

Monitoraggio Piano Strategico di Ateneo

Linee Guida PQA

A cura del	Presidio Qualità Ateneo
Approvate	2021
Aggiornamento	Febbraio 2024
Aggiornamento	Marzo 2025



Unimarconi
LA PRIMA UNIVERSITÀ
DIGITALE ITALIANA

PQA

Presidio della qualità di Ateneo

SOMMARIO

1	Premessa.....	3
2	Obiettivo del monitoraggio	3
3	Obiettivo e Responsabilità del monitoraggio.....	3
4	Valutazione finale e bilancio del Piano Strategico	4

1 PREMESSA

Il Piano Strategico di Ateneo (PSA) è il documento di programmazione che delinea la visione, missione, gli indirizzi strategici e gli obiettivi dell'Ateneo in riferimento alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione. Il Piano Strategico di Ateneo ha una validità triennale.

Per ogni area strategica del PSA sono le azioni necessarie per raggiungere gli obiettivi operativi, le aree responsabili dell'attuazione dell'obiettivo, gli indicatori ed i target annuali.

Al termine di ciascun anno, sulla base del monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi, il PSA potrà essere integrato o modificato, attualizzandolo ai cambiamenti, alle istanze o esigenze emerse in itinere. In particolare, ogni anno, nella fase di pianificazione dell'anno successivo, sarà attentamente commisurata la sostenibilità delle azioni strategiche, eventualmente ridefinendo gli obiettivi che possano essere in armonia con le risorse complessive programmate.

Il monitoraggio del PSA, partendo dai indicatori, consente un bilancio annuale generale sulla validità delle azioni scelte per il raggiungimento degli obiettivi strategici ed operativi definiti nel PSA.

2 OBIETTIVO DEL MONITORAGGIO

Il Monitoraggio annuale del Piano strategico di Ateneo consente di:

- Verificare lo stato di avanzamento delle azioni programmate per il raggiungimento degli obiettivi del PSA. In altre parole, fornire alla Governance informazioni di base sull'andamento delle attività di attuazione.
- Verificare il rispetto degli obiettivi strategici ed operativi, dei risultati intermedi, ovvero le tappe di avvicinamento agli obiettivi finali, e permettere di accertare il corretto sviluppo del PS o le necessità di cambiamenti e miglioramenti.
- Garantire le tempestività di interventi correttivi sulle variabili effettivamente critiche e consentire lo sviluppo di strategie differenziate.
- Assicurare trasparenza ed efficacia del rapporto tra la Governance e gli altri organismi, nel rispetto dei relativi ambiti di responsabilità.

3 OBIETTIVO E RESPONSABILITÀ DEL MONITORAGGIO

Il monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo avviene tramite un cruscotto integrato interno, nel quale sono monitorati anche gli indicatori del PSA. La rilevazione dei dati viene effettuata ogni semestre dal PTA dell'Area Analisi dati di Ateneo e fornita al PQA.

La responsabilità generale del Monitoraggio del Piano Strategico è affidata al PQA. Il Monitoraggio degli Obiettivi e delle relative azioni è affidato invece ai singoli specifici responsabili dell'attuazione dell'Obiettivo. Pertanto, il PQA, nella fase di analisi dei dati di monitoraggio, si interfacerà con i suddetti specifici responsabili.

Le fasi salienti del monitoraggio del PSA saranno quindi:

1. rilevazione dei dati (su base semestrale) da parte del PTA dell'Ufficio Analisi dati di Ateneo;
2. comunicazione dei dati al PQA;

3. produzione del report di monitoraggio da parte del PQA (*Relazione di Performance Indicatori del Piano Strategico*);
4. inoltro del report del PQA agli Organi centrali di Governo (CDA, Rettore e Squadra di Governo, Senato Accademico, Direttore Generale)
5. valutazione finale e bilancio del PSA da parte degli organi di Ateneo (CDA, Rettore e Squadra di Governo, Senato Accademico, Direttore Generale).

4 VALUTAZIONE FINALE E BILANCIO DEL PIANO STRATEGICO

Affinché l'Ateneo sia in grado di effettuare un bilancio annuale del PSA, deve predisporre le seguenti tre forme di monitoraggio:

- ✓ il monitoraggio degli “*Obiettivi e dei risultati*”: monitorare l'efficacia del PS attraverso lo stato di attuazione dei suoi Obiettivi, strategici ed operativi;
- ✓ il monitoraggio delle “*Azioni per il perseguimento degli obiettivi*”: monitorare l'efficacia/efficienza delle azioni scelte per raggiungere l'obiettivo operativo;
- ✓ il monitoraggio del processo (la partecipazione e le reti di cooperazione): monitorare l'efficacia delle reti di cooperazione necessarie alla realizzazione di obiettivi e l'eventuale mancanza di sinergia tra i responsabili dei processi.

A seguito degli esiti del monitoraggio, gli organi di Governo potranno effettuare un bilancio annuale del PSA, procedendo a:

- analizzare i risultati degli obiettivi fissati, e gli eventuali fattori critici che li avranno determinati, per giudicare circa l'opportunità di replicare e diffondere gli interventi realizzati;
- effettuare la valutazione ex post con l'obiettivo di analizzare se un intervento/obiettivo è stato utile, e cioè se ha modificato in senso positivo il problema a partire dal quale un intervento/obiettivo è stato elaborato e attuato;
- valutare se è stato realizzato tutto quello che è stato previsto in fase di pianificazione;
- rapportare l'eventuale successo ottenuto con i costi sostenuti, e verificare se tale successo sia attribuibile solo all'intervento oppure anche ad altre variabili;
- correggere eventuali scostamenti alle *performance* attese con l'innesto di nuove azioni preventive e correttive;
- inserire, se necessario, nuovi obiettivi con relativi indicatori per rafforzare azioni di miglioramento previste dal PS;
- approvare gli obiettivi intermedi annuali.

Gli Organi di Governo comunicheranno eventuali aggiornamenti del Piano Strategico di Ateneo al PQA e a tutti gli Organi centrali e periferici coinvolti.

Gli Organi di Governo utilizzano la valutazione finale e bilancio del PSA anche per il Riesame del Sistema di governo (AVA 3 - Requisiti Sede, Ambito di valutazione A, Punto di attenzione A4).