

**FACOLTÀ DI LETTERE****RAPPORTO DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

AVA

DICEMBRE 2019

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (CLASSE LM-38)**COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA**

Componente docente	Arnaldo Colasanti (Coordinatore)
Componente docente	Anna Baldazzi
Componente studente	Gilda Costantino (LM-14)
Componente studente	Francesco D'Ottavio (L-10)

La Commissione ha adottato il Modello di Relazione-tipo proposto dal Presidio di Qualità dell'Ateneo, articolato per chiarezza di lettura dell'analisi, in un questionario comune a tutti i corsi di laurea e di laurea magistrale, con idonei spazi per l'inserimento delle proposte di miglioramento indirizzate dalla Commissione al Nucleo di Valutazione ed agli Organi Accademici tutti.

Per rispettare la scadenza annualmente fissata al 31 dicembre, i lavori della Commissione hanno inizio nel mese di novembre. La Commissione Paritetica opera prevalentemente in via telematica, con almeno due incontri presso la sede dell'Ateneo, per discutere le strategie operative e per l'approvazione della stesura finale del documento. Lo scambio delle informazioni e della documentazione è curato dal coordinatore che, raccolti i pareri, le analisi, le opinioni ed i suggerimenti dei componenti, provvede alla stesura della scheda di valutazione.

La Relazione approvata viene inoltrata, sempre a cura del Coordinatore, al Nucleo di Valutazione di Ateneo, al Presidio di Qualità, al Presidente del CdS, al Preside di Facoltà, al Gruppo di Riesame e agli Organi di Governo dell'Ateneo entro il 31 dicembre di ogni anno.

I lavori della CP hanno seguito la seguente tempistica.

I lavori della CP della Facoltà di Lettere hanno seguito la seguente tempistica.

30/ 10 /2019 incontro di formazione/informazione condotto dal Presidio della Qualità di Ateneo, presso la Sala Conferenze in via Paolo Emilio n.29, rivolto in particolare ai Coordinatori delle Commissioni Paritetiche (ma aperto a tutte le loro componenti), nel corso del quale sono state offerte indicazioni inerenti la redazione della Relazione annuale delle CPDS. È stata, inoltre, evidenziata l'importanza del lavoro delle CPDS, così come della loro relazione annuale, nel processo AVA per la promozione di un miglioramento continuo della qualità attraverso i processi di riesame.

25 / 11 /2019

Prima riunione in sede della Commissione. Relazione del Coordinatore inerente l'incontro di formazione/informazione condotto dal PQA e discussione delle Linee Guida. Condivisione delle strategie operative e analisi della struttura della Relazione secondo i punti prospettati dalle Linee Guida e dall'Anvur. Analisi del modello sviluppato dal Presidio di Qualità per l'ottimale presentazione delle informazioni richieste. La riunione si è chiusa con la decisione unanime di usare la rete e gli strumenti telematici per l'interazione tra i Componenti delle singole Commissioni, l'invio di documenti, pareri, suggerimenti, revisioni, integrazioni.

5 / 12 /2019



Seconda riunione in sede della Commissione Paritetica di Facoltà. Lettura, analisi, commento delle eventuali integrazioni e approvazione della Relazione 2018.

FACOLTÀ DI LETTERE

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (CLASSE LM-38)

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI		SI	NO	IN PARTE
	LA GESTIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI È SODDISFACENTE?	.X		
	L'UTILIZZO DEI DATI RICAVATI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI È UTILE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO?	.X		

NOTE E PROPOSTE

La Facoltà ha proposto i questionari tratti dal documento AVA e elaborati dall'ANVUR: la compilazione è stata considerata obbligatoria. La Commissione Paritetica rileva che i dati ricavabili dai questionari di valutazione sottoposti agli studenti (A.A. 2019/20) si rivelano uno strumento efficace di gestione delle informazioni sul percorso formativo erogato. Questi dati consentono una ricognizione del processo formativo, attraverso l'analisi di conoscenze pregresse e maturate dagli studenti durante la frequentazione degli insegnamenti del corso, la valutazione dell'offerta didattica, del rapporto con il docente e con il tutor, il grado di soddisfazione generale sull'efficacia ed utilità del percorso formativo. La Commissione ritiene utili anche i dati ricavabili dalla ricognizione sulla formazione offerta dal corso di studio percepita dai laureati, dal momento che consentono una valutazione sistematica delle competenze acquisite in relazione sia alle aspettative sia alle attese dell'inserimento professionale.

Si può suggerire che alla domanda sulla motivazione verso l'interesse disciplinare sia aggiunga una domanda sulla motivazione alla "ricerca filologica", intendo in tale senso lo stimolo a metodologie di studio molteplici e innovative.

QUADRO B - ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO		SI	NO	IN PARTE
	I MATERIALI DIDATTICI FORNITI SONO ADEGUATI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI?	X		
	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE ON LINE (FILMATI MULTIMEDIALI, UNITÀ IPERTESTUALI...) SONO DI FACILE ACCESSO E UTILIZZO?	X		
	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE DIVERSE DALLE LEZIONI (ESERCITAZIONI, LABORATORI, CHAT, FORUM ECC.) SONO STATE UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?	X		

NOTE E PROPOSTE

La Commissione paritetica si esprime con favore rispetto all'ambiente di apprendimento offerto dal corso di studio. gli studenti esprimono un giudizio positivo sui materiali e strumenti didattici impiegati, considerano inoltre idonei i contenuti multimediali riguardo all'obiettivo di apprendimento richiesto. gli studenti confermano la facilità e l'immediatezza intuitiva dell'utilizzo delle infrastrutture tecnologiche, quali filmati multimediali e proposte ipertestuali di approfondimento. la commissione paritetica incentiva l'impiego da parte degli studenti, dei docenti e dei tutor degli strumenti con finalità didattica diversi dalle lezioni. in questa prospettiva, gli studenti considerano utili lo scambio di informazioni, esercitazioni e suggerimenti di ausilio didattico fra lo stesso corpo studentesco (con chat e forum, incontri) e il corpo docente (specie con chat e mail).



QUADRO C - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.		SI	NO	IN PARTE
	L'ACCERTAMENTO DELLE COMPETENZE IN INGRESSO ADOTTA METODOLOGIE IDONEE A RILEVARE E COLMARE EVENTUALI CARENZE FORMATIVE?	X		
	LE PROVE DI VERIFICA IN ITINERE, LE ESERCITAZIONI INTERMEDIE, I TEST ED I QUESTIONARI SONO VALIDI STRUMENTI PER APPURARE IL PROGRESSO DELL'APPRENDIMENTO?	X		
	LE MODALITÀ DELL'ESAME FINALE RAPPRESENTANO UNA VALIDA STRATEGIA PER ACCERTARE IL GRADO DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTO DALLO STUDENTE?	X		

NOTE E PROPOSTE

In relazione all'accertamento delle competenze in ingresso dello studente, la Commissione reputa un dato generale a favore sia i dispositivi atti a favorire la provenienza da più lauree sia un eventuale percorso guida di inserimento al mondo universitario come sostegno ulteriore offerto agli studenti. I requisiti previsti per l'accesso alla laurea magistrale sono coerenti con i contenuti degli insegnamenti magistrali e con gli obiettivi di apprendimento attesi. L'analisi dei curricula pregressi permette agli studenti, provenienti dai percorsi triennali, l'individuazione di mancanze o fragilità dei requisiti necessari per l'accesso al percorso di studio magistrale. Tale analisi individua la necessità di integrare con Obblighi Formativi Aggiuntivi maturati attraverso Corsi singoli da completare prima dell'iscrizione al corso magistrale. Le competenze acquisite e maturate dallo studente durante il corso di laurea magistrale sono verificate da docenti e tutor in maniera continuativa ed efficace durante l'erogazione dei contenuti della disciplina studiata, tramite esercitazioni intermedie (dove previste), test di autovalutazione e prove di verifica in itinere (se previste). Le conoscenze e le competenze maturate dagli studenti sono accertate dalla Commissione di esame durante lo svolgimento dell'esame finale in presenza, in cui il docente valuta le capacità raggiunte dallo studente nel saper applicare le competenze acquisite, le abilità comunicative e di illustrazione, l'autonomia di giudizio critico raggiunto in rapporto ai contenuti delle materie studiate. La Commissione esprime un giudizio positivo riguardo alle metodologie impiegate dal CdS per il monitoraggio in itinere del percorso di studio dello studente e sulla valutazione finale del grado di apprendimento raggiunto.

QUADRO D- ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO		SI	NO	IN PARTE
	IL MONITORAGGIO ANNUALE CONDOTTO DAL CDS SULLA BASE DEGLI INDICATORI ELABORATI DALL'ANVUR RISULTA COMPLETO ED EFFICACE PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL CORSO?	X		
	IL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO ESPONE I DATI CON ESAUSTIVITÀ?	X		
	GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTI SONO UTILI E SUFFICIENTI PER UN COMPLESSIVO INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CORSO?	X		
	IL CDS HA REALMENTE INTRAPRESO GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO SUGGERITI DAL RIESAME?	X		

Il monitoraggio annuale condotto dal CdS, sulla base degli indicatori elaborati dall'Anvur, risulta esaustivo ed efficace: lo scopo prioritario è arricchire di continui miglioramenti la qualità del corso. I dati sono stati esposti in maniera adeguata e completa dal Rapporto di Riesame 2019. La Commissione constata che il CdS si è adoperato a rafforzare le azioni suggerite dal Rapporto di Riesame. Tali azioni sono state attuate, congiuntamente agli sforzi dell'Ateneo, per ampliare e rendere ancora più positive le iniziative già intraprese, come i servizi di Orientamento in ingresso offerto agli studenti, il progetto Erasmus, il servizio Porta Futuro Rete Università, il Pianeta Laureati, il servizio Tirocini e il servizio Placement rivolti a laureandi e neolaureati. La Commissione incoraggia ancora il CdS a proseguire nell'adozione degli interventi suggeriti dal Riesame.



QUADRO E - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS		SI	NO	IN PARTE
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO CORRETTE?	X		
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO AGGIORNATE?	X		
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS TROVANO OPPORTUNA VISIBILITÀ ESTERNA?	X		
NOTE E PROPOSTE				
La Commissione rileva che le informazioni delle parti pubbliche della Sua-CdS (2019/20) risultano essere corrette, aggiornate e visibili in maniera chiara e precisa.				

QUADRO F - ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO