



FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE
RAPPORTO DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
AVA
DICEMBRE 2024
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE E MEDIA DIGITALI (CLASSE L-20)

SEZIONE I – PARTE GENERALE**COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA**

Docenti	
Maurizio Serio – Coordinatore	L-36
Fiammetta Salmoni	L-36
Studenti	
Martino Abbracciavento	LM-62
Emiliano Cavallaro	L-36

Modalità di svolgimento dei lavori

Ai fini della stesura del presente documento, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) del Corso di studi in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (classe L-36) ha adottato il *Format per la redazione del Rapporto Annuale delle CPDS* trasmessole dall'Ufficio di supporto al Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) in data 25 ottobre 2024. Esso prevede, per ciascun quadro, la formulazione di un giudizio valutativo sintetico degli aspetti stabiliti dal documento di *Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei* dell'ANVUR, secondo il modello AVA3 (sotto forma di giudizio, graduato in base a 4 opzioni crescenti, a precise domande), nonché di idonei spazi per l'inserimento delle proposte di miglioramento indirizzate dalla Commissione al Nucleo di Valutazione ed agli Organi Accademici tutti.

La Commissione Paritetica ha operato 9 incontri telematici nel corso dell'anno per raccogliere il feedback degli studenti, rilevare le possibili criticità, discutere le strategie operative e per l'approvazione della stesura finale del documento.

Inoltre, la Commissione ha raccolto dati e pareri utili alla stesura di questa Relazione attraverso l'**audit** in modalità mista col **Nucleo di Valutazione di Ateneo** (16 luglio 2024) anticipato da una riunione on line con il PQA e la Pro-Rettore alla didattica (10 luglio 2024) e tramite il **confronto con le altre CPDS** dell'Ateneo e con il **PQA** (riunioni congiunte del 16 aprile 2024 e del 1° ottobre 2024) e attraverso gli **incontri con il Gruppo AQ del CdS** (nel corso dei **Consigli di Facoltà** e dell'elaborazione della documentazione di pertinenza del Gruppo AQ).

La Commissione sottolinea preliminarmente l'emergenza di una criticità esposta già nei precedenti rapporti e nel corso dell'audit intercorso col NdV, riguardante l'**assenza**, sia nella sua parte docente che in quella studentesca, **di componenti afferenti al CdS L-20**. Questo ha pregiudicato la possibilità di un confronto diretto con le valutazioni e con i rilievi provenienti dai suoi naturali interlocutori.

Sulla base delle prerogative conferite dal sistema di assicurazione della qualità di Ateneo e in particolare dal **Regolamento di funzionamento delle CPDS**, la Commissione ha proceduto alla stesura del presente Rapporto avvalendosi della documentazione interna prodotta dagli organi di Ateneo e dal Gruppo AQ del CdS (**SMA 2204, RUAM 2024**), degli **Indicatori Anvur** relativi al monitoraggio annuale, della **SUA-CdS** resa disponibile all'interno del sistema telematico di gestione documentale dell'Ateneo, e delle informazioni pubbliche riportate sul **sito istituzionale** Unimarconi.it, oltre che dei **Rapporti** elaborati dalla stessa CPDS negli anni precedenti.

Il Rapporto approvato viene inoltrato, a cura del Coordinatore, al Nucleo di Valutazione di Ateneo, al Presidio di Qualità, al Presidente del CdS, al Preside di Facoltà, al Gruppo di Riesame e agli Organi di Governo dell'Ateneo entro il 31 dicembre.



Calendario delle riunioni

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

16/04/2024

Riunione telematica con le altre CPDS di Ateneo, alla presenza di componenti del PQA, per raccogliere feedback sul formato della relazione annuale delle CPDS; discutere le modalità di gestione dei questionari istituzionali; confrontarsi sull'adozione di un questionario semi-strutturato integrativo da somministrare alla comunità studentesca; condividere buone pratiche in ordine alla gestione dei lavori delle CPDS; proporre la creazione sul sito di Ateneo della pagina web dedicata alle CPDS.

04/07/2024

Riunione telematica con il PQA al fine di condividere le attività future e di programmare congiuntamente iniziative finalizzate a rafforzare il ruolo determinante della CPDS in seno al sistema di AQ di Ateneo.

10/07/2024

Riunione on line con il PQA e la Pro-Rettrice alla Didattica in preparazione dell'audit con il NdV.

12/07/2024

Riunione telematica della CPDS volta a discutere i dati ottenuti attraverso la somministrazione di un questionario non strutturato attraverso i canali social, atto a raccogliere le opinioni degli studenti del CdS.

16/07/2024

Audit in presenza tra il NdV e gli organi coinvolti nei processi di qualità del CdS.

01/10/2024

Riunione telematica con le altre CPDS di Ateneo per la discussione su strumenti e buone pratiche relative alla somministrazione dei questionari semi-strutturati e all'organizzazione delle aule virtuali.

04/11/2024

Riunione telematica della CPDS per presentare ai nuovi membri il sistema di assicurazione della qualità di Ateneo, il Regolamento di funzionamento delle CPDS e le Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei dell'ANVUR, secondo il nuovo modello AVA3; elaborare un parere sulla proposta di revisione dell'ordinamento del CdS; presa visione del nuovo format del Rapporto 2024 trasmesso dal PQA; individuare le fonti documentali da utilizzare nella stesura del Rapporto.

14/11/2024

Riunione telematica della CPDS per commentare il lavoro svolto nel Rapporto 2023 e analizzare alcuni documenti di riferimento per la stesura del Rapporto 2024: quadri della SUA-CdS; Indicatori Anvur del luglio 2024; Scheda di Monitoraggio Annuale degli indicatori elaborati dall'Anvur (SMA) e Relazione Unica Annuale di Monitoraggio (RUAM) elaborate dal Gruppo AQ del CdS.

28/11/2024

Riunione telematica della CPDS per prendere visione della Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna; analizzare la Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo sulla Rilevazione delle Opinioni degli Studenti sulle attività didattiche; commentare i dati disaggregati dei questionari degli studenti ricevuti dall'Ufficio Analisi Dati di Ateneo in data 5 novembre 2024; elaborare i quesiti del questionario semi-strutturato da sottoporre alla comunità studentesca; assegnare i compiti per la stesura della prima bozza del Rapporto.

12/12/2024

Riunione telematica della CPDS per commentare i dati risultanti dal questionario somministrato agli studenti; preparare la stesura della seconda bozza del Rapporto.

Data di approvazione del Rapporto: 22/12/2024



Il Coordinatore della CPDS provvede alla revisione finale del presente Rapporto, che viene inoltrato agli altri membri per l'approvazione finale. Il Rapporto viene approvato attraverso scambio telematico.

Il Coordinatore inoltra il Rapporto approvato agli Organi accademici competenti tramite caricamento telematico sul Drive di Ateneo.



FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE E MEDIA DIGITALI (CLASSE L-20)

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI		PER NIENTE	ABBA-STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	LA GESTIONE E L'ANALISI DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI È SODDISFACENTE?			X	
	L'UTILIZZO DEI DATI RICAVATI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI È UTILE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO?			X	

ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE

La CPDS ha analizzato i **quadri B6 e C1 della SUA-CdS 2024** (ora contenuta nel Drive di Ateneo reso accessibile alla CPDS), nonché la **Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo riguardante la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti sulle attività didattiche** e la **RUAM 2024**, con particolare attenzione ai commenti sui suddetti quadri e alle azioni correttive suggerite. Ricordiamo che i dati di pertinenza del quadro B7 della SUA-CdS non sono ancora disponibili, così come quelli relativi al quadro C2, che non sono statisticamente rilevanti, in quanto L-20 è un corso di recente attivazione, avendo ricevuto l'accreditamento nell'a.a. 2021/2022.

Inoltre, la CPDS, dopo aver preso visione delle nuove **Linee Guida del PQA inerenti la "Rilevazione, elaborazione, utilizzo e comunicazione delle opinioni degli studenti"** (aggiornate all'aprile 2024), nel contesto delle azioni che possono essere intraprese a propria discrezione, ha avviato a due riprese una **rilevazione informale e semi-strutturata delle opinioni degli studenti** del CdS, al fine di raccogliere opinioni più precise e suggerimenti su alcuni punti critici emersi dai questionari istituzionali.

A questo fine, la CPDS si è avvalsa dei suggerimenti ricevuti nel corso della **riunione congiunta con le altre CPDS del 16 aprile 2024**, e in particolare del modello di questionario condiviso dalla CPDS di Scienze della Formazione e da questa somministrato lo scorso anno alla propria comunità studentesca.

Nella sua prima formulazione, il questionario è stato somministrato lungo il primo semestre del 2024 attraverso i gruppi Facebook, il canale Telegram "Marconiani Community" e il canale WhatsApp che raccolgono parte degli studenti iscritti al CdS.

Considerata l'esiguità del campione raggiunto e conseguentemente dei riscontri ricevuti, la CPDS, nella sua nuova composizione, ha provveduto a riformulare i quesiti e a curarne una più pervasiva diffusione all'interno della comunità studentesca.

Pertanto, nel periodo 29/11-12/12 2024 la CPDS, dopo averne riformulato i quesiti anche alla luce della **riunione congiunta con le altre CPDS di Ateneo del 1° ottobre 2024**, ha distribuito attraverso i canali WhatsApp e Telegram un **questionario volontario**, mirato a sondare la soddisfazione generale degli studenti e a individuare eventuali criticità da considerare durante la redazione del presente Rapporto 2024. L'indagine ha cercato di raccogliere informazioni su diversi aspetti, tra cui: la posizione accademica (in corso o fuori corso); le motivazioni alla base della scelta del corso; gli aspetti considerati più utili (sia positivi che negativi); eventuali suggerimenti di miglioramento; il background professionale degli studenti-lavoratori; come conciliavano il tempo studio-lavoro; il giudizio sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari; la proporzionalità dei carichi di studio rispetto ai crediti degli insegnamenti del CdS; l'uso e il potenziamento delle Aule Virtuali per chiarimenti sui programmi d'esame; le opinioni riguardo al miglioramento del rapporto tra tutor e studenti per un supporto didattico più efficace; la conoscenza delle attività della CPDS; l'utilità di creare occasioni di incontro con la rappresentanza studentesca negli organi del CdS; e infine, il giudizio complessivo sulla propria esperienza nel CdS.

In ordine alle esigenze di miglioramento della gestione del CdS, la CPDS ha consultato anche la documentazione prodotta dal Gruppo AQ finalizzata alla **proposta di un nuovo ordinamento didattico del CdS** presentata al CdF nell'ottobre 2024.

NOTE E PROPOSTE

- La gestione dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti è soddisfacente?

Nel secondo anno di attivazione del CdS, i dati raccolti nei quadri B6 e C1 della SUA-CdS confermano il buon andamento dell'anno precedente, restituendo a livello di valori medi per il questionario 1bis un grado di soddisfazione "elevato" e per il questionario 3bis un grado di soddisfazione "buono", con valori leggermente inferiori alla media dei CdS di Ateneo.

Sulla base della rilevazione integrativa condotta dalla CPDS, si raccomanda che le risultanti di questi questionari, la cui compilazione è obbligatoria per gli studenti, siano discusse a livello di Consiglio di Facoltà, al fine di prospettare eventuali interventi correttivi (per esempio a livello di tutoraggio) a fronte del palesarsi di carenze manifestate dagli studenti non frequentanti in ordine al possesso delle conoscenze preliminari e all'adeguatezza dei carichi di studio.

*Inoltre, la CPDS, considerando come l'attrattività del CdS sia per natura legata alla sua capacità di adeguarsi ai rapidi sviluppi tecnologici e dei processi comunicativi, concorda con l'iniziativa del Gruppo AQ di procedere comunque, nonostante la recente attivazione, ad una parziale revisione dell'ordinamento, al fine di mantenerlo collegato al fabbisogno del mercato del lavoro fornendo competenze sempre aggiornate (**fonti:** RUAM 2024, sez. 5.2; Gruppo AQ del CdS L-20, Proposta di revisione dell'ordinamento didattico e Documento di presentazione, ottobre 2024).*

*La CPDS interpreta in questa direzione anche le indicazioni pervenute dal Nucleo di Valutazione circa la necessità di effettuare un aggiornamento continuo delle informazioni presenti nella Scheda SUA-CdS (obiettivi, percorso, profili, risultati apprendimento, modalità di verifica) verificando l'adeguatezza delle informazioni fornite e di promuovere interventi correttivi laddove i contenuti e i programmi degli insegnamenti erogati non siano coerenti con gli obiettivi formativi (**fonte:** NdV, Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna 2024 – sezione "Corsi di studio di nuova attivazione – CdS L20 - Punti di debolezza").*

*Sulla base di tutto questo e del dialogo costante intercorso col Gruppo AQ, peraltro riconosciuto dallo stesso NdV nella sua relazione annuale (**fonte:** NdV, Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna 2024 – sezione "Corsi di studio di nuova attivazione – CdS L20 - Punti di forza"), la CPDS può affermare che la gestione dei risultati dei questionari effettuata dagli organi di monitoraggio della qualità del CdS risulti essere decisamente soddisfacente.*

Giudizio: Molto.

- L'utilizzo dei dati ricavati dall'elaborazione dei questionari è utile per migliorare la gestione dei corsi di studio?

*La CPDS ritiene che i dati ricavati dai questionari siano una risorsa preziosa per elaborare opportune azioni di miglioramento. La loro capillare analisi effettuata nella RUAM 2024 da parte del Gruppo AQ del CdS ha per esempio consentito, come evidenziato dal NdV, l'avvio e lo sviluppo in sede di Consiglio di Facoltà di una regolare attività di sensibilizzazione dei docenti in relazione a particolari aspetti della didattica (**fonte:** NdV, Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna 2024 – sezione "Corsi di studio di nuova attivazione – CdS L20 - Punti di forza").*

Per rafforzare questo aspetto, raccogliendo le raccomandazioni esplicitate nel precedente Rapporto 2023 della CPDS e i solleciti provenienti congiuntamente da tutte le CPDS dell'Ateneo, l'Ufficio Analisi Dati di Ateneo ha quest'anno fornito i dati disaggregati dei questionari degli studenti. Ciò ha consentito alla CPDS, tra le altre cose, di riformulare con più attenzione i quesiti sottoposti alla comunità studentesca nel corso della seconda analisi informale svoltasi a ridosso della compilazione del presente Rapporto. L'auspicio della CPDS è che tali dati possano essere condivisi con il Gruppo AQ del CdS e discussi a livello di Consiglio di Facoltà per far luce su eventuali problematiche inerenti a specifici insegnamenti.

Inoltre, la CPDS invita il Consiglio di Facoltà a farsi portavoce, presso i competenti organi di Ateneo, di una istanza finalizzata



a rendere possibile la creazione di un sistema di raccolta di feedback da parte degli studenti alla conclusione della fruizione dei contenuti didattici di ogni singolo insegnamento, ritenendo tale iniziativa potenzialmente assai utile per migliorare la gestione dei corsi di studio.

In attesa di poter analizzare dal prossimo anno anche le opinioni dei primi laureati del CdS, la CPDS auspica che il Comitato di Indirizzo possa tenerne conto per elaborare eventuali aggiornamenti o correttivi all'offerta formativa.

Giudizio: Molto.



QUADRO B - ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	I MATERIALI DIDATTICI FORNITI SONO ADEGUATI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI?			X	
	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE ON LINE (FILMATI MULTIMEDIALI, UNITÀ IPERTESTUALI...) SONO DI FACILE ACCESSO E UTILIZZO?				X
	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE DIVERSE DALLE LEZIONI (ESERCITAZIONI, AULE VIRTUALI, LABORATORI, CHAT, FORUM ECC.) SONO STATE UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?			X	
ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE La CPDS, nel rispondere ai quesiti del presente Quadro B, ha fatto riferimento a una serie di fonti ufficiali e strumenti di raccolta dati, al fine di garantire un'analisi approfondita e basata su elementi oggettivi e strutturati. Un elemento cardine dell'analisi è stato rappresentato dalle informazioni ricavabili dai diversi quadri della Scheda SUA-CdS 2024. In particolare: • Il Quadro A4.a, dedicato agli obiettivi formativi specifici del corso e alla descrizione del percorso formativo, ha offerto una visione dettagliata della progettazione didattica e delle finalità educative, consentendo di verificare la coerenza tra gli obiettivi dichiarati e i percorsi proposti. • Il Quadro B1, relativo alla descrizione del percorso di formazione (come stabilito dal Regolamento didattico del corso), ha fornito informazioni utili sulla struttura generale del percorso formativo, con focus particolare sull'articolazione delle attività didattiche e formative. • I sottoquadri B1.c e B1.d hanno permesso di approfondire due aspetti cruciali: rispettivamente, l'articolazione delle attività didattiche online e le modalità di interazione previste tra docenti e studenti, aspetto fondamentale in un contesto che si avvale sempre più di soluzioni tecnologiche per la didattica. • Il Quadro B4, che analizza le infrastrutture e i servizi disponibili (sale studio, biblioteche, infrastruttura tecnologica e contenuti multimediali), ha fornito elementi utili per valutare le risorse messe a disposizione degli studenti e la loro adeguatezza rispetto alle esigenze formative. • I Quadri B5 e B6, infine, hanno offerto rispettivamente un quadro dei servizi di contesto e delle opinioni degli studenti, fondamentali per un'analisi orientata al miglioramento continuo del corso di studi. La CPDS ha integrato questa analisi consultando specifiche sezioni della RUAM 2024, in particolare: • Il Punto 2, che fornisce un commento ai quadri B6, C1 e C3 della SUA-CdS, ha consentito di mettere in relazione le informazioni già raccolte con il monitoraggio complessivo del corso di studi; • I Punti 4.1 e 4.3, focalizzati rispettivamente sul monitoraggio dei dati relativi alla struttura del corso e sull'analisi dei dati relativi alla didattica online, hanno supportato la valutazione di aspetti organizzativi e tecnologici, sempre più centrali per garantire un'offerta didattica di qualità. • Il Punto 5, che sintetizza le azioni di monitoraggio e propone interventi di miglioramento, ha rappresentato una guida utile per valutare la necessità di formulare proposte concrete e mirate. La CPDS ha ricavato altre informazioni utili attraverso il confronto sinergico con il Gruppo AQ del CdS, sia in sede di Consiglio di Facoltà sia a margine dei processi di elaborazione documentale cui questa CPDS è stata invitata a contribuire. Infine, la CPDS ha raccolto ulteriori orientamenti attraverso un questionario informale rivolto agli studenti. Questo					

strumento, somministrato tramite gruppi WhatsApp e Telegram, ha permesso di integrare i dati ufficiali con percezioni dirette e immediate degli studenti, fornendo una visione più articolata delle loro esperienze e aspettative.

NOTE E PROPOSTE

- I materiali didattici forniti sono adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi?

I questionari compilati dagli studenti esprimono un gradimento complessivo verso l'offerta di materiale didattico offerto dagli insegnamenti del CdS, sia da parte del 93% degli studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni online (che rappresentano più dei due terzi di quanti hanno risposto alle domande), sia da parte dell'80% degli studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni online (fonte: SUA-CDS, quadro B6, Opinioni degli studenti).

D'altra parte, l'indagine discrezionale condotta dalla CPDS restituisce a questo riguardo una richiesta espressa dagli studenti circa l'attenzione a mantenere aggiornati i contenuti delle videolezioni e ad arricchire i contenuti delle slide che le accompagnano. A ciò si collega la sollecitazione proveniente dal NdV circa la previsione di incontri collegiali annuali con i docenti del CdS per aggiornare i contenuti dei percorsi formativi anche in funzione delle opinioni della componente studentesca (fonte: NdV, Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna 2024 – sezione “Corsi di studio di nuova attivazione – CdS L20 - Punti di debolezza”).

Giudizio: Molto

- Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?

Le attività didattiche online, come filmati multimediali e unità ipertestuali, sono percepite dagli studenti come facilmente accessibili e semplici da utilizzare (fonte: SUA-CdS - Quadro B6 - questionari 1+3bis). Non si riscontrano criticità in questo ambito, e gli studenti, anche informalmente, manifestano un elevato apprezzamento per la fruibilità e le funzionalità offerte dalla piattaforma.

Giudizio: Del Tutto

- Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, aule virtuali, laboratori, chat, forum ecc.) sono state utili all'apprendimento della materia?

Gli studenti, attraverso la rilevazione condotta dalla CPDS tramite i canali WhatsApp e Telegram, affermano che le attività didattiche complementari alle lezioni, come esercitazioni, aule virtuali, laboratori, chat e forum, si rivelano particolarmente utili per l'apprendimento della materia. In altre parole, gli studenti ritengono che questi strumenti e attività aggiuntivi contribuiscano significativamente alla loro comprensione e approfondimento dei contenuti del corso.

Tale giudizio estremamente positivo è confermato dagli esiti del questionario ufficiale condotto dall'Ateneo (fonte: SUA-CdS - Quadro B6 - questionari 1+3bis).

Tuttavia, il Gruppo AQ del CdS nel suo monitoraggio delle aule virtuali, rileva che nell'Anno Accademico 2023/2024 è stato messo in atto un confronto con il personale docente per incrementare lo svolgimento delle aule virtuali, dal momento che per circa il 40% degli insegnamenti non sono state svolte aule virtuali (fonte: RUAM 2024, par. 4.3 “Monitoraggio dei dati sulla Didattica on line”).

La CPDS suggerisce di attenzionare con estrema attenzione questo dato, sollecitando in sede di CdF i docenti del CdS ad



assolvere a questa funzione di grande utilità per l'apprendimento dei contenuti degli insegnamenti.

Giudizio: Molto



QUADRO C - ANALISI E PROPOSTE		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.	LE PROVE DI VERIFICA IN ITINERE, LE ESERCITAZIONI INTERMEDIE, I TEST ED I QUESTIONARI SONO VALIDI STRUMENTI PER APPURARE IL PROGRESSO DELL'APPRENDIMENTO?		X		
	LE MODALITÀ DELL'ESAME FINALE RAPPRESENTANO UNA VALIDA STRATEGIA PER ACCERTARE IL GRADO DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTO DALLO STUDENTE?				X
ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE La CPDS ha esaminato i seguenti quadri della SUA-CdS 2024: A4.a "Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo"; B1 "Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)"; B1.c "Articolazione didattica online"; B2 "Calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento"; A5.a e A5.b "Caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale"; A2.a "Profilo professionale e sbocchi occupazionali per i laureati"; A2.b "Preparazione alla professione di (codifiche ISTAT)"; B5 "Orientamento e tutorato in itinere" e B6 "Opinioni degli studenti". Per la compilazione di questa sezione, la CPDS ha inoltre utilizzato informazioni tratte dalle sezioni 4.2 "Monitoraggio dei dati sull'Esperienza dello Studente" e 4.3 "Monitoraggio dei dati sulla Didattica on line" della RUAM 2024. Ulteriori spunti sono stati forniti dai questionari informali raccolti attraverso i gruppi Whatsapp e Telegram del CdS. NOTE E PROPOSTE - Le prove di verifica in itinere, le esercitazioni intermedie, i test ed i questionari sono validi strumenti per appurare il progresso dell'apprendimento? <i>Dal sondaggio interno condotto dalla CPDS emerge che gli studenti richiedono un aumento del numero di test di autoverifica disponibili sulla piattaforma al termine di ogni modulo didattico. Inoltre, gli studenti raccomandano di arricchire e aggiornare costantemente i materiali di supporto alle videolezioni, in linea con gli sviluppi nel campo della comunicazione e dei mass-media.</i> <i>Alla luce delle indicazioni provenienti dalla RUAM 2024, la CPDS ritiene importante valorizzare maggiormente il ruolo dei tutor nell'accertamento delle competenze in itinere. Tra le proposte, si suggerisce che i tutor si presentino agli studenti al momento dell'iscrizione agli insegnamenti in piattaforma, offrendo il proprio supporto per superare eventuali difficoltà nello studio dei contenuti d'esame (fonte: RUAM 2024, sez. 4.3).</i> <i>La componente studentesca sottolinea inoltre, attraverso i risultati dei questionari e segnalazioni informali, la necessità di potenziare l'assistenza fornita dai tutor nella preparazione degli esami.</i> Giudizio: Abbastanza - Le modalità dell'esame finale rappresentano una valida strategia per accertare il grado di apprendimento raggiunto dallo studente? <i>Non potendo ancora contare sui dati provenienti dalla raccolta delle opinioni dei laureati, la CPDS deve limitare la sua analisi al momento di verifica finale degli insegnamenti del CdS. Anche a questo proposito, l'opinione degli studenti è in larghissima parte positiva (fonte: SUA-CdS, quadro B6, questionari 1-bis e 3-bis). Non emergono altresì criticità né dal monitoraggio effettuato nella RUAM 2024 né dai confronti avuti in sede di CdF.</i> <i>In ordine al mantenimento della piena regolarità degli esami finali e degli esami di laurea, la CPDS rinnova l'invito al</i>					



Consiglio di Facoltà ad avanzare agli organi di Ateneo competenti la richiesta di provvedere all'acquisto di un software antiplagio per salvaguardare il patto di fiducia reciproca fra docenti e studenti.

Giudizio: Del Tutto.



QUADRO D - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO		PER NIENTE	ABBA-STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	DURANTE IL MONITORAGGIO ANNUALE (RUAM-CdS), VENGONO TENUTI IN OPPORTUNA CONSIDERAZIONE GLI OBIETTIVI DEFINITI NEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO?				
	IL MONITORAGGIO ANNUALE (RUAM CdS) CONDOTTO DAL CdS, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLO CHE VIENE SVOLTO SULLA BASE DEGLI INDICATORI ELABORATI DALL'ANVUR (SMA), RISULTA COMPLETO ED EFFICACE PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL CORSO?			X	
	LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE E APPROVATE DAL CdF SONO UTILI E SUFFICIENTI PER UN COMPLESSIVO INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CORSO?				X
ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE Ai fini della compilazione del presente quadro, la CPDS ha consultato i documenti di monitoraggio annuale prodotti dal Gruppo AQ del CdS (RUAM 2024 e SMA 2024) e i verbali delle riunioni del Consiglio di Facoltà del 2024. Per la verifica della parte SMA della RUAM, la CPDS ha proceduto ad un'analisi autonoma degli Indicatori ANVUR trasmessi nel luglio 2024 sul Drive di Ateneo. La CPDS ha tenuto in conto anche i rilievi contenuti nel precedente Rapporto 2023. Non essendo ancora disponibile il RRC a causa della recente attivazione del CdS, non è stato possibile rispondere al primo quesito di questo quadro del Rapporto. NOTE E PROPOSTE - Durante il monitoraggio annuale (RUAM-CdS), vengono tenuti in opportuna considerazione gli obiettivi definiti nel Rapporto di Riesame Ciclico? <i>In virtù della recente attivazione del CdS, non è ancora disponibile il Rapporto di Riesame Ciclico.</i> <i>Si rimanda pertanto alla risposta seguente per una valutazione del monitoraggio annuale esposto nella RUAM 2024.</i> Giudizio: non esprimibile. - Il monitoraggio annuale (RUAM CdS) condotto dal CdS, con particolare riferimento a quello che viene svolto sulla base degli indicatori elaborati dall'Anvur (SMA), risulta completo ed efficace per il miglioramento continuo del corso? <i>Il monitoraggio condotto dal Gruppo AQ del CdS sulla base degli indicatori elaborati dall'Anvur anche quest'anno conferma l'attrattività, la crescita e il buon andamento del corso (fonte: Gruppo AQ del CdS L-20, SMA 2024, RUAM 2024). Tale riscontro estremamente positivo è considerato degno di nota anche dal NdV, che registra come nel caso del CdS L20 il valore di iC00a superi la MAT addirittura del 20% (fonte: NdV, Relazione Annuale 2024, "D.PHD.3 - Monitoraggio e miglioramento delle attività").</i> <i>A sua volta, la CPDS, nella valutazione dei medesimi indicatori compiuta autonomamente a propria discrezione, ha rilevato come la grande crescita delle iscrizioni al CdS abbia comportato una notevole levitazione del rapporto</i>					

percentuale tra studenti regolari e docenti, di cui all'indicatore iC05, che, pur mantenendosi al di sotto della media degli altri Atenei telematici eroganti corsi afferenti alla stessa classe di laurea, merita comunque di essere attenzionata in sede di CdF per essere oggetto di eventuali richieste agli organi competenti di Ateneo, al fine di assicurare l'adeguatezza del fabbisogno di docenti rispetto all'aumento della popolazione studentesca del CdS. A parere della CPDS, la stessa questione si riflette anche sulle performance degli indicatori iC27 e iC28, che richiamano nuovamente l'attenzione su questo punto (**fonte:** Indicatori ANVUR – luglio 2024).

In un quadro più generale ma non slegato da tale criticità, la CPDS nota altresì un'ulteriore, benché lieve, diminuzione del rapporto percentuale tra tutor e studenti iscritti di cui all'indicatore iC20, una questione peraltro sollevata anche nei sondaggi informali condotti dalla CPDS e già analizzata nel Quadro C del presente Rapporto.

In virtù di tutto ciò, e in continuità con quanto osservato nel Rapporto precedente, la CPDS suggerisce al Gruppo AQ di procedere nella prossima RUAM ad un'interpretazione maggiormente argomentata dei dati raccolti, nella persuasione che ciò aiuterebbe il Consiglio di Facoltà nell'elaborazione di azioni a contrasto di criticità che potrebbero presentarsi nel prosieguo dell'attività del CdS (**fonte:** CPDS della Facoltà di Scienze Politiche, Rapporto 2023).

Giudizio: Molto

- Le azioni di miglioramento proposte e approvate dal CdF sono utili e sufficienti per un complessivo innalzamento della qualità del corso?

La CPDS ha potuto verificare come il Consiglio di Facoltà, nelle sedute svoltesi lungo tutto l'anno 2024, abbia approvato e recepito le indicazioni provenienti dai documenti prodotti dal Gruppo AQ del CdS (SMA 2024, RUAM 2024), discutendone con attenzione le possibilità di implementazione (**fonte:** CdF, verbale seduta del 6 novembre 2024).

In particolare, l'attività del CdF ha preso in considerazione le seguenti questioni, volte a realizzare un innalzamento della qualità del CdS: verifica e confronto tra docenti e tutor sulle problematiche emerse e/o segnalate reciprocamente nell'ambito della didattica; verifica con i docenti della esecuzione delle aule virtuali (**fonte:** CdF, verbale seduta del 3 aprile 2024); decisione di estendere la partecipazione ai Consigli non solo agli incardinati della Facoltà, ma anche ai docenti a contratto affidatari di insegnamenti del CdS (**fonte:** CdF, verbale seduta del 23 aprile 2024); recepimento e delibera sulle nuove indicazioni procedurali in merito alle Prove finali; approvazione della proposta di modifica dei Regolamenti Didattici dei CdS; presa visione e approvazione aggiornamenti Scheda Unica Annuale dei CdS (**fonte:** CdF, verbale seduta del 29 maggio 2024); aggiornamento dei piani di studio (**fonte:** CdF, verbale seduta del 10 luglio 2024).

Inoltre, la CPDS valuta molto positivamente l'azione di coordinamento e monitoraggio svolta nelle sue riunioni dal Consiglio di Facoltà, che ha seguito con costanza l'evoluzione di alcune questioni cruciali per il buon funzionamento del CdS, curandone la successiva implementazione: verifica della piena operatività del Comitato d'Indirizzo; elaborazione, verifica con i docenti e adozione del modello della nuova scheda di insegnamento; istituzione e conclusione dei lavori della Commissione per la definizione dei nuovi ordinamenti didattici (**fonti:** CdF, verbali delle sedute del 3 aprile 2024, del 23 aprile 2024, del 10 luglio 2024 e del 29 novembre 2024).

Giudizio: Del Tutto



QUADRO E - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA SUA-CdS E SULLA DISPONIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI NEL SITO DELL'ATENEO		PER NIENTE	ABBA-STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	DAI QUADRI A1.A E A1.B DELLA SUA-CdS, EMERGE CON CHIAREZZA QUANTO IL CdS TENGA CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO IN TERMINI DI PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE?			X	
	IN BASE A QUANTO DESCRITTO NEI QUADRI A4.B.2 E A4.C, I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI SONO EFFICACI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO?			X	
	L'ATENEO RENDE EFFETTIVAMENTE DISPONIBILI AL PUBBLICO LE INFORMAZIONI QUANTITATIVE E QUALITATIVE DI CIASCUN CORSO DI STUDIO, NELL'AMBITO DEGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA E AL FINE DI CONSENTIRE UN'AMPIA CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE?				X
	LE INFORMAZIONI DISPONIBILI SUL SITO SONO COERENTI CON QUANTO RIPORTATO NELLA SUA-CdS?				X

ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE

La CPDS ha consultato, alla luce delle **Linee Guida ANVUR "AVA 3"**, la **SUA-CdS**, presente nella sua interezza sul Drive di Ateneo (in particolare i quadri A1.A, A1.B, A4.B.2, A4.C, B6, B7, C1, C2 e C3), e il **sito istituzionale di Ateneo** (in particolare la pagina <https://www.unimarconi.it/l-36-corso-di-laurea-in-scienze-politiche-e-delle-relazioni-internazionali/>).

Per quanto riguarda i rapporti con le parti sociali e l'attività del Comitato indirizzo, anche sulla base dei rilievi contenuti nel precedente **Rapporto 2023 della CPDS**, sono stati esaminati i **verbali delle riunioni del Consiglio di Facoltà**, le **Linee Guida del PQA "Consultazioni con le Parti Interessate. Corsi di studio e Corsi di dottorato di Ricerca"** (febbraio 2024), e lo **Schema per la modifica dell'ordinamento** elaborato nell'ottobre 2024 dal Gruppo proponente del CdS L-20, che costituisce il più rilevante aggiornamento sulle attività del Comitato di Indirizzo del CdS.

NOTE E PROPOSTE

- Dai quadri A1.a e A1.b della SUA-CdS, emerge con chiarezza quanto il CdS tenga conto delle esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale?

La CPDS ha potuto constatare l'elevato grado di attenzione del CdS nei confronti delle esigenze del sistema economico e produttivo, sia sul piano della ricezione e dell'analisi delle fonti documentali appropriate, sia sul piano del coinvolgimento delle parti interessate nel Comitato di Indirizzo del CdS, istituito nel 2022 e successivamente ampliato per includere attori che operano a vario titolo nei settori della comunicazione, dell'informazione, dell'editoria e dei servizi (fonte: SUA-CdS, quadro A1.a).

Dai questionari compilati dalla Parti sociali emerge una buona solidità dell'offerta didattica e dei singoli insegnamenti che contribuisce alla loro valutazione positiva del piano di studi, ritenuto adeguato alle esigenze del mercato del lavoro (fonte: SUA-CdS, quadro A1.b).

I suggerimenti pervenuti dalle Parti sociali in questo processo di consultazione hanno costituito parte integrante della proposta di riforma dell'ordinamento didattico del CdS (fonte: Schema per la modifica dell'ordinamento del CdS L-20,

ottobre 2024).

Sulla base di tutto questo, la CPDS ritiene che la SUA-CdS esprima molto adeguatamente la premura del CdS nel considerare cruciali per la sua attività e il suo sviluppo il confronto costante col mondo produttivo.

Giudizio: Molto

- In base a quanto descritto nei quadri A4.b.2 e A4.c, i risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento?

La CPDS ritiene che gli obiettivi formativi specifici riportati nei quadri A4.b.2 e A4.c della SUA-CdS siano espressi in modo corretto e che permettano di verificarne la coerenza con il profilo professionale delle competenze definite dal Corso di Laurea. Il processo di revisione del nuovo ordinamento del CdS, che si avvale della consultazione della CPDS, ed è coordinato dalla Commissione per i nuovi ordinamenti didattici, contribuirà senz'altro ad una determinazione ancora più chiara di tali punti (fonte: Consiglio di Facoltà, verbale della seduta, 3 aprile 2024).

Ad oggi, alla luce della sistematica revisione delle Schede di insegnamento conclusa nell'anno corrente e approvata dal CdF (fonte: Consiglio di Facoltà, verbale della seduta, 3 aprile 2024), la CPDS ha valutato che gli obiettivi formulati siano appropriati e rispondano in modo coerente alle competenze professionali previste dal programma di studi.

Giudizio: Molto

- L'Ateneo rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni quantitative e qualitative di ciascun Corso di Studio, nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate?

La CPDS ha potuto verificare come l'Ateneo assolva pienamente agli obblighi di trasparenza, garantendo l'accessibilità pubblica delle informazioni quantitative e qualitative relative al CdS, sulla base di quanto indicato dalle Linee Guida ANVUR "AVA 3". In particolare, per quanto riguarda le informazioni pubbliche nel loro insieme ("Modalità di accesso", "Requisiti di accesso", "Modalità di studio", "Modalità di esame", "Esame di laurea", "ERASMUS-Mobilità internazionale", "Sbocchi professionali") l'Ateneo ne garantisce la visibilità sul proprio sito istituzionale alla pagina <https://www.unimarconi.it/l-36-corso-di-laurea-in-scienze-politiche-e-delle-relazioni-internazionali/>. Per ciò che concerne gli aspetti quantitativi (es. una sintesi dei dati quantitativi inerenti alle opinioni degli studenti raccolte nei questionari) essi sono riportati nella sezione "Altre info" della medesima pagina, che ospita anche la scheda "Il Corso di Studi in breve", l'ordinamento e il regolamento didattico del CdS.

Giudizio: Del Tutto

- Le informazioni disponibili sul sito sono coerenti con quanto riportato nella SUA-CdS?

La CPDS, a seguito di un'analisi dettagliata anche dei quadri B6, B7, C1, C2 e C3 della SUA-CdS, può confermare che le informazioni disponibili sul sito sono coerenti con i contenuti esposti in tali quadri.

Giudizio: Del Tutto

**QUADRO F - ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO**

La CPDS, anche sulla base dei riscontri ottenuti dal questionario somministrato agli studenti nei gruppi WhatsApp e Telegram, suggerisce al Consiglio di Facoltà di affrontare la questione della **ricalibratura del peso didattico** degli insegnamenti rispetto ai CFU erogati. In particolare, si propone di avviare una verifica accurata sugli insegnamenti che potrebbero presentare criticità in questo ambito.

È importante sottolineare come la comunità studentesca del CdS non mostri un particolare interesse per le attività e le funzioni della CPDS, e non sembri avere conoscenza delle sue competenze. Per tale motivo, la CPDS raccomanda agli organi di Ateneo competenti di adottare iniziative mirate a **incrementare la visibilità** di questo organo, che ha il compito di fungere da collegamento tra le esigenze degli studenti e il corpo docente.

Per assolvere al compito di una **maggiore informazione** della comunità studentesca, una proposta concreta in tal senso è la creazione di videocontenuti ad hoc, da diffondere su tutte le piattaforme social di Ateneo e nei quali dovrebbero essere presentati nel dettaglio gli organi di Ateneo di qualsiasi livello istituzionale, con un focus sulle rispettive funzioni e sugli adempimenti che ciascuno di esso è chiamato a svolgere. Inoltre, si potrebbero realizzare video in cui gli stessi rappresentanti degli studenti, dopo essersi presentati, raccontano quanto discusso e approvato durante le riunioni alle quali hanno partecipato. L'obiettivo principale di questa iniziativa è far sì che l'intera comunità studentesca sia informata su chi siano le figure preposte da interpellare per far pervenire istanze specifiche, garantendo così una maggiore qualità del servizio, maggiore trasparenza e, di conseguenza, un elevato grado di soddisfazione tra gli studenti.