

VALORE PA 2025/2026

**INTRODUZIONE ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E COME
TECNOLOGIA A SUPPORTO DELLA CYBERSECURITY**

Area tematica oggetto dell'iniziativa formativa: Intelligenza artificiale: Come funziona, perché interessa, come si può utilizzare. I sistemi di Intelligenza Artificiale per il cyber security

Livello: secondo livello - A

Durata: 40 ore (sessioni da 8 e/o 4 ore)

Modalità di erogazione

Live Streaming

Obiettivi formativi del corso

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti competenze avanzate per comprendere, utilizzare e gestire le tecnologie di Intelligenza Artificiale (IA) e cybersecurity nei diversi settori della Pubblica Amministrazione - PA, con particolare attenzione alla gestione dei rischi legati all'adozione di tali tecnologie. Dopo un'introduzione sull'Intelligenza Artificiale e i suoi possibili ambiti di applicazione nella Pubblica Amministrazione, in coerenza con le linee guida della Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026 varata recentemente dal Governo, i docenti si concentreranno anche sul processo di gestione del rischio e in particolare su come l'IA può supportare le applicazioni di Cyber Security per garantire la sicurezza informatica. Il ricorso a casi pratici, esempi, best practices consentirà agli studenti di verificare operativamente quanto appreso.

Indicatori di output

I partecipanti alla fine del corso saranno in grado di avere una overview approfondita delle opportunità di applicazione dell'IA nei processi della Pubblica Amministrazione e avranno sviluppato competenze nell'uso sicuro e consapevole di strumenti AI-driven, cybersecurity e gestione dei rischi nelle amministrazioni pubbliche, grazie alle quali potranno contribuire allo sviluppo ed applicazione di strategie di gestione dei rischi e di piani di sicurezza digitale per le rispettive amministrazioni di appartenenza.

Indicatori di outcome

Aumento della sicurezza digitale, dell'efficienza operativa e della capacità di gestione dei rischi nelle amministrazioni pubbliche di appartenenza attraverso l'adozione di tecnologie AI-driven.

Miglioramento dei servizi pubblici e riduzione dei rischi mediante l'integrazione di strumenti di IA e automazione dei processi.

Programma dettagliato del corso

1° giornata: Introduzione all'Intelligenza Artificiale, Cybersecurity e Gestione dei Rischi nella PA

- Concetti fondamentali di Intelligenza Artificiale nell'ambito della Trasformazione Digitale: Applicazioni pratiche nella PA
- Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026: Impatti e linee guida per la PA
- Testimonianza Dipartimento Trasformazione Digitale della PCM
- Introduzione alla cybersecurity: Rischi e soluzioni per la protezione dei dati nella PA
- Introduzione alla gestione dei rischi: Principi fondamentali e importanza nei processi della PA
- Testimonianza ACN

2° giornata: Cybersecurity, Protezione dei Dati e Gestione dei Rischi nella PA

- Principi di sicurezza informatica applicati alla PA: Normative e standard
- Protezione dei dati personali e sensibili nelle amministrazioni pubbliche
- Strumenti e tecniche per la gestione dei rischi nella sicurezza digitale e nella protezione dei dati

3° giornata: Strumenti AI-Driven per l'Efficienza Amministrativa e la relativa Gestione dei Rischi

- Automazione e IA: Strumenti per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro nella PA
- Uso dell'IA per il miglioramento dell'interazione con i cittadini: Chatbot, assistenti virtuali e servizi online
- Gestione dei rischi nell'implementazione dell'IA a supporto dell'Efficienza Amministrativa: Identificazione, valutazione e mitigazione dei rischi
- Testimonianza AgID

4° giornata: Etica, Regolamentazione e Gestione dei Rischi dell'Intelligenza Artificiale nella PA

- Questioni etiche legate all'uso dell'IA nelle attività amministrative
- Regolamentazione dell'IA nella PA: Linee guida nazionali ed europee (AI Act)
- Governance e compliance per l'adozione dell'IA nella PA secondo la Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026 e l'applicazione dell'AI Act
- Testimonianza INPS

5° giornata: Innovazione e Futuro dell'IA nella PA

- Innovazioni emergenti: Come l'IA trasformerà le amministrazioni pubbliche nei prossimi anni nel più ampio scenario della Digitalizzazione
- Prepararsi al futuro digitale: Sfide, opportunità e rischi per la PA
- Testimonianza EUTELIA
- Conclusioni e discussione finale: Come implementare le innovazioni AI e gestire i rischi in modo sicuro ed efficace nella PA, con particolare riferimento alla Cyber Security