionali proprie dell'Ateneo, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza sanciti dall'art. 5 GDPR.
- 2. In conformità agli artt. 13 e 14 del GDPR, nonché all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, l'Interessato potrà prendere visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa dall'Università attraverso il sito istituzionale dell'Ateneo, al seguente indirizzo: https://www.unimarconi.it/informativa-sulla-privacy/, ovvero, mediante rilascio di copia cartacea della medesima, nei termini e con le modalità previste dalla normativa vigente.
- **3.** L'Università assicura che agli Interessati siano riconosciuti tutti i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR. L'Informativa, resa disponibile con le modalità di cui sopra, costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.





Art. 8

Reclami e risoluzione delle controversie

- 1. Eventuali reclami o segnalazioni di disservizi potranno essere segnalati dallo Studente all'*Ufficio Reclami e Suggerimenti* tramite compilazione di apposito modulo presente sul sito istituzionale. L'Università si impegna a valutarli e, ove fondati, ad adottare le misure ritenute più opportune, pur mantenendo piena ed insindacabile autonomia decisionale in merito all'organizzazione dell'offerta formativa, alla programmazione didattica e alle scelte gestionali e regolamentari, nel rispetto della normativa vigente.
- 2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al contratto, ivi incluse quelle riguardanti la sua interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Art. 9

Cessione di credito

1. L'Università si riserva la facoltà di cedere il credito vantato e che vanterà annualmente nei confronti dello studente a seguito della sua iscrizione a ciascun nuovo Anno Accademico.

Art. 10

Clausola salvatoria

1. Qualora una o più disposizioni del presente contratto fossero dichiarate nulle o inefficaci, tale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti disposizioni, che rimarranno valide ed efficaci.

Art. 11

Regime di iscrizione a tempo parziale

- 1. Lo Studente che opti per il regime di iscrizione a tempo parziale si impegna ad attenersi integralmente alle disposizioni contenute nel "Regolamento degli Studenti a Tempo Parziale", pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto, anche nelle sue eventuali successive modificazioni.
- 2. Restano ferme, in quanto compatibili, le disposizioni del presente Contratto e degli altri Regolamenti e deliberazioni di Ateneo.

Lo Studente

Per Università degli Studi Guglielmo Marconi Il Rappresentante Legale p.t. Dott. Alessio Acomanni

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., lo Studente dichiara di aver preso visione, di aver compreso e di approvare specificamente le clausole contenute nei seguenti articoli del presente Contratto:

- Art. 3 Servizi erogati e garanzia della loro fruibilità;
- Art. 4 Impegni e obblighi dello Studente;
- Art. 5 Durata, sospensione dei servizi e rinuncia agli studi;





- Art. 6 *Diritto di recesso*;
- Art. 8 Reclami e risoluzione delle controversie;
- Art. 9 *Cessione di credito*;
- Art. 10 Clausola salvatoria.

Lo Studente

