



**Unimarconi**  
LA PRIMA UNIVERSITÀ  
DIGITALE ITALIANA

Corso di **Formazione**

# Sicurezza delle cure e gestione del rischio clinico

Corso di 40 ore per  
facilitatori del rischio  
clinico e operatori  
delle RSA



Il Corso è patrocinato dall'Associazione  
INSH, Italian Network for Safety in  
Healthcare



# Sicurezza delle cure e gestione del rischio clinico

 **Titoli di accesso:** Laurea a ciclo unico, magistrali e triennali esercenti professioni sanitarie

 **Modalità:** On-line (asincrona)

 **Durata:** 40 ore di Didattica Erogativa

 **CFU:** 12

 **Prezzo:** 400 Euro

 **Segreteria:**  
+39-06-37725342  
formazione@unimarconi.it

## Presentazione

La legge 24/2017 **“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”** ha introdotto nel nostro paese importanti disposizioni in materia di qualità e sicurezza delle cure. Ha stabilito inoltre le funzioni dei centri regionali per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente e la presenza all’interno delle strutture sanitarie pubbliche e private di un’adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management), per lo svolgimento di importanti compiti di prevenzione e controllo degli eventi avversi e miglioramento della qualità delle cure. La legge stabilisce che in tali strutture l’attività di gestione del rischio sanitario sia coordinata da personale medico dotato delle specializzazioni in igiene, epidemiologia e sanità pubblica o equipollenti, in medicina legale ovvero da personale dipendente con adeguata formazione e comprovata esperienza almeno triennale nel settore. Più recentemente la Regione Toscana, che rappresenta una delle regioni di riferimento nell’ambito della qualità e sicurezza delle cure, ha stabilito nei nuovi requisiti di accreditamento istituzionale (delibera GR 1150 del 10/10/2023 e Decreto dirigenziale 24899/2023) che nelle strutture ambulatoriali non è necessario il Clinical Risk Manager ma è sufficiente il Referente Rischio Clinico affiancato, se del caso, da uno o più facilitatori in base ai volumi e complessità delle prestazioni erogate e alla numerosità di operatori. I ruoli di CRM, Facilitatore Rischio Clinico devono essere attribuiti a personale con adeguata formazione specifica:

- Strutture di ricovero: CRM rif DGR n. 1330/2017 – All. B – Facilitatori 40 h formazione (di cui 16 h in aula e 24 h training on the job) anche interna svolta dal CRM qualificato;
- Strutture ambulatoriali: Referente RC min 40 h formazione – eventuali facilitatori 16 h formazione anche interna svolta dal Referente RC (8h in aula e 8h training on the job); effettuato da un provider accreditato/ente formativo autorizzato.

Tra le strutture di ricovero che è opportuno abbiano questa funzione, rientrano, a nostro parere, le residenze sanitarie per anziani che ormai accolgono pazienti sempre più complessi, con pluripatologie e che necessitano di un’assistenza qualificata. Prima della pandemia Covid-19, le RSA erano poco conosciute e troppo spesso impropriamente evocate come ospizi o case per anziani. In realtà si tratta di strutture protette che accolgono e prestano cure a soggetti per lo più ultrasessantenni non autosufficienti e che forniscono un’assistenza di tipo socio-assistenziale tipicamente post evento acuto. La fragilità di questi pazienti rende necessaria una particolare competenza nella gestione del rischio clinico e la conoscenza di specifiche pratiche per la sicurezza del paziente (es. delirium, prevenzione delle infezioni correlate all’assistenza, del rischio nutrizionale, degli errori di terapia, delle lesioni da decubito ecc.). A tal fine l’Università Marconi ha messo a punto un corso online per formare alla gestione del rischio sanitario il personale infermieristico, medico ma anche altre figure professionali che operano in questi contesti. Per assolvere a quanto prevede la norma, la formazione dovrà essere integrata con otto ore di formazione on the job relativamente ad alcune pratiche sulla sicurezza del paziente.

## Programma del corso e obiettivi formativi

Il corso è rivolto al personale sanitario, in particolare medici e infermieri, che operano nelle RSA e che intende occuparsi di gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente (medici geriatri, medici di medicina generale, medici del lavoro, infermieri e tutti gli altri operatori esercenti le professioni sanitarie).

# Sicurezza delle cure e gestione del rischio clinico

 **Titoli di accesso:** Laurea a ciclo unico, magistrali e triennali esercenti professioni sanitarie

 **Modalità:** On-line (asincrona)

 **Durata:** 40 ore di Didattica Erogativa

 **CFU:** 12

 **Prezzo:** 400 Euro

 **Segreteria:**  
+39-06-37725342  
formazione@unimarconi.it

Gli obiettivi formativi sono relativi allo sviluppo di specifiche conoscenze e competenze quali:

- gestione del rischio clinico e del fattore umano in sanità (saper individuare le situazioni di pericolo, valutarne il rischio, implementare le misure di prevenzione operando secondo il modello PDSA);
- utilizzo dei sistemi di segnalazione e apprendimento, con particolare riferimento alle tecniche di analisi reattiva degli incidenti (audit per eventi significativi, root cause analysis ecc.) e proattiva (FMECA);
- conoscenza delle pratiche per la sicurezza delle cure più importanti nelle RSA (prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza, incluso SARS COV 2, handover, NEWS, SBAR, prevenzione del rischio nutrizionale, prevenzione degli errori di terapia, delirium, lesioni da pressione e prevenzione del TEV. Infezioni correlate all'assistenza ecc.);
- capacità di saper implementare e diffondere le pratiche per la sicurezza delle cure;
- conoscenza del quadro normativo e delle responsabilità professionali derivanti dalla non applicazione di quanto prevede la letteratura internazionale per una buona assistenza al paziente geriatrica;
- competenze non tecniche quali (leadership, team working, consapevolezza situazionale, gestione dello stress.

## Conoscenze e competenze

- Conoscere i fondamentali della gestione del rischio clinico e del fattore umano in sanità (saper individuare le situazioni di pericolo, valutarne il rischio, implementare le misure di prevenzione operando secondo il modello PDSA);
- Saper utilizzare i sistemi di segnalazione e apprendimento, con particolare riferimento alle tecniche di analisi reattiva degli incidenti (audit per eventi significativi, root cause analysis ecc.) e proattiva (FMECA)
- Conoscere le pratiche per la sicurezza delle cure più importanti nelle RSA (prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza, incluso SARS COV 2, handover, NEWS, SBAR, prevenzione del rischio nutrizionale, prevenzione degli errori di terapia, delirium, vagabondaggio, entrapment, lesioni da pressione e prevenzione del TEV. ecc.);
- Saper implementare e diffondere le pratiche per la sicurezza delle cure;
- Conoscere il quadro normativo e le responsabilità professionali derivanti dalla non applicazione di quanto prevede la letteratura internazionale per una buona assistenza al paziente geriatrica;
- Avere conoscenze sulle competenze non tecniche (leadership, team working, consapevolezza situazionale, gestione dello stress)

## Destinatari

Il corso è rivolto al personale sanitario che opera nelle RSA e che intende occuparsi di gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente (medici geriatri, medici di medicina generale, medici del lavoro, infermieri e tutti gli altri operatori esercenti le professioni sanitarie).

## Programma

Il programma formativo prevede 40 ore di formazione (lezioni preregistrate) per un totale di 12 CFU, i docenti si renderanno disponibili a interagire con i discenti, per chiarire questioni particolari, mediante email o teleconsulti, chat sulla piattaforma prima del test finale.

# Sicurezza delle cure e gestione del rischio clinico



**Titoli di accesso:** Laurea a ciclo unico, magistrali e triennali esercenti professioni sanitarie



**Modalità:** On-line (asincrona)



**Durata:** 40 ore di Didattica Erogativa



**CFU:** 12



**Prezzo:** 400 Euro



**Segreteria:**  
+39-06-37725342  
formazione@unimarconi.it

## Modulo I

### Introduzione al clinical risk management

- La legge 24/2020 F. Gelli
- Principi generali di sicurezza del paziente, qualità delle cure e gestione del rischio clinico - R. Tartaglia - M. Gustinelli
- La sicurezza nelle RSA M. Scopetti
- Gestione COVID 19 – R. Velleca, S. Passi

## Modulo II

### Organizzazione e strumenti di lavoro

- Organizzazione di un sistema di gestione del rischio in RSA - S. Sgambetterra, M. Rapellino
- Gli strumenti di analisi degli eventi avversi (SEA, RCA ecc...) - F. Venneri
- Gli strumenti di analisi proattiva FMECA analysis: teoria e pratica - R. Tartaglia - M. Gustinelli
- Indicatori di qualità e sicurezza delle cure – S. Barsanti
- Sistemi di segnalazione e raccolta dei dati – E. Romano
- No technical skills – M. Mesenzani
- Elementi di sicurezza del lavoro nelle RSA - N. Mucci
- Stress e burn-out – L. Belloni
- Problematiche medico legali – V. Fineschi, P. Frati
- Patient safety walkaround nelle RSA – A. Dell’Erba
- Livelli di responsabilità in ambito assicurativo – M. Hazan

### Test intermedio

## Modulo III

### Buone pratiche per la sicurezza

- Infezioni correlate all’assistenza - G. Tulli
- Handover – D. Ferorelli
- Rischio nutrizionale - C. Fiorindi
- La prevenzione del TEV – M. La Regina
- L’errore in terapia farmacologica – M. La Regina, G. Paggi.
- Coinvolgimento del paziente – P. Mosconi
- Strumenti per il monitoraggio (NEWS) - G. Tulli
- Prevenzione TVP – M. La Regina
- La gestione del paziente con demenza - S. Piano
- Delirium – G. Falsini
- Ulcere da pressione – L. Nozzoli

# Sicurezza delle cure e gestione del rischio clinico

 **Titoli di accesso:** Laurea a ciclo unico, magistrali e triennali esercenti professioni sanitarie

 **Modalità:** On-line (asincrona)

 **Durata:** 40 ore di Didattica Erogativa

 **CFU:** 12

 **Prezzo:** 400 Euro

 **Segreteria:**  
+39-06-37725342  
formazione@unimarconi.it

- Cadute – S. Scarvaci
  - La telemedicina – R. La Regina
- Test finale

## Attestato finale

Attestato di partecipazione

## Coordinamento scientifico:

Modulo I Dr. Riccardo Tartaglia

Modulo II Dr.ssa Laura Belloni

Modulo III Dr.ssa Micaela La Regina

## Docenti

- Dr.ssa S. Barsanti Scuola Sant'Anna Pisa
- Dr.ssa L. Belloni AOU Careggi
- Dr.ssa C. Fiorindi AOU Careggi
- Prof. A Dell'Erba Università di Bari
- Dr. Giovanni Falsini USL Sud-Est Toscana

- Prof. Davide Ferorelli Università di Bari
- Prof.ssa P. Frati Università La Sapienza
- Prof. Vittorio Fineschi Università La Sapienza
- Dr. Federico Gelli USL Centro Toscana
- Dr. Maurizio Hazan HSM
- Dr. Micaela La Regina USL La Spezia
- Dr. Maurizio Mesenzani BSDesign Milano
- Dr.ssa P. Mosconi Istituto Mario Negri

- Prof. Nicola Mucci Università di Firenze
- Dr.ssa L. Nozzoli USL Centro Toscana
- Dr. S. Passi Humanitas Torino
- Dr.ssa Simonetta Piano Ospedale Riabilitativo "Beata Vergine Consolata" Torino
- Dr.ssa Elisa Romano INSH