



**Università degli Studi
Guglielmo Marconi**

RELAZIONE SULLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE



Punto 3 della Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna
(Legge 370/99; D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)



A.A. 2020/2021

APRILE 2022



La relazione è stata redatta dal **Nucleo di Valutazione** dell'Università degli Studi Guglielmo Marconi:

- Prof. ssa Stefania Lirer, Presidente
- Prof. Simone La Bella
- Prof. Claudio Cacciamani
- Dott. Fabio Bossi
- Dott.ssa Laura Sandrone

In collaborazione con gli UFFICI DI SUPPORTO AL NUCLEO DI VALUTAZIONE dell'Ateneo.



VALUTAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA

INDICE

1.	OBIETTIVO DELLE RILEVAZIONI	4
2.	ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE: I METODI E GLI STRUMENTI.....	6
	2.1 Metodologia di raccolta dei dati.....	6
	2.2. Questionari utilizzati	6
	2.3. Metodologia di elaborazione dei dati	11
3.	RISULTATI DELLE RILEVAZIONI	12
	3.1 Offerta formativa e profilo generale degli studenti.....	12
	3.2 Grado di copertura degli insegnamenti	14
	3.3 Questionari raccolti	15
	3.4 OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI.....	16
	3.4.1 Lauree Triennali e a ciclo Unico	16
	3.4.2 Lauree Magistrali	19
	3.4.3 Livello di soddisfazione globale	20
	3.4.4 Suggerimenti degli studenti frequentanti	22
	3.5 OPINIONI DEGLI STUDENTI NON FREQUENTANTI.....	23
	3.6 OPINIONE DEI LAUREATI	26
	3.7 OPINIONE DEI LAUREANDI	29
4	DIFFUSIONE ED UTILIZZO DEI RISULTATI.....	32
5	PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLE RILEVAZIONE E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI	33
6	OSSERVAZIONI CONCLUSIVE	34
	ALLEGATO I – Dati aggregati per CdS degli STUDENTI FREQUENTANTI	35
	ALLEGATO II – Dati aggregati per CdS dei LAUREATI.....	41



1. OBIETTIVO DELLE RILEVAZIONI

La seguente relazione, redatta dal Nucleo di Valutazione in collaborazione con gli Uffici di Supporto al NdV, illustra i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti (ed anche dei laureandi e laureati) inerenti le attività didattiche.

In Italia la rilevazione dell'opinione degli studenti è svolta autonomamente da tutti gli Atenei: l'utilizzo dei risultati delle rilevazioni, ai fini dell'individuazione degli aspetti critici e dei margini di miglioramento dell'organizzazione didattica e della didattica stessa, è parte integrante del sistema di AQ degli Atenei ed è quindi un requisito necessario per l'accreditamento iniziale e periodico dei Corsi di Studio.

Nel D. Lgs. 19/2012 e nel successivo DM 47/2013 che introducono il sistema AVA, si afferma infatti che *«per ogni Corso di Studio dovranno essere somministrate, secondo le modalità previste dall'ANVUR, le schede di rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati sulle attività di formazione e relativi servizi»*. In attuazione di quanto previsto dalla legge, nel 2013 l'ANVUR ha pertanto introdotto, tra gli allegati del documento AVA, sette questionari per la rilevazione delle opinioni sulla didattica e, successivamente, ha elaborato delle linee guida per definire gli aspetti legati all'obbligatorietà delle rilevazioni, il set minimo di quesiti obbligatori, tempi e modalità di somministrazione.

Il nuovo quadro normativo relativo alle attività di accreditamento iniziale e periodico di Corsi di Studio e Sedi universitarie che oggi fa riferimento al D.M. 1154/2021 (che ha abrogato il D.M. 6/2019 che a sua volta aveva sostituito il precedente D.M. 987/2016) pur introducendo novità rilevanti per l'accreditamento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio, non ha sostanzialmente modificato il ruolo e l'importanza, all'interno del Processo più generale sull'Assicurazione della Qualità, della Relazione del Nucleo sull'Opinione degli Studenti (che resta disciplinata dalla Legge 370/1999 - art.1, c.2, e 3).

La rilevazione delle opinioni degli Studenti è obbligatoria ai sensi dell'art. 1 della L. 370/99 in cui è riportato che *«... i Nuclei acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli Studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno...»*.

In questo quadro, i NdV sono chiamati a sovrintendere al processo di rilevazione e a utilizzarne i risultati allo scopo di individuare le situazioni critiche anche a livello di singoli CdS, e di valutare la loro presa in carico da parte delle strutture di AQ, dei CdS e dei Consigli di Facoltà.

Scopo della rilevazione (*Policy di Ateneo per l'Utilizzo e la comunicazione delle opinioni degli studenti sulla didattica*, ver. del 29.03.2019) è quello di ottenere informazioni sull'adeguatezza dell'organizzazione generale dei CdS, verificando come sono percepiti dagli studenti gli obiettivi della formazione, la definizione dei programmi, l'aggiornamento e il livello dei contenuti disciplinari, il buon comportamento didattico dei docenti e la fruibilità delle infrastrutture. Contestualmente a



questi obiettivi si persegue quello relativo alla promozione a tutti i livelli della cultura della valutazione e dell'autovalutazione. Infatti, l'indagine sui pareri degli studenti si fonda sul presupposto che l'applicazione e la diffusione della cultura della valutazione (e dell'autovalutazione) dei processi in atto contribuisca in modo fondamentale alla qualità dei processi stessi.

Le rilevazioni contribuiscono inoltre in modo sempre più sistematico ad aiutare gli organi di governo dei Corsi di Laurea a formulare valutazioni sulla capacità didattica dei docenti, sugli obiettivi della formazione, sulla definizione dei programmi, sull'aggiornamento e il livello dei contenuti disciplinari, sul coordinamento tra insegnamenti e sull'adeguatezza delle risorse.



2. ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE: I METODI E GLI STRUMENTI

2.1 Metodologia di raccolta dei dati

Come accaduto per gli anni precedenti, anche per l'a.a. 2020/2021, la rilevazione viene effettuata a livello di Facoltà e di Corsi di Laurea ad esse afferenti in relazione al numero di insegnamenti per i quali è stato acquisito il parere degli studenti.

L'indagine si basa sulla somministrazione di un questionario erogato *on line*, compilato dagli studenti in modo anonimo. La specificità dei Corsi *on line* ha reso necessaria una rilevazione delle opinioni degli studenti aperta durante tutto l'anno accademico, essendo l'organizzazione dei cicli didattici differenziata in base al momento di immatricolazione dello studente (*le Università Telematiche non hanno una data preordinata di inizio delle attività didattiche, che di fatto coincide con il momento in cui lo studente decide di iscriversi*).

L'Ateneo adotta un sistema automatizzato di distribuzione, raccolta e acquisizione dei dati con l'utilizzo di modelli elettronici *on line*: i questionari elettronici vengono resi accessibili attraverso la Piattaforma *Virtual campus*, a cui lo studente accede tramite *user id e password*. Il questionario è legato all'insegnamento di cui carica automaticamente le informazioni che lo identificano: la compilazione del questionario è obbligatoria e si attiva quando lo studente si prenota all'esame. Una volta che lo studente ha terminato l'inserimento delle informazioni, il sistema genera automaticamente un file contenente i soli dati. L'anonimato dello studente viene rispettato in quanto il sistema adotta una codifica generica di generazione/ricezione del dato. Il questionario utilizzato è lo stesso per tutte le Facoltà.

L'intera fase di raccolta dei dati è affidata al Sistema Informatico dell'Ateneo, mentre la successiva fase di estrazione ed elaborazione statistica viene svolta dall'Ufficio di supporto del Presidio e del Nucleo di Valutazione. I dati relativi ai questionari compilati vengono estratti ed elaborati nel mese di ottobre (in modo da essere disponibili per le valutazioni e le analisi dei diversi attori dell'AQ dai CdS alle CPDS ai GdR) ed aggiornati nel mese di dicembre in relazione ai dati ANS. I dati di dicembre sono quelli trasmessi al Nucleo come base per la relazione.

2.2. Questionari utilizzati

Anche se è in fase di valutazione la proposta di nuove Linee Guida ANVUR per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (bozza presentata nel luglio 2019) che porterà a una modifica sostanziale delle schede di rilevazione, l'Università Guglielmo Marconi ha adottato anche per quest'anno i quattro questionari presenti nel Documento Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano pubblicato dall'ANVUR il 09 gennaio 2013:

- **Scheda n.1 bis** compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni *on line* (Studenti frequentanti);



- **Scheda n.3 bis** compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito meno del 50% delle lezioni *on line* (Studenti non frequentanti).
- **Scheda n. 6bis** compilata dai laureati (da 1-3 e 5 anni).
- **Scheda n.5bis** compilata dai laureandi.

La distinzione tra studenti frequentanti e non frequentanti avviene mediante autodichiarazione dello studente. In relazione al modello proposto (Fig. 1 e Fig. 2), agli studenti che dichiarano di essere non frequentanti viene posta una domanda aggiuntiva, riguardante i motivi della frequenza ridotta (Fig. 2).

Figura 1. Scheda 1 bis - studenti frequentanti

Scheda 1bis: Studenti Frequentanti			
SEZIONE	DOMANDA	RISPOSTA	Codice nelle Rel. NdV
Insegnamento	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma dell'esame ?	Decisamente no Più no che si Più si che no Decisamente si	D1
	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?		D2
	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?		D3
	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?		D4
	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali..) sono di facile accesso e utilizzo?		D5
Docenza	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no Più no che si Più si che no Decisamente si	D6
	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?		D7
	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc) sono state utili all'apprendimento della materia?		D8
	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		D9
	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		D10
Interesse	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Decisamente no Più no che si Più si che no Decisamente si	D11
Suggerimenti	Indichi eventuali suggerimenti per migliorare la qualità dell'insegnamento	8 opzioni	D12



Figura 2. Scheda 3 bis - studenti non frequentanti

Scheda 3bis: Studenti NON Frequentanti			
SEZIONE	DOMANDA	RISPOSTA	Codice Rel. NdV
Generica	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alla lezioni	aperta	D0
Insegnamento	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma dell'esame ?	Decisamente no Più no che si Più si che no Decisamente si	D1
	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?		D2
	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?		D3
	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?		D4
Docenza	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no Più no che si Più si che no Decisamente si	D9
	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		D10
Interesse	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Decisamente no Più no che si Più si che no Decisamente si	D11
Suggerimenti	Indichi eventuali suggerimenti per migliorare la qualità dell'insegnamento	8 opzioni	D12

I questionari per gli studenti (1bis e 3bis) sono organizzati in "**3 sezioni valutative**" ed "**1 sezione suggerimenti**":

- a) Insegnamento: si articola in 4 domande identiche per frequentanti e non (D1, D2, D3, D4, D5);
- b) Didattica: si articola in 5 domande per i frequentanti (D6, D7, D8, D9, D10) e 2 per i non frequentanti (D9, D10);
- c) Interesse: si articola in 1 domanda identica per frequentanti e non frequentanti (D11)
- d) Suggerimenti: si compone di 8 opzioni a risposta chiusa, identiche per frequentanti e non frequentanti (D12). Le opzioni sono:

- ☐ *Alleggerire il carico didattico,*
- ☐ *Aumentare l'attività di supporto didattico;*
- ☐ *Fornire più conoscenze di base;*
- ☐ *Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;*
- ☐ *Migliorare il coordinamento con altri insegnanti;*
- ☐ *Migliorare la qualità del materiale didattico;*
- ☐ *Fornire in anticipo il materiale didattico*
- ☐ *Inserire prove d'esame intermedie.*

Per tutte le domande (ad eccezione della sezione "Suggerimenti") è stata prevista l'obbligatorietà della risposta. L'Università Marconi ha recepito i suggerimenti ANVUR, utilizzando un questionario



di tipo strutturato con domande chiuse a quattro modalità di risposta: "*Decisamente sì*"; "*Più sì che no*"; "*Più no che sì*"; "*Decisamente no*". Nel paragrafo seguente verrà riportato la metodologia utilizzata dal NdV per trasformare le opinioni espresse dagli studenti in punteggi numerici.

Per raccogliere le opinioni dei laureati (tramite *follow up* telefonico), l'Università Guglielmo Marconi ha adottato il questionario 6bis (Fig. 3) presente nel Documento Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano pubblicato dall'ANVUR il 09 gennaio 2013, che si compone di **21 domande suddivise in 4 distinte sezioni**:

- "esperienza universitaria"*: in questa sezione si raccolgono le opinioni globali dei laureati sulla esperienza vissuta nell'ambito del corso di studio anche in termini di conoscenze e abilità acquisite.
- "lavoro"*: in questa sezione il laureato dichiara la sua posizione lavorativa attuale e durante il corso universitario, valutando anche come il percorso universitario abbia inciso sull'inserimento nel mondo del lavoro.
- " tirocini/stage"*: in questa sezione il laureato fornisce una sua valutazione sulla rilevanza dei tirocini/stage/esperienze all'estero (se fatte) per l'inserimento nel mondo del lavoro.
- "valutazione"*: i laureati esprimono una loro libera valutazione sui punti di forza e di debolezza del corso di studio terminato.

Figura 3. Opinioni dei laureati (scheda 6bis)

SEZIONE	DOMANDA	RISPOSTA	Codice Rel. NdV
Esperienza universitaria	Se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università?	Sì, nello stesso corso Sì, un altro corso NO	L1
	Conoscenza e capacità di comprensione specifiche del corso di studio	Decisamente SI Più SI che NO Più NO che SI Decisamente NO	L3
	Capacità di applicare conoscenza e comprensione specifiche del corso di studio		L4
	Autonomia di giudizio		L5
	Abilità comunicative		L6
	Capacità di apprendimento		L7
Lavoro	Lavoro in un settore coerente con il mio titolo di studio	Decisamente no Più no che sì Più sì che no Decisamente sì	L8
	Sto cercando lavoro	aperta	L9
	Non studio e non cerco lavoro		L10
	Sto continuando a studiare		L11
	E' stato aiutato dall'università a trovare lavoro?	SI NO	L12
	Lavorava già durante il corso di studio?	Ho cambiato lavoro Continuo lo stesso lavoro Continuo ma salito di livello	L13
	Il titolo conseguito risulta utile per l'esercizio della sua attività?	SI NO	L14



	Quanto utilizza conoscenze, abilità e competenze acquisite all'università?	Poco Molto Abbastanza Per niente	L15
Tirocini/stage	Ha svolto attività di tirocinio/stage pre o post laurea?	Si No	L16
	L'esperienza di tirocinio/stage ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?	Decisamente no Più no che si Più si che no Decisamente si	L17
	Durante gli studi universitari ha svolto attività di studio all'estero?	Si No	L18
	L'esperienza vissuta nell'attività di studio all'estero ha facilitato il suo inserimento nel mondo del lavoro?	Decisamente no Più no che si Più si che no Decisamente si	L19
Valutazione	Punto di forza?	aperta	L20
	Punto di debolezza?		L21

Le opinioni dei laureandi sono state raccolte prima della laurea, attraverso la compilazione facoltativa della scheda ANVUR 5bis (Fig. 4) che si compone di **15 domande** (codici LN0, LN14) con 4 possibili risposte. Come per il questionario 6bis dei laureati, anche questo questionario è diviso nelle 4 sezioni: *partecipazione*, *esperienza universitaria*, *tirocini/stage*, *valutazione*. Le domande hanno la finalità di raccogliere le opinioni sull'intero percorso didattico svolto (standard tecnologici, attività didattiche sincrone e asincrone, servizi e spazi messi a disposizione dall'Ateneo, carico di studio, attività svolte e loro utilità).

Figura 4. Opinioni dei laureandi (Scheda 5bis)

SEZIONE	DOMANDA	RISPOSTA	Codice Rel. NdV
PARTECIPAZIONE	DI QUANTI INSEGNAMENTI, TRA QUELLI PREVISTI DAL SUO CORSO DI STUDI, HA SEGUITO REGOLARMENTE LE LEZIONI ONLINE?	Fino al 25% 25-50 % 50-75% Più del 75%	LN0
ESPERIENZA UNIVERSITARIA	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SUGLI STANDARD TECNOLOGICI DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI FORMATIVI?	Decisamente positivo Abbastanza positivo Abbastanza negativo Decisamente negativo	LN1
	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SULLE ATTIVITA' DIDATTICHE DIVERSE DALLE LEZIONI (ESERCITAZIONI, LABORATORI, CHAT, FORUM ETC ETC)?		LN2
	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SULLE ATTREZZATURE INFORMATICHE?		LN3
	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SUI SERVIZI DI BIBLIOTECA (ACCESSO AL PRESTITO E ALLA CONSULTAZIONE, ORARI DI APERTURA, ECC ECC)?		LN4
	IL CARICO DI STUDIO DEGLI INSEGNAMENTI E' ADEGUATO ALLA DURATA DEL CORSO DI STUDIO?		LN5
	E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO/A DEL CORSO DI STUDI?		LN6
TIROCINIO/STAGE	HA SVOLTO ATTIVITA' DI TIROCINIO O STAGE RICONOSCIUTA DAL CORSO DI STUDIO?	No SI	LN7



	VALUTA POSITIVAMENTE IL SUPPORTO FORNITO DALLA SUA UNIVERSITA' PER EFFETTUARE L'ATTIVITA' DI TIROCINIO O STAGE?	Decisamente positivo Abbastanza positivo Abbastanza negativo Decisamente negativo	LN8
	VALUTA POSITIVAMENTE L'ESPERIENZA DI TIROCINIO O STAGE?		LN9
	HA EFFETTUATO PARTE DEL CORSO DI STUDIO ALL'ESTERO?	No SI	LN10
	VALUTA POSITIVAMENTE IL SUPPORTO FORNITO DALLA SUA UNIVERSITA' PER LO STUDIO ALL'ESTERO?	Decisamente positivo Abbastanza positivo Abbastanza negativo Decisamente negativo	LN11
	VALUTA POSITIVAMENTE L'ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO?		LN12
VALUTAZIONE	E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO/A DEL CORSO DI STUDI?		LN13
	SE POTESSE TORNARE INDIETRO SI ISCRIVEREBBE NUOVAMENTE ALL'UNIVERSITA' ?	Si, allo stesso Ateneo Si, allo stesso Ateneo ma diverso Corso No Si, ma ad un Ateneo diverso	LN14

2.3. Metodologia di elaborazione dei dati

Al fine di elaborare più agevolmente i risultati delle rilevazioni, il NdV ha adottato una codifica numerica per convertire le risposte degli studenti e dei laureati in punteggi numerici:

- Decisamente NO = 2
- Più NO che SÌ = 5
- Più SÌ che NO = 7
- Decisamente SÌ = 10

Le medie di tali valori sono state collocate all'interno di 4 fasce corrispondenti ad un giudizio sintetico del livello di soddisfazione complessivo espresso dagli studenti/laureati:

- **“livello di soddisfazione insufficiente”** (corrispondente a valori medi inferiori a 6)
- **“livello di soddisfazione discreto”** (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 6 e inferiori a 7)
- **“livello di soddisfazione buono”** (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 7 e inferiori a 8)
- **“livello di soddisfazione elevato”** (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 8).



3. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

3.1 Offerta formativa e profilo generale degli studenti

La rilevazione si riferisce ai soli “insegnamenti attivi” nell’anno accademico 2020/2021 presso le varie Facoltà dell’Ateneo. L’unità di misura “insegnamento” corrisponde ad un insegnamento in un Corso di Studio; se un insegnamento valutato è stato erogato in più Corsi di Studio si considera tutte le volte in cui è inserito.

In riferimento al numero dei Corsi di Studio attivati, non ci sono state variazioni rispetto all’anno accademico precedente (2019/2020) (Fig. 5): complessivamente per questo anno accademico risultano attivi **20 Corsi di Studio e 501 insegnamenti**.

L’Ateneo è composto da sei Facoltà (Economia, Giurisprudenza, Lettere, Scienze della Formazione, Scienze Politiche, Ingegneria (ex Scienze e Tecnologie Applicate)) con 9 corsi di Laurea (L33, L14, L10, L19, L24, L36, L7, L8, L9) 10 corsi di laurea Magistrale (LM56, LM14, LM38, LM51, LM85, LM62, LM23, LM30, LM32, LM33) ed 1 corso di Laurea Magistrale e Ciclo Unico (LMG/01 - Giurisprudenza).

Il numero degli studenti iscritti per ciascun corso di studio è indicato in Fig. 6: complessivamente risultano iscritti nell’Ateneo **11816** studenti per l’anno accademico 2020/2021, con una costante crescita rispetto agli ultimi due anni precedenti (**10782** nel 2019/2020 e **10029** nel 2018/2019) (Fig. 7).

Figura 5. Corsi di Laurea presenti nell’Ateneo

Facoltà	Classe CdS	Nome
Economia	L33	Scienze economiche
	LM56	Scienze dell'economia
Giurisprudenza	L14	Scienze dei servizi Giuridici
	LMG/01	Giurisprudenza
Lettere	L10	Lettere
	LM14	Filologia e Letterature moderne
	LM38	Lingue moderne per la comunicazione internazionale
Scienze della Formazione	L19	Scienze dell'educazione e della Formazione
	L24	Scienze e tecniche psicologiche
	LM51	Psicologia
	LM85	Pedagogia
Scienze Politiche	L36	Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali
	LM62	Scienze Politiche
Scienze e Tecnologie Applicate	L7	Ingegneria Civile
	L8	Ingegneria Informatica
	L9	Ingegneria Industriale
	LM23	Ingegneria Civile
	LM30	Ingegneria Energetica e Nucleare
	LM32	Ingegneria Informatica
	LM33	Ingegneria Industriale
TOTALI ATENEO	20	



Per quanto riguarda la provenienza geografica degli studenti (Fig. 8), essa è rappresentativa di tutte le regioni italiane, come nei precedenti anni accademici. Analogamente, riguardo all'età anagrafica, emerge la figura di studente adulto per tutte le facoltà dell'Ateneo (circa il 60% degli studenti risulta avere una età anagrafica superiore ai 30 anni).

Figura 6. Offerta formativa 2020/2021

Facoltà	CDL	DESCRIZIONE	2020/21			
			ISCRITTI TOTALI	ISCRITTI AL PRIMO ANNO	ISCRITTI REGOLARI	ISCRITTI FUORI CORSO
Economia	L33	SCIENZE ECONOMICHE (L33)	1027	148	610	417
	LM56	SCIENZE DELL'ECONOMIA (LM56)	274	75	173	101
Giurisprudenza	L14	SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI (L14)	1116	203	744	372
	LMG01	GIURISPRUDENZA (LMG01)	718	29	480	238
Lettere	L10	LETTERE (L10)	760	129	508	252
	LM14	FILOLOGIA E LETTERATURE MODERNE (LM14)	389	132	323	66
	LM38	LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (LM38)	511	199	409	102
Scienze della Formazione	L19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (L19)	1006	208	705	301
	L24	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L24)	1868	479	1400	468
	LM51	PSICOLOGIA (LM51)	743	299	532	211
	LM85	PEDAGOGIA (LM85)	286	102	209	77
Scienze Politiche	L36	SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (L36)	734	129	484	250
	LM62	SCIENZE POLITICHE (LM62)	192	62	134	58
Ingegneria	L7	INGEGNERIA CIVILE (L7)	248	28	120	128
	L8	INGEGNERIA INFORMATICA (L8)	743	118	427	316
	L9	INGEGNERIA INDUSTRIALE (L9)	612	123	358	254
	LM23	INGEGNERIA CIVILE (LM23)	193	57	127	66
	LM30	INGEGNERIA ENERGETICA E NUCLEARE (LM30)	67	26	45	22
	LM32	INGEGNERIA INFORMATICA (LM32)	196	80	134	62
	LM33	INGEGNERIA INDUSTRIALE (LM33)	133	34	73	60

Figura 7. Confronto in termini di numero di iscritti (al primo anno) negli ultimi tre anni accademici

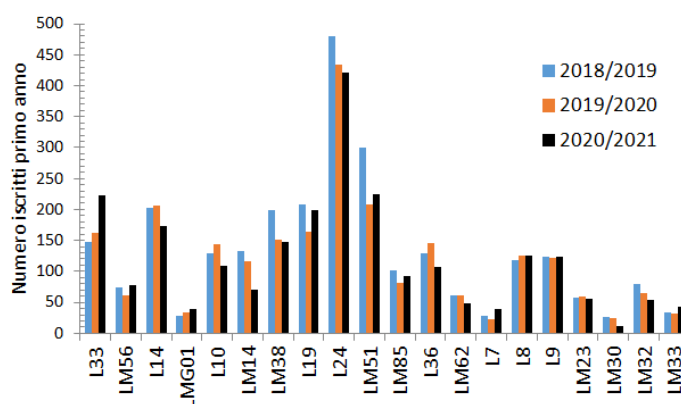




Figura 8. Provenienza geografica ed età anagrafica degli iscritti nel 2020/2021

CDL	DESCRIZIONE	ISCRITTI 2020/21 PER FASCIA D'ETA'				ISCRITTI 2020/21 PER AREA GEOGRAFICA		
		18 - 23 ANNI	24 - 30 ANNI	31 - 45 ANNI	46+ ANNI	NORD	CENTRO	SUD
L10	LETTERE (L10)	114	224	296	126	243	202	299
L14	SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI (L14)	96	286	484	250	501	303	306
L19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (L19)	154	319	389	144	567	233	199
L24	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L24)	445	444	628	351	910	549	339
L33	SCIENZE ECONOMICHE (L33)	176	339	366	146	435	307	276
L36	SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (L36)	75	182	293	184	315	224	182
L7	INGEGNERIA CIVILE (L7)	30	73	111	34	68	81	99
L8	INGEGNERIA INFORMATICA (L8)	95	245	295	108	200	270	265
L9	INGEGNERIA INDUSTRIALE (L9)	95	195	237	86	235	187	184
LM14	FILOLOGIA E LETTERATURE MODERNE (LM14)	9	129	219	32	106	80	198
LM23	INGEGNERIA CIVILE (LM23)	2	53	102	36	36	66	90
LM30	INGEGNERIA ENERGETICA E NUCLEARE (LM30)	1	25	23	18	21	26	19
LM32	INGEGNERIA INFORMATICA (LM32)	2	55	105	34	53	68	73
LM33	INGEGNERIA INDUSTRIALE (LM33)	1	37	67	28	42	45	46
LM38	LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (LM38)	15	220	247	29	118	159	228
LM51	PSICOLOGIA (LM51)	23	179	321	220	291	251	186
LM56	SCIENZE DELL'ECONOMIA (LM56)	12	95	118	49	108	81	84
LM62	SCIENZE POLITICHE (LM62)	2	48	84	58	61	77	54
LM85	PEDAGOGIA (LM85)	8	77	162	39	130	80	74
LMG01	GIURISPRUDENZA (LMG01)	63	205	280	170	189	258	265
TOT (%)		1418	3430	4827	2142	4629	3547	3466
		12,0	29,0	40,8	18,1	39,8	30,5	29,8

3.2 Grado di copertura degli insegnamenti

Un'informazione particolarmente utile è il cosiddetto "grado di copertura", ossia il rapporto fra il numero degli insegnamenti per i quali sono state raccolte le opinioni degli studenti e il numero degli insegnamenti effettivamente attivati nelle singole Facoltà.

Dal momento che la raccolta dei questionari è collegata al servizio prenotazione esame (senza la compilazione del questionario il sistema informatico non consente la prenotazione all'esame), la rilevazione ha riguardato il 100% degli insegnamenti oggetto d'esame da parte degli studenti, corrispondente a **livello di Ateneo a circa 86% del totale** degli insegnamenti attivati (Fig. 9)



Figura 9. Grado di copertura 2020/2021

Facoltà	CdS	Tot. Insegnamenti Attivati	Tot. Insegnamenti Rilevati	Grado di Copertura (%)
<i>Economia</i>	<i>Facoltà</i>	<i>52</i>	<i>49</i>	<i>94,23</i>
	L33	29	28	96,55
	LM56	23	21	91,30
<i>Giurisprudenza</i>	<i>Facoltà</i>	<i>87</i>	<i>74</i>	<i>85,06</i>
	L14	34	32	94,12
	LMG/01	53	42	79,25
<i>Ingegneria</i>	<i>Facoltà</i>	<i>142</i>	<i>125</i>	<i>88,03</i>
	L7	25	24	96,00
	L8	25	19	76,00
	L9	29	27	93,10
	LM23	16	15	93,75
	LM30	14	12	85,71
	LM32	20	15	75,00
	LM33	13	13	100,00
<i>Lettere</i>	<i>Facoltà</i>	<i>87</i>	<i>75</i>	<i>86,21</i>
	L10	48	38	79,17
	LM14	11	10	90,91
	LM38	28	27	96,43
<i>Scienze della Formazione</i>	<i>Facoltà</i>	<i>99</i>	<i>80</i>	<i>80,81</i>
	L19	37	31	83,78
	L24	27	22	81,48
	LM51	18	13	72,22
	LM85	17	14	82,35
<i>Scienze Politiche</i>	<i>Facoltà</i>	<i>34</i>	<i>28</i>	<i>82,35</i>
	L36	23	18	78,26
	LM62	11	10	90,91
<i>totali</i>	<i>ATENEO</i>	<i>501</i>	<i>431</i>	<i>86,03</i>

3.3 Questionari raccolti

Il numero di questionari raccolti nell'anno accademico 2020/2021 è pari a **43420**, di cui **29250** (67 %) riferibili a studenti "frequentanti" e **14170** (33%) riferibili a studenti "non frequentanti" (Figura 10). Le percentuali confermano quanto rilevato negli anni accademici precedenti.



Figura 10: Questionari raccolti per tutti i CdS dell'Ateneo, a.a. 2020-2021 (scheda 1bis e 3bis)

							su Ateneo	
Facoltà	CdS	Tot. Schede 1bis	Tot. Schede 3bis	Tot. 1bis+3bis	1bis (%)	3bis (%)	1bis (%)	3bis (%)
<i>Economia</i>	<i>Facoltà</i>	<i>3286</i>	<i>1696</i>	<i>4982</i>	<i>65,96</i>	<i>34,043</i>	<i>11,23</i>	<i>11,97</i>
	L33	2564	1390	3954	64,85	35,154	8,77	9,81
	LM56	722	306	1028	70,23	29,767	2,47	2,16
<i>Giurisprudenza</i>	<i>Facoltà</i>	<i>4404</i>	<i>2582</i>	<i>6986</i>	<i>63,04</i>	<i>36,96</i>	<i>15,06</i>	<i>18,22</i>
	L14	2624	1578	4202	62,45	37,55	8,97	11,14
	LMG/01	1780	1004	2784	63,94	36,06	6,09	7,09
<i>Ingegneria</i>	<i>Facoltà</i>	<i>4495</i>	<i>1809</i>	<i>6304</i>	<i>71,30</i>	<i>28,70</i>	<i>15,37</i>	<i>12,77</i>
	L7	489	221	710	68,87	31,13	1,67	1,56
	L8	1507	667	2174	69,32	30,68	5,15	4,71
	L9	1171	475	1646	71,14	28,86	4,00	3,35
	LM23	478	150	628	76,11	23,89	1,63	1,06
	LM30	65	65	130	50,00	50,00	0,22	0,46
	LM32	515	142	657	78,39	21,61	1,76	1,00
	LM33	270	89	359	75,21	24,79	0,92	0,63
<i>Lettere</i>	<i>Facoltà</i>	<i>4810</i>	<i>1976</i>	<i>6786</i>	<i>70,88</i>	<i>29,12</i>	<i>16,44</i>	<i>13,94</i>
	L10	2014	957	2971	67,79	32,21	6,89	6,75
	LM14	1349	426	1775	76,00	24,00	4,61	3,01
	LM38	1447	593	2040	70,93	29,07	4,95	4,18
<i>Scienze della Formazione</i>	<i>Facoltà</i>	<i>10111</i>	<i>4771</i>	<i>14882</i>	<i>67,94</i>	<i>32,06</i>	<i>34,57</i>	<i>33,67</i>
	L19	2855	1569	4424	64,53	35,47	9,76	11,07
	L24	4378	1987	6365	68,78	31,22	14,97	14,02
	LM51	2147	852	2999	71,59	28,41	7,34	6,01
	LM85	731	363	1094	66,82	33,18	2,50	2,56
<i>Scienze Politiche</i>	<i>Facoltà</i>	<i>2144</i>	<i>1336</i>	<i>3480</i>	<i>61,61</i>	<i>38,39</i>	<i>7,33</i>	<i>9,43</i>
	L36	1692	1056	2748	61,57	38,43	5,78	7,45
	LM62	452	280	732	61,75	38,25	1,55	1,98
totali	ATENE0	29250	14170	43420	67,37	32,63	100,00	100,00

3.4 OPINIONI DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI

3.4.1 Lauree Triennali e a ciclo Unico

Al fine di procedere all'analisi dei livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti, il Nucleo di Valutazione ha proceduto ad aggregare i giudizi degli studenti frequentanti (riportati in dettaglio nell'Allegato I) per Classe di Laurea (Triennale e a ciclo Unico, Magistrale) e per Facoltà.



Per ciascuna aggregazione è stata proposta una tabella che riporta le medie su ciascuna domanda, ottenuta dalla conversione in punteggi delle modalità di risposta (Decisamente No = 2, Più No che Sì = 5, Più Sì che No = 7, Decisamente Sì = 10). Le medie di tali valori sono quindi state collocate all'interno di **4 fasce** corrispondenti ad un giudizio sintetico del livello di soddisfazione complessiva espresso dagli studenti:

- fascia di "*livello di soddisfazione insufficiente*" (corrispondente a valori medi inferiori a 6)
- fascia di "*livello di soddisfazione discreto*" (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 6 e inferiori a 7);
- fascia di "*livello di soddisfazione buono*" (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 7 e inferiori a 8);
- fascia di "*livello di soddisfazione elevato*" (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 8).

La Tabella in Fig. 11 riporta i punteggi rilevati, per ciascuna domanda, per i corsi di laurea Triennale ed a Ciclo Unico dell'Ateneo.

Si nota chiaramente che gli studenti dichiarano un **livello di soddisfazione complessivo "Elevato"** **"per quasi tutti i CdS** (valore medio, ultima colonna della Fig. 11). Anche la valutazione a livello di Ateneo, indicata nell'ultima riga della tabella, mostra una chiara predominanza di punteggi superiori a 8 per le domande relative alla "docenza".

I punteggi più bassi (ma sempre superiori al 7, livello di soddisfazione buono) sono relativi alle domande D1 e D2 del settore "insegnamento" (D1: *Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma dell'esame?*; D2: *Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*) e per la domanda D8 (D8: *le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat...) sono state utili all'apprendimento della materia?*).

Come per i precedenti anni, I livelli di soddisfazione più elevati si registrano per tutti i CdL per la domanda D5 (settore "insegnamento") relativa alla facilità di accesso ed utilizzo delle attività didattiche on-line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) e la per la domanda relativa all'interesse per gli argomenti trattati (D11) e quella relativi alla definizione della modalità di esame (D4).



Figura 11. Opinioni degli studenti delle Lauree Triennali e a ciclo Unico (LMG01)

Questionario 1BIS		INSEGNAMENTO					DOCENZA					INTERESSE	MEDIA Cds
		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10		
		LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDATE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPRESIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA DELL'ESAME?	IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE ON LINE (FILMATI MULTIMEDIALI, UNITÀ IPERTESTUALI...) SONO DI FACILE ACCESSO E UTILIZZO?	IL DOCENTE STIMOLA / MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE DIVERSE DALLE LEZIONI (ESERCITAZIONI, LABORATORI, CHAT, FORUM ETC...) SONO STATE UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?	IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	IL TUTOR È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	
	Cds												
	Scienze Economiche(L33)	7,49	7,59	7,85	8,19	8,28	7,97	8,05	7,52	7,99	7,98	8,06	7,91
	Scienze dei servizi giuridici (L14)	7,42	7,59	7,86	8,26	8,36	8,05	8,21	7,63	8,10	8,12	8,17	7,98
	Giurisprudenza (LMG01)	7,54	7,73	7,95	8,27	8,41	8,16	8,28	7,73	8,28	8,20	8,13	8,06
	Lettere (L10)	7,54	7,68	7,99	8,37	8,48	8,21	8,38	7,82	8,35	8,21	8,42	8,13
	Scienze dell'Educazione e della Formazione (L19)	7,43	7,51	7,87	8,29	8,30	8,00	8,09	7,61	7,98	7,91	8,15	7,92
	Scienze e Tecnologie Psicologiche (L24)	7,52	7,72	7,98	8,33	8,41	8,02	8,11	7,66	8,00	8,04	8,32	8,01
	Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (L1)	7,49	7,67	8,02	8,40	8,44	8,18	8,32	7,70	8,20	8,15	8,30	8,08
	Ingegneria Civile (L7)	7,73	7,87	8,21	8,49	8,60	8,35	8,41	8,10	8,41	8,38	8,64	8,29
	Ingegneria Informatica (L8)	7,56	7,71	7,95	8,28	8,48	8,00	8,19	7,67	8,11	8,10	8,13	8,02
	Ingegneria Industriale (L9)	7,56	7,62	7,83	8,20	8,39	8,05	8,03	7,73	8,08	7,98	8,31	7,98
	MEDIA	7,53	7,67	7,95	8,31	8,42	8,10	8,21	7,72	8,15	8,11	8,26	



3.4.2 Lauree Magistrali

Analogamente a quanto indicato nel paragrafo precedente, nella Tabella di Fig. 12 sono riportati i punteggi rilevati ai CdL Magistrali dell'Ateneo.

Anche in questo caso, gli studenti frequentanti dichiarano un **livello di soddisfazione "Elevato"** (valore medio nell'ultima colonna della Fig. 12). Il valore complessivo di Ateneo, indicato nell'ultima riga della tabella, ricalca il profilo individuato per tutti i Corsi di Studio, con una netta predominanza di punteggi superiori a 8, e quindi di **un livello di soddisfazione "Elevato"**.

Analogamente a quanto osservato per le lauree triennali, i punteggi inferiori (ma sempre superiori al 7), si individuano nelle risposte date alle domande D1 e D2 relative all'insegnamento. I livelli di soddisfazione più elevati si registrano per tutti i CdS per le domande D4 e D5 (settore "insegnamento") relativa alla facilità di accesso ed utilizzo delle attività didattiche on-line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) e alla modalità di esame, per le domande D9 e D10 relative alla disponibilità dei docenti e dei tutor, e per la domanda D11 relativa all'interesse agli argomenti trattati.

Figura 12. Opinioni degli studenti delle Lauree Magistrali

Questionario 1BIS	INSEGNAMENTO					DOCENZA					INTERESSE	MEDIA Cds
	LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPRENSIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA DELL'ESAME?	IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE ON LINE (FILMATI MULTIMEDIALI, UNITÀ IPERTESTUALI...) SONO DI FACILE ACCESSO E UTILIZZO?	IL DOCENTE STIMOLA / MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE DIVERSE DALLE LEZIONI (ESERCITAZIONI, LABORATORI, CHAT, FORUM ETC...) SONO STATE UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?	IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	IL TUTOR È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	
CdS	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	
Scienze dell'Economia (LM56)	7,47	7,74	7,96	8,31	8,47	8,15	8,21	7,72	8,23	8,34	8,37	8,09
Filologia e Letterature Moderne (LM14)	7,50	7,56	7,97	8,43	8,48	8,30	8,45	7,86	8,38	8,32	8,40	8,15
Lingue Moderne per la Comunicazione Internaizone	7,46	7,64	7,91	8,31	8,38	7,99	8,09	7,50	8,19	7,92	8,38	7,98
Psicologia (LM51)	8,81	7,77	8,13	8,51	8,57	8,37	8,56	7,98	8,37	8,36	8,81	8,39
Pedagogia (LM85)	7,63	7,66	8,03	8,39	8,44	8,28	8,35	7,81	8,33	8,17	8,55	8,15
Scienze Politiche (LM62)	7,47	7,81	8,03	8,49	8,48	8,45	8,54	7,93	8,50	8,35	8,50	8,23
Ingegneria Civile (LM23)	7,60	7,90	8,20	8,58	8,80	8,58	8,77	8,34	8,81	8,61	8,85	8,46
Ingegneria Energetica e Nucleare (LM30)	7,64	7,75	8,06	8,44	8,40	8,03	8,13	7,44	8,16	8,23	8,36	8,06
Ingegneria Informatica (LM32)	7,76	7,75	8,08	8,29	8,50	8,25	8,47	7,68	8,40	8,23	8,40	8,16
Ingegneria Industriale (LM33)	7,50	7,75	8,00	8,44	8,70	8,44	8,63	8,13	8,55	8,58	8,79	8,32
MEDIA	7,68	7,73	8,04	8,42	8,52	8,29	8,42	7,84	8,39	8,31	8,54	



3.4.3 Livello di soddisfazione globale

Al fine di consentire una analisi globale a livello di Ateneo, sono stati rappresentati i punteggi medi di tutti i Corsi oggetto della rilevazione, differenziati per le 11 domande presenti nel questionario 1bis (Fig. 13).

Si osserva chiaramente, come per gli anni precedenti, un'uniformità di giudizio degli studenti in entrambe le classi di laurea, triennale e magistrale. Le domande con livelli di soddisfazione più bassi (ma sempre superiore al valore medio 7) sono quelle relative alle conoscenze preliminari (D1), al carico didattico (D2) e all'utilità dei materiali didattici diversi dalle lezioni (D8). Dalle opinioni raccolte, si osserva chiaramente che per la totalità dei Corsi di Laurea, **il livello medio di soddisfazione degli studenti è elevato** (valore maggiore o uguale a 8).

Figura 13. Confronto delle opinioni degli studenti delle Lauree Triennali e Magistrali

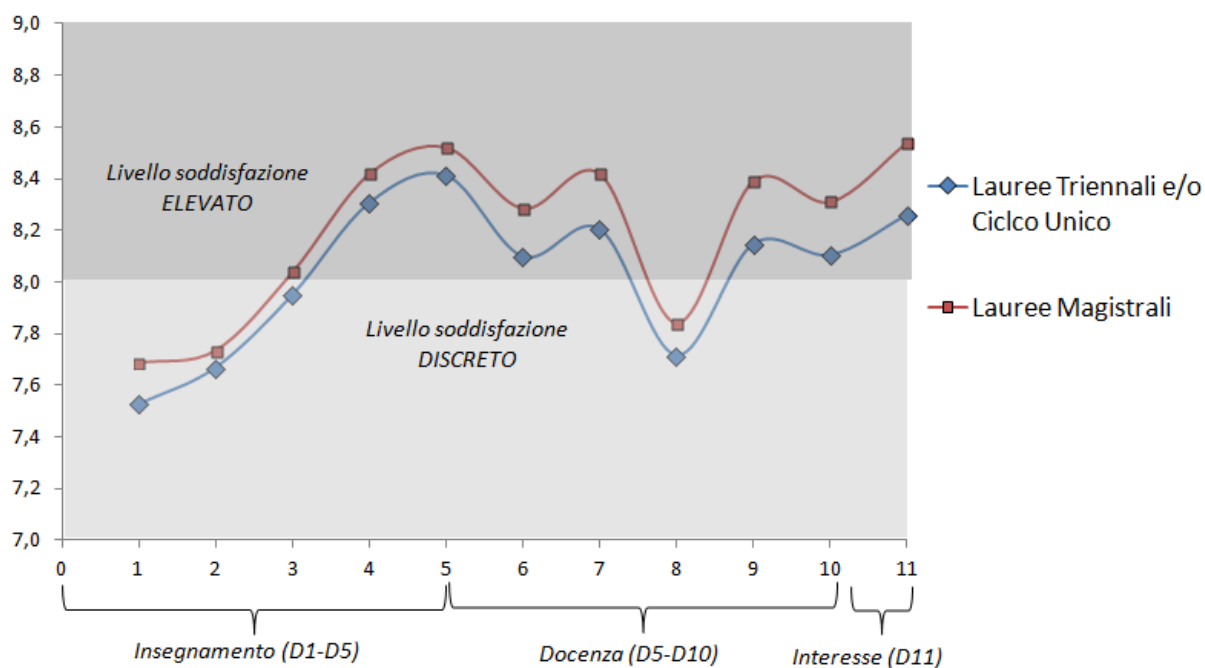
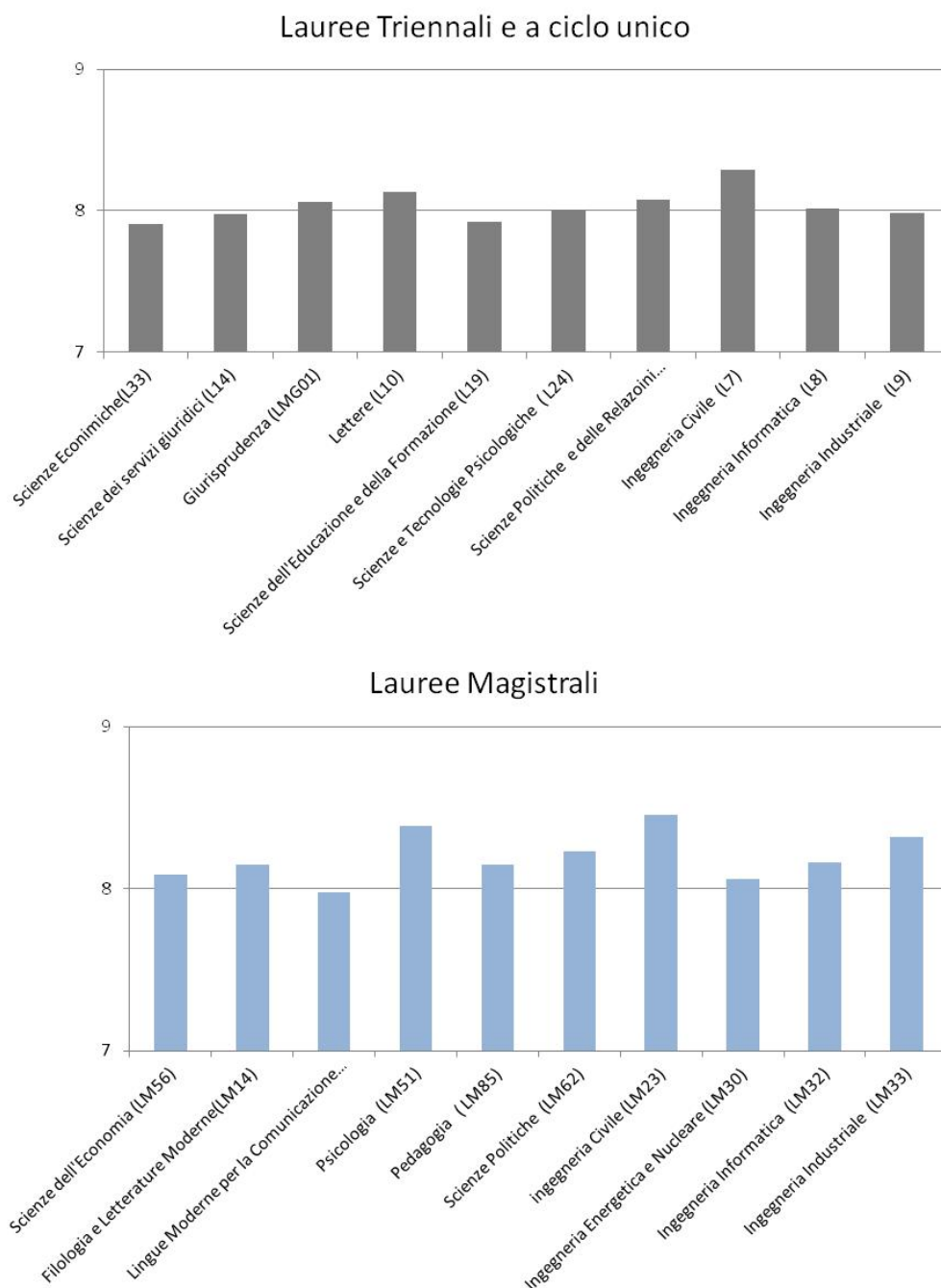




Figura 14: Valutazione globale dei CdS oggetto della rilevazione- studenti frequentanti





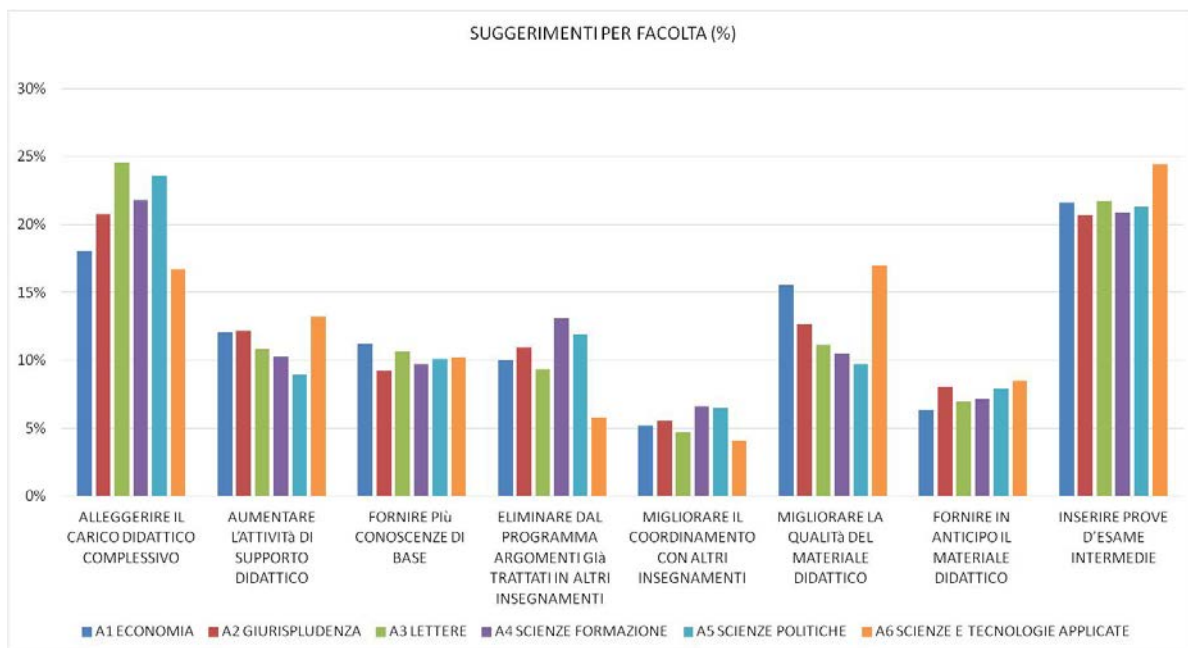
3.4.4 Suggerimenti degli studenti frequentanti

Gli studenti, nell'ambito della compilazione del questionario 1bis, hanno la possibilità di dare dei "Suggerimenti", selezionando una o più delle 8 seguenti risposte:

- ☐ Alleggerire il carico didattico complessivo
- ☐ Aumentare l'attività di supporto didattico
- ☐ Fornire più conoscenze di base
- ☐ Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- ☐ Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- ☐ Migliorare la qualità del materiale didattico
- ☐ Fornire in anticipo il materiale didattico
- ☐ Inserire prove di esame intermedie

I suggerimenti degli studenti sono stati rappresentati per Facoltà, accorpando i CdS triennali e magistrali. Il grafico in Fig. 15 analizza, a livello di Facoltà, l'incidenza percentuale delle risposte raccolte: i suggerimenti più segnalati sono "alleggerire il carico didattico", "inserire prove di esame intermedie" (compresi tra il 20 ed il 24 %) per tutte le Facoltà, analogamente a quanto osservato nel precedente anno accademico. Il suggerimento meno frequente è stato, sempre per tutte le facoltà, "migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti", "fornire in anticipo il materiale didattico" (compresi tra il 5 ed il 8 %).

Figura 15: Percentuale dei suggerimenti dati per ciascuna Facoltà – studenti frequentanti





3.5 OPINIONI DEGLI STUDENTI NON FREQUENTANTI

Le opinioni degli studenti non frequentanti (questionario 3bis) sono state elaborate nella stessa modalità utilizzata per gli studenti frequentanti. Nella Fig.16 sono riportati i risultati relativi alle lauree triennali ed a ciclo unico, mentre nella Fig. 17 sono indicati i risultati delle lauree magistrali. Anche in questo caso, gli studenti NON frequentanti dichiarano un **livello di soddisfazione "Elevato"** (valore medio nell'ultima colonna della fig. 16). Il valore complessivo di Ateneo, indicato nell'ultima riga della tabella, ricalca il profilo individuato per tutti i Corsi di Studio, con una netta predominanza di punteggi superiori a 8, e quindi di **un livello di soddisfazione "Elevato"**. Rispetto alla annualità precedente, si riscontra un miglioramento del livello di soddisfazione medio.

Dalle tabelle si evince che per le domande D1 e D2, relative alle conoscenze preliminari ed al carico didattico, si registra il livello di soddisfazione degli studenti più basso (ma sempre superiore a 7) sia per le lauree triennali sia per quelle magistrali.

Figura 16: Valutazione media degli studenti NON frequentanti delle lauree triennali e ciclo unico.

Questionario 3BIS	INSEGNAMENTO				DOCENZA		INTERESSE	MEDIA Cds
	LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA DELL'ESAME?	IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	IL DOCENTE È EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	IL TUTOR È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	
CdS	D1	D2	D3	D4	D9	D10	D11	
Scienze Economiche(L33)	7,55	7,76	8,01	8,35	8,22	8,20	8,24	8,05
Scienze dei servizi giuridici (L14)	7,63	7,77	7,97	8,37	8,31	8,31	8,43	8,11
Giurisprudenza (LMG01)	7,77	7,93	8,22	8,64	8,56	8,58	8,56	8,32
Lettere (L10)	7,74	7,85	8,17	8,56	8,59	8,47	8,65	8,29
Scienze dell'Educazione e della Formazione (L19)	7,80	7,91	8,22	8,65	8,54	8,43	8,72	8,32
Scienze e Tecnologie Psicologiche (L24)	7,73	8,01	8,20	8,56	8,34	8,34	8,60	8,26
Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (L36)	7,77	8,05	8,34	8,69	8,72	8,63	8,70	8,41
Ingegneria Civile (L7)	7,78	7,86	8,29	8,64	8,68	8,37	8,65	8,32
Ingegneria Informatica (L8)	7,54	7,71	7,88	8,22	8,18	8,24	8,16	7,99
Ingegneria Industriale (L9)	7,65	7,71	7,83	8,19	8,07	7,94	8,31	7,96
MEDIA	7,70	7,86	8,11	8,49	8,42	8,35	8,50	



Figura 17: Valutazione media degli studenti NON frequentanti delle lauree magistrali.

Questionario 3BIS	INSEGNAMENTO				DOCENZA		INTERESSE	MEDIA CdS
	LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensione DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA DELL'ESAME?	IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO è PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) è ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	IL DOCENTE è EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	IL TUTOR è REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	E' INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	
CdS	D1	D2	D3	D4	D9	D10	D11	
Scienze dell'Economia (LM56)	7,46	7,79	7,99	8,44	8,42	8,38	8,54	8,15
Filologia e Letterature Moderne (LM14)	7,81	7,96	8,48	8,81	7,39	8,51	8,64	8,23
Lingue Moderne per la Comunicazione Internazionale (LM3)	7,65	7,79	7,78	8,37	8,41	7,98	8,49	8,07
Psicologia (LM51)	7,83	7,81	8,39	8,74	8,50	8,46	8,89	8,38
Pedagogia (LM85)	7,56	7,68	8,24	8,67	8,54	8,36	8,54	8,23
Scienze Politiche (LM62)	7,74	7,76	8,39	8,56	8,70	8,63	8,74	8,36
Ingegneria Civile (LM23)	7,81	7,86	7,94	8,20	8,31	8,35	8,70	8,17
Ingegneria Energetica e Nucleare (LM30)	8,04	8,12	8,43	8,40	8,57	8,69	8,45	8,39
Ingegneria Informatica (LM32)	7,58	7,74	7,86	8,24	8,22	7,92	7,82	7,91
Ingegneria Industriale (LM33)	7,93	7,78	7,87	8,29	8,01	8,19	8,13	8,03
MEDIA	7,74	7,83	8,14	8,47	8,31	8,35	8,49	

La sezione del questionario dedicata alla “*docenza*” raccoglie le opinioni degli studenti in merito alle attività didattiche on line, alle capacità didattiche dei docenti e alle attività di tutoraggio. In riferimento a questa sezione del questionario si osserva - a livello delle singole Facoltà dell'Ateneo - **un livello di soddisfazione Elevato** (valori superiori a 8) per tutti i CdS oggetto della rilevazione.

Analogamente a quanto analizzato in precedenza, si osserva chiaramente una uniformità di giudizio degli studenti in entrambe le classi di laurea, triennale e magistrale (Figg. 16 e 17). Per entrambe le classi di laurea, gli studenti dichiarano un **livello di soddisfazione complessivo "Elevato"** **“per 8 CdS** (valore medio, ultima colonna delle Figg. 16 e 17) **“Buono”** per i restanti 2 CdS.

Il grafico in Fig. 19 analizza, a livello di Facoltà, l’incidenza percentuale dei suggerimenti raccolti mediante la scheda 3bis: i suggerimenti più segnalati sono “alleggerire il carico didattico”, “inserire prove di esame intermedie” (compresi tra il 25 ed il 30 %) per tutte le Facoltà. Il suggerimento meno frequente è stato, sempre per tutte le facoltà, “migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti”, in media pari al 5 %.



Figura 18: Confronto delle opinioni degli studenti NON frequentanti delle Lauree Triennali e Magistrali

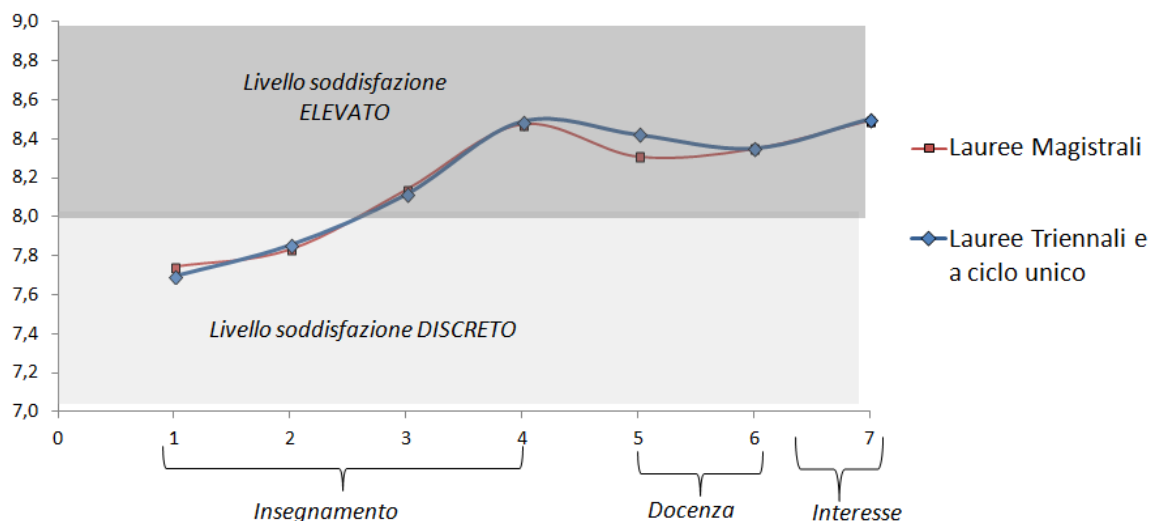
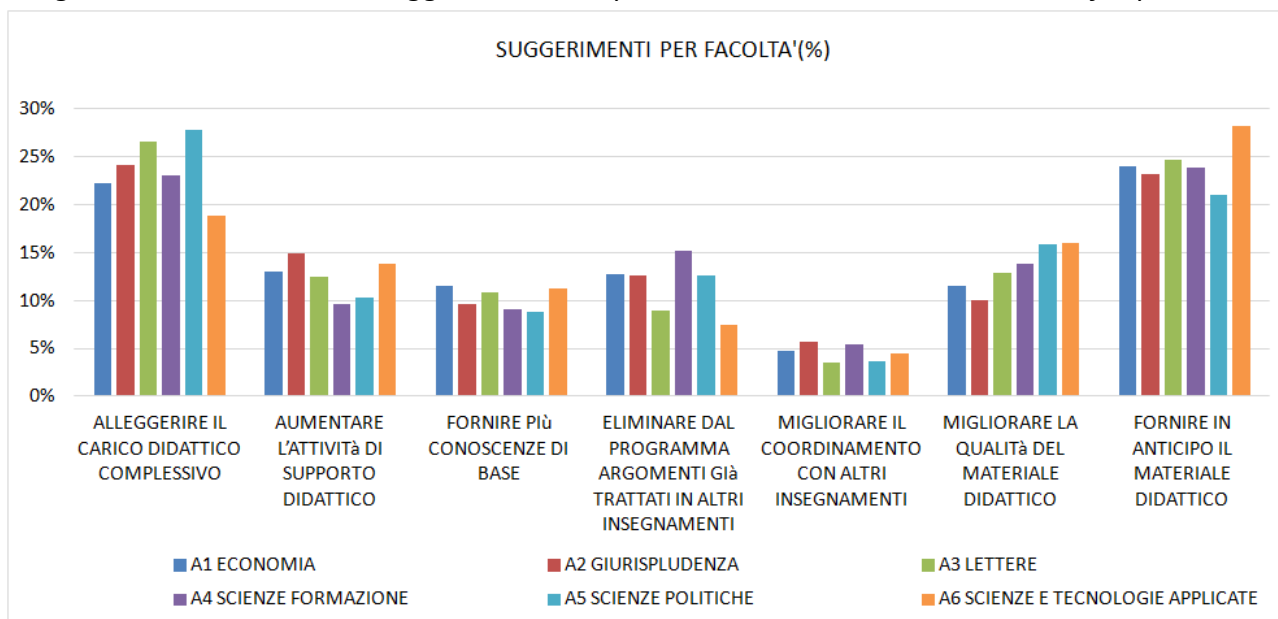


Figura 19: Percentuale dei suggerimenti dati per ciascuna Facoltà – studenti NON frequentanti





3.6 OPINIONE DEI LAUREATI

Per raccogliere le opinioni dei laureati, l'Università Guglielmo Marconi ha adottato il questionario 6bis (Fig. 3) presente nel Documento Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano pubblicato dall'ANVUR il 09 gennaio 2013, che si compone di 21 domande suddivise in 4 distinte sezioni:

- *“esperienza universitaria”*: in questa sezione si raccolgono le opinioni globali dei laureati sulla esperienza vissuta nell’ambito del corso di studio anche in termini di conoscenze e abilità acquisite.
- *“lavoro”*: in questa sezione il laureato dichiara la sua posizione lavorativa attuale e durante il corso universitario, valutando anche come il percorso universitario abbia inciso sull’inserimento nel mondo del lavoro.
- *“ tirocini/stage”*: in questa sezione il laureato fornisce una sua valutazione sulla rilevanza dei tirocini/stage/esperienze all’estero (se fatte) per l’inserimento nel mondo del lavoro.
- *“valutazione”*: i laureati esprimono una loro libera valutazione sui punti di forza e di debolezza del corso di studio terminato.

La compilazione del questionario è avvenuta contattando direttamente i laureati attraverso un *follow up* telefonico. Quest’anno sono stati raccolti ed elaborati i questionari di **1035 laureati** (146 nel 2019, 784 nel 2020, e 105 nel 2021) distribuiti secondo le percentuali riportate in Fig. 20.

Dai questionari raccolti, emerge chiaramente (risposta alla domanda L1: *Se potesse tornare indietro si iscriverebbe di nuovo all’Università?*) che quasi il **95% dei laureati si iscriverebbe di nuovo all’università in questo stesso Ateneo**. Solo il 5% dei laureati, dichiara che non si iscriverebbe all’Università e/o in questo Ateneo. Questo primo dato, evidenzia un grado di soddisfazione molto elevato dei laureati dell’università Guglielmo Marconi.

Si osserva, dall’analisi delle risposte alle domande della sezione “lavoro”, che l’80% di essi dichiara essere stato impegnato nel mondo del lavoro già durante il corso di studio (L13): di questi circa il 60% dichiara di lavorare in un settore coerente con il titolo di studio (L8).

Le opinioni più importanti sono quelle della sezione “esperienza universitaria” (L2-L7 del questionario, Fig.3) che sintetizzano la valutazione che i laureati hanno dato al percorso universitario concluso. Al fine di elaborare i risultati delle rilevazioni, il NdV ha adottato la stessa codifica utilizzata per le opinioni degli studenti al fine di convertire le risposte in punteggi:

- **“giudizio negativo”** (corrispondente a valori medi inferiori a 6)
- **“giudizio discreto”** (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 6 e inferiori a 7)
- **“giudizio buono”** (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 7 e inferiori a 8)
- **“giudizio ottimo”** (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 8)



Figura 20. Questionari raccolti per i laureati (follow up telefonico)

Facoltà	CdS	Questionari laureati 2019	% risposte su tot. Laureati 2019	Questionari laureati 2020	% risposte su tot. Laureati 2020	Questionari laureati 2021	% risposte su tot. Laureati 2021	totale su tre anni	% questionari raccolti su tre anni
Economia	Su Facoltà	20	1,23	125	6,67	16	0,72	161	2,81
	L33	10	0,62	79	4,22	14	0,63	103	1,80
	LM56	10	0,62	46	2,45	2	0,09	58	1,01
Giurisprudenza	Su Facoltà	20	1,23	125	6,67	16	0,72	161	2,81
	L14	12	0,74	115	6,14	11	0,49	138	2,41
	LMG/01	11	0,68	71	3,79	6	0,27	88	1,54
Ingegneria	Su Facoltà	34	2,10	190	10,14	39	1,74	263	4,59
	L7	10	0,62	17	0,91	7	0,31	34	0,59
	L8	11	0,68	46	2,45	12	0,54	69	1,20
	L9	5	0,31	43	2,29	6	0,27	54	0,94
	LM23	6	0,37	34	1,81	4	0,18	44	0,77
	LM30	1	0,06	2	0,11	0	0,00	3	0,05
	LM32	1	0,06	26	1,39	6	0,27	33	0,58
	LM33	0	0,00	22	1,17	4	0,18	26	0,45
Lettere	Su Facoltà	18	1,11	138	7,36	6	0,27	162	2,83
	L10	5	0,31	45	2,40	4	0,18	54	0,94
	LM14	4	0,25	38	2,03	1	0,04	43	0,75
	LM38	9	0,56	55	2,93	1	0,04	65	1,13
Scienze della Formazione	Su Facoltà	63	3,89	260	13,87	36	1,61	359	6,27
	L19	8	0,49	34	1,81	10	0,45	52	0,91
	L24	27	1,67	81	4,32	19	0,85	127	2,22
	LM51	25	1,54	109	5,82	6	0,27	140	2,44
	LM85	3	0,19	36	1,92	1	0,04	40	0,70
Scienze Politiche	Su Facoltà	11	0,68	71	3,79	8	0,36	90	1,57
	L36	4	0,25	48	2,56	6	0,27	58	1,01
	LM62	7	0,43	23	1,23	2	0,09	32	0,56
totali	Su Ateneo	146	9,01	784	41,84	105	4,70	1035	18,06



Si osserva (Figg. 21, 22) che i laureati di tutti i corsi di studio (triennali, magistrale e a ciclo unico) esprimono una valutazione positiva della propria esperienza (valori medi nell'ultima colonna), con un **"livello di soddisfazione Elevato"** (valori prossimi al 9).

Per quanto riguarda le attività di tirocinio (L16), dalle risposte dei laureati emerge che solo il 20% di loro ha svolto una attività di tirocinio valutandolo (il 60% di essi) abbastanza positivamente (quesito L17, Fig. 3).

In riferimento all'ultima sezione, i laureati hanno espresso una loro libera valutazione sui punti di forza e di debolezza del corso di studio terminato (quesito L20 e L21, Fig. 3). Rispetto ai punti di forza, si riscontra una valutazione generale molto positiva della flessibilità del percorso seguito e della fruibilità e chiarezza del materiale didattico. In riferimento ai punti di debolezza, alcuni laureati hanno segnalato la mancanza di attività progettuali e/o di laboratorio e qualche mancanza nei contatti con docenti e colleghi.

Figura 21: Risposte dei laureati (sezione esperienza universitaria) lauree triennali e/o ciclo unico

Questionario 6bis	CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPRESIONE SPECIFICHE DEL CORSO DI STUDIO.?	CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPRESIONE SPECIFICHE DEL CORSO DI	AUTONOMIA DI GIUDIZIO ?	ABILITÀ COMUNICATIVE ?	CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO?	MEDIA
CdS	L3	L4	L5	L6	L7	
Scienze Economiche(L33)	9,16	8,84	9,01	8,88	9,16	9,01
Scienze dei servizi giuridici (L14)	8,88	8,62	8,93	8,86	8,96	8,85
Giurisprudenza (LMG01)	9,16	8,83	9,06	9,04	9,12	9,04
Lettere (L10)	9,22	8,87	9,31	9,32	9,16	9,18
Scienze dell'Educazione e della Formazione (L19)	8,79	8,82	8,87	9,11	9,25	8,97
Scienze e Tecnologie Psicologiche (L24)	9,08	8,27	8,77	8,87	9,09	8,82
Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (L36)	9,15	8,74	9,20	9,01	9,28	9,08
Ingegneria Civile (L7)	8,60	8,06	8,65	8,44	8,73	8,50
Ingegneria Informatica (L8)	8,68	8,23	8,55	8,40	8,78	8,53
Ingegneria Industriale (L9)	8,56	8,25	8,66	8,63	8,84	8,59
MEDIA	8,93	8,55	8,90	8,86	9,04	



Figura 22: Risposte dei laureati (sezione esperienza universitaria) lauree magistrali

Questionario 6bis	CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPrensIONE SPECIFICHE DEL CORSO DI STUDIO.?	CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPrensIONE SPECIFICHE DEL CORSO DI STUDIO.?	AUTONOMIA DI GIUDIZIO ?	ABILITÀ COMUNICATIVE ?	CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO?	MEDIA
CdS	L3	L4	L5	L6	L7	
Scienze dell'Economia (LM56)	8,92	8,65	9,10	8,81	8,91	8,88
Filologia e Letterature Moderne(LM14)	8,89	8,57	8,91	8,88	8,95	8,84
Lingue Moderne per la Comunicazione Internaionale (LM	8,99	8,72	9,05	9,07	9,06	8,98
Psicologia (LM51)	8,98	8,38	8,93	8,95	9,23	8,89
Pedagogia (LM85)	9,04	8,37	8,74	8,96	9,04	8,83
Scienze Politiche (LM62)	9,10	8,84	8,98	8,80	9,16	8,98
Ingegneria Civile (LM23)	8,99	9,01	8,73	8,92	9,05	8,94
Ingegneria Energetica e Nucleare (LM30)	7,50	6,10	7,70	8,20	7,90	7,48
Ingegneria Informatica (LM32)	8,82	8,35	8,76	8,35	8,57	8,57
Ingegneria Industriale (LM33)	8,67	8,57	8,84	8,41	8,57	8,61
MEDIA	8,79	8,36	8,77	8,73	8,85	

3.7 OPINIONE DEI LAUREANDI

Le Linee Guida AVA prevedono anche la rilevazione delle opinioni dei laureandi come parte integrante del processo di autovalutazione dei Corsi di Studio, come disciplinato dal D.M. 1154/2021. Tali opinioni sono state raccolte prima della laurea, attraverso la compilazione facoltativa della scheda ANVUR 5bis (Fig. 4) che si compone di 15 domande (codici LN0, LN14) con 4 possibili risposte. Come per il questionario 6bis dei laureati, anche questo questionario è diviso per sezioni: *partecipazione, esperienza universitaria, tirocini/stage, valutazione*. Le domande hanno la finalità di raccogliere le opinioni sull'intero percorso didattico svolto (standard tecnologici, attività didattiche sincrone e asincrone, servizi e spazi messi a disposizione dall'Ateneo, carico di studio, attività svolte e loro utilità).

Per l'Anno Accademico 2020-21 sono stati raccolti (tra il 01.07.2020 e il 30.06.2021) i questionari di **1248 laureandi** distribuiti secondo le percentuali riportate in Figura 23.



Figura 23. Questionari raccolti per i laureandi (scheda 5bis)

Facoltà	CdS	Tot. Questionari raccolti	Su Facoltà (%)	Su Ateneo (%)
Economia	Facoltà	149		11,94
	L33	110	73,83	8,81
	LM56	39	26,17	3,125
Giurisprudenza	Facoltà	168		13,46
	L14	88	52,38	7,05
	LMG/01	80	47,62	6,41
Ingegneria	Facoltà	175		14,02
	L7	32	18,29	2,56
	L8	31	17,71	2,48
	L9	52	29,71	4,17
	LM23	25	14,29	2,00
	LM30	2	1,14	0,16
	LM32	23	13,14	1,84
	LM33	10	5,71	0,80
Lettere	Facoltà	203		16,27
	L10	74	36,45	5,93
	LM14	47	23,15	3,77
	LM38	82	40,39	6,57
Scienze della Formazione	Facoltà	426		34,13
	L19	112	26,29	8,97
	L24	165	38,73	13,22
	LM51	105	24,65	8,41
	LM85	44	10,33	3,53
Scienze Politiche	Facoltà	127		10,18
	L36	103	81,10	8,25
	LM62	24	18,90	1,92
totali	Ateneo	1248		100,00

Al fine di elaborare i risultati delle rilevazioni, il NdV ha adottato la stessa codifica impiegata per le elaborazioni delle opinioni degli studenti, identificando allo stesso modo le 4 possibili fasce di giudizi:

- “giudizio negativo” (corrispondente a valori medi inferiori a 6)
- “giudizio discreto” (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 6 e inferiori a 7)
- “giudizio buono” (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 7 e inferiori a 8)
- “giudizio ottimo” (corrispondente a valori medi maggiori o uguali a 8)



Figura 24: Risposte dei laureandi lauree Triennali e/o Ciclo Unico

Opinioni Laureandi Triennali /Ciclo unico	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SUGLI STANDARD TECNOLOGICI DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI FORMATIVI?	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SULLE ATTIVITA' DIDATTICHE DIVERSE DALLE LEZIONI (ESERCITAZIONI, LABORATORI, CHAT, FORUM ETC ETC)?	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SULLE ATTREZZATURE INFORMATICHE?	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SUI SERVIZI DI BIBLIOTECA (ACCESSO AL PRESTITO E ALLA CONSULTAZIONE, ORARI DI APERTURA, ECC ECC)?	IL CARICO DI STUDIO DEGLI INSEGNAMENTI E' ADEGUATO ALLA DURATA DEL CORSO DI STUDIO?	E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO/A DEL CORSO DI STUDI?	MEDIA
CdS	LN1	LN2	LN3	LN4	LN5	LN6	
Scienze Economiche(L33)	9,29	7,89	9,89	8,06	9,09	9,43	8,94
Scienze dei servizi giuridici (L14)	9,01	7,95	9,58	8,50	8,93	9,35	8,89
Giurisprudenza (LMG01)	9,36	8,20	9,67	7,92	9,18	9,51	8,97
Lettere (L10)	9,22	8,25	9,73	8,32	8,86	9,49	8,98
Scienze dell'Educazione e della Formazione (L19)	9,21	8,49	9,80	8,10	8,58	9,39	8,93
Scienze e Tecnologie Psicologiche (L24)	9,24	8,16	9,71	8,04	8,76	9,15	8,84
Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (L36)	9,27	8,38	9,60	8,12	8,89	9,33	8,93
Ingegneria Civile (L7)	9,42	8,00	9,46	8,67	8,84	9,20	8,93
Ingegneria Informatica (L8)	8,68	7,65	8,83	7,89	8,84	8,87	8,46
Ingegneria Industriale (L9)	8,80	8,17	9,28	8,83	8,51	8,88	8,74
MEDIA	9,15	8,11	9,56	8,24	8,85	9,26	

Figura 25: Risposte dei laureandi lauree Magistrali

Lauree Magistrali Opinioni Laureandi Magistrali	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SUGLI STANDARD TECNOLOGICI DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI FORMATIVI?	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SULLE ATTIVITA' DIDATTICHE DIVERSE DALLE LEZIONI (ESERCITAZIONI, LABORATORI, CHAT, FORUM ETC ETC)?	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SULLE ATTREZZATURE INFORMATICHE?	QUAL E' IL SUO GIUDIZIO SUI SERVIZI DI BIBLIOTECA (ACCESSO AL PRESTITO E ALLA CONSULTAZIONE, ORARI DI APERTURA, ECC ECC)?	IL CARICO DI STUDIO DEGLI INSEGNAMENTI E' ADEGUATO ALLA DURATA DEL CORSO DI STUDIO?	E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO/A DEL CORSO DI STUDI?	MEDIA
Cds	LN1	LN2	LN3	LN4	LN5	LN6	
Scienze dell'Economia (LM56)	9,31	8,59	9,85	8,65	8,64	9,68	9,12
Filologia e Letterature Moderne(LM14)	8,66	7,78	9,91	8,32	8,36	8,72	8,63
Lingue Moderne per la Comunicazione Internazionale (LM38)	8,98	8,15	9,61	7,79	8,16	8,76	8,57
Psicologia (LM51)	9,27	8,19	9,64	8,42	8,90	9,47	8,98
Pedagogia (LM85)	9,11	8,00	9,66	7,96	8,66	9,34	8,79
Scienze Politiche (LM62)	9,25	8,21	10,00	9,08	9,25	9,38	9,19
Ingegneria Civile (LM23)	9,76	8,24	9,42	8,31	9,08	9,76	9,10
Ingegneria Energetica e Nucleare (LM30)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Ingegneria Informatica (LM32)	8,96	6,86	8,92	8,29	8,70	8,57	8,38
Ingegneria Industriale (LM33)	9,40	8,78	9,63	9,00	9,10	8,80	9,12
MEDIA	9,27	8,28	9,66	8,58	8,88	9,25	

La totalità dei laureandi ha dichiarato di aver seguito regolarmente più del 75% delle lezioni on-line (LN0). I dati relativi all'esperienza universitaria elaborati (LN1, LN2, LN3, LN4, LN5, LN6), dimostrano (Figg. 24 e 25) un giudizio estremamente positivo dei laureandi Triennali e Magistrali (medie sempre superiori a 8 per le Lauree Triennali, anche superiori a 9 per le lauree Magistrali).



Come rilevato dai laureati, infatti, il **95% dei laureandi dichiara che si iscriverebbe di nuovo all'università in questo stesso Ateneo**. (risposta alla domanda LN14: *Se potesse tornare indietro si iscriverebbe di nuovo all'Università?*).

4 DIFFUSIONE ED UTILIZZO DEI RISULTATI

Il Nucleo di Valutazione elabora e diffonde ai vertici dell'Ateneo la presente relazione che illustra ed analizza i dati aggregati fornendo un confronto dei livelli di soddisfazione media degli studenti, dei laureandi e dei laureati ed una discussione critica degli stessi. La relazione viene pubblicata sul sito web di Ateneo, nella sezione dedicata all'attività e ai documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione.

Secondo quanto previsto dalla Policy di Ateneo (*Policy di Ateneo per l'Utilizzo e la comunicazione delle opinioni degli studenti sulla didattica*, ver. del 29.03.2019), i risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti sono diffusi ai coordinatori dei Corsi di Studio e ai Gruppi di Riesame, alle CPDS ai Presidi delle Facoltà. Ciascun docente, il cui insegnamento è stato oggetto di rilevazione, può consultare i report contenenti gli esiti della rilevazione all'interno della propria area docente della piattaforma.

Il Coordinatore del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, dovrà attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS (in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS) provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte saranno riportate nei Rapporti di Riesame ciclico dei CdS.

Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono inoltre analizzati dalle Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti (nella loro relazione annuale) al fine di indicare eventuali problemi specifici ai singoli CdS.

Nell'ambito dei Consigli di Facoltà, sono inoltre esaminati i verbali dei Gruppi AQ dei CdS evidenziando fattori positivi e critici di interesse (emersi dall'analisi dei report) comune a tutti i CdS afferenti. Il Preside della facoltà coadiuva i Coordinatori dei Corsi di studio in eventuali provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici segnalati dagli studenti.

Nello specifico quindi:

- il singolo Docente, visualizza i dati dei singoli insegnamenti, moduli o parti di insegnamento di cui è titolare;
- il Coordinatore di Corso visualizza i dati aggregati del Corso di Studio di cui è Referente, nonché i dati relativi ai singoli insegnamenti o moduli appartenenti al suo CdS;
- il Preside visualizza i dati aggregati della propria Facoltà e quelli dei Corsi di Studio ad essa afferenti. Ha, inoltre, accesso ai dati analitici dei singoli insegnamenti rientranti nei CdS che



fanno capo alla Facoltà, nonché di quelli tenuti dai docenti afferenti alla Facoltà ma erogati in CdS esterni alla stessa;

- il Presidente della Commissione Paritetica, accede ai medesimi dati del Preside.

La diffusione presso gli studenti, consiste nella pubblicazione on-line sul sito web dell'Ateneo:

- della Relazione del Nucleo di Valutazione che analizza i dati aggregati per Ateneo, Facoltà e Corso di Studi;
- dei dati aggregati per CdS sulla pagina web di presentazione del corso. Come da indicazione ANVUR, per ogni CdS sono resi pubblici i risultati analitici delle singole domande dei questionari degli studenti (con insegnamenti e docenti anonimizzati).

5 PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLE RILEVAZIONE E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

Si riconfermano i punti di forza indicati nella relazione del precedente anno accademico:

- la modalità di rilevazione assicura un'ampia partecipazione degli studenti alla rilevazione: il grado di copertura della rilevazione continua ed essere elevato (> 85%), a conferma della efficacia della metodologia di rilevazione interamente *on-line*;
- Il livello medio di soddisfazione degli studenti è complessivamente buono o elevato: per i CdS triennali e Magistrali si rileva un giudizio unanime degli studenti (frequentanti e non frequentanti) estremamente positivo per tutti i diversi aspetti presi in esame dal questionario;
- il giudizio estremamente positivo degli laureati e laureandi è in linea con quanto osservato gli anni precedenti;
- la distribuzione capillare dei risultati della rilevazione ai vari livelli di Ateneo (Presidi, coordinatori dei CdS, Gruppi di Riesame, Commissioni Paritetiche, singoli docenti), permette un confronto sia all'interno della stessa Facoltà che a livello di Ateneo.

Rispetto all'utilizzo dei risultati emersi dalla rilevazione, restano ancora poco diffusi i "*suggerimenti*" dati dagli studenti che rappresentano un *feedback* estremamente rilevante ai fini del miglioramento della qualità degli insegnamenti di tutti i Corsi di Studio oggetto della valutazione. Il Nucleo suggerisce di condividere a tutti i livelli di Ateneo (Presidi, coordinatori dei CdS, Gruppi di Riesame, Commissioni Paritetiche, singoli docenti) i suggerimenti dati dagli studenti al fine di valutare fattivamente i margini di miglioramento di alcuni insegnamenti.

Il Nucleo ribadisce inoltre l'importanza di comunicare con trasparenza agli studenti gli esiti della rilevazione sulla qualità della didattica e dei servizi, in quanto gli studenti sono i beneficiari diretti dei provvedimenti adottati e primi valutatori dei loro effetti.



Al fine di monitorare in maniera efficace ed efficiente l'andamento del livello di soddisfazione manifestato dagli studenti sulla didattica, si suggerisce all'Ateneo di avvalersi di un sistema di elaborazione statistico degli esiti della rilevazione che possa in automatico confrontare i dati dell'ultimo triennio con l'obiettivo di evidenziare il *trend* registrato da ciascun insegnamento e da ciascun docente.

6 OSSERVAZIONI CONCLUSIVE

Il Nucleo di Valutazione conferma l'efficacia della *Policy* di Ateneo per la rilevazione e la diffusione delle opinioni degli studenti (definita nel documento *Policy di Ateneo per l'Utilizzo e la comunicazione delle opinioni degli studenti sulla didattica*, ver. del 29.03.2019).

Il Nucleo di Valutazione (NdV), i Corsi di Studio (CdS) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) utilizzano i dati provenienti dai questionari come elemento importante per il processo di valutazione/autovalutazione e per la stesura, rispettivamente, della Relazione annuale, del Rapporto di Riesame ciclico e della scheda SUA-CdS, nonché della Relazione delle CPDS, con l'obiettivo di garantire una valutazione analitica delle criticità e di avanzare proposte di miglioramento. Le modalità della rilevazione, la diffusione dei risultati ed il monitoraggio degli eventuali provvedimenti, rappresentano punti di forza di tutto il processo. Lo studente, attraverso la propria opinione consapevole e puntuale, si conferma quindi il protagonista principale di tutto il processo di miglioramento della qualità dei percorsi formativi.

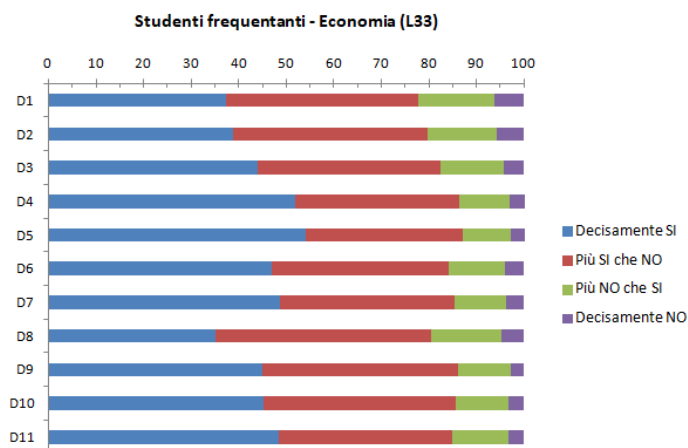
Si evidenzia, inoltre, che il Nucleo di Valutazione ha verificato in prima persona le opinioni estremamente positive degli studenti attraverso un **audit interno** svolto il 12.10.2021, in modalità telematica, con tutta la componente studentesca dei gruppi AQ dei CdS dell'Ateneo.



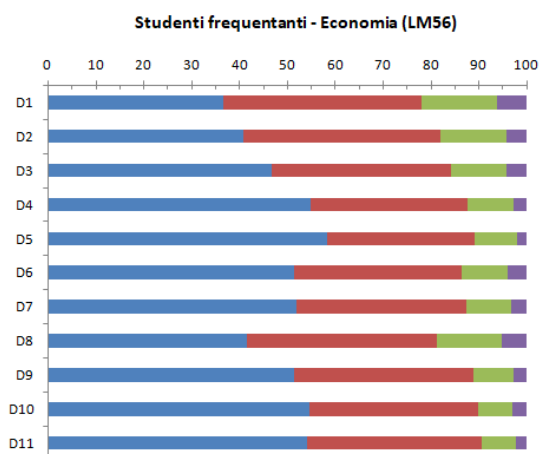
ALLEGATO I – Dati aggregati per CdS degli STUDENTI FREQUENTANTI

Di seguito si riportano i dati desunti dai **questionari degli studenti frequentanti** (scheda 1bis) aggregati per ciascun Corso di Studio presente nelle Facoltà dell'Ateneo.

Opinioni degli studenti della FACOLTA' DI ECONOMIA

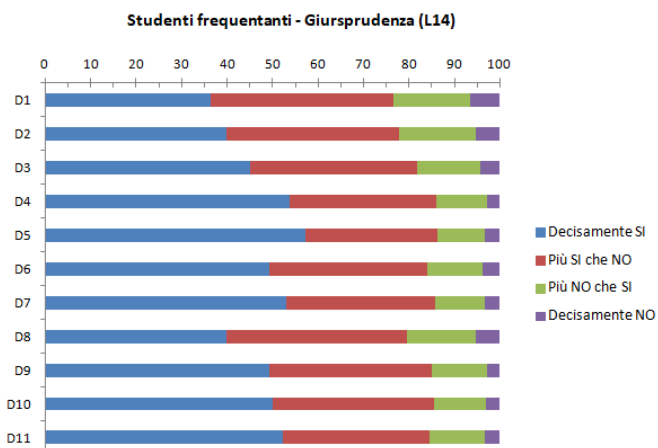


L33 - Scienze Economiche - Laurea Triennale
Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Elevato"**

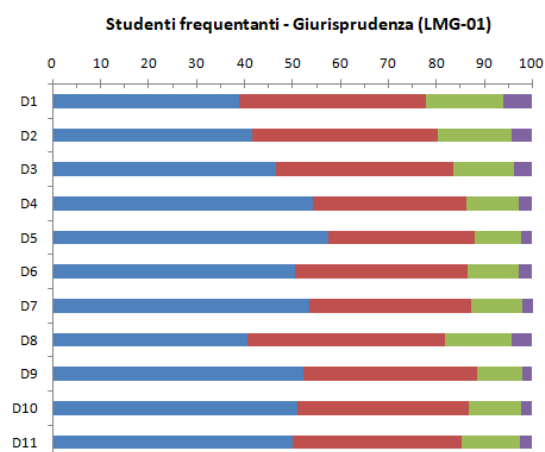


LM56 - Scienze dell'Economia - Laurea Magistrale
Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Elevato"**

Opinioni degli studenti della Facoltà di GIURISPRUDENZA



L14 - Scienze dei Servizi Giuridici - Laurea Triennale
Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Elevato"**

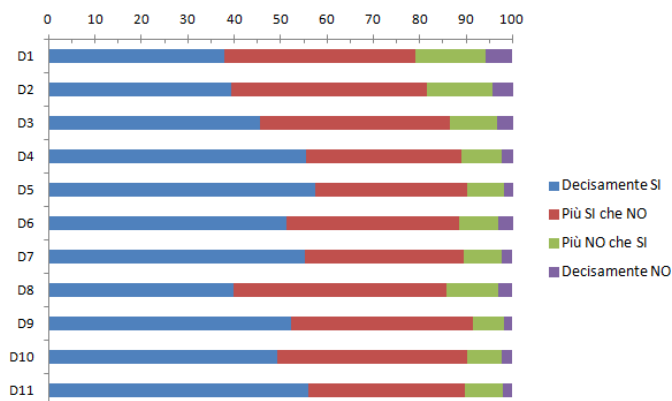


LMG-01 - Giurisprudenza - Laurea a ciclo unico
Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Elevato"**



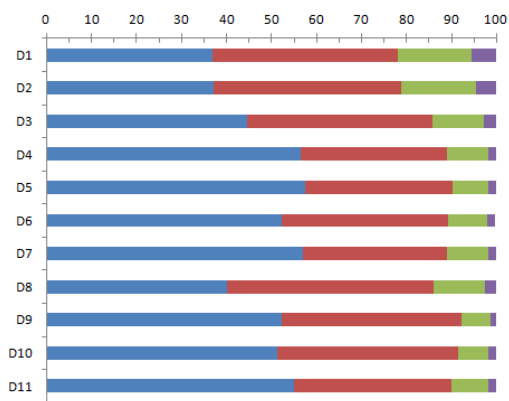
Opinioni degli studenti della Facoltà di LETTERE

Studenti frequentanti - Lettere (L10)



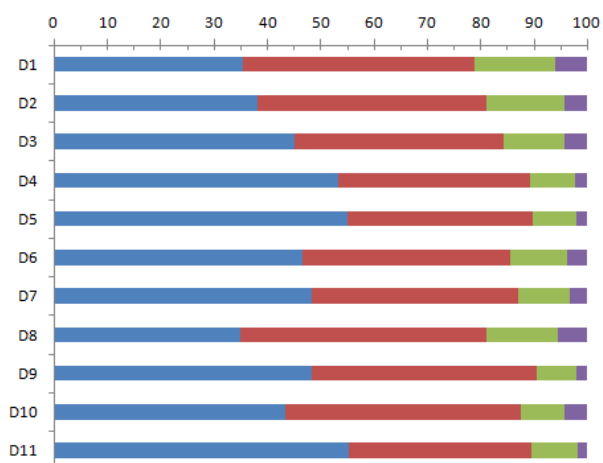
L10 - Lettere - Laurea Triennale
Livello di Soddisfazione degli studenti: **“Elevato”**

Studenti frequentanti - Lettere (LM14)



LM14- Filologia e Letterature Moderne - Laurea magistrale
Livello di Soddisfazione degli studenti: **“Elevato”**

Studenti frequentanti - Lettere (LM38)

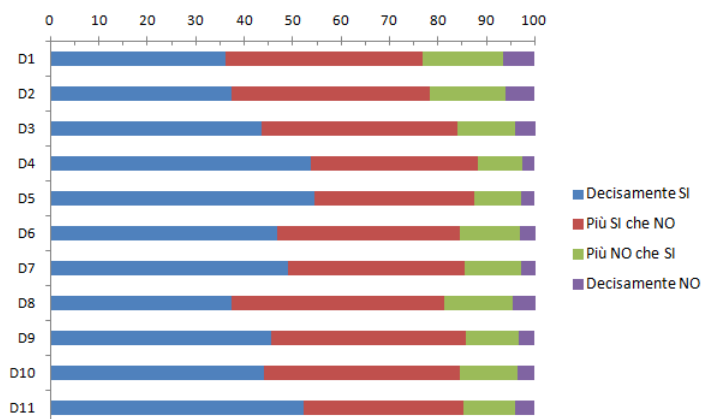


LM38- Lingue Moderne per la Comunicazione Internazionale - Laurea magistrale
Livello di Soddisfazione degli studenti: **“Buono”**



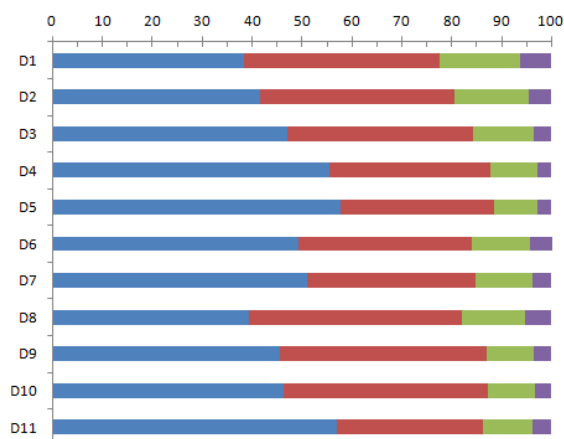
Opinioni degli studenti della Facoltà di SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Studenti frequentanti - Scienze della Formazione (L19)



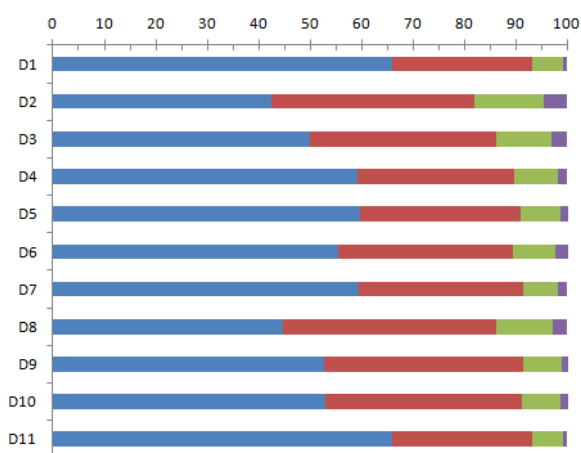
L19 - Scienze dell'educazione e della Formazione - Laurea Triennale, Livello di Soddisfazione degli studenti : **"Elevato"**

Studenti frequentanti - Scienze della Formazione (L24)



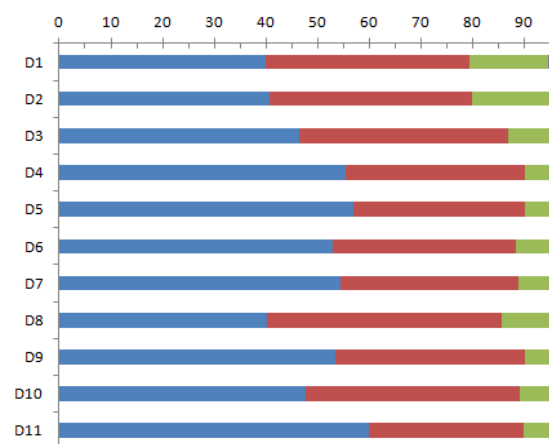
L24- Scienze e Tecniche Psicologiche - Laurea triennale, Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Elevato"**

Studenti frequentanti - Scienze della Formazione (LM51)



LM51- Psicologia - Laurea Magistrale
Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Elevato"**

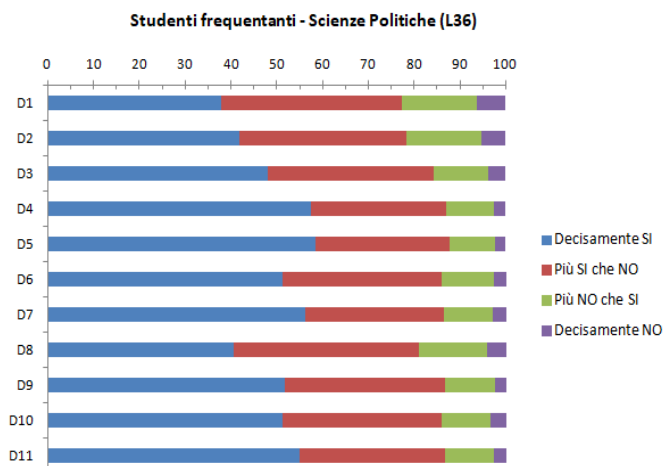
Studenti frequentanti - Scienze della Formazione (LM85)



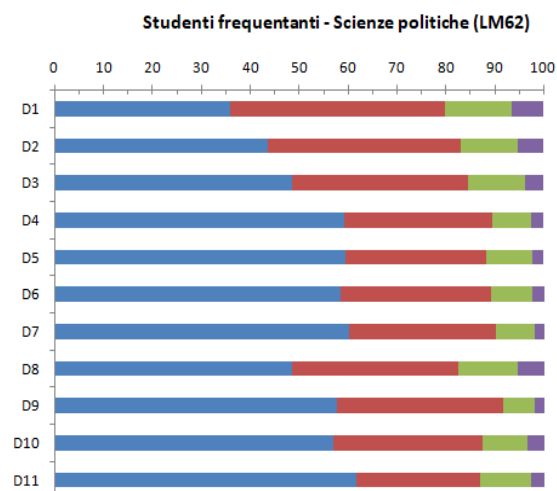
LM85- Pedagogia - Laurea Magistrale
Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Elevato"**



Opinioni degli studenti della Facoltà di SCIENZE POLITICHE

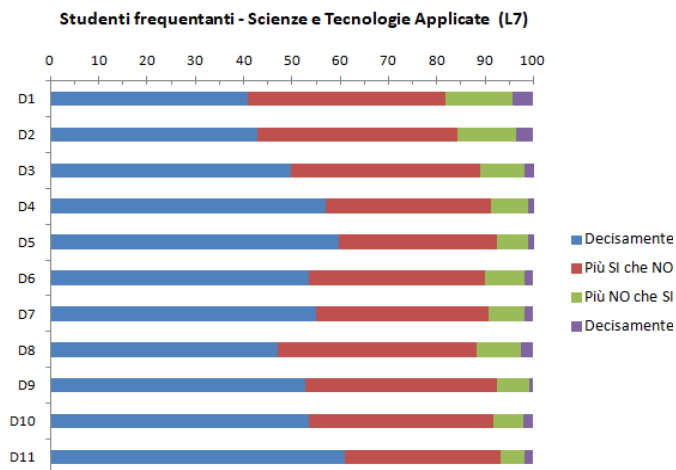


L36 - Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali -
Laurea Triennale, Livello di Soddisfazione degli studenti:
"Elevato"

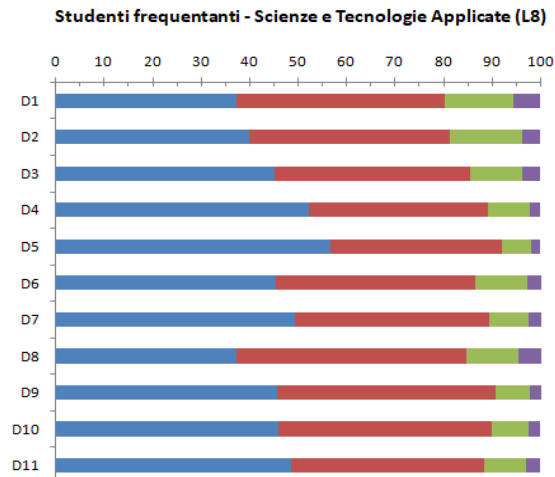


LM62 - Scienze Politiche - Laurea Magistrale
Livello di Soddisfazione degli studenti: "Elevato"

Opinioni degli studenti della Facoltà di INGEGNERIA



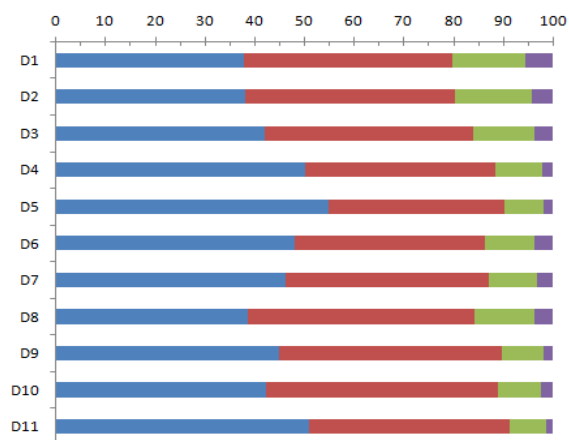
L7 - Ingegneria Civile- Laurea Triennale
Livello di Soddisfazione degli studenti: "Elevato"



L8- Ingegneria Informatica - Laurea triennale
Livello di Soddisfazione degli studenti: "Buono"



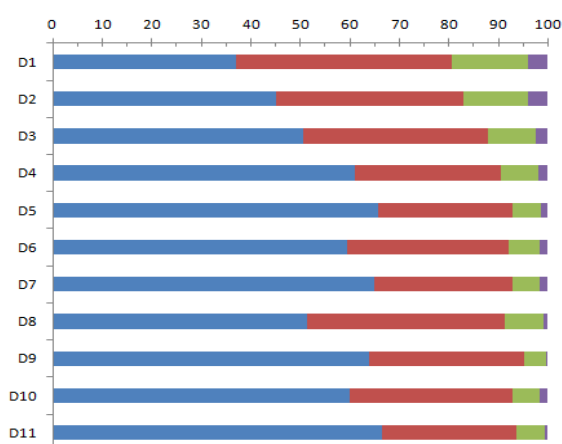
Studenti frequentanti - Scienze e Tecnologie Applicate (L9)



L9- Ingegneria Industriale - Laurea triennale

Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Elevato"**

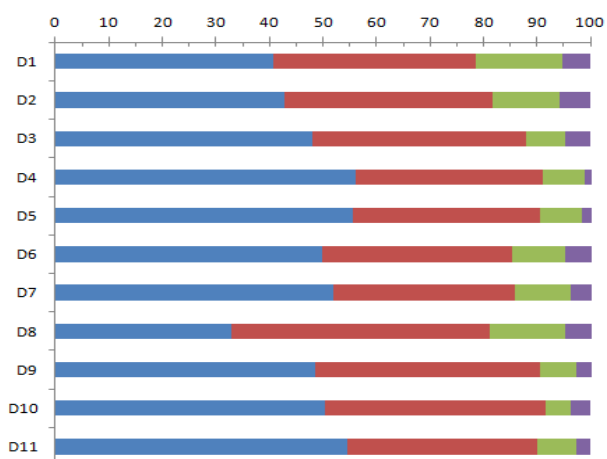
Studenti frequentanti - Scienze e Tecnologie Applicate (LM23)



LM23- ingegneria Civile - Laurea magistrale

Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Elevato"**

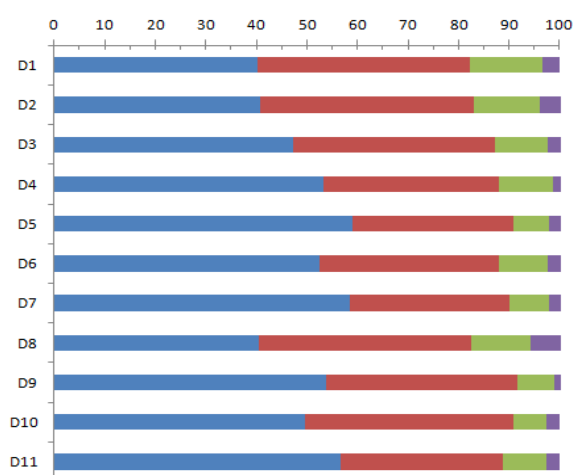
Studenti frequentanti - Scienze e Tecnologie Applicate (LM30)



LM30- Ingegneria Energetica e Nucleare - Laurea magistrale

Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Elevato"**

Studenti frequentanti - Scienze e Tecnologie Applicate (LM32)

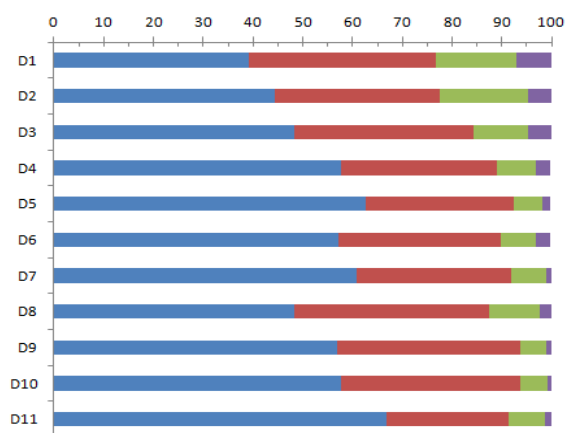


LM32- Ingegneria Informatica - Laurea magistrale

Livello di Soddisfazione degli studenti: **"Buono"**



Studenti frequentanti - Scienze e Tecnologie Applicate (LM33)



LM33- Ingegneria Industriale
Laurea magistrale

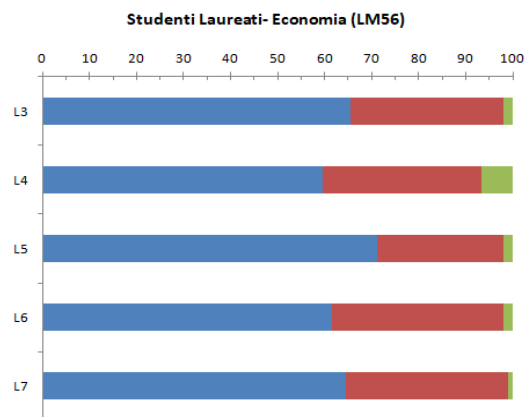
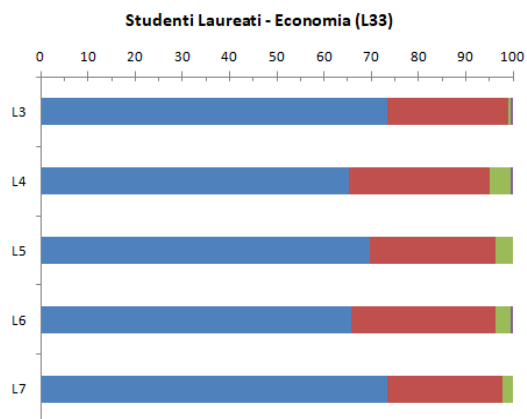
Livello di Soddisfazione degli studenti: **“Buono”**



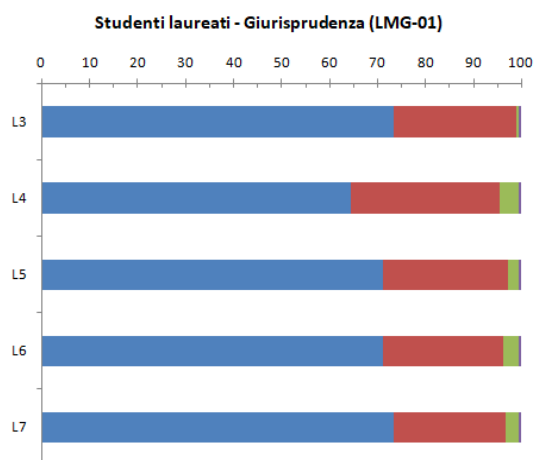
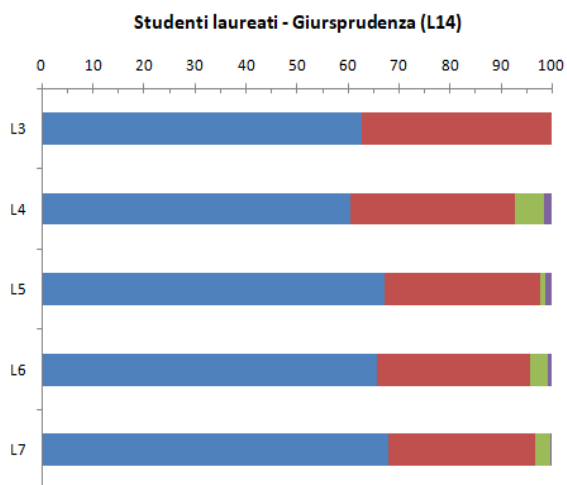
ALLEGATO II – Dati aggregati per CdS dei LAUREATI

Di seguito si riportano i dati desunti dai **questionari dei laureati** (scheda 6bis) aggregati per ciascun Corso di Studio presente nelle Facoltà dell'Ateneo.

FACOLTA' di ECONOMIA

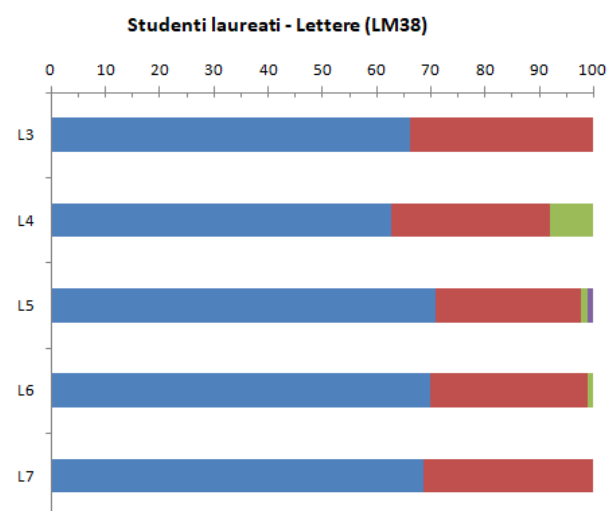
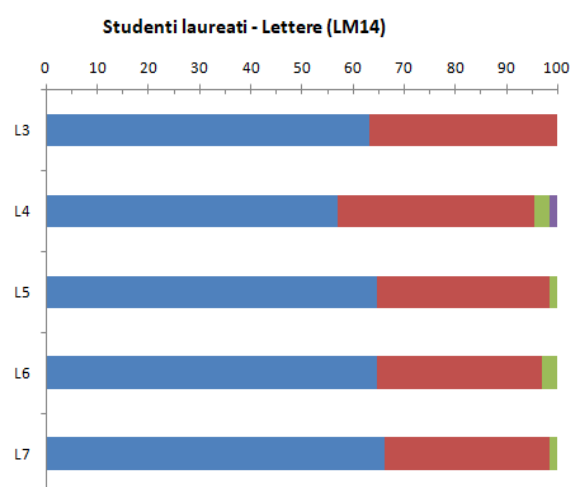
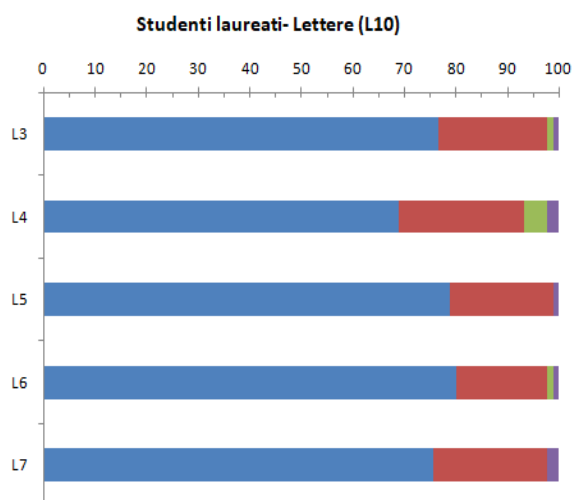


FACOLTA' di GIURISPRUDENZA



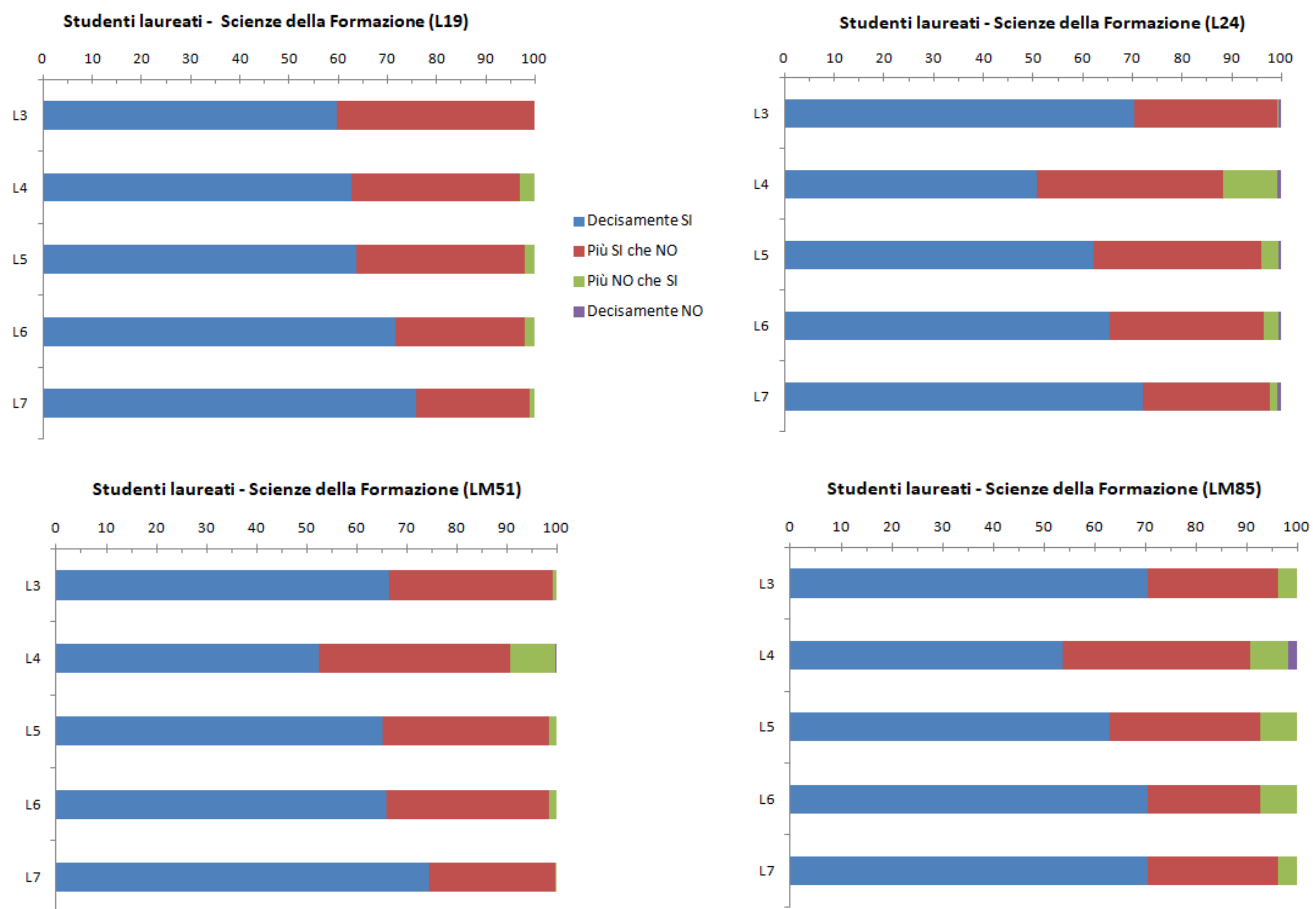


FACOLTA' di LETTERE



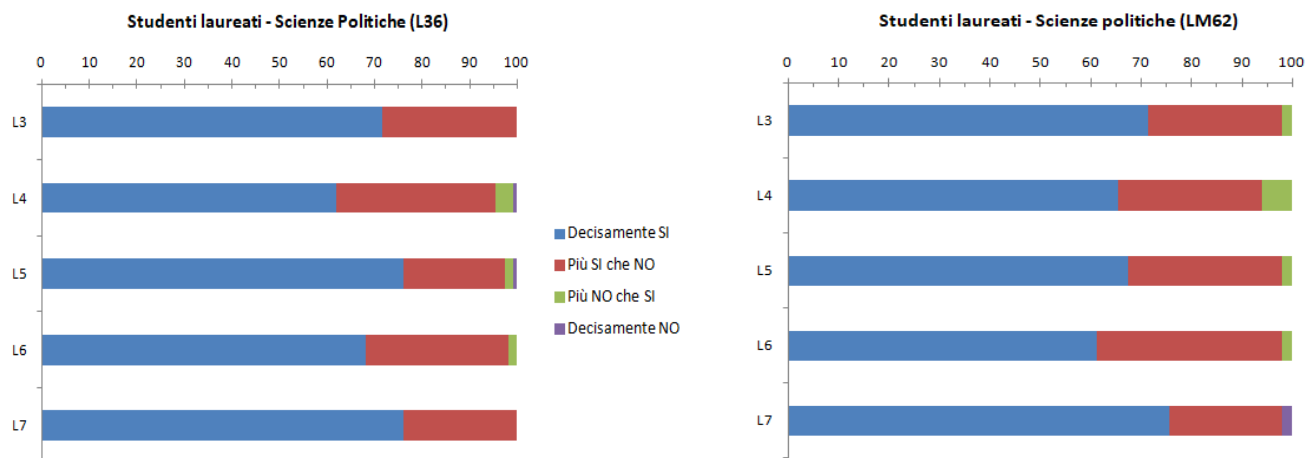


FACOLTA' di SCIENZE DELLA FORMAZIONE

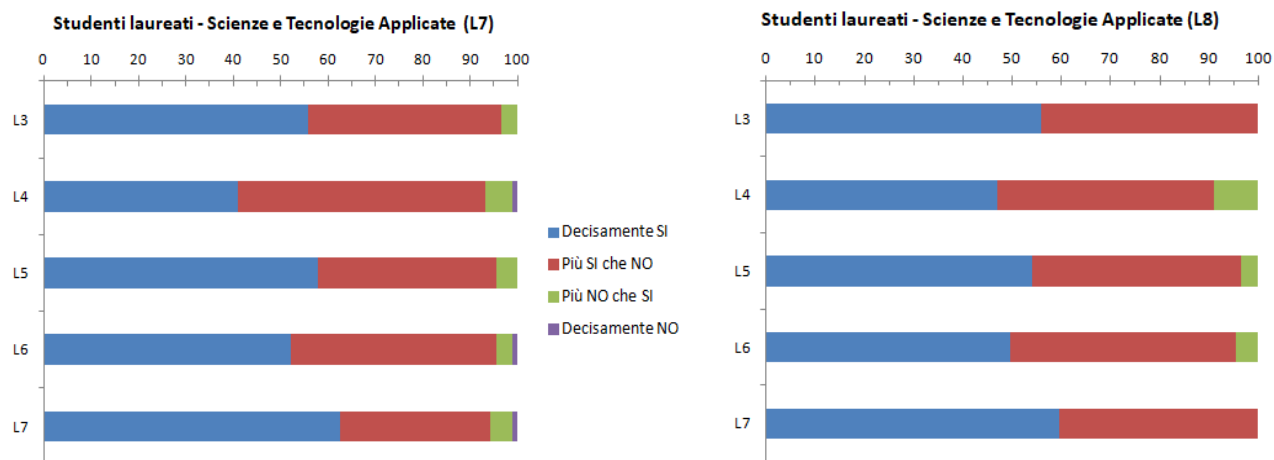




FACOLTA' di SCIENZE POLITICHE

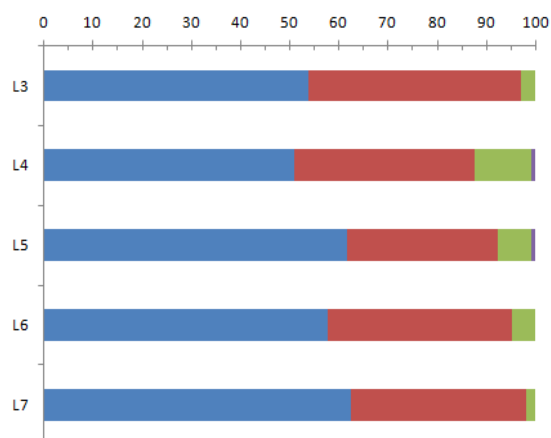


FACOLTA' di INGEGNERIA

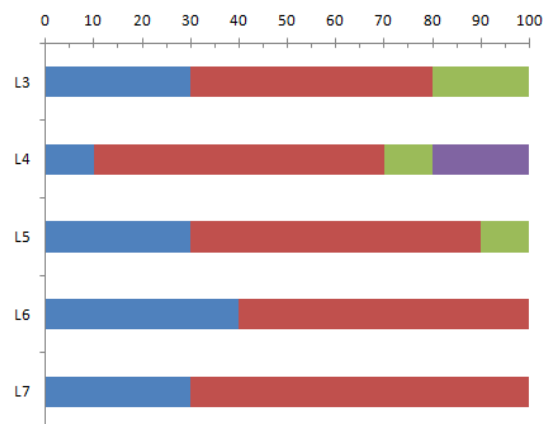




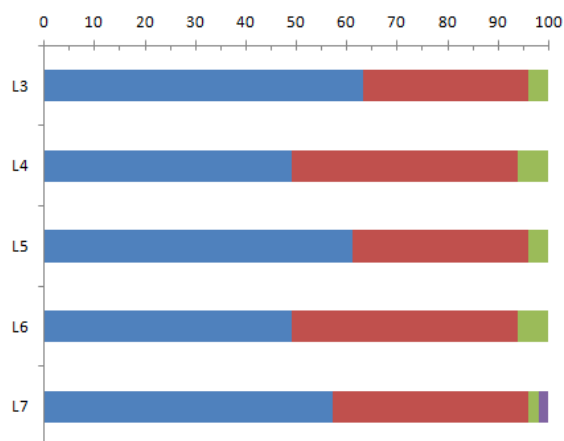
Studenti laureati - Scienze e Tecnologie Applicate (L9)



Studenti laureati - Scienze e Tecnologie Applicate (LM30)



Studenti laureati - Scienze e Tecnologie Applicate (LM32)



Studenti laureati - Scienze e Tecnologie Applicate (LM23)

