



Babylon Cloud S.r.l.

Sede legale Via Mentore Maggini, 50 - 00143 Roma

www.babyloncloud.com

A) Customer operations

Attività che dovrà svolgere:

- 1) introdurre i clienti all'uso del servizio;
- 2) gestire attivamente segnalazioni da parte dei clienti e assisterli su problemi riscontrati su servizi/prodotti;
- 3) supportare l'area sviluppo ed eseguire test sui nuovi rilasci software

Requisiti:

- 1) capacità di risoluzione problemi (capacità di effettuare una prima analisi dei problemi riscontrati);
- 2) predisposizione al lavoro in team;
- 3) orientamento al cliente e capacità di ascolto;
- 4) Rapidità nel fornire feedback chiari e precisi;
- 5) Passione per la tecnologia e per l'informatica;
- 6) Propensione a lavorare per obiettivi