

Unimarconi
LA PRIMA UNIVERSITÀ DIGITALE ITALIANA

Università degli Studi Guglielmo Marconi
DIPARTIMENTO DI SCIENZE INGEGNERISTICHE

Italian Network for Safety and Human Factors in Healthcare INSH-HF

01 Dicemmbre
14.30 - 18.00

Webinar

Intelligenza artificiale e fattori umani. Come cambierà la sicurezza delle cure?

L'obiettivo di INSH-HF è far crescere una comunità di professionisti accomunati dall'impegno per la qualità e la sicurezza delle cure e dall'attenzione ai fattori umani, favorendo il confronto tra discipline e la condivisione di conoscenze, esperienze e strumenti.

Queste competenze assumono particolare rilevanza in una fase di profonde trasformazioni sociali, organizzative e tecnologiche. L'introduzione dell'intelligenza artificiale nelle attività cliniche e nei processi decisionali invita a interrogarsi su come cambino il lavoro dei professionisti, le loro responsabilità e le relazioni con i pazienti. Comprendere le interazioni tra persone, tecnologie e organizzazioni diventa quindi essenziale per orientare l'innovazione verso benefici concreti.

Il rapporto tra essere umano e tecnica ha radici profonde. Nel 1928 Helmuth Plessner formulava il principio dell'«artificialità naturale»: l'essere umano costruisce la propria esistenza attraverso la cultura e la mediazione di strumenti e pratiche. In una prospettiva distinta ma affine, Andy Clark, nel volume Natural-Born Cyborgs del 2003, ha descritto la nostra capacità di integrare risorse tecnologiche nei processi di pensiero e d'azione.

Queste prospettive offrono una chiave di lettura dell'attuale trasformazione: l'intelligenza artificiale può essere interpretata come una nuova fase del rapporto tra capacità umane e strumenti tecnologici. Le sue potenzialità richiedono però una valutazione critica delle condizioni d'uso, dei limiti e delle conseguenze. In sanità, la questione centrale è come progettare questa integrazione affinché sostenga il giudizio professionale, renda riconoscibili gli errori e preservi la qualità della relazione di cura.

L'ergonomia e i fattori umani offrono conoscenze e metodi per affrontare questa sfida con una visione sistemica. Usabilità, carico cognitivo, comunicazione, lavoro di squadra, fiducia nelle tecnologie e organizzazione del lavoro sono dimensioni decisive per progettare e valutare sistemi sicuri, capaci di promuovere insieme il benessere dei professionisti e la qualità dell'assistenza.
Il webinar si svilupperà secondo questo razionale per discutere opportunità, rischi e criteri di progettazione dell'interazione tra persone e intelligenza artificiale in sanità.

Programma

Apertura del Webinar: Riccardo Tartaglia (UniMarconi) e **Antonio Giulio de Belvis** (Università Cattolica del Sacro Cuore)

Coordinano: Francesco Venneri e **Micaela La Regina**

Saluto ai partecipanti: Prof. Alberto Garinei (UniMarconi)

Videomessaggio di saluto: Prof. Farzan Sasangohar
Editor-in-Chief Human Factors in Healthcare Journal, Texas A&M University System.

Intervengono:

Tommaso Bellandi (USL Nord-Ovest Toscana)
Il fattore umano ci salverà dagli errori dell'intelligenza artificiale?

Simone Borsci (University of Twente)
Explainable by Design: AI contestabile e comprensibile per la cooperazione sicura con l'uomo

Fabio Fruggiero (Università della Basilicata)
Cognizione incorporata per una collaborazione sistemica

Maurizio Mesenzani (BSDesign)
Il design delle organizzazioni e delle tecnologie nell'era dell'IA

Chiara Parretti (UniMarconi) e **Ludovica Bricca** (Università Cattolica del Sacro Cuore)
Conclusioni e prospettive di lavoro

Segui l'evento in diretta streaming **https://usgm.link/aihuman**