



Università degli Studi Guglielmo Marconi

Relazione Annuale del Presidio di Qualità di Ateneo

Attività svolte nel 2024

Approvata nella riunione del PQA del 20 dicembre 2024

Sommario

Premessa	2
1. Composizione e Gruppi di Lavoro del PQA 2024-2026	3
2. Referenti AQ negli organi periferici	4
3. Riunioni del PQA	5
4. Rapporti con gli Organi di Governo di Ateneo	6
5. Rapporti con il Nucleo di Valutazione	7
6. Piano Strategico di Ateneo 2024-2026	7
7. Piani Triennali delle Facoltà e dei Dipartimenti 2024-2026	7
8. Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo: didattica, ricerca e terza missione	8
9. Linee Guida e Format	9
10. Visita Anvur per l'accreditamento periodico della Sede e delle Strutture Periferiche dell'Ateneo	10
11. Organizzazione delle pagine web di Ateneo	12
12. Assicurazione della qualità della Didattica (Corsi di Studio, CPDS)	12
13. Assicurazione della qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca Assicurazione della qualità della Ricerca e Terza Missione (Dipartimenti e Corsi di Dottorato di Ricerca)	13
14. Gestione delle procedure di rilevazione della soddisfazione degli studenti (dei CdS e del PhD), dei laureati e dei dottorandi e dottori di ricerca	13
15. Attività di formazione, informazione e sensibilizzazione	14
16. Programmazione delle attività del PQA nel 2025	15

Premessa

Il Presidio di Qualità dell'Ateneo del triennio 2024 – 2026 è stato istituito con il Decreto Rettorale n. 1 del 19.01.2024. Come dichiarato nelle Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei (Anvur, aprile 2024), il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) “....è chiamato ad attivare ogni iniziativa utile per promuovere la cultura della qualità all'interno di un processo unico di assicurazione della qualità, concernente gli aspetti inerenti la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale. Supporta le strutture dell'Ateneo nella costruzione dei processi per l'Assicurazione della Qualità e delle relative procedure, svolge attività di supervisione e monitoraggio dell'attuazione delle procedure AQ, di proposta di strumenti comuni per l'AQ, di attività di formazione in materia di AQ e di supporto ai CdS, ai Dottorati di ricerca e ai Dipartimenti per le attività di AQ. Il PQA ha il compito di predisporre linee guida e documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione, riesame dei CdS, Dottorati di Ricerca, Dipartimenti e CPDS. Supporta l'Ateneo per le attività di monitoraggio dei processi di AQ e per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ”.

Gli interlocutori diretti del PQA sono gli Organi di Governo e le strutture periferiche che si interessano della formazione, della ricerca e della terza missione:

- ✓ per la formazione di I e II livello: le Facoltà, in quanto sono le strutture di riferimento dei Corsi di Studio ad esse afferenti, e gli stessi Corsi di Studio;
- ✓ per la formazione post-universitaria: i Corsi di Dottorati di Ricerca, in quanto, sono strutture promosse dai Dipartimenti preposte alla formazione di III livello e all'avviamento alla ricerca scientifica.
- ✓ per la Ricerca e Terza Missione: i Dipartimenti che sono le strutture preposte alla promozione e al coordinamento delle attività di ricerca e terza missione dell'Ateneo.

Nell'ambito delle **attività formative**, il PQA:

- organizza e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun Corso di Studio dell'Ateneo;
- sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- organizza e monitora le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati;
- coordina e verifica le attività periodiche di riesame dei Corsi di Studio;
- valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento proposti e le loro effettive conseguenze;
- assicura il corretto flusso informativo da e verso il NdV e le CPDS.

Nell'ambito delle **attività di Ricerca e Terza Missione**, il PQA:

- sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca e TM;
- organizza e monitora le rilevazioni dell'opinione dei dottorandi e dottori dei Corsi di Dottorato di Ricerca;
- coordina e monitora le attività periodiche di riesame dei Corsi di Dottorato di Ricerca;
- sovrintende alla redazione dei Piani Triennali delle attività di Ricerca e Terza Missione dei Dipartimenti;

- coordina e monitora le attività periodiche di riesame dei Dipartimenti;
- organizza e verifica i flussi informativi da e per il NdV.

1. Composizione e Gruppi di Lavoro del PQA 2024-2026

Il Presidio della Qualità di Ateneo è (https://www.unimarconi.it/uploads/2024/06/Regolamento_PQA_Allegato.pdf), composto da: a) un delegato del Rettore, con funzioni di Presidente; b) almeno 3 docenti in possesso delle necessarie competenze tecniche atte a soddisfare i previsti processi di assicurazione della qualità; c) almeno 3 referenti delle aree tecnico-amministrative coinvolte nei processi di assicurazione della qualità; d) da almeno un elemento in rappresentanza della componente studentesca.

La Composizione del Presidio della Qualità nominato per il triennio 2024-2026 è la seguente:

Componente accademica:

- Prof.ssa Stefania Lirer (Presidente)
- Prof.ssa Stefania Montebelli
- Prof. Francesco Claudio Ugolini
- Prof.ssa Ulrike Haider Quercia
- Prof. Matteo Martini

Componente Tecnica Amministrativa:

- Dott. Lorenzo Leone
- Dott.ssa Ilaria Reggiani
- Dott. Mikail Feituri

Componente studentesca:

- Dott.ssa Anna Maria De Luca (dottoranda dell'UniMarconi)

Al fine di garantire una attività efficace ed efficiente, in linea con il triennio precedente, Il PQA è strutturato in due gruppi di lavoro: il gruppo “Didattica” (Prof. Ugolini e Prof.ssa Montebelli, Dott. Leone, Dott. Feituri e Dott.ssa De Luca) e il gruppo “Ricerca e Terza Missione” (Prof.ssa Haider Quercia, Prof. Martini, Dott.ssa Reggiani, Dott.ssa De Luca). Entrambi i gruppi sono coordinati dal Presidente del PQA, Prof.ssa Stefania Lirer.

Il 2023 è stato un anno di profondi cambiamenti nella Governance dell'Ateneo, che ha portato ad inizio del 2024 alla nomina di un **nuovo Rettore** e all'emanazione di un **nuovo Statuto** (31.01.2024). A seguito dei cambiamenti del Sistema di governo e delle evoluzioni dei riferimenti normativi che hanno riguardato gli Atenei, gli Organi centrali dell'Ateneo hanno deciso di costituire un “gruppo di lavoro” (CdA, 2. 10. 2023) incaricato di:

- affiancare la Governance nella redazione di un **nuovo Piano Strategico di Ateneo** (2024-2026), anticipato di un anno rispetto alla scadenza naturale del piano strategico corrente (2022-2024);
- preparare la fase istruttoria del **Riesame del Sistema di Governo**;

- affiancare il PQA nell'aggiornamento del **Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo**;
- svolgere il ruolo di cabina di regia per i lavori preparatori alla **Visita di Accredimento periodico** prevista per il 2025 (posticipata al 2026).

Il Presidente del PQA (Prof.ssa Stefania Lirer) ha fatto parte del gruppo di lavoro e ha quindi ha partecipato attivamente a queste importanti attività descritte poi nel seguito.

2. Referenti AQ negli organi periferici

Come definito nel Sistema AQ di Ateneo (https://www.unimarconi.it/uploads/2024/04/Sistema_Assicurazione_Qualita.pdf), il PQA coordina e sovrintende alle attività degli organi e degli attori coinvolti nell'AQ di Ateneo:

- Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)
- Gruppi AQ dei Corsi di Studio (CdS)
- Gruppo AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca (PhD)
- Referenti AQ dei Dipartimenti

I nominativi dei componenti di tutti i gruppi sopraelencati sono riportati nella pagina "**Assicurazione della Qualità**" del sito web di Ateneo (<https://www.unimarconi.it/assicurazione-di-qualita>).

La **Commissione Paritetica Docenti-Studenti** è l'organo di facoltà competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; a individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio.

Il **Gruppo di Gestione AQ del Corso di Studio** (gruppo AQ), formato dal Referente del Corso di Studio, da almeno due docenti di riferimento e da almeno uno studente, garantisce l'Assicurazione della Qualità del Corso svolgendo i seguenti compiti:

- redazione della Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) e del Rapporto di Riesame ciclico (da approvare poi in CdF);
- analisi delle opinioni degli studenti dei CdS;
- definizione, in accordo con la Facoltà, delle azioni di miglioramento susseguenti all'attività di monitoraggio annuale e di Riesame ed all'acquisizione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti;
- monitoraggio dell'attuazione delle azioni di miglioramento e dei risultati conseguiti;
- attuazione, in accordo con la Facoltà, delle azioni susseguenti alla Politica della qualità di Ateneo in collegamento con il Presidio della Qualità.

Il **Gruppo di gestione AQ del Dottorato di Ricerca**, formato dal Coordinatore del Dottorato, da almeno un docente del Collegio dei docenti e da almeno un Dottorando, ha il compito di diffondere la cultura della qualità nel Corso di Dottorato. Il Gruppo coadiuva il Coordinatore nelle attività di monitoraggio e di riesame di tutti i processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale dei dottorandi, anche attraverso la rilevazione e l'analisi delle loro opinioni. Assiste inoltre il Coordinatore nella redazione dei documenti di Assicurazione della Qualità

del Dottorato di ricerca, secondo le indicazioni riportate nei documenti e nelle linee guida redatte dal Presidio della Qualità.

Il Referente AQ di Dipartimento, nominato dal Direttore, ha il compito di diffondere la cultura della qualità all'interno del Dipartimento e mantenere il collegamento con il Presidio di Qualità di Ateneo. Supporta le attività di assicurazione qualità, coadiuva nella definizione delle politiche di ricerca e impatto sociale, e promuove il monitoraggio e riesame periodico delle attività dipartimentali. Inoltre, assiste il Direttore nella redazione dei piani triennali e annuali di sviluppo e monitoraggio del Dipartimento.

In riferimento alla componente studentesca dei gruppi AQ degli organi periferici, il Presidio di Qualità ha organizzato nel 2024 un incontro *on-line* dedicato agli studenti dell'Ateneo (12.09.2024). In tale incontro il Presidente del PQA, anche in presenza del Rettore e della Prorettrice alla Didattica e agli affari studenteschi, ha informato gli studenti dell'importante ruolo rivestito dalla componente studentesca dei gruppi che si occupano dell'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.

3. Riunioni del PQA

Le riunioni plenarie del PQA sono riportate nella tabella seguente e sono anche riportate (solo OdG) sul sito web di Ateneo (<https://www.unimarconi.it/presidio-della-qualita-di-ateneo>).

Tabella 1. *Ordine del Giorno (OdG) delle riunioni del PQA svolte nel 2024*

Data	OdG
18 gennaio 2024	1. Composizione nuovo PQA 2. Obiettivi ed attività 2024 3. Suddivisione compiti e responsabilità 4. Cronoprogramma primo trimestre 2024 5. Varie ed eventuali
26 febbraio 2024	1. Esercizio di autovalutazione dei CdS, Dipartimenti e Dottorati di Ricerca: attività in corso 2. Valutazione requisiti AQ Sede, Ambito B (risorse) 3. Aggiornamento LG e Format del PQA: discussione ed approvazione 4. Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo: revisione documento ed allineamento con modello AVA3 5. Aggiornamento Scheda SUA CdS: roadmap 6. Aggiornamento struttura e accessi Cartelle Google Drive 7. Attività formazione del PQA (AVA3 - PdA C1, AdC. C1.4) 8. Monitoraggio efficacia del Sistema AQ e comunicazione agli Organi di Ateneo (AVA3 - PdA C2, AdC. C2.1 e C2.2) 9. Varie ed eventuali
13 maggio 2024	1. Approvazione verbale riunione del PQA precedente del 26.02.2024; 2. Sintesi analisi delle "autovalutazioni di prova" dei CdS, Dipartimenti e Dottorati di Ricerca; 3. Monitoraggio degli aggiornamenti/modifiche delle Schede SUA-CdS; 4. Aggiornamento LG del PQA; 5. Analisi della Relazione NdV sulle opinioni degli studenti 2023; 6. Varie ed eventuali
23 luglio 2024	1. Approvazione verbale riunione del PQA precedente del 13.05.2024; 2. Considerazioni in merito agli esiti della "autovalutazioni di prova" dei Corsi di Studio (CdS), dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato di Ricerca dell'Ateneo; 3. Sintesi della riunione con le Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDS) del 04.07.2024; 4. Considerazioni sugli audit del Nucleo di Valutazione (NdV) del 16.07.2024;

	5. Approvazione aggiornamento delle LG del PQA (Rapporto di Riesame Ciclico RRC dei CdS); 6. Varie ed eventuali
24 ottobre 2024	1. Approvazione verbale riunione del PQA precedente del 23.07.2024; 2. Cronologia attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico; 3. Autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti AQ (sede) - Novembre 2024; 4. Autovalutazione sede ambito C (assicurazione della Qualità); 5. Invio e gestione dei Questionari delle Opinioni dei Dottorandi/Dottori di Ricerca; 6. Relazione Annuale del PQA e Riesame del Sistema AQ di Ateneo; 7. Programmazione attività di supporto per RRC 2025 dei CdS; 8. Revisione format Relazione CPDS (quadro E); 9. Varie ed eventuali.
20 dicembre 2024	1. Approvazione del verbale della riunione precedente del 24.10.24; 2. Relazione del NdV 2024; 3. Approvazione relazione annuale del PQA 2024; 4. Approvazione della Relazione di Sintesi dell'Autovalutazione di prova - Sede; 5. Riesame Corsi di Dottorato di Ricerca; 6. Attività di formazione PQA 2025; 7. Monitoraggio RUAM e Relazioni CPDS; 8. Aggiornamento Sistema AQ e LG PQA; 9. Varie ed eventuali.

Il PQA nell'arco del 2024 ha organizzato diverse riunioni con la Governance e con i referenti AQ degli organi periferici. Tali incontri sono stati riportati in una agenda interna, caricata sul sito web di Ateneo (riportando sinteticamente la data, la modalità di incontro, i soggetti coinvolti e la motivazione).

4. Rapporti con gli Organi di Governo di Ateneo

Il Rettore dell'Ateneo, prof. Marco Abate, ha costituito una squadra di Governo (Prorettori e Delegati) in cui ha formalmente incluso il Presidente del PQA. La squadra si è riunita regolarmente ogni 2/3 settimane (convocazioni del Rettore con OdG) in presenza nella sede di Ateneo di Via Plinio 44.

La regolarità delle riunioni ha consentito al PQA (attraverso il suo Presidente) di mantenere un rapporto costante e costruttivo con gli Organi di Ateneo, e al contempo di essere informato e coinvolto nella quasi totalità delle procedure e dei processi sviluppati durante l'anno.

Come avvenuto regolarmente negli anni precedenti (Relazione annuale PQA 2023) e indicato nelle LG del PQA (LG Monitoraggio Piano Strategico di Ateneo https://www.unimarconi.it/uploads/2024/03/PQA-LG_Monitoraggio_PSA.pdf), il PQA ha redatto una relazione di sintesi del **monitoraggio del Piano Strategico d Ateneo 2021-2023** e ha supportato gli organi di Governo nella fase istruttoria di redazione del documento di **Riesame del Sistema di Governo 2022-2023**.

5. Rapporti con il Nucleo di Valutazione

Il rapporto con il Nucleo di Valutazione di Ateneo è stato molto intenso in questo primo anno, e si è sviluppato e consolidato attraverso incontri formali (audit del NdV) e contatti informali tra il Presidente del NdV (prof.ssa Rainieri) ed il Presidente del PQA (anche componente del NdV del triennio precedente 2021-2023). La comunicazione rapida ed informale ha consentito di sviluppare in tempi brevi un rapporto sinergico e collaborativo tra i due organi.

Il PQA, su richiesta del NdV, ha redatto a giugno 2024 la relazione di sintesi sulle “Azioni di Miglioramento del Sistema di AQ implementate nel 2023 a Livello di Ateneo”.

6. Piano Strategico di Ateneo 2024-2026

Gli Organi centrali dell’Ateneo ad ottobre 2023 hanno deciso di costituire un “gruppo di lavoro” (CdA, 2. 10. 2023) incaricato di affiancare la Governance nella redazione di un **nuovo Piano Strategico di Ateneo** (2024-2026), anticipato di un anno rispetto alla scadenza naturale del piano strategico corrente (2022-2024). Come anticipato in premessa, il Presidente del PQA ha fatto parte di questo gruppo di lavoro ed ha quindi partecipato attivamente alla fase istruttoria della redazione del **nuovo Piano Strategico di Ateneo (PSA) 2024-2026**.

Questa attività, iniziata a fine 2023, è stata portata avanti per tutto il primo semestre del 2024 in collaborazione con il Rettore, i Prorettori e i Delegati del Rettore. La Sezione I del nuovo PSA è stata conclusa nel mese di Marzo 2024, mentre la Sezione II (indicatori e target) ha richiesto tempi maggiori ed è stata conclusa a Settembre 2024 (<https://www.unimarconi.it/piano-strategico/>) .

7. Piani Triennali delle Facoltà e dei Dipartimenti 2024-2026

Come indicato nella roadmap presente nel PSA 2024-2026 (Sezione I, https://www.unimarconi.it/uploads/2024/03/Piano_Strategico_2024_26.pdf), dopo la redazione del documento strategico di Ateneo (e la sua approvazione in SA e CdA), è stato necessario procedere celermente alla redazione dei nuovi Piani Triennali delle Facoltà (primo esercizio nel 2024) e dei Dipartimenti.

Anno	2023		2024												2025
Attività	Nov.	Dic.	Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giu.	Lug.	Ago.	Set.	Ott.	Nov.	Dic.	Gen.
Revisione linee strategiche e di programmazione precedente															
Ridefinizione delle Politiche di Ateneo															
Definizione aree strategiche con responsabilità e stima dei fabbisogni di risorse															
Stesura del PSA 2024-2026 ed approvazione del CdA															
Comunicazione delle Linee Strategiche di Ateneo															
Redazione Piani Strategici Organi periferici															
Prima applicazione del PSA 2024-2026															
Monitoraggio annuale															

Figura 1. Roadmap delle azioni svolte per la redazione del Piano Strategico di Ateneo (PSA – sezione I)

Il **Piano strategico della Facoltà** rappresenta lo strumento per la definizione delle linee strategiche e degli obiettivi operativi delle singole Facoltà, in coerenza con le politiche e gli ambiti strategici e

operativi definiti nel documento strategico di Ateneo (PSA - sezione Didattica). Al fine di coordinare la redazione di tale documento, il PQA ha redatto nel 2024 una linea Guida specifica (https://www.unimarconi.it/uploads/2024/06/LG_PSA_Facolta_24_25.pdf), inoltrate poi ai Presidi delle sei facoltà che compongono l'Ateneo. I Piani strategici delle Facoltà sono stati approvati nel mese di ottobre 2024, dopo un preventivo monitoraggio da parte del PQA (coerenza con le LG del PQA) e dal Rettore e Prorettrice alla Didattica (coerenza con il PSA).

Il **Piano triennale delle attività di Ricerca e terza missione dei Dipartimenti** rappresenta lo strumento per la definizione delle linee strategiche e degli obiettivi operativi dei singoli Dipartimenti, in coerenza con le politiche e gli ambiti strategici e operativi definiti nel documento strategico di Ateneo (PSA - sezione Ricerca e Terza Missione). Al fine di coordinare la redazione di tale documento, il PQA nel 2024 ha aggiornato le linee guida (https://www.unimarconi.it/uploads/2024/05/PQA_LG_PTD_2024.pdf), inoltrate poi ai Direttori dei quattro Dipartimenti che compongono l'Ateneo. I Piani Triennali dei Dipartimenti sono stati monitorati dal PQA (coerenza con i LG del PQA) e dal Rettore e Prorettore alla Ricerca (coerenza con il PSA), e resi visibili sul sito web di ateneo nella loro versione finale nel mese di Dicembre 2024.

8. Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo: didattica, ricerca e terza missione

Uno degli obiettivi identificati per il 2024 dal Riesame del Sistema AQ e del Riesame del Sistema di Governo 2022-2023, era la revisione della struttura del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo al fine di allinearla con il nuovo modello AVA3. In linea con questo obiettivo, il Presidio di Qualità ha redatto il nuovo documento (https://www.unimarconi.it/uploads/2024/04/Sistema_Assicurazione_Qualita.pdf), frutto di un'intensa collaborazione tra i membri del PQA e gli attori e organi coinvolti nel sistema di AQ dell'Ateneo.

Il nuovo Sistema di AQ di Ateneo (didattica, ricerca e terza missione) opera in coerenza con quanto previsto dalla normativa nazionale (DM 1154/2021), ed è stato strutturato in linea con le Linee Guida Anvur "Progettazione del Sistema di Assicurazione della qualità negli Atenei" (https://www.anvur.it/wpcontent/uploads/2023/02/AVA3_LG_Atenei_2023_02_13.pdf) relative al modello AVA3, adattandolo alla realtà organizzativa dell'Università Guglielmo Marconi.

Il nuovo documento (approvato nella seduta del SA del 17.04.2024) è stato condiviso con i docenti dell'Ateneo in diverse occasioni formali e informali, e pubblicato poi sul sito web di Ateneo.

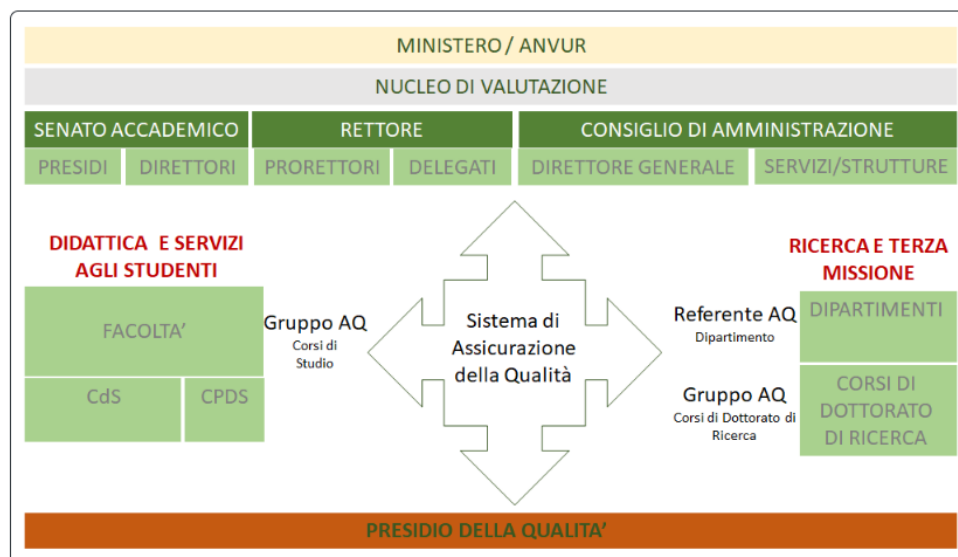
Sistema di AQ di Ateneo **New 2024**

Figura 2. *Struttura del Sistema di assicurazione di Ateneo 2024 (sito web Ateneo, pagina “Assicurazione della Qualità”).*

9. Linee Guida e Format

Il Presidio di Qualità ha lavorato nel primo semestre del 2024 all’aggiornamento delle Linee Guida esistenti al fine di adattare al nuovo modello AVA3. Tale attività risponde all’Obiettivo 10 del documento di Riesame dei Sistema di Governo 2022-2023. Allo stesso tempo ha redatto nuove Linee Guida necessarie ai nuovi processi definiti nel nuovo sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Tutte le LG e format del PQA sono visibili nella nuova pagina “Assicurazione della Qualità di Ateneo” del sito web di Ateneo (<https://www.unimarconi.it/documenti-e-linee-guida-aq>). Le Linee Guida e format aggiornate e prodotte nel 2024 sono riportate nella tabella 2.

Tabella 2. *Linee Guida e Format del PQA aggiornati nel 2024*

Linee guida redazione Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) – Dettaglio
Linee guida redazione Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) – Quadro d’Insieme
Linee guida Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)
Linee guida Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)
Linee guida Consultazione Parti Interessate
Linee guida e indicatori per il monitoraggio dell’esperienza dello studente

Linee Guida redazione, monitoraggio e riesame del Piano Triennale del Dipartimento
Linee Guida per il Monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo
Format per la redazione della scheda di insegnamento dei CdS
Linee Guida per l'assicurazione della qualità nei corsi di Dottorato di Ricerca
Rilevazione, elaborazione, utilizzo e comunicazione delle opinioni degli studenti

Tabella 3. Nuove Linee Guida redatte dal PQA nel 2024

Linee Guida per la Redazione del Piano Strategico delle Facoltà
Linee Guida Gestione dei Processi di Riesame di Ateneo
Linee Guida gestione di segnalazioni e reclami

10. Visita Anvur per l'accreditamento periodico della Sede e delle Strutture Periferiche dell'Ateneo

Come detto in premessa, il Presidio di Qualità è stato incaricato a fine 2023 dagli organi di Governo di svolgere il ruolo di “cabina di regia” per i lavori preparatori alla **Visita di Accredimento periodico** prevista inizialmente per il 2025, rimandata poi al primo semestre del 2026.

Nell'ambito del compito assegnato, il PQA ha organizzato una “**autovalutazione di prova**” delle strutture periferiche (Corsi di Studio, Corsi di Dottorato di Ricerca e Dipartimenti) e della Sede, che ha avuto la tempistica riportata nella tabella 3.

Tabella 3. Fasi della autovalutazione di prova

Organi	Responsabilità	Periodo redazione autovalutazione	Incontro con PQA
PhD	Coordinatore del PhD	Marzo 2024	11 Aprile 2024
Dipartimento	Direttore	Aprile 2024	21 Maggio 2024
CdS	Gruppo AQ dei CdS	Aprile 2024	5 Giugno 2024
Sede (A,B,C,D,E)	Rettore, Prorettori e Delegati, Direzione Generale, Responsabili PTA	Settembre 2024	Gennaio 2025

L'autovalutazione di prova ha avuto l'obiettivo di monitorare i requisiti di qualità (modello AVA3) degli organi periferici e centrali dell'Ateneo, al fine di pianificare poi le attività per l'anno 2025. L'attività è stata svolta con la seguente modalità:

- Avvio della procedura con comunicazione formale da parte del PQA ai responsabili del processo delle modalità e tempistiche del processo;
- Monitoraggio dei documenti di autovalutazione da parte del PQA;
- Redazione di una analisi di sintesi (con focus su ambito di miglioramento) e restituzione delle risultanze in incontri dedicati con gli organi periferici e centrali di Ateneo (Governance, SA, NdV).

Il Presidio della Qualità ha redatto una roadmap (Fig.3) per identificare le procedure ed i processi che saranno svolti dai differenti organi coinvolti nell'AQ prima della visita di accreditamento periodico. La roadmap è stata condivisa con il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo e presentata dal rettore nel SA del 17.12.2024.

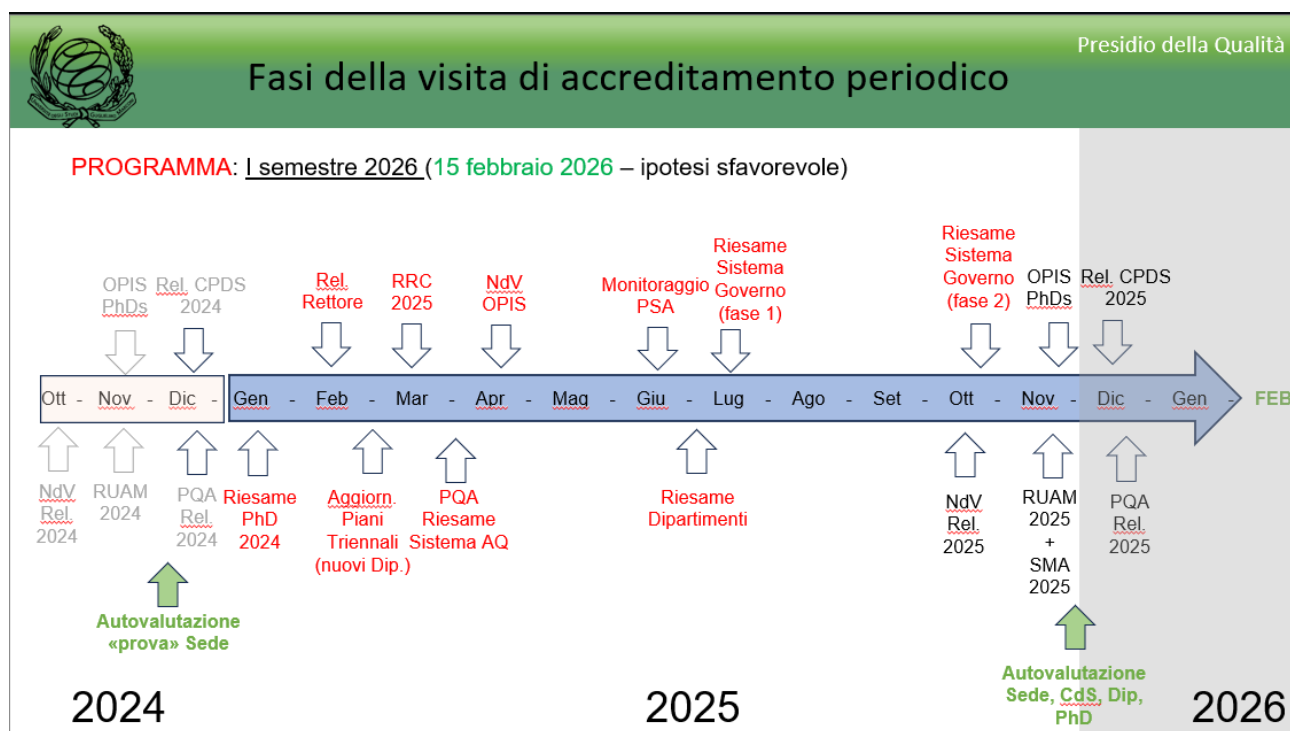


Figura 3. Roadmap delle fasi preparatorie alla visita di accreditamento periodica

11. Organizzazione delle pagine web di Ateneo

In linea con i requisiti AVA3 e con le indicazioni del Nucleo di Valutazione (emerse a valle degli audit del 2024 e riportate nella relazione annuale NdV 2024), il PQA ha coordinato le attività di revisione della struttura delle pagine principali del sito web di Ateneo, al fine di renderle maggiormente fruibili verso l'esterno.

In particolare:

- E' stata creata una pagina web "Assicurazione della Qualità" dedicata al sistema AQ di Ateneo e a tutti gli organi che partecipano alla assicurazione della qualità della Didattica,

Ricerca e Terza missione dell'Ateneo (Presidio della Qualità, CPDS, gruppi AQ dei CdS, gruppi AQ dei PhD, referenti AQ dei Dipartimenti) (<https://www.unimarconi.it/assicurazione-di-qualita>) . Nella stessa pagina sono stati riportati alcuni documenti e link di informazione/formazione relativi all'AQ degli Atenei.

- Sono state create delle pagine web indipendenti per ciascun Corso di Dottorato i Ricerca dell'Ateneo, uniformandone i contenuti (Descrizione, Obiettivo, Cicli attivi, Composizione del Collegio dei Docenti, Progetto formativo, Gruppo AQ, Documenti e Regolamenti, Elenco dottorandi), ed allineandoli alle richieste dei requisiti previsti nel modello AVA3.
- Sono state modificate le pagine relativi alla Facoltà e ai Corsi di Studio, in accordo con le indicazioni degli Organi di Governo.

12. Assicurazione della qualità della Didattica (Corsi di Studio, CPDS)

Nell'ambito della sua attività ordinaria di supporto (metodologico e operativo) e coordinamento delle procedure di AQ della didattica (definite nel Sistema di AQ di Ateneo), il PQA nel 2024 si è occupato di:

- supportare i Corsi di Studio nelle fasi preparatorie agli audit interni dei CdS scelti dal Nucleo di Valutazione nel 2024 con incontri dedicati (L20,LM14, LM85, L14, L8,LM77,L18, L1);
- monitorare e supportare i CdS nella fase di aggiornamento della Scheda SUA-CdS;
- monitorare e supportare i CdS per la stesura della RUAM-CdS (riesame annuale);
- divulgare la struttura del nuovo Sistema di Assicurazione della Qualità dell'ateneo;
- gestire la corretta trasmissione dei dati grezzi relativi alle opinioni degli studenti e laureati agli organi periferici (Gruppi AQ e CPDS);
- modificare, in accordo con gli Organi di Governo, il format della relazione annuale delle CPDS (ambito E);
- coordinare le attività delle CPDS di Ateneo (analisi delle proposte di questionari integrativi da somministrare agli studenti);
- monitorare la coerenza dei documenti di Riesame dei CdS (RUAM) e delle relazioni CPDS con le linee guida del PQA;
- analizzare, in sinergia con la Prorettrice alla Didattica, lo stato di maturazione del Sistema di AQ della Didattica attraverso il monitoraggio dei requisiti di qualità dei Corsi di Studio dell'Ateneo (mediante le autovalutazioni di prova redatte dai Gruppi AQ dei CdS);
- coordinare la fase di archiviazione della documentazione nel sistema Google Drive di Ateneo al fine di garantirne l'accessibilità ai vari organi e strutture di Ateneo;
- coordinare i flussi informativi tra tutti gli attori coinvolti nell'AQ di Ateneo.

13. Assicurazione della qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca Assicurazione della qualità della Ricerca e Terza Missione (Dipartimenti e Corsi di Dottorato di Ricerca)

Nell'ambito della sua attività ordinaria di supporto (metodologico e operativo) e coordinamento delle procedure di AQ della Ricerca e Terza Missione (definite nel Sistema di AQ di Ateneo), il PQA nel 2024 si è occupato di:

- supportare i Dipartimenti, tramite incontri diretti e documentazione a sostegno, nella fase di redazione dei nuovi Piani Triennali delle attività di ricerca e terza missione, in linea con il PSA 2024-2026;
- supportare i Dipartimenti nelle fasi preparatorie agli audit interni del Nucleo di Valutazione con incontri dedicati (audit del 1 ottobre 2024 : Rettore e Prorettori , Delegato alla Terza Missione, Direttori, Direttore Generale, Responsabile Amministrativo) ;
- divulgare la struttura del nuovo Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo;
- analizzare, in sinergia con il Prorettore alla Ricerca, lo stato di maturazione del Sistema di AQ della Ricerca e Terza Missione attraverso il monitoraggio dei requisiti di qualità dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato dell'Ateneo (mediante le autovalutazioni di prova redatte dai Direttori dei Dipartimenti e dai Gruppi AQ dei PhD);;
- monitorare e coordinare l'aggiornamento delle informazioni presenti sulle pagine web dedicate ai Dipartimenti e ai Corsi di Dottorato di Ricerca;
- coordinare la collaborazione tra gli Organi centrali di Ateneo, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca.
- coordinare la fase di archiviazione della documentazione nel sistema Google Drive di Ateneo al fine di garantirne l'accessibilità ai vari organi e strutture di Ateneo.
- coordinare i flussi informativi tra tutti gli attori coinvolti nell'AQ di Ateneo.

14. Gestione delle procedure di rilevazione della soddisfazione degli studenti (dei CdS e del PhD), dei laureati e dei dottorandi e dottori di ricerca

La rilevazione delle opinioni degli studenti (e laureandi/laureati) dei Corsi di Studio avviene con regolarità durante tutto l'anno accademico (https://www.unimarconi.it/uploads/2024/03/PQA_policy_rilevamento_opinione_studenti.pdf) e la fase di somministrazione e raccolta dei dati grezzi è affidata agli uffici dell'Area Statistica di Ateneo. Il PQA verifica che i dati siano poi trasmessi regolarmente ai vari organi che si occupano dell'analisi dei dati (NdV, CPDS, gruppi AQ).

Il PQA nel 2024 si è interessato della gestione del processo di rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca dell'Ateneo (in linea con le nuove linee guida *Rilevazione, Elaborazione, Utilizzo e comunicazione delle opinioni degli studenti*, aggiornate dal PQA nel 2024). I questionari sono stati erogati dagli Uffici di supporto ai Dottorandi del I e II anno ed ai Dottori di Ricerca (ad 1 anno del conseguimento del titolo) all'inizio del mese di novembre. I dottorandi e i

dottori hanno avuto circa 3 settimane per partecipare alla survey. Le opinioni dei dottorandi sono state raccolte e archiviate dagli Uffici di Ateneo che poi le hanno messe a disposizione, in forma anonima, ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato per la successiva elaborazione annuale.

Il Presidio della qualità monitorerà poi, attraverso l'analisi dei documenti di riesame dei Corsi di Dottorato di Ricerca (previsti per febbraio 2025), l'effettivo impiego delle loro opinioni nel processo di aggiornamento delle attività e dei processi dei Corsi di Dottorato di Ricerca dell'Ateneo.

15. Attività di formazione, informazione e sensibilizzazione

STUDENTI

Il nuovo sistema di Assicurazione di Ateneo prevede la presenza della componente studentesca in tutti gli organi preposti all'AQ (Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità, Gruppi AQ dei Corsi di Studio e di Dottorato di Ricerca, CPDS, Dipartimenti).

In concomitanza con la procedura di raccolta delle nuove candidature per il 2024/2025, il PQA ha organizzato una giornata aperta di informazione e sensibilizzazione degli studenti (12 settembre 2024) sul loro fondamentale ruolo in seno all'Ateneo. L'incontro telematico è stato organizzato in collaborazione con il Rettore e la Prorettrice alla Didattica, ed ha visto una partecipazione significativa del corpo studentesco (circa 500 studenti collegati).

All'evento hanno partecipato le componenti studentesche di:

- PQA
- NdV
- Gruppi AQ dei Corsi di Studio;
- Gruppi AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca;
- Commissioni paritetiche docenti-studenti.

Durante l'incontro il Presidente del PQA e la dott.ssa De Luca (componente studentesca del PQA), hanno descritto il Sistema di Assicurazione di qualità dell'Ateneo, soffermandosi sul ruolo degli studenti nei gruppi AQ e nelle CPDS.

Il corso di formazione è stato registrato e caricato sulla piattaforma degli studenti.

DOCENTI E RICERCATORI

Il Presidio di Qualità ha svolto una attività di formazione al corpo docente e ricercatori dell'Ateneo in tre momenti distinti:

- 11 Aprile 2024: Corsi di Dottorato di Ricerca
- 21 Maggio 2023: Ricerca e Terza Missione (Dipartimenti)
- 5 Giugno 2024: Corsi di Studio

Nelle tre date, è stato descritto il nuovo Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo (aggiornato nel 2024) e i requisiti di qualità previsti nel nuovo modello AVA 3 per i Corsi di Dottorato di Ricerca (PHD), per i Dipartimenti e per i Corsi di Studio (D.CDS).

Sono stati inoltre organizzati momenti formativi specifici per i Corsi di Studio (gruppi AQ e CPDS), per i Corsi di Dottorato di Ricerca (Coordinatori) e per i Dipartimenti (Direttori) selezionati per gli audit interni del Nucleo di Valutazione nel corso dell'anno.

In previsione della redazione del nuovo Rapporto di Riesame Ciclico (marzo/aprile 2025) che vedrà coinvolti la quasi totalità dei Corsi di Studio dell'Ateneo (a causa della revisione degli ordinamenti didattici in atto, ma anche per la decorrenza del quinquennio), nella riunione del PQA del 24 ottobre 2024, è stato deciso di organizzare un evento di formazione il 15 gennaio 2025 finalizzato alla descrizione del nuovo format del RRC emanato da Anvur e acquisito dal PQA.

PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

Il Presidente del PQA ha effettuato incontri di formazione informali con alcuni referenti delle Aree Amministrative dell'Ateneo, al fine di diffondere la cultura della qualità tra il PTA e di descrivere il nuovo modello AVA3 che include per la Sede (sezione B – ambito Risorse) dei requisiti che coinvolgono principalmente gli uffici che gestiscono le Risorse dell'Ateneo (umane, finanziarie, strutture, attrezzature e tecnologie, informazione e conoscenza). Gli incontri sono stati svolti in presenza tra il mese di marzo ed il mese di luglio 2024, con cadenza mensile.

Alla fine della fase di formazione, i referenti delle aree coinvolti hanno redatto, in collaborazione con il PQA, l'autovalutazione del soddisfacimento dei requisiti di qualità (PdA B1-B4, Sede). Il PQA ha curato anche la raccolta e archiviazione dei documenti/regolamenti necessari alla redazione della autovalutazione di prova della Sede – sezione B.

16. Programmazione delle attività del PQA nel 2025

L'attività svolta dal PQA nel periodo di riferimento della presente relazione ha condotto verso un significativo miglioramento e rafforzamento del sistema di AQ dell'Ateneo, con particolare riferimento ai requisiti richiesti dal modello AVA3. In continuità con il Presidio del precedente Triennio, il PQA ha proseguito il proprio lavoro in sintonia piena collaborazione con gli Organi di Governo, con gli Uffici del Rettorato e con il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo.

Gli incontri diretti (formali e informali) con gli attori responsabili dell'AQ di Ateneo hanno consentito infatti di avviare un processo di revisione dei processi di AQ sia a livello periferico (Corsi di Studio, Corsi di Dottorato di Ricerca, Dipartimenti) sia a livello di Ateneo. Ciò è stato possibile anche grazie al percorso intrapreso anni fa dall'Università Guglielmo Marconi nel diffondere e valorizzare a tutti i livelli la *cultura dell'Assicurazione della Qualità*, monitorando i processi ad essa connessi e condividendo azioni e strategie per il continuo miglioramento della stessa.

Per il 2025, oltre alle attività ordinarie di coordinamento, supporto e informazione/formazione, le attività del Presidio di Qualità saranno rivolte a:

- ✓ riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (aprile 2025);
- ✓ monitoraggio delle azioni previste nel Piano Strategico di Ateneo 2024-2026 e supporto agli organi/uffici responsabili;
- ✓ supporto agli organi di governo per il Riesame del Sistema di Governo (previsto in due fasi per il 2025, fig. 3);
- ✓ monitoraggio e analisi degli indicatori quantitativi e qualitativi AVA3;

- ✓ monitoraggio dei documenti di Riesame delle strutture periferiche (corsi di studio, dottorati di ricerca, dipartimenti);
- ✓ monitoraggio dell'aggiornamento delle pagine web dell'Ateneo dedicate ai Dipartimenti e ai Corsi di Dottorato di Ricerca;
- ✓ collaborazione alla strutturazione del Cruscotto di Ateneo (Didattica e Ricerca/TM), come programmato nel PSA 2024-2026;
- ✓ attività di formazione specifica per i CdS, PhD e Dipartimenti selezionati per la visita di accreditamento periodico.

Presidente del Presidio di Qualità

Prof.ssa Stefania Lirer



IL PRESIDIO DI QUALITÀ

Componente accademica:

- Prof.ssa Stefania Lirer (Presidente)
- Prof.ssa Stefania Montebelli
- Prof. Francesco Claudio Ugolini
- Prof.ssa Ulrike Haider Quercia
- Prof. Matteo Martini

Componente Tecnica Amministrativa:

- Dott. Lorenzo Leone
- Dott.ssa Ilaria Reggiani
- Dott. Mikail Feituri

Componente studentesca:

- Dott.ssa Anna Maria De Luca (dottoranda dell'UniMarconi)