



FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA
RAPPORTO DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
AVA
DICEMBRE 2023
CORSO DI LAUREA SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI (CLASSE L-14)

SEZIONE I – PARTE GENERALE**COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA**

Docenti	
Prof. Danilo CECCARELLI MOROLLI	Coordinatore, prof. associato
Prof. Massimiliano PANCI	Ricercatore
Studenti	
Sig.ra Monica CONCA	LMG01
Sig.ra Valeria LAZZER	LMG01

Modalità di svolgimento dei lavori

La Commissione ha adottato il Modello di Relazione proposto dal Presidio di Qualità dell'Ateneo (PQA), che prevede, per ciascun quadro, la formulazione di un giudizio valutativo sintetico degli aspetti stabiliti dal documento di *Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei* dell'ANVUR, secondo il nuovo modello AVA3 (sotto forma di giudizio, graduato in base a 4 opzioni crescenti, a precise domande), nonché di idonei spazi per l'inserimento delle proposte di miglioramento indirizzate dalla Commissione al Nucleo di Valutazione ed agli Organi Accademici tutti.

La Commissione Paritetica ha operato sette incontri nel corso dell'anno per raccogliere il feedback degli studenti, rilevare le possibili criticità, discutere le strategie operative e per l'approvazione della stesura finale del documento finale denominato "rapporto annuo della CPDS".

Inoltre, la Commissione ha raccolto dati e pareri utili alla stesura di questa Relazione principalmente tramite i seguenti documenti pubblici: SUA-LGM01 (settembre 2023); Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (ottobre 2023).

Il Rapporto approvato viene inoltrato, a cura del Coordinatore, al Nucleo di Valutazione di Ateneo, al Presidio di Qualità, al Presidente del CdS, al Preside di Facoltà, al Gruppo di Riesame e agli Organi di Governo dell'Ateneo entro il 31 dicembre 2023.

Calendario delle riunioni

La CPDS si è riunita nelle seguenti date (e per ciascuna riunione è stato redatto apposito verbale):

10/03/2023

La CPDS prende atto delle avvenute dimissioni della Sig.ra Federica Regnani, quale membro della componente studentesca della Commissione; vengono sollevate alcune piccole criticità riguardo al non completo aggiornamento di alcuni programmi per alcune materie.

30/05/2023

La CPDS rileva, con soddisfazione, che alcune materie sono state aggiornate nei programmi come precedentemente richiesto

20/07/2023

La CPDS prende atto delle avvenute dimissioni della Sig.ra Giulia Morelato, quale membro della componente studentesca della Commissione. La CPDS viene informata che il PQA sta aggiornando le linee guida, cosa che avverrà dopo la pausa estiva.

9/10/2023

La CPDS dà il benvenuto alla Sig.ra Monica Conca, quale nuovo membro della componente studentesca della Commissione. Vengono poste in luce alcune piccole criticità comunicative da parte di alcuni docenti.



24/10/2023

La CPDS viene riunita congiuntamente con i Gruppi AQ (LMG 01 e LM 14), i quali espongono le opinioni degli studenti in base ai quadri B6 ("opinioni degli studenti") e parimenti viene brevemente illustrato il concetto di e-tivities che verrà introdotto progressivamente nelle future aule virtuali, tenendo però presente le esigenze specifiche delle singole discipline.

4/12/2023

La CPDS viene edotta dal Coordinatore circa il prospetto del nuovo modello di relazione finale nonché riguardo alle direttive di "AVA3" e vengono predisposte bozze iniziali di relazione per LMG01 e LM14.

12/12/2023

La CPDS ha approvato la relazione finale della Commissione per LMG01 ed incarica il Coordinatore di trasmettere la stessa a chi di spettanza.

FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI (CLASSE L-14)

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	LA GESTIONE E L'ANALISI DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI È SODDISFACENTE?			X	
	L'UTILIZZO DEI DATI RICAVATI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI È UTILE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO?				X

Dall'analisi documentale condotta dalla CPDS emerge che allo stato attuale i questionari di valutazione rappresentano uno strumento adeguato all'analisi delle attività didattiche e degli spazi ad essa dedicati, consentendo agli studenti di partecipare fattivamente alla vita universitaria. Insieme agli altri strumenti di dialogo tra studenti e CPDS, i questionari agevolano il CdS nella sua azione di monitoraggio. La CPDS ha analizzato in particolare di dati proveniente dalle seguenti fonti documentali: RUAM approvata 13 nov. 2023 (segnatamente alla parte di commento quadri B6, B7, C1 e C2 e le relative azioni correttive rispetto a essa), SUA-Cds con particolare riferimento ai quadri A1.b; A4.b2; B6; B7; C1; C2; C3); Relazione annuale del Nucleo di Valutazione (ottobre 2023, segnatamente relazione sulla rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche — a.a. 2021/2022 aprile 2023); Rapporto del riesame ciclico L14 2020-24; si è inoltre avvalsa delle informazioni riportate dalla componente studentesca mediante l'osservazione dei forum degli studenti. Nella relazione del NdV vengono descritte dettagliatamente le modalità di rilevazione delle opinioni degli studenti. Dalle interazioni con gli uffici abbiamo potuto appurare che, per quanto riguarda i questionari 1bis e 3bis la compilazione è obbligatoria e pertanto il 100 % risponde, mentre per quanto riguarda il 6bis, sulle opinioni dei laureati (6bis), la percentuale di risposte, ottenute tramite telefonate può essere ritenuta accettabile. Al contrario, il tasso di risposta al questionario 5bis riportante le opinioni dei laureandi potrebbe essere migliore in quanto potrebbe essere reso obbligatorio al momento della consegna della tesi.

NOTE E PROPOSTE

La gestione dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti risulta molto positiva, in quanto l'86,57 % degli iscritti se potesse tornare indietro si iscriverebbe di nuovo all'università e precisamente nello stesso corso del nostro ateneo. Dunque in generale si monitorizza una elevato grado di soddisfazione. In particolare emerge un dato significativo, ossia il 41,79% dei laureati in L14 dichiara che lavora, ma in un settore diverso da quello per il quale abbia studiato e che il 40,30% lavora invece in un settore coerente col proprio titolo di studio. Ciò induce a riflettere su come L14 possa costituire una sorta di "sliding door" verso un miglioramento della posizione lavorativa del laureato in L14, che alla fine del proprio percorso vede aperte diverse possibilità (proseguire con la laurea magistrale, svolgere un master di I livello, cercare un'altra occupazione lavorativa che magari ritiene più consona e soddisfacente).

Giudizio: Molto.

L'utilizzo dei dati ricavati dall'elaborazione dei questionari è utile per migliorare la gestione dei corsi di studio.

La relazione del NdV, della SUA-CdS vengono presi sistematicamente in esame dai CdS in sede di Procedura Unificata di Monitoraggio Annuale (così come si può riscontrare nella RUAM-CdS, sezione 2).

In particolare, dall'esame dei dati nel 2022 è emerso che le criticità (implementazione delle aule virtuali, aggiornamento dei programmi di alcune materie) il CdF ha preso opportune azioni di miglioramento (cfr. RUAM), prendendosi carico della questione.

Giudizio: Del Tutto.

QUADRO B - ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	I MATERIALI DIDATTICI FORNITI SONO ADEGUATI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI?			X	
	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE ON LINE (FILMATI MULTIMEDIALI, UNITÀ IPERTESTUALI...) SONO DI FACILE ACCESSO E UTILIZZO?				X
	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE DIVERSE DALLE LEZIONI (ESERCITAZIONI, AULE VIRTUALI, LABORATORI, CHAT, FORUM			X	

	ECC.) SONO STATE UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?				
	La CPDS ha svolto analisi dei dati pervenuti dai questionari e dai documenti di cui sopra e riscontra, in generale, un ampio gradimento da parte della componente studentesca riguardo ai materiali didattici, al loro perseguimento degli obiettivi formativi nonché al facile accesso ed utilizzo degli strumenti didattici ed infine rileva l'utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni (come le Aule Virtuali). In particolare si evidenzia quanto segue. - I materiali didattici forniti sono adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi, in quanto il 93,02% degli studenti dichiara che il materiale è adeguato allo studio della materia (SUA, B6). La CPDS ha tuttavia evidenziato la necessità di aggiornamento di alcuni programmi di alcune materie, che per loro natura, essendo diritti positivi, vedono una costante evoluzione ed aggiornamento. Tale criticità è stata portata all'attenzione consiglio di Facoltà. Giudizio: Molto - Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali, ecc.) sono di facile accesso e utilizzo, in quanto il 92,86 % degli studenti esprime piena soddisfazione in ciò (Inoltre si evidenzia un grande sforzo dei docenti, che motivano ed interessano verso la disciplina (94,77% degli studenti afferma piena soddisfazione in tal senso) e parimenti il corpo docente nel suo complesso è in grado di esporre gli argomenti in modo chiaro (95,89% di gradimento). [cfr. SUA, quadro B6] Giudizio: Del tutto - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, aule virtuali, laboratori, chat, forum ecc.) risultano molto utili all'apprendimento della materia; il 92,66% degli studenti esprime gradimento e soddisfazione in tal senso. Giudizio: Molto PROPOSTE/RACCOMANDAZIONI Si propone ancora di incentivare l'uso delle Aule Virtuali anche secondo la formula di e-tivities				

QUADRO C - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.		PER NIENTE	ABBA-STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	LE PROVE DI VERIFICA IN ITINERE, LE ESERCITAZIONI INTERMEDIE, I TEST ED I QUESTIONARI SONO VALIDI STRUMENTI PER APPURARE IL PROGRESSO DELL'APPRENDIMENTO?			X	
	LE MODALITÀ DELL'ESAME FINALE RAPPRESENTANO UNA VALIDA STRATEGIA PER ACCERTARE IL GRADO DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTO DALLLO STUDENTE?			X	
	ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE La CPDS nell'ambito delle sue sedute ha compreso, grazie alla componente studentesca, che le prove di verifica in itinere rappresentano validi strumenti per appurare il progresso dell'apprendimento. Sebbene l'87,64% degli studenti dichiara che le conoscenze preliminari possedute risultino sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma dell'esame, lo sforzo didattico dei docenti appare più che rimarchevole; infatti il 96,99% degli studenti si dichiara più che soddisfatto della reperibilità del docente e parimenti il 96,77% attesta che il tutor è altrettanto reperibile per chiarimenti e spiegazioni (cfr. SUA, quadro B). Infine il 93,68% degli studenti si dichiara interessato agli argomenti trattati nei corsi. Tutto ciò induce la CPDS a formulare un giudizio oltremodo positivo. Giudizio: Molto Inoltre anche le modalità dell'esame finale rappresentano una valida formula per accertare il grado di apprendimento raggiunto dallo studente. Le modalità d'esame, in generale, vengono definite chiare per quasi totalità degli studenti (95,33%). Il che anche induce la CPDS a esprimere un giudizio oltremodo positivo. Giudizio: Molto PROPOSTE Si suggerisce di proseguire con le linee intraprese in tal senso.				

--	--

QUADRO D - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	DURANTE IL MONITORAGGIO ANNUALE (RUAM-CdS), VENGONO TENUTI IN OPPORTUNA CONSIDERAZIONE GLI OBIETTIVI DEFINITI NEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO?				X
	IL MONITORAGGIO ANNUALE (RUAM CdS) CONDOTTO DAL CdS, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLO CHE VIENE SVOLTO SULLA BASE DEGLI INDICATORI ELABORATI DALL'ANVUR (SMA), RISULTA COMPLETO ED EFFICACE PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL CORSO?			X	
	LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE E APPROVATE DAL CdF SONO UTILI E SUFFICIENTI PER UN COMPLESSIVO INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CORSO?			X	
ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE La CPDS ha preso in debita considerazione la RUAM-CdS ed esterna vivissimi complimenti ai colleghi Gaspari e Rossi per l'eccellente ed utilissimo lavoro svolto. In tale documento appare che la RUAM-CdS tenga ampiamente conto dei dati e degli obiettivi del Rapporto di Riesame. NOTE E PROPOSTE - Durante il monitoraggio annuale (RUAM-CdS), vengono tenuti in opportuna considerazione gli obiettivi definiti nel Rapporto di Riesame Ciclico, provvedendo al riesame della SUA-CdS in base alle indicazioni del PQA e della matrice di Tuning e che gli insegnamenti tengono presente i descrittori di Dublino (SUA, p. 11-12). <i>Giudizio: Del tutto</i> - Il monitoraggio annuale (RUAM CdS) condotto dal CdS, con particolare riferimento a quello che viene svolto sulla base degli indicatori elaborati dall'Anvur (SMA), risulta completo ed efficace per il miglioramento continuo del corso? In generale la SMA presenta molti aspetti positivi, registrando una crescita a livello di attrattività del CdS soprattutto verso una platea studentesca d'età anagrafica giovanile. Le azioni intraprese risultano efficaci ai miglioramenti ed occorre proseguire su tale strada. <i>Giudizio: molto</i> - Le azioni di miglioramento proposte e approvate dal CdF sono utili e sufficienti per un complessivo innalzamento della qualità del corso. La Facoltà è riuscita a sensibilizzare i docenti e resta ancora da migliorare l'aspetto relativo agli incontri tra tutor e docenti, la formazione dei docenti e l'aggiornamento delle schede di insegnamento. Tuttavia i risultati sono fino ad ora positivi ed incoraggianti, anche in base all'opinione degli studenti che esprime, in generale, un alto gradimento dell'offerta formativa. <i>Giudizio: Molto</i>					

QUADRO E - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS		PER NIENTE	ABBA- STANZA	MOLTO	DEL TUTTO
	DAI QUADRI A1.A E A1.B DELLA SUA-CdS, EMERGE CON CHIAREZZA QUANTO IL CdS TENGA CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO IN TERMINI DI PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE?			X	
	IN BASE A QUANTO DESCRITTO NEI QUADRI A4.B.2 E A4.C, I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI SONO EFFICACI IN			X	

	RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO?				
	L'ATENEO RENDE EFFETTIVAMENTE DISPONIBILI AL PUBBLICO LE INFORMAZIONI QUANTITATIVE E QUALITATIVE DI CIASCUN CORSO DI STUDIO, NELL'AMBITO DEGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA E AL FINE DI CONSENTIRE UN'AMPIA CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI QUADRI B6, B7, C1, C2 E C3 DELLA SUA-CdS)?				X
ATTIVITA' SVOLTE E FONTI CONSULTATE La Scheda SUA e le altre informazioni disponibili, on line, risultano adeguate e corrette. Sulla correttezza e aggiornamento dei dati, in particolare dal Quadro A1.a rileva che le determinazioni relative alla definizione e revisione degli ordinamenti didattici sono state precedute dalla consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, e che li CDS ha sviluppato un'estesa rete di relazioni con il territorio. Inoltre, le Consultazioni con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi, delle professioni vengono effettuate da vari soggetti ed organi dell'Ateneo, sia separatamente che collegialmente: Presidi di Facoltà, Coordinatori dei Cds, Organi centrali dell'ateneo. Infatti, dall'analisi della SUA-CdS, emerge con chiarezza quanto il CdS tenga conto delle esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale; infatti il CdS ha relazionato positivamente la CPDS circa l'incontro con il Comitato di Indirizzo e dal 2015 in poi sono stati avviati ed instaurati proficui contatti e relazioni con imprese ed aziende tramite un questionario di consultazione delle parti sociali, parimenti dal 2018 la facoltà ha istituito il Comitato di Indirizzo Congiunto che ha visto la presenza di numerosi esponenti del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni (SUA-CdS, quadro A1). Nel 2021 è stato approvato il Rapporto di Riesame Ciclico del CdS che pone gli obiettivi previsti per il quadriennio 2021-25. In tale contesto il Comitato di Indirizzo di cui sopra è diventato uno spazio di riflessione permanente. NOTE E PROPOSTE - La CPDS propone di proseguire su tale percorso virtuoso e di buone pratiche per Giudizio: Molto - In base a quanto descritto nei quadri A4.b.2 e A4.c, i risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento. In particolare il trend di crescita delle iscrizioni e l'elevata percentuale di soddisfazione dei laureati (SUA, C1) dimostrano ampiamente ciò. In particolare si rileva con piacere che gli studenti esprimono ampio gradimento circa la capacità di applicare sul campo le nozioni teoriche apprese durante gli studi (76,12%) e che parimenti elevata è la percentuale di autonomia di giudizio raggiunta a seguito degli studi (79,10%) ed egualmente lo è la capacità di apprendimento (76,12%) [cfr. SUA, quadro B7] Giudizio: Molto - L'Ateneo rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni quantitative e qualitative di ciascun Corso di Studio, nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate (con particolare riferimento ai quadri B6, B7, C1, C2 e C3 della SUA-CdS). Giudizio: del tutto					

QUADRO F - ULTERIORI PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

La CPDS, in estrema sintesi, pur esprimendo giudizio molto positivo, raccomanda e quindi propone di:

A) sensibilizzare al massimo di docenti verso la programmazione e lo svolgimento delle Aule virtuali;

B) sensibilizzare i docenti verso gli incontri docenti-tutor (in quanto ancora 14 insegnamenti non hanno avuto incontri in tal senso (RUAM, p. 15).

C) sensibilizzare i docenti a svolgere anche aule virtuali in base al modello di "e-tivities" che l'Ateneo ha predisposto;

D) aggiornare, mediante apposite lezioni aggiuntive, alcuni corsi che necessitano di un "upgrade" rivolto alla contemporaneità (stimolare i docenti a realizzare anche apposite aule virtuali in cui si possano realizzare tali aggiornamenti).

E) Come rilevato dal Gruppo AQ (RUAM, p. 13), si auspica la possibilità di poter, nel futuro, di creare dei "laboratori di scrittura", anche online, ovvero di "cliniche legali", secondo l'esempio già seguito da diversi altri Atenei.



Relazione approvata dalla CPDS in data 12.XII.2023.

F.^{to} Prof. DANILO CECCARELLI MOROLLI

Coordinatore