

VALORE PA - AVVISO DI SELEZIONE E RICERCA DI CORSI DI FORMAZIONE - 2022**PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DEI SITI WEB DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE**

Soggetto proponente: Unimarconi – 24ORE Business School

Area tematica oggetto dell’iniziativa formativa: I siti web delle Amministrazioni Pubbliche: organizzazione delle pagine web e dei contenuti. Ottimizzazione dei contenuti per una navigazione più accessibile e fluida da parte dell’utenza e bilanciamento tra le esigenze di pubblicazione con quelle di riservatezza

Livello: 1

Durata: 40 ore (5 giornate da 8 ore)

Modalità di erogazione

Live Streaming

Direttore del corso: Ernesto William De Luca

Docenti del corso: Tommaso Saso - Simone La Bella

Obiettivi formativi del corso:

Il corso ha l’obiettivo di fornire ai partecipanti le competenze necessarie per progettare o ridisegnare il sito web dell’ente di appartenenza in ottemperanza agli obblighi normativi e alle nuove linee guida fornite da AGID per il design dei siti delle pubbliche amministrazioni, anche in relazione ai diritti degli utenti.

Indicatori di output

I partecipanti alla fine del corso saranno in grado di realizzare e gestire un sito web attraverso l’adozione di strumenti e metodologie adeguate alle specifiche finalità istituzionali di ogni ente e, al contempo, in armonia con gli obblighi normativi in materia di accessibilità, trasparenza e protezione dei dati. Le nuove linee guida AGID di design per i siti internet e i servizi digitali della PA ridisegnano risorse e adempimenti cui ricorrere per garantire un modello architetturale compliance sia rispetto agli obblighi normativi sia in relazione ai diritti degli utenti.

Indicatori di outcome

Aumento del livello di digitalizzazione della P.A. di appartenenza.

Programma dettagliato

1° giornata

- Il quadro normativo europeo e nazionale
- Le Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA
- I ruoli coinvolti nello sviluppo dei siti web
- Gli obblighi generali in materia di trasparenza
- Le garanzie di sicurezza

2° giornata

- Le risorse disponibili per sviluppare un sito della PA
- Il nuovo modello di riuso
- La gestione del software pubblico
- Strumenti di personalizzazione
- La gestione del fornitore esterno

3° giornata

- L'architettura dell'informazione
- La progettazione e selezione dei contenuti
- La realizzazione dell'interfaccia utente
- Errori più comuni e frequenti nei siti web
- I kit di Designers Italia

4° giornata

- Il modello di accessibilità dei siti
- La creazione di modelli accessibili
- Dialogare con le tecnologie assistive
- Gli errori comuni relativi a contenuti non testuali
- Test usabilità e web analytics

5° giornata

- Il trattamento dei dati personali su siti web e applicazioni mobili
- Gli atti di gestione e organizzazione per raggiungere gli obiettivi di privacy by design
- I diritti degli utenti sul trattamento dati della PA
- Le risorse disponibili per adempiere agli obblighi di trasparenza
- Good e bad practices su trattamento dati e trasparenza