

VALORE PA 2026/27

AI@WORK PA - Intelligenza Artificiale e Data Governance per innovare il lavoro e i servizi della Pubblica Amministrazione

Area tematica oggetto dell'iniziativa formativa: Intelligenza Artificiale – Principi di funzionamento dell'intelligenza artificiale e principali ambiti di utilizzo. Applicazioni nella cyber security e gestione dei dati (Data Governance).

Durata: 40 ore effettive, articolate in 5 moduli/giornate da 8 ore, ciascuno suddivisibile in due sessioni da 4 ore.

Modalità di erogazione: Live Streaming sincrono. Laboratori, testimonianze, project work e verifiche sono inclusi nelle 40 ore.

Programma dettagliato del corso

Moduli/giornate da 8 ore e/o mezze giornate da 4 ore

1ª giornata • Modulo 1 – AI@WORK • 8 ore

Capire e utilizzare la nuova Intelligenza Artificiale

- Dall'IA tradizionale alla GenAI: LLM, modelli multimodali, potenzialità, limiti, errori e verifica delle fonti; introduzione a copiloti e AI Agents.
- Prompt e interazione efficace per ricerca, sintesi, analisi, produzione e revisione di documenti e comunicazione al cittadino.
- Test iniziale e raccolta dei fabbisogni; dimostrazioni e laboratorio "Una giornata di lavoro con un assistente AI".

Elaborato: almeno tre istruzioni strutturate per attività amministrative, con fonti e criteri di verifica e correzione degli output.

2ª giornata • Modulo 2 – DATA@WORK • 8 ore

Data Governance e PA AI-ready

- Il dato come patrimonio della PA: qualità, ciclo di vita, provenienza, metadati, ruoli e responsabilità.
- Interoperabilità, open data, dati strutturati e non strutturati, documenti e basi di conoscenza; minimizzazione e protezione dei dati.
- Esercitazioni su qualità, accessi e aggiornamento; laboratorio Data Readiness Check applicato a un caso d'uso AI.

Elaborato: Data Readiness Checklist con fonti, qualità, responsabilità, accessi e lacune da colmare.

3ª giornata • Modulo 3 – AI@PA • 8 ore

Processi, produttività e servizi al cittadino

- Mappatura AS-IS/TO-BE, priorità e benefici; RPA, GenAI e Agentic AI per gestione documentale, knowledge management e supporto alle decisioni; chatbot e servizi al cittadino.

- Workflow intelligenti, autorizzazioni, human-in-the-loop e controlli; dimostrazione di un flusso agentico simulato in ambiente controllato.
- Laboratorio di selezione e progettazione di un caso d'uso; project work su processo, dati, ruoli, benefici, baseline e KPI.

Elaborato: AI Use Case Canvas e prima proposta di sperimentazione, con schema di workflow e supervisione umana; avvio della AI Adoption Roadmap.

4ª giornata • Modulo 4 – TRUSTED AI • 8 ore

Regolamentazione, etica, governance e cybersecurity

Regolamentazione, etica, governance e compliance:

- Quadro europeo e nazionale, AI Act e AI literacy; classificazione del rischio, responsabilità, trasparenza, bias ed explainability; privacy e GDPR.
- AI governance e supervisione umana; valutazione del caso d'uso e degli impatti, incluse FRIA e DPIA ove pertinenti.

Cybersecurity:

- Sicurezza dei sistemi AI e dei workflow agentici: identità, privilegi, protezione dei dati, phishing, prompt injection e gestione degli incidenti; impieghi dell'IA nella difesa cyber.
- Laboratorio di valutazione e trattamento dei rischi del project work, con controlli organizzativi e tecnici.

Elaborato: scheda di governance e registro dei rischi, con controlli giuridici, etici, organizzativi e tecnici da integrare nel progetto.

5ª giornata • Modulo 5 – AI TRANSFORMATION LAB • 8 ore

Dalla formazione al progetto di adozione

Testimonianze proposte – 3 ore complessive: Ezia Palmeri, advisor MIM (1 ora); Mauro Draoli, AGID (1 ora); rappresentante DEAS per la cybersecurity (1 ora). Tutti gli interventi, comprensivi di confronto con i partecipanti, sono soggetti a conferma.

- Esperienze, condizioni di adozione e prospettive nella PA; argomenti specifici da concordare con gli ospiti. In caso di indisponibilità, casi equivalenti a cura della faculty negli stessi tempi.

Integrazione, project work e verifiche – 5 ore:

- Integrazione guidata delle evidenze delle testimonianze nei project work (1 ora).
- Consolidamento della AI Adoption Roadmap: priorità, stakeholder, competenze, change management, risorse, KPI e piano a 90 giorni (1 ora).
- Presentazione dei progetti, revisione tra pari e feedback della faculty (2 ore).
- Test finale, rilevazione della soddisfazione e indicazioni per il follow-up a 90 giorni (1 ora).

Elaborato conclusivo: proposta di adozione dell'IA trasferibile alla propria amministrazione, con AI Use Case Canvas, Data Readiness Checklist, valutazione dei rischi e AI Adoption Roadmap.

Totale del percorso: 40 ore.

Le tre testimonianze sono comprese nel Modulo 5 e non comportano ore aggiuntive.