



Unimarconi
LA PRIMA UNIVERSITÀ
DIGITALE ITALIANA

Relazione Annuale del Presidio di Qualità di Ateneo
Attività svolte nel 2025

Approvata nella riunione del PQA del 15 dicembre 2025

Sommario

Premessa	3
1. Composizione e gruppi di lavoro del PQA 2024-2026	4
2. Referenti AQ nelle strutture periferiche	4
3. Riunioni del PQA.....	5
4. Rapporti con gli Organi di Governo di Ateneo.....	6
5. Rapporti con il Nucleo di Valutazione	7
6. Piano Strategico di Ateneo e Riesame del Sistema di Governo.....	7
7. Piani Strategici dei Dipartimenti.....	7
8. Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo: Didattica, Ricerca e Terza Missione	8
9. Linee Guida e format	9
10. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico dell'Ateneo (14-19 giugno 2026).....	10
11. Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	11
12. Attività di follow up dei CdS e PhD audit dal NdV	12
13. Organizzazione delle pagine web di Ateneo	12
14. Assicurazione della qualità della Didattica (Corsi di Studio, CPDS)	14
15. Assicurazione della qualità della Ricerca e Terza Missione (Dipartimenti e Corsi di Dottorato di Ricerca) 14	
16. Attività di formazione, informazione e sensibilizzazione	15
17. Programmazione delle attività del PQA nel 2026.....	16

ACRONIMI

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ: Assicurazione della Qualità

PSA: Piano Strategico di Ateneo

CdA: Consiglio di Amministrazione

CdS: Corso di Studio

PhD: Corso di Dottorato di Ricerca

CI: Comitato di Indirizzo

CPDS: Commissioni Paritetiche docenti-studenti

LG: Linee Guida

RUAM: Relazione Unico Annuale di Monitoraggio e Riesame dei CdS

NdV: Nucleo di Valutazione

PQA: Presidio della Qualità dell'Ateneo

PAD: Piano Annuale Dipartimentale

PTD: Piano Triennale Dipartimentale

SA: Senato Accademico

SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale

PTA: Personale Tecnico Amministrativo

Premessa

Il Presidio di Qualità dell'Ateneo del triennio 2024 – 2026 è stato istituito con il Decreto Rettorale n. 1 del 19.01.2024 (https://www.unimarconi.it/uploads/2024/06/Regolamento_PQA_Allegato.pdf). Come dichiarato nelle Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei (Anvur, aprile 2024), il Presidio della Qualità di Ateneo (**PQA**) “....è chiamato ad attivare ogni iniziativa utile per promuovere la cultura della qualità all'interno di un processo unico di assicurazione della qualità, concernente gli aspetti inerenti alla didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale. Supporta le strutture dell'Ateneo nella costruzione dei processi per l'Assicurazione della Qualità e delle relative procedure, svolge attività di supervisione e monitoraggio dell'attuazione delle procedure AQ, di proposta di strumenti comuni per l'AQ, di attività di formazione in materia di AQ e di supporto ai CdS, ai Dottorati di ricerca e ai Dipartimenti per le attività di AQ. Il PQA ha il compito di predisporre linee guida e documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione, riesame dei CdS, Dottorati di Ricerca, Dipartimenti e CPDS. Supporta l'Ateneo per le attività di monitoraggio dei processi di AQ e per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ”.

Gli interlocutori diretti del PQA sono gli Organi di Governo e le **strutture periferiche** che si interessano della Formazione, della Ricerca e della Terza Missione (TM):

- ✓ per la Formazione di I e II livello: i Dipartimenti, in quanto sono le strutture di riferimento (dal 2025) dei Corsi di Studio ad esse afferenti, e gli stessi Corsi di Studio (CdS);
- ✓ per la Ricerca e Terza Missione: i Dipartimenti che sono le strutture preposte alla promozione e al coordinamento delle attività di ricerca e terza missione;
- ✓ per la Formazione post-universitaria: i Corsi di Dottorati di Ricerca, in quanto sono strutture preposte alla formazione di III livello e all' avviamento alla ricerca scientifica.

Nell'ambito delle **attività formative**, il PQA:

- sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche in conformità a quanto indicato nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo;
- coordina e verifica l'attuazione delle attività periodiche di riesame (annuale e ciclico) dei Corsi di Studio;
- valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento proposti e le loro effettive conseguenze;
- assicura il corretto flusso informativo dagli organi centrali alle strutture periferiche e viceversa.

Nell'ambito delle **attività di Ricerca e Terza Missione**, il PQA:

- sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale in conformità a quanto indicato nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo;
- sovrintende alla redazione dei Piani Triennali delle attività di Ricerca e Terza Missione dei Dipartimenti, verificando la coerenza con le Linee Guida e con il PSA;
- coordina e monitora le attività periodiche di riesame annuale dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato di Ricerca;

- assicura il corretto flusso informativo dagli organi centrali alle strutture periferiche e viceversa.

1. Composizione e gruppi di lavoro del PQA 2024-2026

Con DR. N. 2 del 21.01.2025, nel 2025 il Presidio della Qualità di Ateneo per il triennio 2024-2026 è stato aggiornato (modifica componente studentesca):

Componente accademica:

- Prof.ssa Stefania Lirer (Presidente del Presidio di Qualità)
- Prof.ssa Stefania Montebelli
- Prof. Francesco Claudio Ugolini
- Prof.ssa Ulrike Haider Quercia
- Prof. Matteo Martini

Componente Tecnica Amministrativa:

- Dott. Lorenzo Leone
- Dott.ssa Ilaria Reggiani
- Dott. Mikail Feituri

Componente studentesca:

- Dott.ssa Carolina Teresi

Dall'inizio del mandato, il PQA si è strutturato internamente in due gruppi di lavoro: il gruppo "Didattica" (composto dal Prof. Ugolini, dalla Prof.ssa Montebelli, dal Dott. Leone, dal Dott. Feituri e dalla Dott.ssa Teresi) e il gruppo "Ricerca e Terza Missione" (composto dalla Prof.ssa Haider Quercia, dal Prof. Martini, dalla Dott.ssa Reggiani e dalla Dott.ssa Teresi). Entrambi i gruppi sono coordinati dal Presidente del PQA, Prof.ssa Stefania Lirer.

2. Referenti AQ nelle strutture periferiche

Come definito nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (https://www.unimarconi.it/uploads/2024/04/Sistema_Assicurazione_Qualita.pdf), il PQA coordina e sovrintende alle attività degli organi delle strutture periferiche coinvolti nell'AQ di Ateneo:

- Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS);
- Gruppi AQ dei Corsi di Studio (CdS);
- Gruppo AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca (PhD);
- Referenti AQ dei Dipartimenti.

I nominativi dei componenti di tutti i gruppi sopraelencati sono riportati nella pagina "**Assicurazione della Qualità**" del sito web di Ateneo (<https://www.unimarconi.it/assicurazione-di-qualita>), il cui aggiornamento è curato direttamente dal PQA.

La **Commissione Paritetica Docenti-Studenti**, istituita in ciascun Dipartimento, svolge la funzione di "osservatorio permanente sulle qualità delle attività didattiche e dei servizi agli studenti" e svolge

attività di monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dei servizi agli studenti da parte dei docenti e dei ricercatori, formulando pareri sull'attivazione, la modifica e la soppressione dei Corsi di Studio afferenti ai Dipartimenti.

Il Gruppo di Gestione AQ del Corso di Studio (Gruppo AQ del CdS), formato dal Referente del Corso di Studio, da almeno due docenti di riferimento e da almeno uno studente del Cds, garantisce l'Assicurazione della Qualità del CdS attuando tutti i processi di AQ previsti nel Sistema di Assicurazione della Qualità (progettazione, erogazione, monitoraggio e riesame).

Il Gruppo di gestione AQ del Corso di Dottorato di Ricerca (Gruppo AQ del PhD), formato dal Coordinatore del Dottorato, da almeno un docente del Collegio dei docenti e da almeno un Dottorando, garantisce l'Assicurazione della Qualità del Corso di Dottorato attuando tutti i processi di AQ previsti nel Sistema di assicurazione della Qualità (progettazione, erogazione, monitoraggio e riesame).

Il Referente AQ di Dipartimento, nominato dal Direttore, ha il compito di diffondere la cultura della qualità all'interno del Dipartimento e mantenere il collegamento diretto e periodico con il Presidio di Qualità di Ateneo. Supporta le attività di assicurazione qualità, coadiuva il Direttore nella definizione delle politiche di ricerca e impatto sociale, e promuove il monitoraggio e riesame periodico delle attività dipartimentali.

In riferimento alla componente studentesca dei gruppi AQ degli organi periferici (CPDS, Gruppo AQ del CdS, Gruppo AQ del PhD), il Presidio di Qualità anche nel 2025 ha coordinato la fase di reclutamento dei nuovi componenti in coerenza con il Regolamento di Ateneo per la Designazione delle componenti studentesche dei Gruppi AQ e CPDS.

3. Riunioni del PQA

All'interno delle attività del PQA, la gestione degli incontri può assumere forme diverse, che spaziano dalle riunioni formali e strutturate a momenti di confronto più agili e informali. Ogni tipologia di riunione risponde a specifiche esigenze operative: le riunioni formali consentono un allineamento complessivo e garantiscono la tracciabilità dei processi decisionali, mentre gli incontri informali favoriscono un dialogo più immediato e una maggiore rapidità nelle interlocuzioni tra i membri del PQA. Tale pluralità di modalità organizzative permette al PQA di calibrare gli strumenti di lavoro in funzione delle esigenze emergenti e della natura dei temi trattati.

Come per l'anno precedente, le riunioni plenarie del PQA del 2025 sono riportate (solo OdG) sul sito web di Ateneo (<https://www.unimarconi.it/presidio-della-qualit-di-ateneo>). Tali riunioni (tabella 1) si svolgono prevalentemente in presenza, prevedendo altresì sempre la possibilità di collegamento a distanza per la componente studentesca del PQA.

Anche per il 2025 il PQA ha rilevato che, in un contesto universitario di piccole dimensioni, gli incontri informali si rivelano particolarmente efficaci, in quanto favoriscono relazioni dirette e processi decisionali più rapidi. Per questo motivo, anche nel 2025, si sono svolti numerosi incontri informali dei sottogruppi del PQA (Didattica e Ricerca/TM) con i diversi soggetti coinvolti nelle attività di AQ dell'Ateneo, registrare con regolarità in un'agenda interna condivisa tramite cartella Google Drive ([allegata a questa relazione](#)).

Tabella 1. *Ordine del Giorno (OdG) delle riunioni del PQA svolte nel 2025*

Data	OdG
26 marzo 2025	1. Comunicazioni; 2. Approvazione del verbale della riunione precedente del 20.12.24; 3. Approvazione della relazione di monitoraggio dell'Efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità Area Didattica - Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti CPDS; 4. Approvazione della relazione di Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) di Ateneo; 5. Cronoprogramma attività del PQA (2025) con responsabilità; 6. Varie ed eventuali.
24 luglio 2025	1. Comunicazioni; 2. Approvazione del verbale della riunione precedente del 26.03.25; 3. Approvazione LG attività delle CPDS e format Relazione annuale CPDS; 4. Condivisione delle nuove LG per la Procedura Unificata di Monitoraggio e Riesame dei CdS; 5. Approvazione Relazione di Performance degli indicatori del PSA 2024-2026; 6. Approvazione roadmap attività CdS (monitoraggio e riesame) e CPDS (relazione annuale); 7. Varie ed eventuali
23 ottobre 2025	1. Comunicazioni; 2. Approvazione del verbale della riunione precedente del 24.07.25; 3. Approvazione roadmap attività PQA; 4. Varie ed eventuali
15 dicembre 2025	1. Comunicazioni; 2. Approvazione del verbale della riunione precedente del 23.10.25; 3. Monitoraggio consegne SMA, RUAM, RRC e relazioni CPDS dei CdS; 4. Analisi Relazione Annuale del NdV 2025; 5. Approvazione aggiornamento LG dell'AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca (allegato III e allegato IV); 6. Approvazione aggiornamento LG Redazione, Monitoraggio e Riesame dei Piani Triennali dei Dipartimento; 7. Roadmap attività PQA 2026; 8. Approvazione Relazione annuale PQA; 9. Varie ed eventuali.

4. Rapporti con gli Organi di Governo di Ateneo

Il Presidente del PQA è membro della Squadra di Governo istituita dal Rettore a inizio 2024 (Rettore, Prorettore Vicario, Prorettrice alla Didattica, Prorettore alla Ricerca, Delegato alla Terza Missione, Delegato alla Relazioni Internazionali, Delegato alla Sostenibilità e alla Agenda 2030), che si riunisce con periodicità mensile. In tal modo il Presidio della Qualità (attraverso il suo Presidente) mantiene un rapporto costante e costruttivo con gli Organi di governo contribuendo a integrare la prospettiva della qualità in ogni fase dei processi istituzionali e a garantire un presidio efficace delle politiche e delle procedure di Ateneo.

Gli incontri formali con gli Organi di Governo a cui in PQA è stato invitato a relazionare nel 2025 sono:

- **CdA 19.01.2025:** Requisiti di Qualità per l'accreditamento periodico delle sedi universitarie e dei Corsi di Studio – modello AVA3;
- **SA del 01.4.2025:** Attività del PQA relative al 2024 e Riesame del Sistema AQ di Ateneo;
- **CdA 07.05.2025:** Analisi dell'efficacia del Sistema AQ di Ateneo e monitoraggio degli indicatori AVA3.

5. Rapporti con il Nucleo di Valutazione

Il rapporto con il Nucleo di Valutazione di Ateneo nel 2025 si è consolidato attraverso una combinazione di incontri formali – in particolare in occasione degli audit condotti dal NdV – e un costante dialogo informale tra la Presidente del NdV (Prof.ssa Rainieri) e il Presidente del PQA. Oltre agli appuntamenti istituzionali, infatti, i frequenti contatti diretti hanno favorito una comunicazione tempestiva e un confronto immediato sulle principali questioni oggetto di monitoraggio e valutazione.

Questa modalità di interazione, che integra rigore formale e flessibilità operativa, ha permesso ai due organi di costruire in tempi brevi un rapporto profondamente sinergico e altamente collaborativo. La stretta cooperazione tra NdV e PQA non solo ha facilitato una più efficace condivisione delle informazioni e l'allineamento delle rispettive attività, ma ha anche contribuito a rafforzare l'intero sistema di presidio e valutazione del livello di maturazione ed efficacia del Sistema di AQ dell'Ateneo, garantendo coerenza, continuità e supporto reciproco nell'attuazione dei processi istituzionali.

6. Piano Strategico di Ateneo e Riesame del Sistema di Governo

Il Presidente del PQA ha partecipato attivamente alla fase istruttoria della redazione del nuovo Piano Strategico di Ateneo PSA 2024-2026 che si è concluso nel settembre del 2024.

Come avvenuto regolarmente negli anni precedenti e indicato nelle Linee Guida del PQA (LG Monitoraggio Piano Strategico di Ateneo), nel 2025 il PQA ha redatto una relazione di sintesi del primo **monitoraggio del Piano Strategico d'Ateneo 2024-2026** (approvata nella riunione del PQA del 24.07.2025 e nel CdA del 24.07.2025) ed ha supportato gli organi di Governo nella fase istruttoria di redazione del documento di **Riesame del Sistema di Governo 2024-2025** (approvato nel CdA del 25.09.2025). Il secondo monitoraggio del PSA verrà effettuato a gennaio 2026.

7. Piani Strategici dei Dipartimenti

Dopo l'approvazione in SA (seduta del 13.03.2024) e in CdA (seduta del 25.03.2025) del Piano Strategico di Ateneo 2024-2026, a settembre 2024 è stata avviata la fase di redazione dei nuovi Piani Triennali delle Facoltà e dei Dipartimenti.

A partire da Marzo 2025, con le modifiche statutarie e la nascita dei nuovi Dipartimenti (e la contestuale soppressione delle Facoltà a favore dei Consigli dei Corsi di Studio), è stato necessario avviare la fase di aggiornamento dei Piani Triennali dei Dipartimenti (PTD). Il PQA si è occupato preventivamente dell'aggiornamento delle Linee Guida *“Redazione, Monitoraggio e Riesame dei*

Piani Triennali dei Dipartimenti” per includere l’ambito Didattica nei documenti strategici. Le nuove LG sono state condivise con i Direttori dei Dipartimento in un incontro informativo del 02.04.2025.

La fase di redazione dei PTD dei nuovi tre Dipartimenti (**Dipartimento di Scienze Umane DSU, Dipartimento di Scienze Ingegneristiche DSI e Dipartimento di Scienze Economiche-Aziendali, Giuridiche e Politiche DSEAGP**) è stata coordinata dalla Prorettrice alla Didattica e dal Prorettore alla Ricerca, con la collaborazione del Presidio della Qualità: in particolare il PQA ha verificato la coerenza con le LG del PQA, e i Prorettori alla Didattica e alla Ricerca l’allineamento con il Piano Strategico di Ateneo. I nuovi PTD sono visibili sulle pagine del nuovo sito web di ateneo.

8. Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo: Didattica, Ricerca e Terza Missione

Le modifiche statutarie del 2025, hanno richiesto un nuovo intervento del PQA per l’aggiornamento del documento *“Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo: Didattica, Ricerca e Terza Missione”*.

Il nuovo documento (approvato nella seduta del SA del 01.04.2025 e nella seduta del CdA del 07.05.2025) è stato condiviso con i docenti dell’Ateneo in diverse occasioni formali e informali organizzata dal PQA (<https://www.unimarconi.it/presidio-della-qualit-di-ateneo/#formazione-aq>), e pubblicato poi sul sito web di Ateneo (Fig. 1) nella pagina “assicurazione della qualità”.

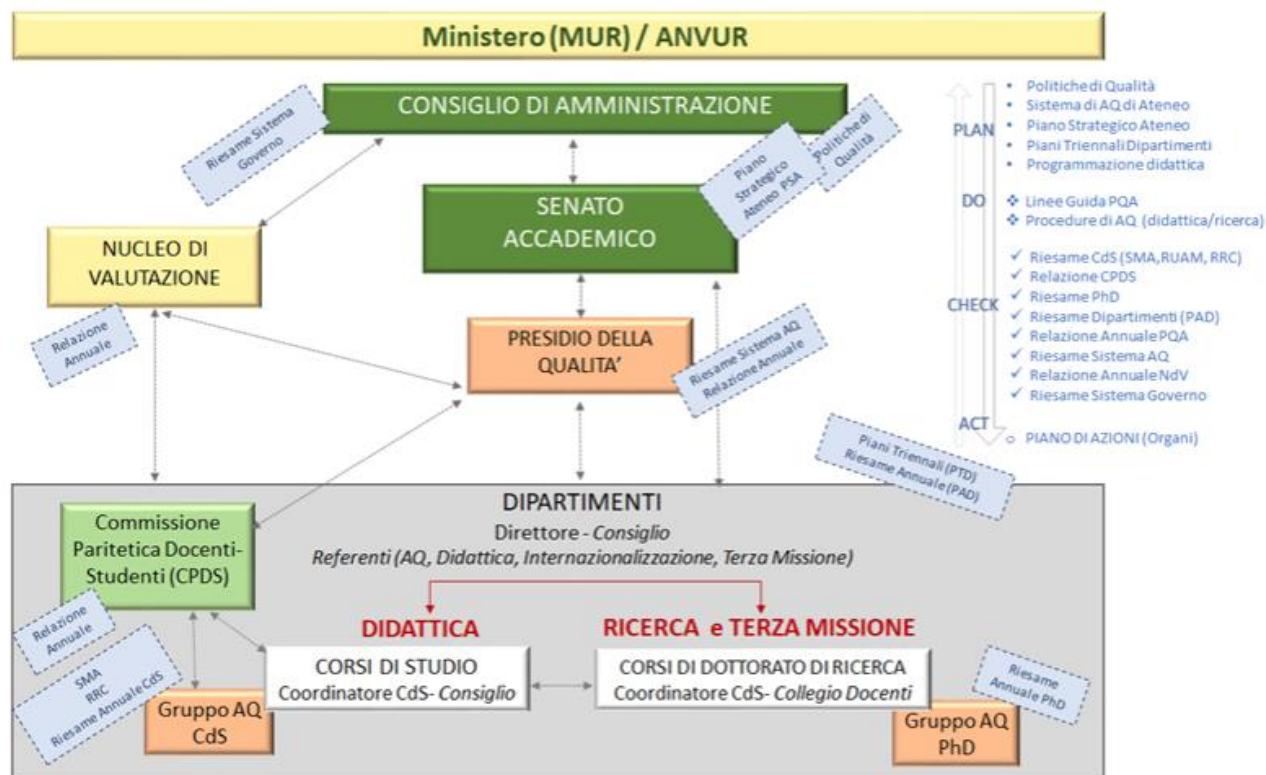


Figura 1. Architettura del Sistema di assicurazione di Ateneo 2025

9. Linee Guida e format

L'aggiornamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, ha comportato anche un lavoro di aggiornamento delle linee guida (LG) del PQA inerenti alle principali procedure di AQ della Didattica, Ricerca e Terza Missione. Nella Tabella 2 sono riportate le LG e i format che sono stati aggiornati nel 2025.

Nel 2025 è stata anche redatta una nuova LG dedicata all'attività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti di Ateneo CPDS (che afferiscono ai tre Dipartimenti) a corredo del Format della Relazione Annuale delle CPDS che era già presente nella libreria delle linee guida e format del PQA. Il PQA ha voluto redigere questa LG per meglio definire il ruolo e le funzioni delle CPDS nel nuovo assetto strutturale dell'Ateneo. Le nuove LG sono state condivise con le CPDS in un incontro formativo del 23.07.2025.

Tabella 2. *Linee Guida e Format del PQA visibili nella pagina “Assicurazione della Qualità di Ateneo” del sito web di Ateneo* (<https://www.unimarconi.it/documenti-e-linee-guida-aq>).

Redazione Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) – Dettaglio	Aggiornata 2025
Redazione Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) – Quadro d'Insieme	Aggiornata 2025
Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)	Aggiornata 2025
Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)	Aggiornata 2025
Consultazione Parti Interessate (CdS e PhD)	Aggiornata 2025
Monitoraggio e riesame dei CdS – RUAM	Aggiornata 2025
Redazione, monitoraggio e riesame del Piano Triennale del Dipartimento	Aggiornata 2025
Monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo	Aggiornata 2025
Assicurazione della qualità nei corsi di Dottorato di Ricerca (Allegati I,II, III, IV, V))	Aggiornata 2025
Rilevazione, elaborazione, utilizzo e comunicazione delle opinioni degli studenti	Aggiornata 2025
Linea Guida per la Gestione dei Processi di Riesame	Aggiornata 2025
Format Relazione Annuale CPDS	Aggiornata 2025

Linee Guida delle attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti CPDS	Nuova LG redatta nel 2025
---	---------------------------

10. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico dell'Ateneo (14-19 giugno 2026)

Il Presidio di Qualità è stato incaricato a fine 2023 (Verbale CdA 2. 10. 2023) dagli organi di Governo di svolgere il ruolo di “cabina di regia” per i lavori preparatori alla **Visita di Accreditamento periodico** prevista inizialmente per il 2025, rimandata poi al primo semestre del 2026 (14-19 Giugno 2026). Nell’ambito del compito assegnato, il PQA ha organizzato nel 2024 una “**autovalutazione di prova**” delle strutture periferiche (Corsi di Studio, Corsi di Dottorato di Ricerca e Dipartimenti) e della Sede, sviluppata secondo quanto riportato nella tabella 3.

Tabella 3. *Fasi della autovalutazione di prova*

Organi	Responsabilità	Periodo redazione autovalutazione	Incontro con PQA
PhD	Coordinatore del PhD	Marzo 2024	11 Aprile 2024
Dipartimento	Direttore	Aprile 2024	21 Maggio 2024
CdS	Gruppo AQ dei CdS	Aprile 2024	5 Giugno 2024
Sede (A,B,C,D,E)	Rettore, Prorettori e Delegati, Direzione Generale, Responsabili PTA	Settembre 2024	Gennaio 2025

Il documento di analisi prodotto dal Presidio di Qualità (allegato al verbale del PQA del 20.12.2024), corredato dagli ambiti di miglioramento, è stato di supporto agli **Organi di Governo per pianificare le azioni di miglioramento che sono state definite del Consiglio di Amministrazione del 23.03.2025**. In quella sede, il CdA ha definito una pianificazione dettagliata delle azioni correttive con relative responsabilità e tempistiche, affidando al Presidente del PQA (anche in qualità di componente del CdA) il monitoraggio dello stato di avanzamento di tali azioni correttive.

Il PQA ha inoltre aggiornato con continuità la **roadmap** (Fig. 2) delle attività da seguire in vista della visita di accreditamento periodico, condividendola in più occasione con la Squadra di Governo (Rettore, Pro Rettore alla Didattica e agli affari studenteschi, Prorettore alla Ricerca e Delegati del Rettore), con il CdA, con il NdV e con tutti gli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità al fine di coordinare i processi e monitorare con continuità lo stato di avanzamento delle attività previste.

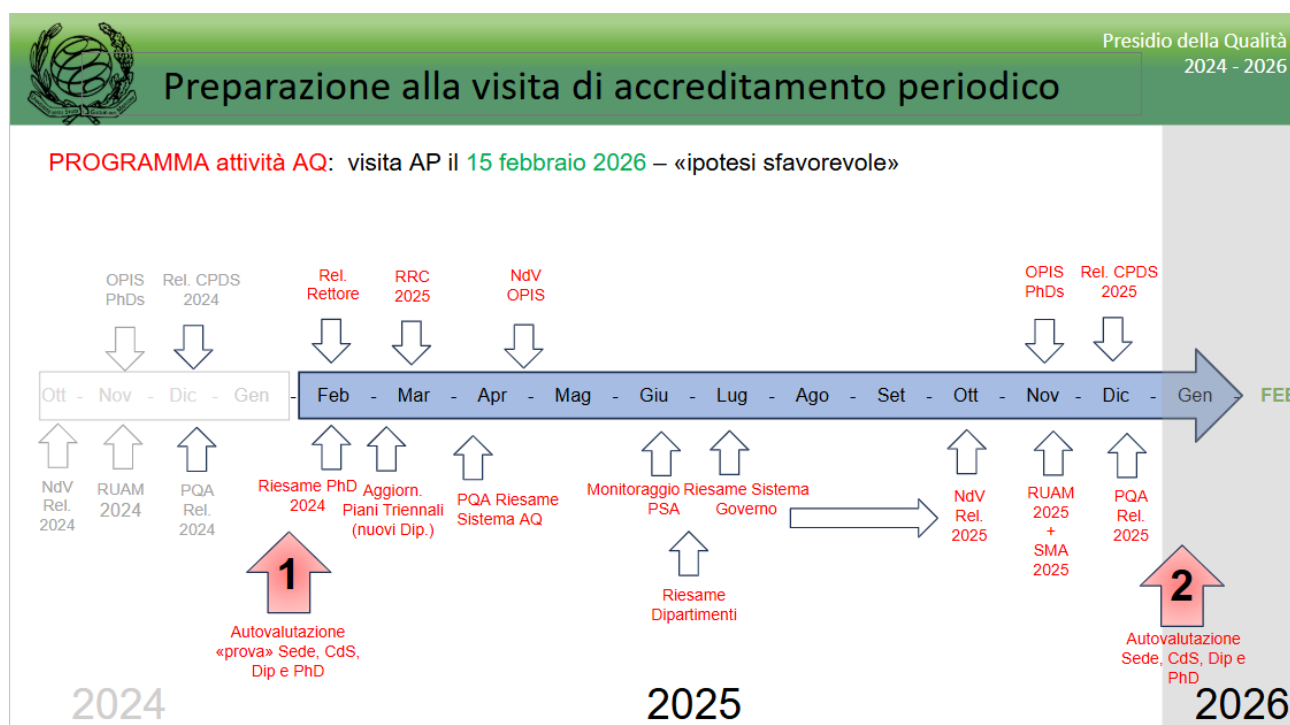


Figura 2. Roadmap delle fasi preparatorie alla visita di accreditamento periodica (CdA 07.02.2025)

11. Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Nel 2025, il PQA ha svolto il riesame del Sistema AQ dell'Ateneo relativo al 2024 allineandolo al format indicato dal modello AVA 3 ("Glossario dei termini e dei concetti chiave utilizzati nei processi di Assicurazione della Qualità in AVA3, del 4.11.22"), riportando quindi lo stato delle azioni derivanti dal precedente riesame ed i principali cambiamenti avvenuti nel 2024, e passando poi all'analisi del funzionamento complessivo del sistema di Assicurazione della Qualità al fine di evidenziare le aree di miglioramento e le azioni correttive connesse.

Da un punto di vista metodologico, sono state individuate azioni di miglioramento per tutti gli ambiti (Ateneo, Didattica, Ricerca e Terza Missione), riportando quindi:

- **AMBITO/AREA** (Descrizione dell'area di miglioramento individuata);
- **OBIETTIVO** (Obiettivo da raggiungere);
- **AZIONE** (attività individuate per rispondere alle Aree di miglioramento rilevate);
- **TEMPI** (termine entro il quale è previsto il realizzarsi dell'azione);
- **RESPONSABILITA'** (soggetti deputati alla realizzazione delle azioni).

Il documento è stato approvato nella riunione del PQA del 26 Marzo 2025, inviato al NdV , agli Organi di Governo e a tutte le strutture periferiche coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo. Il documento è stato inoltre presentato al Senato Accademico il 01.4.2025, al Consiglio di Amministrazione il 07.05.2025 e ai Coordinatori dei CdS il 19.05.2025.

12. Attività di follow up dei CdS e PhD audit dal NdV

Al fine di monitorare lo stato di maturazione dei processi interni di AQ, il Presidio della Qualità nel 2025 ha svolto un'attività di *follow up* delle attività dei CdS e dei PhD oggetto di audit da parte del Nucleo di Valutazione. Questa attività ha avuto l'obiettivo di monitorare la coerenza tra gli interventi pianificati/attuati dai diversi attori coinvolti e le raccomandazioni/suggerimenti del Nucleo di Valutazione.

La verifica è stata condotta mediante l'analisi documentale dei documenti di monitoraggio e riesame annuale dei CdS - RUAM - e delle relazioni annuali delle CPDS (*"Monitoraggio efficacia del Sistema AQ – Area didattica"*, allegato verbale della riunione del PQA del 20.12.2025 e allegato al verbale del PQA del 26.03.2025) e momenti di confronto informale con i Coordinatori dei Corsi di Studio. Lo stesso processo di monitoraggio avverrà a inizio 2026 attraverso l'analisi documentale delle RUAM 2025 e delle relazioni annuali delle CPDS 2025.

Analogamente, l'attività di *follow up* dei Corsi di Dottorato di Ricerca (audit nel 22.05.2024) è stata svolta sia attraverso l'analisi documentale dei documenti di riesame annuale relativi all'annualità 2024, sia mediante incontri formali con i Coordinatori dei PhD (9.12.2025) e con gli Uffici di Supporto ai Corsi di Dottorato di Ricerca. In particolare, il PQA ha collaborato alla redazione di una **roadmap interna delle attività annuali del PTA a supporto dei processi di AQ** dei PhD (pianificazione, erogazione, monitoraggio e riesame).

13. Organizzazione delle pagine web di Ateneo

Nel 2024 il PQA si è occupato della revisione complessiva delle pagine del sito web di Ateneo dedicate all'AQ, creando la pagina "Assicurazione della Qualità" (<https://www.unimarconi.it/assicurazione-di-qualita>). Nel 2025 il PQA ha avuto la responsabilità dell'aggiornamento periodico delle informazioni presenti nella pagina, fondamentale per garantire trasparenza verso l'esterno della struttura del Sistema AQ di Ateneo e dei tutti gli attori coinvolti (Presidio della Qualità, CPDS, gruppi AQ dei CdS, gruppi AQ dei PhD, referenti AQ dei Dipartimenti). In particolare nel 2025 sono stati aggiornati:

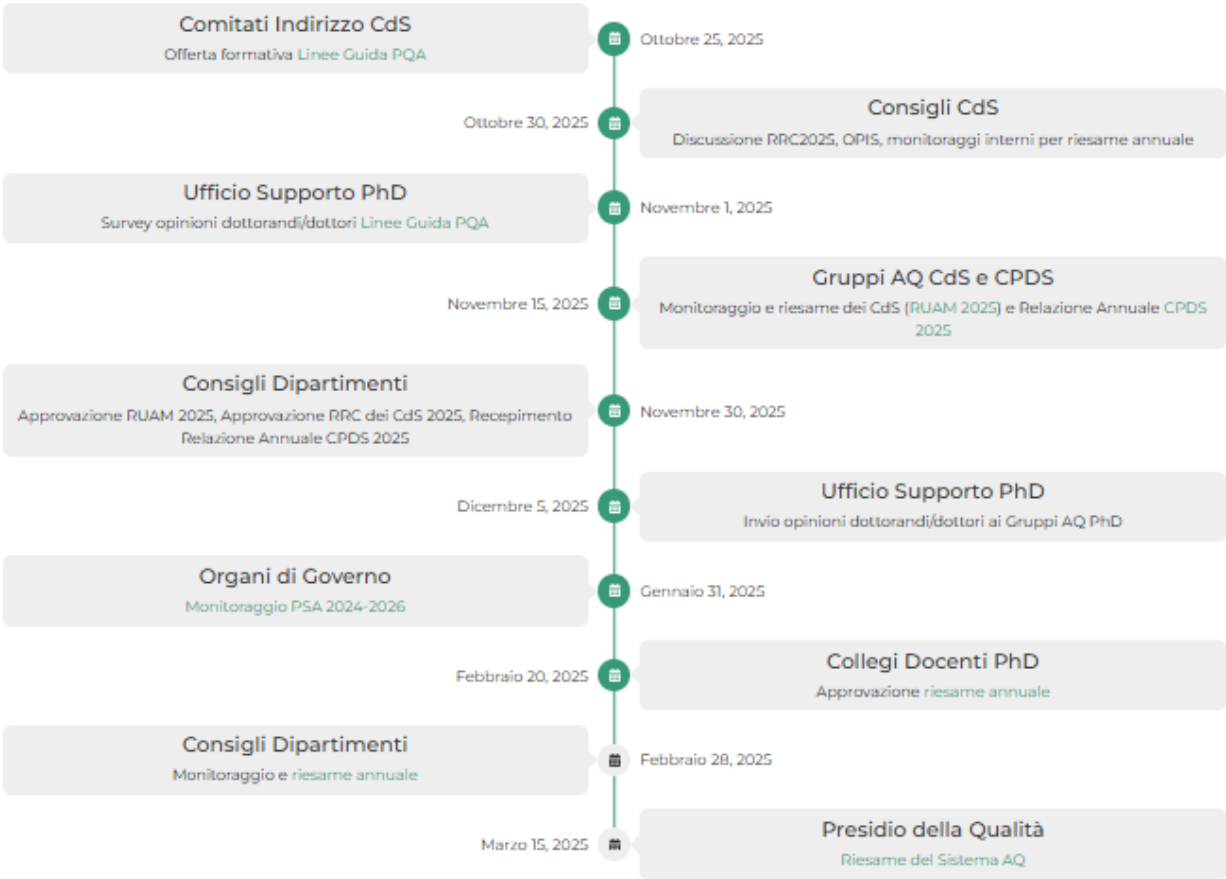
- Nominativi dei componenti docenti/studenti dei gruppi AQ dei CdS e dei PhD;
- Nominativi dei componenti docenti/studenti delle CPDS;
- Nominativi dei referenti AQ dei Dipartimenti;
- Testo descrittivo delle funzioni degli organi periferici di AQ;
- Eventi formativi/informativi del PQA;
- **Domande frequenti** (FAQ) relative all'AQ (Fig. 3);
- **Calendario delle attività di AQ** (Fig. 3).

L'introduzione delle FAQ e del calendario delle attività (verbale del PQA del 26.03.2025), risponde ad una esigenza comunicata in più occasioni al PQA dagli stessi attori del sistema AQ al fine di avere un rapido riscontro nei processi periodici di AQ e delle relative scadenze.

Il PQA nel 2025 ha inoltre collaborato periodicamente nella progettazione del nuovo sito web di Ateneo (attivato il 01.12.2025), operando in continuo contatto anche con il Nucleo di Valutazione al

fine di condividere le scelte più adatte a garantire sia la massima trasparenza verso l'esterno sia la comunicazione più efficace verso gli stakeholder (anche in coerenza con la Carta dei Servizi 2025).

Calendario attività AQ



Domande frequenti

Sistema AQ	▼
Didattica	▼
Dipartimento	▼
Ricerca	▼
Terza Missione	▼
Corsi di Dottorato di Ricerca	▼

Figura 3. Calendario attività AQ e FAQ introdotte nel 2025 nella pagina “Assicurazione della Qualità”.

14. Assicurazione della qualità della Didattica (Corsi di Studio, CPDS)

Nell'ambito della sua attività ordinaria di supporto (metodologico e operativo) e coordinamento delle procedure di AQ della didattica, il PQA nel 2025 si è occupato di:

- supportare i Corsi di Studio nelle fasi preparatorie agli audit interni dei CdS scelti dal Nucleo di Valutazione nel 2025 con incontri dedicati (LM33, L24; L36, LM23; LMG01; L10);
- monitorare i CdS nella fase di aggiornamento ordinario della Scheda SUA-CdS;
- supportare i CdS per la stesura della RUAM-CdS (riesame annuale);
- coordinare la trasmissione dei dati relativi le opinioni degli studenti e laureati agli organi periferici (Gruppi AQ dei CdS e CPDS);
- supportare le attività delle CPDS di Ateneo;
- monitorare la coerenza dei documenti di Riesame dei CdS (RUAM) e delle relazioni CPDS con le linee guida del PQA;
- analizzare, in sinergia con la Prorettrice alla Didattica, lo stato di maturazione e l'efficacia del Sistema di AQ della Didattica con incontri dedicati e lettura delle fonti documentali;
- coordinare la fase di reclutamento e sorteggio delle nuove rappresentanze studentesche nei gruppi AQ dei CdS;
- coordinare la fase di archiviazione della documentazione nel sistema Google Drive di Ateneo al fine di garantirne l'accessibilità ai vari organi e strutture di Ateneo;
- monitorare il corretto flusso documentale tra i vari organi/strutture di Ateneo (CdS-Dipartimenti);
- coordinare i flussi informativi tra tutti gli attori coinvolti nell' AQ della Didattica di Ateneo.

15. Assicurazione della qualità della Ricerca e Terza Missione (Dipartimenti e Corsi di Dottorato di Ricerca)

Nell'ambito della sua attività ordinaria di supporto (metodologico e operativo) e coordinamento delle procedure di AQ della Ricerca e Terza Missione (definite nel Sistema di AQ di Ateneo), il PQA nel 2025 si è occupato di:

- supportare i nuovi Dipartimenti, tramite incontri diretti e documentazione a sostegno, nella fase di redazione dei nuovi Piani Triennali Dipartimentali;
- supportare i Dipartimenti nelle fasi preparatorie agli audit interni del Nucleo di Valutazione con incontri dedicati;
- divulgare la struttura del nuovo Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo ai referenti AQ dei Dipartimenti con incontri dedicati;
- analizzare, in sinergia con il Rettore alla Ricerca, lo stato di maturazione e l'efficacia del Sistema di AQ della Ricerca e Terza Missione con incontri dedicati e lettura delle fonti documentali;
- coordinare la rilevazione e trasmissione dei dati relativi le opinioni dei dottorandi e dottori agli organi periferici (Gruppi AQ dei PdD);

- coordinare la collaborazione tra gli Organi centrali di Ateneo, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca.
- coordinare la fase di archiviazione della documentazione nel sistema Google Drive di Ateneo al fine di garantirne l'accessibilità ai vari organi/strutture di Ateneo;
- monitorare il corretto flusso documentale tra i vari organi/strutture di Ateneo (CdS-PhD - Dipartimenti);
- coordinare i flussi informativi tra tutti gli attori coinvolti nell'AQ della Ricerca e Terza Missione di Ateneo.

16. Attività di formazione, informazione e sensibilizzazione

Il PQA nel 2025 ha perseguito le sue attività periodiche di formazione/informazione al fine di promuovere la cultura della qualità all'interno della comunità accademica (docenti/studenti/tutors/PTA).

Gli eventi formativi del 2025 sono stati organizzati in momenti specifici per accompagnare gli attori del sistema AQ nella fase preparatoria di redazione dei documenti di AQ (RRC, RUAM, Relazione Annuale CPDS, PTD, schede di autovalutazione), oppure per condividere gli aspetti principali di documenti (Sistema di Assicurazione della Qualità, Riesame del Sistema AQ) o gli aggiornamenti delle Linee Guida del PQA. Infine sono stati anche organizzati momenti formativi con determinati gruppi (PTA, Studenti, Tutors, Delegati AQ dei Dipartimenti) per chiarire il loro ruolo specifico nel Sistema di AQ di Ateneo.

Le attività svolte nel 2025 sono indicate nella pagina web "assicurazione della qualità - eventi formativi":

1. **5 gennaio 2025** – Redazione RRC dei CdS (primo evento): *evento formativo preparatorio alla redazione del RRC rivolto ai Gruppi AQ dei CdS* ;
2. **13 febbraio 2025** – Redazione RRC dei CdS (secondo evento): *evento formativo preparatorio alla redazione del RRC rivolto ai Gruppi AQ dei CdS* ;
3. **11 marzo 2025** – Redazione RRC dei CdS ed Indicatori AVA3 (terzo evento) : *evento formativo preparatorio alla redazione del RRC rivolto ai Gruppi AQ dei CdS* ;
4. **19 maggio 2025** – Riesame del Sistema AQ 2024 e nuovo Sistema AQ di Ateneo 2025: *evento formativo dedicato a tutta la comunità accademica per condividere le risultanze del Riesame del Sistema AQ e per descrivere il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo – aggiornamento 2025*;
5. **19 giugno 2025** – Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo 2025 (per delegati AQ dei Dipartimenti): *evento formativo dedicato ai delegati AQ dei Dipartimenti per descrivere il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo – aggiornamento 2025*;
6. **03 luglio 2025** – Il ruolo del PTA e dei tutors nel Sistema AQ di Ateneo (per PTA e tutors): *evento formativo dedicato al PTA e dei tutors e al loro ruolo nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo*;
7. **23 luglio 2025**- Linee Guida 2025 "Attività delle CPDS" (per CPDS): *evento formativo rivolto alle CPDS per descrivere le nuove LG emanate dal PQA*;
8. **22 settembre 2025**- Linee Guida 2025 "Monitoraggio e Riesame annuale dei CdS": *evento formativo rivolto ai Gruppi AQ dei CdS per condividere le LG aggiornate relative ai processi di monitoraggio e riesame dei CdS (RUAM 2025)*;

9. **29 ottobre 2025** - Assicurazione della Qualità (solo per PTA): *evento formativo rivolto al PTA finalizzato alla descrizione dei processi AQ, del modello AVA3 e della visita di AP;*
10. **26 novembre 2025**- Sistema di Assicurazione della Qualità 2025 (per rappresentanti studenti organi di AQ): *evento formativo rivolto agli studenti presenti negli organi che si occupano di AQ (PQA, SA, NdV, gruppi AQ, CPDS), dedicato alla descrizione dei principali processi di AQ previsti nel Sistema di AQ di Ateneo.*

Alcuni degli eventi sono stati registrati e caricati sulla piattaforma personale dei docenti e/o degli studenti coinvolti al fine di consentirne anche una visione successiva asincrona. Il Presidente del PQA ha anche registrato nel 2025 una breve “Pillola di AQ” che è stata diffusa sui canali social dell’Ateneo.

Il PQA ha inoltre svolto con continuità nel 2025 attività formative informali attraverso contatti diretti con tutti gli attori coinvolti nelle procedure di AQ della Didattica, Ricerca e Terza Missione (Direttori, Coordinatori dei PhD, Coordinatori dei CdS, PTA) registrate nell’agenda interna del PQA.

Il PQA infine ha svolto nel 2025 supporto ai soggetti coinvolti negli audit interni del Nucleo di Valutazione di Ateneo, mediante incontri formativi informali (Gruppi AQ, CPDS, Tutors, PTA) finalizzati ad un confronto interno sul documento di autovalutazione richiesto dal NdV prima degli audit interni.

17. Programmazione delle attività del PQA nel 2026

Il Presidio della Qualità proseguirà per il 2026 nella sua attività ordinaria di *supervisione e monitoraggio dell’attuazione delle procedure AQ, di proposta di strumenti comuni per l’AQ, di attività di formazione in materia di AQ e di supporto ai CdS, ai Dottorati di ricerca e ai Dipartimenti per le attività di AQ*. L’attività ordinaria sarà svolta in piena collaborazione con gli Organi di Governo e con il Nucleo di Valutazione dell’Ateneo.

Per il primo semestre del 2026, oltre alle attività ordinarie di coordinamento, supporto e informazione/formazione, le attività del Presidio di Qualità saranno rivolte al:

- ✓ monitoraggio e aggiornamento del Piano Strategico di Ateneo 2024-2026 (gennaio 2026);
- ✓ monitoraggio dei documenti di Riesame delle strutture periferiche (CdS, PhD, Dipartimenti) ai fini dell’analisi dell’efficacia del Sistema di AQ di Ateneo;
- ✓ riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (marzo 2026);
- ✓ coordinamento e supporto per la redazione dei documenti di autovalutazione (Sede, CdS, PhD e Dipartimenti) selezionati per la visita di accreditamento periodico (14-19 giugno 2026);
- ✓ attività di formazione specifica per i CdS, PhD e Dipartimenti selezionati per la visita di accreditamento periodico (14-19 giugno 2026);
- ✓ supporto agli organi di governo per il Riesame del Sistema di Governo (luglio 2026).

In riferimento alla composizione del PQA, a inizio 2026 si procederà alla sostituzione di due componenti, il Dott. Feituri e la Dott.ssa Teresi, che hanno concluso la loro attività nel PQA.

Presidente del Presidio di Qualità

Prof.ssa Stefania Lirer



Componente accademica:

- Prof.ssa Stefania Lirer (Presidente)
- Prof.ssa Stefania Montebelli
- Prof. Francesco Claudio Ugolini
- Prof.ssa Ulrike Haider Quercia
- Prof. Matteo Martini

Componente Tecnica Amministrativa:

- Dott. Lorenzo Leone
- Dott.ssa Ilaria Reggiani
- Dott. Mikail Feituri

Componente studentesca:

- Dott.ssa Carolina Teresi

Agenda incontri PQA

2024-2025



Unimarconi
LA PRIMA UNIVERSITÀ
DIGITALE ITALIANA

PQA

Presidio della qualità di Ateneo

AGENDA INCONTRI PQA *vs* TUTTI 2024

Data: 11.01. 2024, ore 11.00 am **Sede:** Via Paolo Emilio, Roma (aula 40)

Descrizione : Riunione con Rettore e squadra di Governo 2024-2026 (Prof.ssa Lirer)

Convocata : dal Rettore

Ordine del giorno/obiettivi : Presentazione squadra di Governo e cronoprogramma obiettivi 2024

Output : Condivisione priorità, scadenze incontri intermedi, condivisione ed integrazione obiettivi e attività.

Note : Riunione introduttiva. La squadra si rivedrà ogni 2/3 settimane. Nella prossima si parlerà dello stato di avanzamento del PS 2024-2026

Data: 18. 01.2024, ore 14.00 pm **Sede:** Via Plinio 44, Roma (aula riunione primo piano)

Descrizione : Riunione interna PQA (senza Uffici di Supporto, tutti)

Convocata : dal Presidente PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Presentazione squadra, suddivisione compiti e cronoprogramma attività 2024.

Output : definizione priorità, scadenze, programmazione attività (dettaglio in verbale riunione).

Note : Riunione senza PTA, non indicato ancora.

Data: 18. 01.2024 ore 11.30 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma (aula riunione secondo piano)

Descrizione : Riunione PQA (Prof.ssa Lirer) con Prof. Arcidiacono (Direttore DIS) e commissione VRD

Convocata : dal Prof. Arcidiacono

Ordine del giorno/obiettivi : Riesame sistema AQ Dipartimento (criticità segnala da NdV dopo audit)

Output : Supporto alla identificazione delle attività idonee al superamento delle criticità emerse in fase audit

Note : Riunione rapida e non conclusa per mancanza di tempo

Data: 18. 01.2024 ore 17.00 pm **Sede:** Via Plinio 44, Roma (aula riunione secondo piano)

Descrizione : Riunione interna PQA (tutti tranne PTA) con Governance (Dott. Acomanni e Prof. Zara)

Convocata : dal Dott. Acomanni

Ordine del giorno/obiettivi : Condivisione attività/priorità primo trimestre 2024

Output : Uffici di supporto al PQA (PTA), definizione priorità, scadenze

Note : Riunione finalizzata a rimarcare le scadenze e a identificare il PTA di supporto al PQA

Data: 22.01.2024 ore 9.00 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione interna PQA con Collegio di Dottorato DSFII (Prof.ssa Lirer e Prof. Martini)

Convocata : dal Prof. Orecchini

Ordine del giorno/obiettivi : Collegio di Dottorato in Scienze Fisiche e Ingegneristiche per l'innovazione e la sostenibilità

Output : Definizione priorità e scadenze per il Dottorato

Note : Riunione finalizzata a rimarcare le scadenze e la procedura di autovalutazione richiesta dal PQA

Data: 23.01.2024 ore 11.30 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma; aula riunione primo piano

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof.Martini) con Commissione di Ateneo per la Ricerca e il Trasferimento Tecnologico

Convocata : dal Prof. Saso

Ordine del giorno/obiettivi : Ruolo della Commissione e procedure di qualità

Output : Riordinamento e aggiornamento Commissione

Note : Riunione finalizzata a definire anche le procedure di qualità per la Commissione ai sensi di AVA3.

Data: 24.01.2024 ore 9.00 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof. Martini) con Gruppo AQ CdS L7 e LM23

Convocata : dal Prof. Di Matteo

Ordine del giorno/obiettivi : Autovalutazione CdS

Output : Definizione procedura di autovalutazione per i CdS

Note: Riunione finalizzata a rimarcare le scadenze e la procedura di autovalutazione richiesta dal PQA

Data: 25.01.2024 ore 9.15 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof. Martini) con Uffici Area Drive AQ

Convocata : da PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Area Drive AQ di Ateneo

Output : Aggiornamento struttura, permessi e contenuti area drive AQ

Note: Discussione e aggiornamento sui permessi in lettura/scrittura di responsabili e delegati, sistemazione struttura area drive in accordo con LG del PQA, aggiornamento e sistemazione dei contenuti delle varie cartelle.

Data: 26.01.2024 ore 10.00 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof. Ugolini e Prof.ssa Montebelli) con Prorettore Didattica Prof.ssa Gelfo

Convocata : da Prorettore Didattica Prof.ssa Gelfo

Ordine del giorno/obiettivi : Condivisione informazioni su CdS

Output : Condivisione monitoraggi e stato dell'arte dei CdS

Note: Argomenti trattati: Relazione di monitoraggio RUAM -CdS (monitoraggio coerenza interna dei CdS - matrice Tuning); punti di attenzione AVA3 e autovalutazione; Relazione di monitoraggio SUA-CdS (situazione dei comitati di indirizzo); programmazione RRC.

Data: 30.01.2024 ore 10.00 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof.ssa Lirer e PTA)

Convocata : da PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Condivisione prime attività avviate e assegnazione compiti

Output : Analisi del possesso dei Requisiti Ambito di valutazione B (Sede)

Note : Si stabilisce che entro fine Febbraio, gli Uffici PTA condivideranno una prima analisi dell'ambito B

Data: 30.01. 2024, ore 11.00 am **Sede**: Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione con Rettore e squadra di Governo 2024-2026 (Prof.ssa Lirer)

Convocata : dal Rettore

Ordine del giorno/obiettivi : Stato di avanzamento delle attività di tutti

Output : Condivisione priorità, scadenze incontri intermedi, condivisione ed integrazione obiettivi e attività.

Note : Prossimo incontro a fine febbraio. In attesa di sapere semestre per visita Anvur

Data: 02.02. 2024, ore 10.00 am **Sede**: Online

Descrizione : Riunione PQA (accademici)

Convocata : dal Presidente

Ordine del giorno/obiettivi : Avanzamento delle attività

Output : Condivisione cronoprogramma redazione delle LG e documenti AQ

Note : Prossimo incontro a fine febbraio.

Data: 08.02. 2024, ore 10.30 am **Sede**: Online

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof.Ugolini e Prof.ssa Montebelli)

Convocata : interna

Ordine del giorno/obiettivi : Revisione linee guida Scheda di Monitoraggio Annuale e format Schede dell'insegnamento, roadmap SUA -CdS 2024

Output : Redazione SMA e commento all'attuale format Schede dell'Insegnamento

Note : parziale partecipazione di Lorenzo Leone (Ufficio supporto PQA)

Data: 08.02. 2024, ore 10.30 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione PQA (Prof.ssa Lirer) con nuovo NdV

Convocata : dal Rettore

Ordine del giorno/obiettivi : primo incontro conoscitivo

Output : condivisione attività prossimo trimestre

Note :

Data: 14.02. 2024, ore 10.00 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma e Online (riunione ibrida)

Descrizione : Incontro (modalità ibrida: presenza/a distanza) con i CdS di Ateneo per redazione Scheda di Autovalutazione (in presenza: Prof.Ugolini, Prof.ssa Montebelli; da remoto: Prof.ssa Lirer, Prof.Martini, componente studentesca)

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Supporto Autovalutazione dei CdS

Output : Condivisione aspetti di eventuale difficoltà

Note : A margine dell'incontro scambio con la Prorettrice alla Didattica, Prof.ssa Gelfo, su coordinamento per calendarizzazione revisione ordinamenti

Data: 15.02. 2024, ore 9.00 am **Sede:** Online

Descrizione : Incontro per revisione Linee Guida SUA-CdS (Prof.ssa Montebelli, Prof.Ugolini)

Convocata : Interna

Ordine del giorno/obiettivi : Revisione Linee Guida SUA-CdS "Quadro d'insieme"

Output : Bozza documento Linee Guida, invio mail ai CdS su corrispondenza punti D.CDS e quadri SUA-CdS

Note:

Data: 23.02.2024, ore 14.00 pm **Sede:** Online

Descrizione : Incontro per revisione Linee Guida SUA-CdS (Prof.ssa Montebelli, Prof. Ugolini)

Convocata : Interna

Ordine del giorno/obiettivi : Revisione Linee Guida SUA-CdS "Dettaglio dei quadri"

Output : Bozza documento Linee Guida SUA-CdS

Note : Partecipazione parziale di Prof.ssa Gelfo, Prorettrice alla Didattica, per procedura straordinaria modifiche ordinamentali.

Data: 12.03.2024, ore 12.00 pm **Sede:** Online

Descrizione : Incontro con gruppo AQ dottorato SFIS (Prof. Martini)

Convocata : Interna

Ordine del giorno/obiettivi : Discussione scheda autovalutazione PhD

Output : Sistemazione documentazione a sostegno

Note :

Data: 11.04.2024, ore 9.30 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Incontro PQA (Prof.ssa Lirer) con coordinatori PhD

Convocata : Interna

Ordine del giorno/obiettivi : Discussione autovalutazioni PhD

Output : Restituzione power point di sintesi con criticità e tempistiche

Note :

Data: 11.04.2024, ore 15.00 pm **Sede:** Online

Descrizione : Incontro PQA area didattica (Prof.ssa Montebelli, Prof. Ugolini)

Convocata : Interna

Ordine del giorno/obiettivi : Monitoraggio autovalutazioni CdS

Output : Format monitoraggio autovalutazioni e distribuzione lavoro

Note :

Data: 16 aprile ore 14.00 pm **Sede:** Online

Descrizione : Partecipazione (Prof. Ugolini) all'incontro CPDS congiunte

Convocata : Dalle CPDS

Ordine del giorno/obiettivi :

- 1) Feedback sull'attuale formato della relazione annuale delle CPDS
- 2) Modalità di gestione dei questionari istituzionali
- 3) Discussione del nuovo questionario semistrutturato integrativo e dei primi risultati pervenuti

- 4) Scambio di buone pratiche per la gestione dei lavori della Commissione
- 5) Creazione della pagina web dedicata alle CPDS
- 6) Varie ed eventuali

Output : Richiesta chiarimenti su indirizzi e -mail CPDS; verbale incontro (da predisporre); chiarimenti accesso dati disaggregati; supporto lavori CPDS.

Data: 06.05.2024 **Sede:** Online

Descrizione : Incontro interno PAQ (area didattica: Prof.ssa Lirer, Prof. Ugolini, Prof.ssa Montebelli)

Convocata : Interna

Ordine del giorno/obiettivi : Analisi invio Aggiornamenti/Modifiche Scheda Sua CdS

Output : suddivisione lavori

Note :

Data: 09.05.2024 **Sede:** Online

Descrizione : Incontro interno PQA (area didattica Prof. Ugolini, Prof.ssa Montebelli)

Convocata : Interna

Ordine del giorno/obiettivi : Monitoraggio modifiche schede SUA -CdS

Output : Monitoraggio SUA-CdS

Note :

Data: 14.05.2024 **Sede:** Via Plinio 44, Roma e Online (riunione ibrida)

Descrizione : Incontro interno PQA (Presidente), coordinatori e gruppi AQ Dottorato e Uffici di supporto ai Dottorati di Ricerca

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Preparazione pr audit del NdV del 22 maggio 2024

Output : condivisione aspetti critici emersi da autovalutazione interna

Data: 21.05.2024 **Sede:** Via Plinio 44, Roma e Online (riunione ibrida)

Descrizione : Incontro interno PQA (Presidente, Prof. Martini e Prof.ssa Quercia), Direttori di Dipartimento e Prof. Gismondi

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Preparazione pr audit del NdV del 22 maggio 2024

Output : condivisione aspetti critici emersi da autovalutazione interna

Data: 27.05.2024 **Sede**: Online

Descrizione : Incontro interno PQA (Prof.ssa Lirer, Prof.ssa Montebelli)

Convocata : Interna

Ordine del giorno/obiettivi : Organizzazione incontro del 5 maggio (PQA area Didattica, Prof.ssa Gelfo e CdS) su feedback risultati autovalutazione CdS

Output : condivisione aspetti critici emersi da monitoraggio autovalutazione interna

Data: 05.06.2024 **Sede**: Via Plinio 44, Roma e Online (riunione ibrida)

Descrizione : Incontro PQA e tutti organi dedicati alla didattica

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Restituzione ambiti di miglioramento

Output : condivisione aspetti critici emersi da autovalutazione interna

Output : condivisione aspetti critici emersi da monitoraggio di autovalutazione interna

Data: 14.06.2024 ore 12.30 pm **Sede**: Online

Descrizione : Incontro interno PQA (Prof. Ugolini, Prof.ssa Montebelli)

Convocata : Interna

Ordine del giorno/obiettivi : Inizio lavoro su indicazioni e bozza di Prof.ssa Lirer delle Linee Guida del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Output : prima bozza LG RRC

Data: 21.06.2024 ore 12.30 pm **Sede**: Online

Descrizione : Incontro interno PQA (Prof. Ugolini, Prof.ssa Montebelli)

Convocata : Interna

Ordine del giorno/obiettivi : Linee Guida del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Output : Ultima bozza LG RRC

Data: 04.07.2024 ore 12.30 pm **Sede:** Online

Descrizione : Incontro PQA (Prof.ssa Lirer, Prof. Ugolini, Prof.ssa Montebelli) con CPDS e Prof.ssa Gelfo

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Ruolo delle CPDS e condivisione attività AQ future

Note: condivisione di questionario che alcune CPDS stanno inviando per feedback studenti su alcuni aspetti, identificazione di problematiche comuni, nuove nomine, avvio procedura per candidatura studenti CPDS e gruppi AQ (da regolamento di Ateneo).

Data: 10.07.2024 ore 14.30 pm **Sede:** Online

Descrizione : Incontro PQA (Prof.ssa Lirer, Prof. Ugolini, Prof.ssa Montebelli) con gruppi AQ, Presidi, CPDS e Prof.ssa Gelfo, coinvolti in audit con NdV del 16 luglio

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : audit con NdV del 16 luglio 2024

Note: condivisione di aspetti inerenti audit interno NdV

Data: 22.07.2024 ore 14.30 pm **Sede:** Online

Descrizione : Incontro PQA (Prof.ssa Lirer, Prof. Ugolini, Prof.ssa Montebelli) con gruppi AQ, Presidi, CPDS e Prof.ssa Gelfo, coinvolti in audit con NdV del 23 settembre

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : audit NdV del 23 settembre

Note: condivisione di aspetti inerenti audit interno NdV e output del primo gruppo di audit del 16 Luglio 2024

Data: 23.07.2024 ore 9.30 am **Sede:** Online

Descrizione : riunione PQA

Convocata : dal Presidente

Ordine del giorno/obiettivi : vedi convocazione

Data: 10.09.2024 ore 16.00 pm **Sede:** Online

Descrizione : riunione PQA (area didattica) + Prof.ssa Gelfo

Convocata : dal Presidente

Ordine del giorno/obiettivi : Monitoraggio annuale e RRC

—

Data: 11.09.2024 ore 11.00 am **Sede:** via Plinio 44, Roma

Descrizione : riunione Prof.ssa Lirer e responsabile Ufficio Statistica (Dott. Faituri)

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Monitoraggio dati Sede per Indicatori Quantitativi AVA3 (spediti il 12.09)

Data: 12.09.2024 ore 14.00 pm **Sede:** via Plinio, Roma 44 e Online (riunione ibrida)

Descrizione : riunione Rettore + Prof.ssa Gelfo + Prof.ssa Lirer

Convocata : dal Rettore

Ordine del giorno/obiettivi : Incontro Online con studenti Marconi per ruolo nei gruppi AQ

Data: 12.09.2024 ore 10.00 am **Sede:** via Plinio 44, Roma

Descrizione : Incontro PQA + Direttori + Prof.ssa Gelfo

Convocata : dal Prof. Gismondi

Ordine del giorno/obiettivi : riunione preliminare requisiti D (AVA3) e VQR futura

Data: 18.09.2024 ore 16.00 pm **Sede:** via Plinio 44, Roma e Online (riunione ibrida)

Descrizione : Incontro PQA (Prof.ssa Lirer, Prof. Ugolini, Prof.ssa Montebelli) con gruppi AQ, Presidi, CPDS e Prof.ssa Gelfo, coinvolti in audit con NdV del 23 luglio

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : audit con NdV del 23 luglio 2024

Data: 11.10.2024 ore 16:00 pm **Sede:** via Plinio 44, Roma

Descrizione : Incontro PQA (Prof.ssa Lirer) con gruppi responsabili PTA: V. Bellandi, M. Belli, C. De Meis, M. Faituri., A. Mazzola, M. De Nicola, A. Confessore

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : autovalutazione sede - parte B

Data: 24.10.2024 ore 14:00 pm **Sede:** via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione PQA

Convocata :

Ordine del giorno/obiettivi : come da convocazione

PRESIDIO QUALITA' 2024 -2026 – AGENDA INCONTRI *vs* TUTTI 2025

Data: 11.01. 2025, ore 11.00 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione Con Uffici Reclami (Dott.ssa Velluti, Dott.ssa Bonadies)

Convocata : dal presidente PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Analisi reclami/suggerimenti pervenuti agli uffici nel 2024

Output : Modifica del format per segnalare reclami (divisione Lauree, Didattica, Esami, Tasse)

Data: 15.01. 2025, ore 11.00 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Formazione PQA su RRC

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Cronoprogramma attività 2025, formazione RRC a tutti i gruppi AQ

Data: 16.01. 2025, ore 10.00 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione con Rettore e squadra di Governo 2024-2026

Convocata : dal Rettore

Ordine del giorno/obiettivi : Cronoprogramma obiettivi 2025, nuovi Regolamenti Dipartimenti, Cruscotto e Programmazione primo monitoraggio PSA

Data: 13.02. 2025, ore 10.00 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione con Prorettrice alla Didattica

Convocata : dal Presidente PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Cronoprogramma redazione RRC del CdS da comunicare nella riunione informativa del pomeriggio

Data: 11.03. 2025, ore 13.00 pm **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione con Prorettrice alla Didattica

Convocata : dal Presidente PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Cronoprogramma redazione RRC del CdS da comunicare nella riunione informativa del pomeriggio

Data: 12.03. 2025, ore 13.00 pm **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione con Prof. Ugolini

Convocata : dal Presidente PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Analisi Bozza del documento di Riesame del Sistema AQ 2024

Data: 21.03. 2025, ore 9.00 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione con NdV (Presidente + 2 membri)

Convocata : dal Presidente NdV

Ordine del giorno/obiettivi : analisi congiunta indicatori AVA 3 dei CdS

Data: 25.03. 2025, ore 11.30 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione con Prorettore Ricerca e Ufficio Statistica (Dott. Feituri)

Convocata : dal Prorettore Ricerca (Prof. Arcidiacono)

Ordine del giorno/obiettivi : monitoraggio PSA (area ricerca/Terza missione) e indicatori Dipartimenti (PTD)

Data: 26.03. 2025, ore 9.00 am **Sede:** via Plinio 44, Roma e Online (riunione ibrida)

Descrizione : Riunione PQA

Convocata : dalla Presidente PQA, Prof.ssa Lirer,

Ordine del giorno/obiettivi : Relazione del NdV 2024, Approvazione Relazione Annuale del PQA, Approvazione della Relazione di Sintesi dell'Autovalutazione di prova - Sede, Riesame Corsi di Dottorato di Ricerca, Attività di formazione PQA, Monitoraggio RUAM e Relazioni CPDS, Aggiornamento Sistema AQ e LG PQA.

Data: 02.04. 2025, ore 14.30 pm **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione con Prorettrice Didattica e Direttori

Convocata : dal Prof.ssa Gelfo

Ordine del giorno/obiettivi : coordinamento redazione Piani Triennali dei Dipartimenti

Data: 4.04. 2025, ore 11:30 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione con coordinatori L24 e LM51 e membro PQA Didattica (Prof.ssa Montebelli)

Convocata : dalla Presidente PQA, Prof.ssa Lirer,

Ordine del giorno/obiettivi : Feedback osservazioni PQA sul RRC 2025

Data: 9.04. 2025, ore 11.00 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione con coordinatore L20 e membro PQA Didattica (Prof.ssa Montebelli)

Convocata : dalla Presidente PQA, Prof.ssa Lirer,

Ordine del giorno/obiettivi : Feedback osservazioni PQA sul RRC 2025

Data: 16.04. 2025, ore 11.30 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione con coordinatori L -10, LM-14 E LM-38

Convocata : dalla Prof.ssa Montebelli

Ordine del giorno/obiettivi : Feedback osservazioni PQA sul RRC 2025

Data: 06.05. 2025, ore 12.30 pm **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione con Prorettrice Didattica e Rettore (Presidente + 2 membri)

Convocata : dalla Prof.ssa Gelfo

Ordine del giorno/obiettivi : coordinamento Aggiornamento Sistema di AQ di Ateneo

Data: 06.05. 2025, ore 15.00 pm **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione con Dott. Feituri (Presidente)

Convocata : dalla Prof.ssa Lirer

Ordine del giorno/obiettivi : monitoraggio indicatori AVA 3 da comunicare entro 15 maggio 2025

Data: 13.05. 2025, ore 14.00 pm **Sede:** Online

Descrizione : Riunione con Prorettore Ricerca e Direttori (Presidente)

Convocata : dal Prof. Arcidiacono

Ordine del giorno/obiettivi : coordinamento redazione Piani Triennali dei Dipartimenti, riesame annuale dei vecchi dipartimenti, monitoraggio PSA

Data: 19.05. 2025, ore 14.00 pm **Sede:** Online

Descrizione : Riunione con Direttori Dipartimento, CdS e CPDS

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Esiti del processo di riesame del processo AQ di Ateneo.
Aggiornamento sistema AQ.

Data: 26.05. 2025, ore 12.30 pm **Sede:** Online

Descrizione : Riunione Prof.ssa Montebelli e Prof.ssa Lirer con L36

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : feedback RRC dei CdS

Data: 03.06. 2025, ore 10.00 am **Sede:** via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione PQA per audit del NdV

Convocata : dal Prof.ssa Lirer

Ordine del giorno/obiettivi : coordinamento per audit del Nucleo di Valutazione del giorno

Data: 03.06. 2025, ore 11.00 am **Sede:** via Plinio 44, Roma

Descrizione : Audit del NdV

Convocata : NdV

Ordine del giorno/obiettivi : audit del Nucleo di Valutazione del giorno

Data: 19.06. 2025, ore 12.00 pm **Sede:** via Plinio 44, Roma e Online (riunione ibrida)

Descrizione : Riunione PQA con referenti AQ dei Dipartimenti

Convocata : dal Prof.ssa Lirer

Ordine del giorno/obiettivi : coordinamento attività dei referenti di AQ

Data: 03.07. 2025, ore 9.30 am **Sede:** via Plinio 44 , Roma

Descrizione : Riunione PQA con PTA referenti delle segreterie didattiche

Convocata : dal Prof.ssa Lirer

Ordine del giorno/obiettivi : formazione sul sistema AQ di Ateneo - ruolo PTA

Data: 03.07. 2025, ore 11.30 am **Sede:** via Plinio 44, Roma e Online (riunione ibrida)

Descrizione : Riunione PQA con gruppi AQ e CPDS e tutors, coinvolti in audit del 4 luglio (LM32 e L24)

Convocata : dal PQA

Ordine del giorno/obiettivi : condivisione aspetti utili per audit del giorno dopo

Data: 4.07. 2025, ore 11.00 am + ore 14.00 pm **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Audit del NdV per CdS L24 e LM33 ; presente tutti componenti docente

Convocata : NdV

Ordine del giorno/obiettivi : Audit CdS L24 e LM33

Note: Il PQA ha presenziato all'audit del NdV dei CdS

Data: 8.07. 2025, ore 11.00 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione interna area didattica (Prof.Ugolini, Prof.ssa Montebelli) per elaborazione LG RUAM

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Aggiornamento LG RUAM

Note: Individuazione dei punti da monitorare in sede di monitoraggio

Data: 17.07. 2025, ore 10.00 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione con DG, Prof.ssa Gelfo e Coordinatrici Segreterie Didattiche

Convocata : dal DG

Ordine del giorno/obiettivi : offerta formativa 2025/2026.

Note: avvio nuova offerta formativa, riconoscimenti e immatricolazioni

Data: 21.07. 2025, ore 9.30 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione interna area didattica (Prof.Ugolini, Prof.ssa Montebelli) per elaborazione LG

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Aggiornamento LG + Format CPDS

Note: Aggiornamento LG CPDS sulla base del Regolamento e della nuova procedura

Data: 22.07. 2025, ore 9.30 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione interna area didattica + Presidente (Prof.ssa Lirer, Prof.ssa Montebelli, Prof. Ugolini) per elaborazione LG

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Aggiornamento LG + Format CPDS

Data: 30.07. 2025, ore 15.00 pm **Sede**: Online

Descrizione : Riunione interna area didattica (Prof.ssa Montebelli e Prof. Ugolini) per revisione LG RUAM

Convocata : Prof. Ugolini/Prof.ssa Montebelli

Ordine del giorno/obiettivi : Aggiornamento LG RUAM

Data: 31.07. 2025, ore 15.00 pm **Sede**: Online

Descrizione : Riunione interna area didattica (Prof.ssa Montebelli e Prof. Ugolini) per revisione LG RUAM

Convocata : Prof. Ugolini/ Prof.ssa Montebelli

Ordine del giorno/obiettivi : Aggiornamento LG RUAM

Data: 04.09. 2025, ore 11.00 am **Sede**: Online

Descrizione : Riunione interna area didattica (Prof.ssa Lirer, Prof.ssa Montebelli e Prof. Ugolini) con Direttori, Referenti AQ e Didattica dei Dipartimenti

Convocata : Prof.ssa Gelfo

Ordine del giorno/obiettivi : Coordinamento procedura di approvazione dei RRC 2025 e di allineamento con i PTD

Data: 04.09. 2025, ore 11.00 am **Sede**: Online

Descrizione : Riunione interna area didattica (Prof.ssa Lirer, Prof.ssa Montebelli e Prof. Ugolini) con Prof.ssa Gelfo

Convocata : Prof.ssa Gelfo

Ordine del giorno/obiettivi : Aggiornamento indicatori per il monitoraggio dei CdS

Data: 18.09. 2025, ore 17.00 pm **Sede**: Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione interna con Prof.ssa Gelfo

Convocata : Prof.ssa Lirer

Ordine del giorno/obiettivi : Monitoraggio e riesame CdS

Data: 22.09. 2025, ore 14.00 pm **Sede:** OnLine

Descrizione : Riunione interna con Coordinatori CdS , PTA, Coordinatori CPDS, Delegati AQ e Didattica dei Dipartimenti

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Descrizione procedura monitoraggio e riesame CdS - LG 2025

Data: 23.09. 2025, ore 12.00 pm **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof.ssa Lirer) con Delegati Didattica dei Dipartimenti

Convocata : Prof.ssa Gelfo

Ordine del giorno/obiettivi : Analisi documenti RRC dei CdS (parte c)

Data: 08.10. 2025, ore 10.00 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione interna Presidente PQA con Direttore Amministrativo e Coordinatrici Segreteria dei Dipartimenti

Convocata : DG

Ordine del giorno/obiettivi : Identificazione unità PTA da assegnare ai Consigli di Corso di Studio

Data: 08.10. 2025, ore 10.30 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof.ssa Lirer) con Coordinatori CPDS

Convocata : Prof.ssa Lirer

Ordine del giorno/obiettivi : Condivisione OdG incontro CPDS on-line con tutti studenti

Data: 08.10. 2025, ore 12.00 am **Sede:** Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione interna Presidente PQA con Direzione Generale e Direzione Amministrativa e del Personale

Convocata : DG

Ordine del giorno/obiettivi : Analisi requisiti di qualità ambito A (riunione periodica)

Data: 19.10. 2025, ore 14.00 pm **Sede:** Online

Descrizione : Riunione interna PQA (gruppo Didattica) con Gruppi coinvolti per audit interno del 23.10.2025 (L10, L36, LM23, LMG01), PTA e tutors

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Analisi requisiti di qualità ambito A (riunione periodica)

Data: 12.11. 2025, ore 12.00 pm **Sede**: In sede Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof.ssa Lirere Prof. Leone) con responsabili Edesio - Dott. De Nicola

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Modifica Edesio per digitalizzare flussi documentali AQ

Data: 26.11. 2025, ore 14.00 pm **Sede**: In sede Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof.ssa Lirer) con responsabili DG

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Archiviazione documenti Edesio

Data: 27.11. 2025, ore 14.00 pm **Sede**: In sede Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof.ssa Lirer) con responsabili PTA piattaforma didattica - Dott.Mazzola e Dott. De Nicola

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Valutazione requisiti ambito B4

Data: 01.12. 2025, ore 9.00 am **Sede**: Online

Descrizione : Riunione interna PQA (Prof.ssa Lirer , Prof.ssa Quercia)

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Aggiornamento LG PQA su AQ dei PhD

Data: 09.12. 2025, ore 9.00 am **Sede**: In sede Via Plinio 44, Roma

Descrizione : Riunione PQA (Prof.ssa Quercia) con i coordinatori dei PhD

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Aggiornamento LG PQA su AQ dei PhD

Data: 15.12. 2025, ore 10.30 am **Sede:** Online

Descrizione : Riunione PQA (Prof.ssa Lirer, Prof.Martini) con i Direttori dei Dipartimenti e referenti AQ dei Dipartimenti

Convocata : PQA

Ordine del giorno/obiettivi : Aggiornamento LG PQA su Redazione, Monitoraggio e Riesame dei PTD

Data: 22.12. 2025, ore 13.00 am **Sede:** On line

Descrizione: Riunione PQA, NdV (Presidente) e Rettore con CdS, PhD e Dipartimenti estratti per la visita di accreditamento periodico

Convocata: PQA

Ordine del giorno/obiettivi: Incontro formativo roadmap attività preparatorie alla visita di AP

Data: 29.12. 2025, ore 11.30 am **Sede:** On line

Descrizione: Riunione PQA con CPDS LM33 e Coordinatore CdS LM33

Convocata: PQA

Ordine del giorno/obiettivi: Riunione formativa per redazione documento di autovalutazione cdS LM33
