



Università degli Studi Guglielmo Marconi



Presidio della Qualità di Ateneo

---

## **RELAZIONE ANNUALE 2022 DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO**

PERIODO DI RIFERIMENTO: LUGLIO 2021 – DICEMBRE 2022



## Sommario

Lista degli acronimi .....	3
1. premessa .....	4
2. IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELL'UNIVERSITÀ GUGLIELMO MARCONI .....	4
2.1. composizione .....	4
3. attività di CONSULENZA AGLI ORGANI DI GOVERNO AI FINI DELLA DEFINIZIONE DEL SISTEMA AQ DI ATENEO .....	7
3.1. REVISIONE CRITICA DEL SISTEMA AQ DI ATENEO .....	7
3.2. predisposizione/revisione dei DOCUMENTI di supporto .....	7
4. ATTIVITÀ PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA .....	7
4.1. Organizzazione e verifica della compilazione delle Schede SUA-CdS .....	8
4.2. PROCEDURA UNIFICATA DI MONITORAGGIO ANNUALE (STESURA DELLA RUAM-CDS)...	9
4.3. NUOVO MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO – AVA3 .....	10
4.4. MONITORAGGIO COERENZA OBIETTIVI DEI CDS E DEGLI INSEGNAMENTI (MATRICE TUNING) .....	11
5. ATTIVITÀ PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ della ricerca e terza missione.....	12
6. FORMAZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ .....	13
7. MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEO .....	13
8. coNSIDERAZIONI CONCLUSIVE.....	14



## LISTA DEGLI ACRONIMI

<b>Acronimo</b>	<b>Legenda</b>
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA CdS	Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento Corso di Studio
CEV	Commissione di Esperti della Valutazione
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
CUN	Consiglio Universitario Nazionale
DG	Direttore Generale
GdR	Gruppo di Riesame
LG AVA	Linee Guida ANVUR per l'Accreditamento delle Sedi Universitarie e dei Corsi di Studio e relativi allegati
MIUR	Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
NdV	Nucleo di Valutazione
OO.CC.	Organi Centrali
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RAD	Regolamento Didattico d'Ateneo
RD	Referenti Dipartimentali
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
RUAM	Relazione Unica Annuale di monitoraggio
SA	Senato Accademico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
US-PQA	Ufficio Supporto del Presidio della Qualità
VRD	Gruppo per la Valutazione della Ricerca Dipartimentale



## 1. PREMESSA

La presente relazione sintetizza le principali attività svolte dal Presidio della Qualità (PQA) dell'Università degli Studi Guglielmo Marconi nel periodo compreso tra luglio 2021 e dicembre 2022. Il più esteso periodo di riferimento rispetto allo scorso anno è legato ad attività intraprese dal PQA alla luce dei cambiamenti introdotti dal nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari nell'ambito dei processi di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA3).

In questo periodo di lenta ripresa dall'emergenza COVID, le attività svolte dal PQA sono state finalizzate principalmente al monitoraggio e al miglioramento della formazione, diffusione e assicurazione della cultura della Qualità della Didattica, della Ricerca e Terza Missione, anche nell'ottica dell'emanazione da parte dell'ANVUR del documento AVA3.

In continuità con l'attività svolta lo scorso anno, il PQA ha proseguito il proprio lavoro in sintonia e piena collaborazione con gli Organi di Governo, con gli Uffici del Rettorato e con il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo.

## 2. IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELL'UNIVERSITÀ GUGLIELMO MARCONI

La costituzione del PQA finalizzata a favorire l'AQ di Ateneo è stata deliberata nel 2015 dagli Organi di Governo (DR n. 1 del 30/04/2015). Il PQA rappresenta una struttura operativa con compiti attribuiti dagli Organi stessi in accordo anche con quanto previsto dai documenti ANVUR AVA e dal DM 47/2013.

Negli anni infatti, il PQA dell'Università Guglielmo Marconi ha svolto e svolge funzioni di accompagnamento, supporto e attuazione delle politiche di AQ di Ateneo e dei relativi obiettivi, promuovendo la cultura per la qualità, attuando attività di pianificazione, sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ. Tale attività, sebbene abbia un ampio raggio di azione, ha come finalità la promozione e il miglioramento continuo delle funzioni di gestione e implementazione delle politiche, così come dei processi che sottendono l'AQ della Formazione, della Ricerca e Terza Missione da parte delle diverse strutture che compongono l'Ateneo.

L'attuale Presidio, nella sua composizione, è stato nominato con DR n.3 del 28/12/2020 con compiti istituzionali invariati rispetto a quelli normati dall'art. 5 dello Statuto di Ateneo, dall'art. 7 del Regolamento Generale di Ateneo e dal Regolamento interno di funzionamento del PQA.

### 2.1. COMPOSIZIONE

L'attuale Presidio di Qualità, per il triennio 2018/20, è costituito dai seguenti membri:

Personale Docente:

Prof. Ernesto Grande - Presidente

Prof.ssa Ulrike Haider Quercia

Prof.ssa Stefania Montebelli

Prof. Francesco Claudio Ugolini

Personale Tecnico amministrativo

Dott. Marco Belli



Dott. Arturo Lavalle  
Dott. Jacques Naggar  
Dott.ssa Gabriella Paglia  
Dott.ssa Paola Piermarini

L'Ufficio di Supporto amministrativo è composto da:

Dott. Lorenzo Leone  
Dott.ssa Gabriella Paglia (responsabile)  
Dott. Gianluca De Benedictis.

Il ruolo centrale svolto dal PQA nel processo di Assicurazione della Qualità delle attività formative e di ricerca di Ateneo, avviene principalmente attraverso:

- la supervisione dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo;
- la proposta di strumenti comuni per l'AQ e di attività formative ai fini della loro applicazione;
- il supporto ai Corsi di Studio e ai loro Coordinatori e ai Direttori di Dipartimento per le attività comuni.

Nell'ambito delle **attività formative**, il Presidio:

- organizza e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun Corso di Studio dell'Ateneo;
- sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- organizza e monitora le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati;
- regola e verifica le attività periodiche di riesame dei Corsi di Studio;
- valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e le loro effettive conseguenze;
- assicura il corretto flusso informativo da e verso il NdV e le CPDS.

Nell'ambito delle **attività di ricerca**, il Presidio:

- organizza e verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA RD delle Facoltà e dei Dipartimenti dell'Ateneo;
- sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca;
- organizza e verifica i flussi informativi da e per il NdV;
- sovrintende l'adattamento dei piani triennali di ricerca al piano strategico d'Ateneo.

Gli interlocutori diretti del PQA, interni all'Ateneo, sono gli Organi di Governo, per le funzioni di consulenza, e le strutture didattiche e di ricerca (Facoltà, Dipartimenti, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato), per le funzioni di sorveglianza e monitoraggio, nonché di promozione e miglioramento continuo.

In particolare, il processo di AQ coinvolge:



- per la Didattica: le Facoltà, in quanto sono le strutture di riferimento dei Corsi di Studio ad esse afferenti, e gli stessi Corsi di Studio;
- per la Ricerca: i Dipartimenti che sono, invece, le strutture preposte alla promozione e al coordinamento delle attività di ricerca.
- Per la formazione post-universitaria: i Dottorato di ricerca, in quanto, sono strutture promosse dai Dipartimenti preposte all'insegnamento post-universitario e di avviamento alla ricerca scientifica.

Le **Facoltà**, come struttura di coordinamento, si interfacciano con i CdS ed in particolare con i Gruppi di Gestione AQ strutturati per CdS. Il Gruppo di Gestione AQ assume anche le funzioni di GdR ed è coordinato dal docente responsabile delle attività del Corso di Studio (Coordinatore del CdS) che assume il ruolo di garante dell'Assicurazione della Qualità del Corso e prevede la partecipazione di una componente degli studenti con compiti di autovalutazione dell'offerta formativa erogata dal CdS.

Gli esiti dell'attività del Gruppo di Gestione AQ si concretizzano attraverso la Relazione Unica Annuale di Monitoraggio dei Corsi di Studio (RUAM), il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), il commento alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), redatti in coerenza con le indicazioni AVA e discussi nell'ambito del Consiglio di Facoltà. La componente studentesca è inoltre coinvolta nelle attività di AQ attraverso la Commissione Paritetica docenti-studenti (CPDS) che svolge un'attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori.

I Dipartimenti, istituiti ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 11 luglio 1980, n. 382, sono le strutture preposte alla promozione e al coordinamento delle attività di ricerca e partecipano al sistema di Assicurazione di Qualità della Ricerca, analogamente a quanto previsto per la Didattica. Al fine di ottimizzare la diffusione della AQ in questo ambito, all'interno di ogni Dipartimento, come previsto dai rispettivi regolamenti, è istituita una commissione per la valutazione dell'attività della ricerca dipartimentale (Commissione VRD) presieduta dal Direttore di Dipartimento e che svolge tutte le funzioni connesse con la qualità della ricerca e con le valutazioni ad essa connesse. Gli incontri tra i delegati del PQA e i Direttori dei Dipartimenti o dai loro delegati per la commissione VRD, assicurano il collegamento tra il Dipartimento ed il PQA mantenendo e promuovendo la ricezione delle linee guida centrali, così come la corretta gestione del Sistema di Qualità, creando una connessione efficiente ed efficace per il miglioramento dei flussi di informazione tra il PQA e i Dipartimenti in merito alla qualità della ricerca.

In ogni Dipartimento è stata istituita, inoltre, (in virtù dei rispettivi regolamenti dipartimentali per la ripartizione dei fondi di ricerca e nel rispetto di quanto previsto dall'allegato B al decreto rettorale 17 dicembre 2018, n. 1 regolamento per l'utilizzo del fondo di dipartimento di ateneo per la ricerca) una Commissione per la valutazione dei progetti di ricerca ai fini della finanziabilità da risorse dipartimentali.

I dottorati di ricerca sono promossi dai Dipartimenti, contribuiscono a realizzare gli obiettivi di ricerca dipartimentale e partecipano al sistema di Assicurazione di Qualità della Ricerca a partire dall'applicazione della documentazione AVA 3.



### **3. ATTIVITÀ DI CONSULENZA AGLI ORGANI DI GOVERNO AI FINI DELLA DEFINIZIONE DEL SISTEMA AQ DI ATENEO**

#### **3.1. REVISIONE CRITICA DEL SISTEMA AQ DI ATENEO**

L'attività svolta dal PQA è stata finalizzata ad integrare e aggiornare la documentazione di riferimento per l'assicurazione della qualità di Ateneo che, da un lato, disciplina l'operatività e il ruolo del PQA internamente all'Ateneo e, dall'altro lato, fornisce istruzioni, raccomandazioni e linee guida procedurali ai diversi attori dei processi di qualità.

In particolare, analogamente a quanto svolto nel precedente anno di riferimento, il PQA ha avviato una attività di ricognizione finalizzata a monitorare l'andamento del Piano Strategico di Ateneo per quanto riguarda il raggiungimento degli obiettivi target fissati. A tal fine, è stato predisposto un documento di sintesi "Relazione performance indicatori del Piano Strategico" approvato dal PQA e sottomesso al SA.

#### **3.2. PREDISPOSIZIONE/REVISIONE DEI DOCUMENTI DI SUPPORTO**

Durante questo anno di attività, il PQA ha attuato la revisione di alcuni documenti per allinearli con i cambiamenti avvenuti, nonché di nuova documentazione resasi necessaria a seguito dei cambiamenti introdotti nel Sistema AQ di Ateneo, ed in particolare del Piano strategico dell'Ateneo 2022-2024.

Tali documenti sono pubblicati sul sito di Ateneo.

### **4. ATTIVITÀ PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA**

Nel periodo che va da agosto 2021 a dicembre 2022 il PQA ha svolto attività finalizzate al supporto metodologico e operativo delle attività dei CdS, delle CPDS e dei Dipartimenti procedendo all'organizzazione e verifica della redazione delle SUA-CdS, delle Relazioni Uniche Annuali di Monitoraggio (RUAM) e delle relazioni annuali delle CPDS.

In particolare si evidenzia che:

- nell'ambito del supporto offerto ai corsi di studio nella redazione della SUA-CdS, si è svolto un primo monitoraggio sui quadri RAD A2.a, A2.b, A4.a interpellando i singoli CdS di Ateneo sull'urgenza o meno di una modifica ordinamentale;
- i membri del PQA referenti di Facoltà dei CdS in audit hanno svolto attività di monitoraggio e supporto alla preparazione documentale alle audizioni effettuate dal NdV tra maggio e luglio 2022 ai CdS L-19 (Scienze dell'Educazione e della Formazione), LM-85 (Pedagogia), L-8 (Ingegneria Informatica), LM-32 (Ingegneria Informatica), L-9 (Ingegneria Industriale);
- si sono svolti 2 incontri (il 6 e il 7 settembre 2021) con i Presidi di Facoltà, i gruppi AQ e le CPDS di Ateneo sulla Procedura Unificata di Monitoraggio Annuale e sulla Relazione Unica di Monitoraggio Annuale – RUAM con la presentazione del sistema documentale di Ateneo (via Google Drive) di cui sono state condivise le linee guida approvate il 28 luglio 2021.
- si è svolto 1 incontro di formazione – informazione (6 settembre 2022) con i coordinatori dei gruppi AQ per illustrare il format parlante della RUAM 2022, introdurre la matrice Tuning,



- strumento funzionale a monitorare la coerenza tra obiettivi formativi del CdS e obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. Nella stessa riunione è stata offerta una prima panoramica sul nuovo sistema di Autovalutazione Valutazione e Accreditamento (AVA 3);
- il PQA è intervenuto, per tramite dei referenti di Facoltà, nei diversi CdF nelle sedute di novembre 2022 con una prima presentazione, sulla base della documentazione non ancora completa in tutte le sue linee guida prodotta dall'ANVUR, delle principali differenze tra il nuovo sistema di Autovalutazione Valutazione e Accreditamento (AVA3) rispetto alla precedente versione (AVA2).

#### **4.1. ORGANIZZAZIONE E VERIFICA DELLA COMPILAZIONE DELLE SCHEDE SUA-CDS**

Attraverso la presenza dei referenti di Facoltà, il PQA ha svolto un'attività di verifica delle SUA-CdS di tutti i CdS dell'Ateneo supportando nell'a.a. 2021-2022 le attività dei gruppi AQ dei CdS. A tale riguardo, così come avvenuto negli scorsi anni, l'azione del PQA ha riguardato il monitoraggio delle modifiche alla SUA-CdS, la cui procedura ordinaria prevede un passaggio formale in un'apposita seduta del PQA, che, nel 2022, si è tenuta il 28 aprile.

In tale seduta, si è presentata la relazione "Monitoraggio proposte di modifica SUA-CdS" nella quale si è accertata la corretta aderenza della compilazione alle linee guida e si è predisposto un opportuno feedback con i CdS di Ateneo, 12 dei quali hanno apportato modifiche/integrazioni alla SUA-CdS rispetto all'anno precedente (si ricorda che, dei 21 CdS, due erano al termine del primo anno dall'istituzione - L-20 e LM-31, mentre altri due sono nel primo anno di istituzione - L18 e LM 77). Il PQA ha esaminato i moduli di modifica presentati dai Corsi di Studio e le relative modifiche/integrazioni proposte. Alla luce di tale esame è emerso un grande impegno dei corsi di studio nel migliorare la struttura e le informazioni delle schede SUA-CdS, soprattutto per quanto riguarda i Comitati d'Indirizzo e le consultazioni con le parti sociali svolte, dirette e indirette. A tale riguardo, alla luce delle diverse proposte di modifica dei quadri della SUA-CdS, il PQA ha ritenuto di fornire indicazioni ai CdS, tramite mail dei membri referenti di Facoltà, per lo più relative a diciture generali, ancora presenti in alcune SUA-CdS, specialmente nel quadro A1.b, meritevoli di essere aggiornate. Infine, va sottolineato che il PQA non ha rilevato criticità nella redazione della SUA da parte dei CdS cosa che evidenzia il grado di sempre maggiore autonomia e assimilazione delle procedure di AQ da parte dei singoli Corsi di Studio.

Nella stessa seduta del 28 aprile 2022, il PQA ha inoltre presentato la "Ricognizione Richiesta di modifiche quadri SUA-CdS che richiedono una modifica ordinamentale" in cui si sono presentati gli esiti di una ricognizione svolta a partire da febbraio 2022 sull'adeguatezza dei quadri della SUA-CdS il cui aggiornamento richiede una modifica ordinamentale e che trovano riscontro nella sezione A del prospetto R3 (R3.A.3 e R3.A.4): A2.a (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati), A2.b (Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)), A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo). Nello svolgimento della ricognizione si è tenuto conto che una modifica ordinamentale richiede l'avvio di una



complessa procedura straordinaria che coinvolge diversi organi interni a livello di Ateneo, nonché un passaggio esterno presso il Consiglio Universitario Nazionale (CUN), e che, quindi, motiva l'opportunità di una tale ricognizione a livello di Presidio di Ateneo. La ricognizione è stata svolta dai referenti di Facoltà, che hanno interpellato i gruppi AQ dei diversi CdS di Ateneo. Questa ricognizione ha, come orientamento, adottato una scala a 4 livelli che ha tenuto conto dell'urgenza di effettuare tali modifiche in vista della visita di accreditamento periodico: da un livello 1 in cui modifiche potrebbero essere opportune ma non tali da giustificare l'apertura di una procedura straordinaria, a 4 che palesa la necessità impellente di modifiche. La ricognizione ha messo in evidenza che dei CdS di Ateneo sono 2 (L-19 e LM-38) quelli che hanno palesano la necessità di "modifiche non urgenti, ma comunque significative" (Lvl. 3). Analizzata la situazione relazionata dai suddetti CdS il PQA ha ritenuto opportuno deliberare una comunicazione ai coordinatori dei due CdS in merito alle specifiche esigenze (come da verbale del 28 aprile 2022).

#### **4.2. PROCEDURA UNIFICATA DI MONITORAGGIO ANNUALE (STESURA DELLA RUAM-CDS)**

Il periodo oggetto della presente Relazione Annuale ha coinciso con l'avvio e l'andata a regime della Procedura Unificata di Monitoraggio Annuale, le cui Linee Guida sono state approvate dal PQA il 28 luglio del 2021.

Nella seconda parte del 2021 c'è stata la prima attuazione, da parte dei CdS, della suddetta Procedura. In particolare:

- il 6 e 7 settembre 2021 si sono svolti due incontri, con Presidi di Facoltà, Gruppi di Riesame dei CdS e Commissioni Paritetiche, per la presentazione e condivisione delle suddette Linee Guida;
- durante il periodo di svolgimento della procedura, i referenti di Facoltà hanno offerto il consueto supporto alla stesura;
- al termine della procedura, ne sono state monitorate le modalità di attuazione, con l'approvazione, il 21 dicembre 2021, di una Relazione di Monitoraggio ("Monitoraggio sullo svolgimento della procedura unificata di monitoraggio dei CdS"), che è stata inoltrata al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico.

La prima applicazione della Procedura Unificata si è rivelata molto soddisfacente, in quanto nessuno dei 19 CdS interessati dalla procedura ha avuto problemi sostanziali nel suo svolgimento, se si fa eccezione per qualche lieve ritardo e qualche piccola saltuaria imprecisione nel caricamento sul sistema documentale di Ateneo, tempestivamente risolta con l'ausilio dell'US-PQA. Tutte le RUAM-CdS definitive sono state caricate nel Sistema di Gestione Documentale di Ateneo.

Nella seconda parte del 2022 c'è stata la seconda attuazione, da parte dei CdS, della Procedura. Il PQA ne ha richiamato i principi durante un nuovo incontro con i Gruppi di Riesame dei CdS, svoltosi il 6 settembre 2022, e ha quindi supportato il processo tramite i referenti delle diverse Facoltà. Anche in questo caso la procedura non ha posto sostanziali problemi, fatto salvo qualche lieve ritardo, cui l'US-PQA ha posto rimedio tempestivamente. La Relazione di Monitoraggio del PQA è in fase di stesura e verrà approvata dal PQA e inoltrata al NdV e al Senato Accademico nelle prime settimane del 2023.



Sempre nell'ambito della RUAM, il PQA, assistito dall'Ufficio di Supporto, ha monitorato attivamente il lavoro di redazione del commento agli indicatori delle SMA eseguito dai CdS di Ateneo fornendo suggerimenti nei tempi utili per la revisione e il caricamento in banca dati entro la scadenza ministeriale del 31 dicembre. In particolare, l'azione del PQA ha interessato un monitoraggio in itinere delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) redatte dai CdS attraverso l'operato e il supporto dei referenti di Facoltà in particolare per quello che riguarda il collegamento tra l'individuazione di criticità e relative azioni correttive formalizzate dai CdF nel mese di novembre 2022. In particolar modo, il PQA ha provveduto a chiarire la questione inerente all'indicatore iC01\_T all'interno della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) ancora non trasmesso dall'ANVUR. In particolare, nel 2022, il dato ha riportato il medesimo valore dell'indicatore iC01, che è privo di senso per un Ateneo che accetta immatricolazioni durante tutto l'anno. Il PQA ha quindi provveduto a calcolare e trasmettere ai CdS (con comunicazioni del 17 ottobre e del 25 ottobre 2022) l'indicatore alternativo AQD\_A\_4 ricalcolato internamente sulla base dell' "anno dello studente" (Cfr. l'appendice alle Linee Guida per il Monitoraggio Annuale).

#### **4.3. NUOVO MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO – AVA3**

L'8 settembre 2022, il Consiglio Direttivo dell'ANVUR ha approvato il nuovo modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3).

Precedentemente, a seguito di una prima approvazione da parte dell'ANVUR dei requisiti (il 26 maggio 2022), gli Atenei sono stati consultati; a tale consultazione, il nostro Ateneo, con una parte attiva del PQA, ha partecipato segnalando una carenza di attenzione (peraltro già presente in AVA2) sulla didattica erogativa (che invece era contemplata in AVA1): l'osservazione svolta dal nostro Ateneo è stata recepita da ANVUR nella versione definitiva del modello (indicatore D.CDS.1.3.4).

Successivamente, l'ANVUR ha reso pubblici altri due documenti, collegati al nuovo modello:

- Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei;
- Requisiti AVA 3 con note di lettura.

Il set di documenti inerenti al nuovo modello deve essere completato con la pubblicazione di due ulteriori documenti, prevista per l'inizio del 2023:

- Linee Guida per la valutazione dei requisiti di Accreditamento Periodico;
- Schede di valutazione dei requisiti di Accreditamento Periodico, che attendiamo tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023.

In attesa del completamento della documentazione, il PQA ha già adottato alcune iniziative di sensibilizzazione presso gli attori coinvolti. In particolare:

- durante l'incontro del 6 settembre 2022 con i gruppi di riesame dei CdS (quindi antecedente all'approvazione del nuovo sistema), ne sono stati condivisi gli aspetti di impostazione di cui il PQA era informato fino a quel momento;
- il 16 settembre 2022, si è svolto un incontro con i coordinatori dei Dottorati di Ricerca attivi presso l'Ateneo, congiuntamente con il Nucleo di Valutazione, ricompresi per la prima volta nel nuovo modello AVA;
- sono state inviate comunicazioni agli attori coinvolti il 15 settembre e il 25 ottobre;



- i referenti di Facoltà sono intervenuti nelle rispettive Facoltà di riferimento in apposite sedute dei Consigli di Facoltà, per illustrare brevemente i principi del nuovo modello e le principali differenze con il precedente. Nel dettaglio:
  - o Giurisprudenza: prof. Ugolini, 16 novembre 2022;
  - o Ingegneria: prof. Grande, 17 novembre 2022;
  - o Lettere: prof.ssa Montebelli, 14 novembre 2022;
  - o Scienze della Formazione: prof.ssa Montebelli, 14 novembre 2022;
  - o Scienze Politiche: prof.ssa Haider Quercia, 18 novembre 2022;
  - o Economia: dopo specifica interazione intercorsa tra la referente di Facoltà, prof.ssa Haider Quercia e il Preside prof. Maserà, è stato convenuto un intervento da parte del PQA nel prossimo Consiglio di Facoltà, in considerazione del fatto che i corsi di laurea della Facoltà o sono di nuova istituzione o sono in esaurimento.

Ulteriori iniziative verranno prese dopo che sarà terminata, da parte dell'ANVUR, la pubblicazione dei documenti relativi al nuovo modello, sia per adeguare i documenti di Linee Guida di Ateneo, sia per condividerli con gli attori coinvolti.

#### **4.4. MONITORAGGIO COERENZA OBIETTIVI DEI CDS E DEGLI INSEGNAMENTI (MATRICE TUNING)**

Il PQA ha avviato una sensibilizzazione presso i CdS affinché venga monitorata la coerenza tra i "risultati di apprendimento attesi" dei CdS (descritti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS e organizzati per aree di apprendimento in base ai Descrittori di Dublino) e gli Obiettivi Formativi degli insegnamenti (descritti nell'apposita sezione delle schede dell'insegnamento). Tale monitoraggio è peraltro previsto come obiettivo di medio periodo all'interno di diversi Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS.

Coerentemente con quanto richiesto da ANVUR per i corsi di nuova attivazione, il PQA ha deciso di adottare lo strumento della matrice Tuning (funzionale a esplicitare sinteticamente la corrispondenza tra tali obiettivi). La forma originaria di tale matrice la vede come strumento di progettazione, mentre in questo caso viene usata come strumento di monitoraggio.

Lo strumento è stato presentato ai CdS nel corso dell'incontro del 6 settembre 2022, e il relativo format è stato inviato ai CdS con mail dell'8 settembre 2022. I contorni dell'operazione sono stati ulteriormente articolati in una apposita comunicazione ai CdS del 17 ottobre 2022, anche in base ai nuovi indicatori AVA3.

La tempistica dell'operazione coprirà due monitoraggi annuali (il 2022 in via preliminare e il 2023) in quanto i CdS dovranno avere l'opportunità di modificare i quadri A4.b.2 della SUA-CdS (cosa che sarà possibile nel corso della procedura ordinaria di aggiornamento della SUA-CdS, nella primavera del 2023) in modo da riformulare i risultati dell'apprendimento in forma analitica, funzionale a dare concretezza alla matrice.

Il PQA proseguirà dunque nel 2023 questa azione, in particolare nei primi mesi dell'anno in occasione dell'aggiornamento delle SUA-CdS.



## 5. ATTIVITÀ PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE

L'attività svolta dal PQA nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione è stata finalizzata principalmente a promuovere e supportare una collaborazione sinergica tra i differenti attori coinvolti nel processo di qualità. Ciò ha consentito di mettere in luce in modo più efficace i punti di debolezza sulla base dei quali rafforzare il processo di Assicurazione della Qualità. Inoltre, l'attività svolta dal PQA in questo periodo, così come quello precedente, ha visto una proficua collaborazione sinergica con il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Partendo infatti dalla predisposizione e aggiornamento delle linee guida per la pianificazione triennale e il riesame annuale dell'attività di Ricerca e Terza Missione dei Dipartimenti, documenti che hanno dato un forte impulso nella sistematizzazione dell'attività svolta dai Dipartimenti in merito alla Ricerca e Terza Missione, gli incontri organizzati dal PQA ad aprile e maggio 2022 con le commissioni per la Valutazione della Ricerca Dipartimentale (VRD) hanno consentito di mettere in luce sia disomogeneità nelle attività di autovalutazione dei Dipartimenti sia carenze in termini di monitoraggio della Ricerca e Terza Missione.

Tali punti di debolezza sono stati innanzitutto condivisi dal PQA a livello di Ateneo, per poi procedere ad una modifica della struttura del questionario per la rilevazione dell'attività di Ricerca e Terza Missione svolta dai docenti (struttura adattata altresì agli indicatori contenuti nel Piano Strategico di Ateneo), nonché alla proposta di una procedura più rapida ed uniforme per il reperimento stesso delle informazioni relative alle pubblicazioni. Quest'ultima è tuttora oggetto di esame da parte dei responsabili VRD.

In tale contesto, il PQA ha intrapreso un'attività di supporto per i Dipartimenti finalizzata ad avere un sistema per il trasferimento e condivisione delle attività svolte in grado di assicurare il corretto flusso informativo da e verso il PQA e il NdV, nonché l'adozione di strumenti comuni per l'Assicurazione Qualità di tutte le attività connesse alla Ricerca e Terza Missione. Tale sistema in particolare sarà supportato proprio dalle attività svolte nell'ambito di riunioni programmate almeno una volta l'anno tra i Dipartimenti, VRD e PQA, dove si avrà la possibilità di condividere le esperienze e risultanze connesse alle attività per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione dei Dipartimenti.

Il processo bottom-up del flusso informativo supportato dall'attività svolta dal PQA in questo periodo è risultato particolarmente efficace anche ai fini della revisione degli indicatori contenuti nel vecchio Piano Strategico di Ateneo, nonché per la redazione del nuovo Piano Strategico di Ateneo 2022-2024. Quest'ultimo infatti ha visto un forte interscambio e condivisione di informazioni tra Ateneo e gli altri Organi, grazie proprio al supporto del PQA, che ha condotto verso una strategia volta principalmente a uniformare la metodologia di calcolo degli indicatori nonché ad avere fonti comuni (ovvero i questionari) per il reperimento dei dati a livello di Ateneo e a livello dei Dipartimenti.

Allo stesso tempo, sempre nell'ottica di un processo bottom-up, è stata condivisa l'importanza di un'azione di coordinamento svolta dai Direttori di Dipartimento, coadiuvati dalla VRD e supportati dal PQA, finalizzata alla proposta di aggiornamento degli indicatori e valori target del Piano Strategico di Ateneo, da condividere a livello di Ateneo.



Anche nell'ambito della Ricerca e Terza Missione, parte dell'attività svolta dal PQA ha altresì riguardato la programmazione e lo svolgimento di incontri di formazione/condivisione in merito alle novità introdotte dal nuovo modello di Accredimento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari nell'ambito dei processi di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (AVA3). A tale riguardo in particolare, il PQA ha avviato già prime azioni di sensibilizzazione presso gli attori coinvolti in vista di azioni più strutturate da attuare al momento della definitiva pubblicazione dell'insieme dei documenti. Tra questi, ha rivestito particolare importanza l'incontro con i coordinatori dei corsi di Dottorato attivi nell'Università Marconi, organizzato dal PQA in collaborazione con il Nucleo di Valutazione, dove sono state illustrate le principali novità introdotte con il documento AVA 3 in merito alla valutazione dei corsi di Dottorato. Dal confronto con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato, il PQA stesso ha deciso di avviare un processo finalizzato alla redazione e condivisione di Linee guida per l'assicurazione della qualità dei corsi di Dottorato.

## **6. FORMAZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ**

Nel periodo di riferimento della presente relazione, il PQA ha svolto attività finalizzate al supporto metodologico e operativo delle attività dei CdS, delle CPDS e dei Dipartimenti procedendo all'organizzazione e verifica della redazione delle SUA-CdS, delle Relazioni Uniche Annuali di Monitoraggio (RUAM) e delle relazioni annuali delle CPDS.

Nell'ambito della redazione della SUA-CdS, si è svolto un primo monitoraggio sui quadri RAD A2.a, A2.b, A4.a interpellando i singoli CdS di Ateneo sull'urgenza o meno di una modifica ordinamentale. È stata svolta da parte dei membri del PQA referenti di Facoltà dei CdS un'attività di monitoraggio e supporto alla preparazione documentale per le audizioni effettuate dal NdV. Sono stati svolti due incontri con i Presidi di Facoltà, i gruppi AQ e le CPDS di Ateneo sulla Procedura Unificata di Monitoraggio Annuale e sulla Relazione Unica di Monitoraggio Annuale – RUAM con la presentazione del sistema documentale di Ateneo (via Google Drive) condividendo le linee guida.

Si è svolto un incontro di formazione – informazione con i coordinatori dei gruppi AQ per illustrare il format parlante della RUAM 2022 e introdurre altresì la matrice Tuning.

Il PQA è inoltre intervenuto nei diversi CdF con una prima presentazione finalizzata ad illustrare le principali differenze tra il nuovo sistema di Autovalutazione Valutazione e Accredimento (AVA3) rispetto alla precedente versione (AVA2).

## **7. MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENE0**

L'Area per la Misurazione della Performance, coordinata dal Dott. Jacques Naggar, ha fornito quadrimestralmente al PQA i valori rilevati e le proiezioni su base annua degli indicatori previsti dal Piano Strategico di Ateneo. Tali risultanze sono state discusse nell'ambito del PQA e sintetizzate nel documento RELAZIONE PERFORMANCE INDICATORI DEL PIANO STRATEGICO 2019-2021. Alla luce di quanto contenuto in questo documento, è stato evidenziato come i risultati degli indicatori 2021 concludano un percorso di 3 anni (2019-2021) che ha dato indicazioni importanti per costruire il Piano Strategico del prossimo triennio (2022-2024), considerando i cambiamenti di scenari e la transizione per il settore formazione verso un'integrazione maggiore delle nuove tecnologie e la necessità di ampliare l'offerta formativa in risposta al life long learning.



## 8. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Il periodo di riferimento della presente relazione è stato fortemente caratterizzato dall'approvazione da parte di ANVUR del modello AVA3. A tale riguardo, il PQA ha avviato i primi passi per recepire e far recepire le nuove indicazioni dell'ANVUR.

Per quanto riguarda la didattica, dopo l'importante revisione delle Linee Guida operata nel 2021, il PQA si è soprattutto concentrato sul monitoraggio dell'andata a regime della nuova procedura unificata, in attesa del completamento della documentazione del nuovo processo AVA3 che richiederà, nel 2023, un probabile ulteriore adeguamento delle procedure di Ateneo. Il PQA, inoltre, ha avviato la promozione di una serie di iniziative volte a consolidare la coerenza della documentazione dei CdS dal punto di vista disciplinare e telematico; in particolare ha dato luogo a una consultazione presso i CdS circa l'adeguatezza dei cosiddetti "quadri RAD" della SUA-CdS (ovvero i quadri il cui aggiornamento richiede una modifica ordinamentale) e ha avviato un dettagliato processo di monitoraggio della coerenza tra i risultati dell'apprendimento dei CdS (descritti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS) e gli obiettivi formativi degli insegnamenti (descritti nelle Schede dell'insegnamento), che investirà anche il prossimo aggiornamento delle SUA-CdS e porterà alla stesura di una matrice Tuning.

Per quanto riguarda la Ricerca e Terza Missione, le attività svolte dal PQA sono state finalizzate principalmente al miglioramento del processo AQ tramite il coinvolgimento diretto non solo dei Dipartimenti ma, grazie al lavoro svolto nell'ambito delle commissioni VRD e degli incontri del PQA con i Direttori dei Dipartimenti, anche degli altri organi di Ateneo. Questa attività di collaborazione sinergica ha consentito di instaurare un flusso informativo bottom-up dal quale trarre vantaggio anche nella revisione di altri importanti documenti, come il Piano Strategico di Ateneo.

Infine, sempre alla luce delle nuove indicazioni contenute nell'AVA3, il PQA ha intrapreso un'attività di supporto per garantire l'assicurazione della qualità nei corsi di Dottorato. Anche in questo caso, entrambe le attività saranno proseguite nel prossimo anno e, in particolare, sarà avviato, inoltre, un processo di flusso di informazioni e di supporto ai dottorati di ricerca.