



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI

Informativa Privacy WhatsApp

Identità del Titolare

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (qui di seguito *General Data Protection Regulation*, per brevità "G.D.P.R.") e delle disposizioni nazionali, di tempo in tempo, applicabili, l'Università degli Studi Guglielmo Marconi La informa che:

- L'Università degli Studi Guglielmo Marconi (Tel. 06.377251 – Fax 06.37725212 – e-mail: info@unimarconi.it), con sede legale in Roma, Via Plinio n. 44, in persona del legale rappresentante pro tempore, è titolare del trattamento dei dati personali che La riguardano (qui di seguito "Titolare del Trattamento")
- Il Responsabile della Protezione dei Dati è il Dott. Antonio Domenico Brasca (email: dpo_gdpr@unimarconi.it).

Fonte dei dati e tipologia dei dati raccolti

Le piattaforme di chat online e/o games di prevalutazione comportano la raccolta di dati personali, forniti su base volontaria dall'utente.

Per accedere ai servizi di chat con gli operatori dell'Università degli Studi Guglielmo Marconi è sufficiente inserire il proprio nome o nickname nei specifici form di accesso mentre per accedere alla chat di WhatsApp Business è sufficiente scrivere al numero indicato.

WhatsApp Business è anche lo strumento operativo con il quale gli uffici di Ateneo preposti possono contattare, al fine di agevolare le comunicazioni, l'utente.

I dati trattati sono: il numero di telefono, il nome e cognome dell'utente, l'indirizzo email, eventualmente il nickname, e il contenuto dei messaggi presenti sulla chat.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI

Finalità del trattamento

Le informazioni raccolte sono necessarie per il funzionamento della piattaforma di chat e per consentire agli operatori di fornire un'assistenza personalizzata, rispondere alle richieste degli utenti, e monitorare e migliorare la qualità del servizio. L'Università degli Studi Guglielmo Marconi non usa le informazioni ottenute tramite la piattaforma di chat per scopi di marketing, salvo previo consenso. In questo caso specifico, i dati verranno trattati al fine di inviare comunicazioni commerciali e iniziative promozionali dell'Ateneo. Si precisa che i dati potranno essere altresì utilizzati al fine di elaborare statistiche anonime in forma aggregata al fine di migliorare la qualità del servizio.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è la seguente: l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. Più precisamente, visti gli artt. 6 e 7 GDPR 679/16 la scelta di attivare la chat/games/contatto WhatsApp costituisce libera manifestazione del consenso mediante azione positiva inequivocabile al trattamento dei dati personali quali i cookies di navigazione, le pagine visitate, ecc. Le basi giuridiche del trattamento sono le seguenti:

1. Esecuzione di misure pre-contrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'utente/ studente a ricevere assistenza/informazioni specifiche da parte di un operatore;
2. Il consenso esplicito mediante accettazione espressa per la ricezione di comunicazioni marketing;

Modalità di Trattamento dei Dati

I dati forniti verranno trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici necessari all'espletamento dei servizi per cui l'utente/studente ha fatto richiesta. Per quanto riguarda la chat è prevista una consulenza di primo livello a cura degli operatori dell'Università degli Studi Guglielmo Marconi. Per quanto riguarda il trattamento che avviene attraverso l'utilizzo dell'applicazione WhatsApp



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI

Business, si richiamano a tal proposito i termini e le condizioni relative al trattamento dei dati personali consultabili qui

Destinatari dei dati

I Dati Personali dell'Interessato potranno essere resi accessibili, nel rispetto delle predette finalità, a dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema, nonché, sempre nel rispetto delle finalità elencate, a soggetti terzi (provider per la gestione e manutenzione dei siti web, fornitori, etc) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del Trattamento, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Trasferimento dei dati

I Dati Personali dell'Interessato potranno essere trasferiti dal Titolare del Trattamento verso Paesi terzi ove quest'ultimo ha o avrà le proprie sedi. Il trasferimento non necessita di autorizzazioni specifiche nel caso in cui tale Paese terzo garantisca un livello di protezione adeguato in quanto avviene in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art.

45 del G.D.P.R..

In mancanza di una decisione ai sensi dell'art. 45 del G.D.P.R., il Titolare del Trattamento potrà trasferire i Dati Personali dell'Interessato verso un Paese terzo solo se sussistono le garanzie e le condizioni di cui all'art. 49 del G.D.P.R..

La gestione e la conservazione dei Dati Personali dell'Interessato avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare del Trattamento e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia ed Olanda. Resta in ogni caso inteso che il Titolare del Trattamento, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server anche in Paesi extra-UE, assicurando in tal caso, sin d'ora, che tale trasferimento avvenga in conformità alle disposizioni di legge applicabili e/o stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI

clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Tuttavia, posto che i dati verranno trattati nell'ambito dei servizi di WhatsApp si rimanda ai termini e alle condizioni di servizio consultabili [qui](#)

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento memorizza i contenuti delle chat e qualsiasi eventuale feedback successivo per il tempo strettamente necessario a fornire i servizi all'utente (massimo 12 mesi per le chat on line— 6 mesi per le chat di WhatsApp business). Mentre i dati utilizzati ai fini marketing mediante consenso vengono conservati fino a revoca.

Diritti dell'interessato

Con riferimento agli artt. 15 - diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 - diritto alla cancellazione, 18 - diritto alla limitazione del trattamento, 20 - diritto alla portabilità, 21 - diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail a dpo_gdp@unimarconi.it specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

Revoca del consenso

Ai sensi dell'art. 7 GDPR, l'utente può in ogni momento revocare il consenso eventualmente espresso per la finalità di marketing legata alle attività proattive veicolate dallo strumento WhatsApp Business scrivendo direttamente in chat o all'indirizzo mail dpo_gdpr@unimarconi.it o telefonando al nostro customer center +39-06-377251.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI

La revoca del consenso comporta l'interruzione di invio di comunicazioni marketing tramite chat, fatta salva la liceità dei trattamenti posti ante-revoca.

Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

Rifiuto al conferimento dei dati

Le informazioni sono necessarie per il funzionamento delle piattaforme di chat e/o di gaming per consentire agli operatori dell'Università degli Studi Guglielmo Marconi di fornire un'assistenza personalizzata, rispondere alle richieste degli utenti e monitorare e migliorare la qualità del servizio.

L'Università degli Studi Guglielmo Marconi non usa le informazioni ottenute tramite la piattaforma di chat per scopi di marketing, ad eccezione di quelli connessi al consenso eventualmente prestato. I dati vengono conferiti su base facoltativa, resta inteso che il mancato conferimento degli stessi implichi l'impossibilità di prendere in carico le richieste e ricevere assistenza.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare effettua i suddetti trattamenti solo a seguito di espressa richiesta formulata dall'interessato.