



FACOLTÀ DI ECONOMIA
RAPPORTO DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
AVA
DICEMBRE 2023
CORSO DI LAUREA ECONOMIA AZIENDALE E MANAGEMENT (CLASSE L-18)

SEZIONE I – PARTE GENERALE**COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA**

Docenti	
Prof. Bruno Marsigalia	Coordinatore
Prof. Fabrizio Botti	Componente
Studenti	
Danial Farhadi	Componente, L-18
Guglielmo Bove	Componente, LM-77

Modalità di svolgimento dei lavori

Il Corso di laurea in Economia Aziendale e Management (L-18) è stato attivato nell'a.a. 2022/2023 ed è di recente istituzione anche la CPDS nella sua composizione definitiva con la nomina della componente studentesca nel mese di ottobre 2023.

La Commissione ha adottato il Modello di Relazione proposto dal Presidio di Qualità dell'Ateneo (PQA), che prevede, per ciascun quadro, la formulazione di un giudizio valutativo sintetico degli aspetti stabiliti dal documento di *Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei* dell'ANVUR, secondo il nuovo modello AVA3 (sotto forma di giudizio, graduato in base a 4 opzioni crescenti, a precise domande), nonché di idonei spazi per l'inserimento delle proposte di miglioramento indirizzate dalla Commissione al Nucleo di Valutazione ed agli Organi Accademici tutti.

La Commissione Paritetica ha operato tre incontri nel corso dell'anno per raccogliere il feedback degli studenti, rilevare le possibili criticità, discutere le strategie operative e per l'approvazione della stesura finale del documento finale denominato "rapporto annuo della CPDS".

Inoltre, la Commissione ha raccolto dati e pareri utili alla stesura di questa Relazione principalmente tramite i seguenti documenti pubblici: Scheda Unica Annuale SUA L-18 2023/2024; Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2023 e Relazione Unica Annuale di Monitoraggio (RUAM) 2023 del Corso di Studi in Economia e Management d'Impresa (L-18).

Il Rapporto approvato viene inoltrato, a cura del Coordinatore, al Nucleo di Valutazione di Ateneo, al Presidio di Qualità, al Presidente del CdS, al Preside di Facoltà, al Gruppo di Riesame e agli Organi di Governo dell'Ateneo entro il 31 dicembre 2023.

Calendario delle riunioni

La CPDS si è riunita nelle seguenti date (e per ciascuna riunione è stato redatto apposito verbale):

20/07/2023

La CPDS si riunisce ancora in composizione limitata ai docenti non essendo ancora nominata la componente studentesca

16/11/2023

La CPDS si riunisce in composizione definitiva dopo la nomina della componente studentesca ad ottobre e da inizio ai lavori orientati alla redazione del rapporto annuo della CPDS

14/12/2023

La CPDS ha ricevuto dal PQA il format aggiornato della relazione e visiona i documenti utili per la stesura del rapporto annuo



FACOLTÀ DI ECONOMIA
CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA AZIENDALE E MANAGEMENT (CLASSE L-18)

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	LA GESTIONE E L'ANALISI DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI È SODDISFACENTE?			X	
	L'UTILIZZO DEI DATI RICAVATI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI È UTILE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO?			X	

ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE

La CPDS ha analizzato la RUAM 2023 e le relative azioni correttive adottate dal Consiglio della Facoltà di Economia, i dati e le informazioni contenute nel quadro C1 della SUA-CdS 2023/2024. Si è inoltre avvalsa delle informazioni riportate dalla componente studentesca della Commissione stessa e mediante l'osservazione dei forum degli studenti.

Il Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (L-18) è stato attivato nell'a.a. 2022/2023 e, di conseguenza, la CPDS non si è potuta avvalere: 1) dell'ultima Relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche del Nucleo di Valutazione di Ateneo (Aprile 2023), in quanto fondata sui risultati inerenti alle attività didattiche dell'a.a. 2021/2022; 2) dei dati e delle informazioni contenute nei quadri B6 (Opinioni degli studenti, con dati elaborabili dalla relazione 2024), B7 (Opinioni dei laureati, per dati non disponibili al secondo anno di nuova attivazione), C2 (Efficacia esterna, per dati non disponibili al secondo anno di nuova attivazione) della SUA-CdS 2023/2024.

In considerazione della centralità dei questionari di valutazione quale strumento di monitoraggio per il CdS e valutazione delle attività didattiche per gli studenti, la CPDS ha richiesto ed ottenuto, dagli uffici competenti di Ateneo, l'accesso ai dati disponibili sulle opinioni degli studenti finora disponibili e non ancora elaborati, inerenti alle attività didattiche a partire dal primo anno di attivazione del Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (a.a. 2022/2023).

Dall'analisi dei dati e dalle interazioni con gli uffici la CPDS ha potuto appurare che, per quanto riguarda i questionari 1bis e 3bis, la compilazione è obbligatoria e pertanto il 100% risponde, mentre per quanto riguarda il 6bis, sulle opinioni dei laureati (6bis), la percentuale di risposte, ottenute tramite telefonate può essere ritenuta accettabile. Al contrario, il tasso di risposta al questionario 5bis riportante le opinioni dei laureandi potrebbe essere migliore in quanto potrebbe essere reso obbligatorio al momento della consegna della tesi.

NOTE E PROPOSTE

La gestione dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti e l'utilizzo dei dati ricavati dalla loro elaborazione non è ancora pienamente valutabile, essendo il Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management dell'Università degli Studi "Guglielmo Marconi" (L-18) di nuova istituzione. Tuttavia, un'analisi complessiva dei risultati dei questionari di valutazione 1bis e 3bis raccolti finora e messi prontamente a disposizione dai competenti uffici di Ateneo, rivela un elevato grado di soddisfazione degli studenti con percentuali di risposte positive per singola domanda comprese tra l'87.9% e il 96%. Allo stesso tempo, nella RUAM 2023 sono già proposte azioni di potenziamento dei percorsi formativi degli studenti attraverso la valorizzazione degli strumenti messi a disposizione degli studenti dal Cds. Sulla base di tali motivazioni, si esprime un giudizio molto soddisfacente.

QUADRO B - ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	I MATERIALI DIDATTICI FORNITI SONO ADEGUATI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI?			X	
	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE ON LINE (FILMATI MULTIMEDIALI, UNITÀ IPERTESTUALI...) SONO DI FACILE ACCESSO E UTILIZZO?				X
	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE DIVERSE DALLE LEZIONI (ESERCITAZIONI, AULE VIRTUALI, LABORATORI, CHAT, FORUM			X	

	ECC.) SONO STATE UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?				
	La CPDS ha realizzato un'analisi preliminare dei risultati dei questionari messi a disposizione dai competenti uffici di Ateneo rilevando un ampio gradimento da parte della componente studentesca riguardo ai materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. In particolare si riportano i seguenti risultati: - I materiali didattici forniti sono risultati adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi, con il 92.5% degli studenti che ha espresso un giudizio positivo. <i>Giudizio: Molto</i> - Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali, ecc.) sono di facile accesso e utilizzo, in quanto testimoniato dal 96% di giudizi positivi espressi dagli studenti (63.2% decisamente positivi) ed un generale apprezzamento del ruolo dei docenti nella motivazione/stimolo (88.9% di giudizi positivi), esposizione (91.7%) e reperibilità (96%). <i>Giudizio: Del tutto</i> - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, aule virtuali, laboratori, chat, forum ecc.) risultano utili all'apprendimento della materia: il 85.8% degli studenti esprime un giudizio positivo. <i>Giudizio: Molto</i>				

QUADRO C - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	LE PROVE DI VERIFICA IN ITINERE, LE ESERCITAZIONI INTERMEDIE, I TEST ED I QUESTIONARI SONO VALIDI STRUMENTI PER APPURARE IL PROGRESSO DELL'APPRENDIMENTO?			X	
	LE MODALITÀ DELL'ESAME FINALE RAPPRESENTANO UNA VALIDA STRATEGIA PER ACCERTARE IL GRADO DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTO DALLO STUDENTE?			X	
	ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE La CPDS, nell'ambito delle sue sedute, ha appreso dalla componente studentesca che le prove di verifica in itinere, le esercitazioni intermedie, i test ed i questionari sono validi strumenti per appurare il progresso dell'apprendimento. Sebbene una quota predominante degli studenti dichiara nei questionari che le conoscenze preliminari possedute risultino sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma dell'esame (87.9% di pareri positivi), la reperibilità del docente e del tutor per chiarimenti e spiegazioni (rispettivamente il 96% ed il 95,3% di giudizi positivi) rappresentano un fattore di supporto importante nel processo di accertamento del grado di apprendimento raggiunto dallo studente. Tali evidenze inducono la CPDS a formulare un giudizio molto positivo. <i>Giudizio: Molto</i> Le modalità d'esame sono definite in maniera chiara per il 92.5% degli studenti (con pareri "decisamente" positivi per più della metà degli studenti, 53.4%). La CPDS ritiene quindi che esse rappresentino quindi una strategia valida per l'accertamento del grado di apprendimento raggiunto dallo studente. <i>Giudizio: Molto</i>				



--	--

QUADRO D - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	DURANTE IL MONITORAGGIO ANNUALE (RUAM-CdS), VENGONO TENUTI IN OPPORTUNA CONSIDERAZIONE GLI OBIETTIVI DEFINITI NEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO?				X
	IL MONITORAGGIO ANNUALE (RUAM CdS) CONDOTTO DAL CdS, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLO CHE VIENE SVOLTO SULLA BASE DEGLI INDICATORI ELABORATI DALL'ANVUR (SMA), RISULTA COMPLETO ED EFFICACE PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL CORSO?			X	
	LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE E APPROVATE DAL CdF SONO UTILI E SUFFICIENTI PER UN COMPLESSIVO INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CORSO?			X	
ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE La CPDS ha analizzato la RUAM 2023, che tiene conto del Rapporto di Riesame Ciclico 2020-2024 tra i documenti di riferimento inerenti alle attività ed ai processi di autovalutazione del CdS L-18. NOTE E PROPOSTE - Il Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management è di nuova istituzione e non è stato ancora oggetto di riesame ciclico. Durante il monitoraggio annuale (RUAM-CdS), sono stati comunque tenuti in opportuna considerazione gli obiettivi definiti nel Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (2020-2024). <i>Giudizio: Del tutto</i> - Il monitoraggio annuale (RUAM CdS) sugli indicatori elaborati dall'ANVUR (SMA) è stato condotto dal Gruppo AQ L-18 con riferimento agli indicatori medi di ateneo ed attuando un benchmark con indicatori di altri atenei della Regione che erogano CdS della medesima classe di laurea. Trattandosi di un CdS attivato nell'a.a. 2022/2023 non è stato possibile procedere ad un'analisi longitudinale, in mancanza di dati anteriori al 2022. <i>Giudizio: molto</i> - Le azioni di miglioramento proposte e approvate dal CdF sono utili e sufficienti per un complessivo innalzamento della qualità del corso. Sarà tuttavia necessario attendere la disponibilità: 1) degli indicatori della SMA su un intervallo temporale più ampio e dei relativi commenti del Gruppo AQ L-18; 2) della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche del Nucleo di Valutazione di Ateneo a partire dal primo anno di istituzione del CdS per una valutazione più efficace dell'offerta formativa. <i>Giudizio: Molto</i>					

QUADRO E - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	DAI QUADRI A1.A E A1.B DELLA SUA-CdS, EMERGE CON CHIAREZZA QUANTO IL CdS TENGA CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO IN TERMINI DI PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE?			X	
	IN BASE A QUANTO DESCRITTO NEI QUADRI A4.B.2 E A4.C, I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI SONO EFFICACI IN			X	

	RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO?				
	L'ATENEO RENDE EFFETTIVAMENTE DISPONIBILI AL PUBBLICO LE INFORMAZIONI QUANTITATIVE E QUALITATIVE DI CIASCUN CORSO DI STUDIO, NELL'AMBITO DEGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA E AL FINE DI CONSENTIRE UN'AMPIA CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI QUADRI B6, B7, C1, C2 E C3 DELLA SUA-CdS)?				X
ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE La CPDS ha consultato la SUA L-18 dell'a.a 2022/2023 nei quadri relativi: 1) alla consultazione, nella fase di istituzione del corso, con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi, delle professioni; 2) alla conoscenza e comprensione; 3) all'autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento. Essendo il corso di nuova istituzione, il contenuto dei quadri B6, B7, C1, C2 e C3 della SUA-CdS non è ancora disponibile. NOTE E PROPOSTE - Dai quadri A1.a e A1.b della SUA-CdS, emerge con chiarezza quanto il CdS tenga conto delle esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale. La definizione del progetto formativo si è svolta sulla base di: 1) un'indagine documentale di analisi della domanda di L-18; 2) consultazioni dirette effettuate dal Comitato Proponente con imprese ed enti in rappresentanza del mercato professionale di riferimento; 3) l'istituzione di un Comitato di Indirizzo che svolga una funzione consultiva durante la fase di attivazione del Corso L-18 e, successivamente, di verifica dell'offerta formativa. <i>Giudizio: Molto</i> - In base a quanto descritto nei quadri A4.b.2 e A4.c, i risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento. L'attività di monitoraggio della coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS, dichiarati nella SUA-CdS e gli obiettivi formativi degli insegnamenti illustrata nella RUAM 2023 ha evidenziato che il descrittore di Dublino 2 rappresenta un elemento di criticità che ha indotto il Gruppo AQ a programmare una revisione della SUA-CdS e delle schede pubbliche d'insegnamento. <i>Giudizio: Molto</i> - Essendo il corso di nuova istituzione, il contenuto dei quadri B6 (Opinioni studenti), B7 (Opinioni dei laureati), C1 (Dati di ingresso, di percorso e di uscita), C2 (Efficacia esterna) e C3 (Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra- curriculare) della SUA-CdS non è ancora disponibile. <i>Giudizio: del tutto</i>					

QUADRO F - ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

In considerazione della nuova istituzione del Corso di Laurea in Economia Aziendale e Management (L-18) nell'a.a. 2022/2023, la CPDS approva le azioni raccomandate dal Gruppo AQ L-18 contenute nella RUAM 2023, in attesa di disporre dei dati e delle informazioni relative alle opinioni degli studenti e dei laureati, agli ingressi/percorso/uscita, alle opinioni degli enti e delle imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra- curriculare, e degli indicatori SMA su un arco temporale più significativo.