



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI**

**FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE**

**CORSO DI LAUREA IN PEDAGOGIA**

**APPROCCIO INTEGRATO AL  
COUNSELING:  
ASCOLTO E APPLICAZIONI**

**Relatore:**

**Chiar.<sup>ma</sup> Prof.ssa Mazza Marianna**

**Candidato:**

**Lombardo Arcangelo**

**ANNO ACCADEMICO 2015-2016**

*A tutti i giovani  
che desiderano  
imparare ad ascoltare*

## Indice

INTRODUZIONE .....	5
CAP. 1 - APPROCCIO INTEGRATO AL COUNSELING .....	9
Integrazione .....	9
Il modello psicodinamico .....	12
Il modello cognitivo-comportamentale.....	15
Il modello sistemico-relazionale.....	19
Il modello umanistico-esistenziale .....	22
CAP. 2 - ASCOLTO NEL COUNSELING .....	38
CAP. 3 - ASCOLTARE IL PROPRIO DESIDERIO NASCOSTO .....	53
Desiderare non è sognare ad occhi aperti .....	53
Desiderare ciò che si è .....	62
CAP. 4 - "E' PIÙ FORTE DI ME!" .....	71
La coazione a ripetere gli errori .....	71
Le dipendenze.....	80
Automatismi involontari e eredità genitoriali .....	87
CAP. 5 - ASCOLTO E APPLICAZIONI: UN' ESPERIENZA EDUCATIVA CON I GIOVANI .....	94
Premesse .....	94
Le mie emozioni non mi fanno più paura .....	99
Presentazione delle attività .....	101
Attività n. 1: alfabetizzazione delle emozioni .....	104
Attività n. 2: l'ansia.....	109
Attività n. 3: la rabbia .....	111
Autostima. La chiave dell'amarsi .....	115
Presentazione delle attività .....	118
Attività n. 1: l'impotenza appresa: un piccolo esperimento .....	119
Attività n. 2: "fare" o "non fare" autostima.....	123

Attività n. 3: i propositi del 2015 e del 2016.....	126
Assertività. Rispettare e rispettarsi .....	130
Presentazione delle attività .....	132
Attività 1: aggressivi, passivi o assertivi? .....	133
Attività 2: assertivi con i propri genitori .....	136
Identità.....	141
Presentazione delle attività .....	142
Attività 1: comunicazione verbale e non verbale. Incongruenze .....	144
Attività 2: come mi vedo io e come mi vedono gli altri.....	147
Attività 3: la finestra di Johari.....	151
Il perdono: indispensabile per essere liberi .....	158
Presentazione delle attività .....	162
Attività: lettera a un amico/a che mi ha ferito.....	164
CAP. 6 - CONCLUSIONI.....	170
Ascolto: un cammino per tutti per diventare Veri e Liberi .....	170
RINGRAZIAMENTI.....	176
BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA, ARTICOLI E RIVISTE .....	177
Bibliografia .....	177
Sitografia .....	181
Articoli, materiale convegni e riviste .....	185

## **ABSTRACT**

Nella prima parte della mia tesi mi sono occupato delle principali teorie e approcci psicologici da cui il counselor attinge nella sua prestazione di aiuto.

Si tratta di approcci che nel corso del tempo sono sempre più stati integrati fra loro.

Oggi infatti si può, a tutti gli effetti, parlare di counseling integrato ed ha come obiettivo quello di incentivare un'offerta di aiuto che vada sempre più incontro alle esigenze del cliente (visto come persona) in quanto gli si può offrire un aiuto unico, originale e personalizzato aumentando in tal modo l'efficacia dell'intervento.

In particolare i maggiori approcci da cui attinge il counselor sono: *l'approccio psicomodinamico, l'approccio cognitivo-comportamentale, l'approccio sistemico-relazionale e quello umanistico-esistenziale.*

*Nell'approccio psicomodinamico* l'obiettivo è quello di creare i presupposti per un profondo cambiamento della personalità. Ha le sue origini nella teoria freudiana e si basa su un conflitto manifestato dal paziente come conseguenza di un conflitto inconscio. Esso pone l'accento sull'importanza delle esperienze infantili e cerca di connettere il passato e il presente per trovare delle risposte adattive alla realtà attuale.

*L'approccio cognitivo-comportamentale* nasce invece dalle teorie comportamentali basate sul condizionamento classico e su quello operante di Skinner e quindi sulla pratica del rinforzo. Questo approccio viene poi integrato dalla psicologia cognitiva ed è particolarmente indicato per affrontare problematiche quali

l'ansia, la depressione, le fobie, ecc. e si focalizza principalmente sull'*hic et nunc* (qui ed ora) del cliente.

*L'approccio sistemico-relazionale* si basa sulla teorie dei sistemi, ossia su quell'insieme di relazioni che circondano ed influiscono la vita del soggetto, e deriva dagli studi della Scuola di Palo Alto, di Bateson e di Watzlawick, conosciuto per la sua "pragmatica della comunicazione". L'individuo, con il suo operare, ha la facoltà di modificare il contesto in cui vive, in una dinamica circolare nella quale i sistemi che interagiscono si influenzano reciprocamente. Il sintomo portato da un individuo ha un significato da rintracciarsi innanzitutto nel sistema familiare che viene considerato come totalità anziché come agglomerato di individui, dove l'intero risulta diverso dalla semplice somma delle parti.

*Il modello umanistico-esistenziale* ha posto le basi del counseling integrato dove la persona è considerata nella sua interezza. Questo modello parte dal presupposto che i clienti abbiano in se stessi una conoscenza intuitiva di ciò che desiderano e di cui hanno bisogno. L'attenzione è rivolta alla salute più che alla malattia del cliente.

L'individuo è considerato sano quando raggiunge la propria autorealizzazione utilizzando le proprie potenzialità.

Le scuole di pensiero più seguite possono essere rintracciate nelle seguenti quattro aree: la *terapia della Gestalt*, l'*analisi transazionale* di Berne, la *programmazione neuro-linguistica (PNL)* di Bandler e Grinder e la *psicologia umanistica* che si basa sulle teorie di Rollo May e di Carl Rogers che crea un modello terapeutico denominato *terapia centrata sul cliente* dove viene proposta una visione positiva della natura umana, potenzialmente

aperta a nuove esperienze con una *tendenza attualizzante* a raggiungere le mete innate di indipendenza, autonomia e autorealizzazione.

Questo approccio ripone un forte interesse per l'*hic et nunc* (qui ed ora) del cliente, per la sua autonomia, autorealizzazione, senso di responsabilità. Sono indispensabili le abilità di counseling quali l'empatia, l'accettazione positiva incondizionata dell'Altro, la congruenza, l'autenticità e le sue capacità comunicative. Viene fatto largo uso della riformulazione rogersiana nelle sue tre fasi: riformulazione specchio, riformulazione come nuova formulazione e riformulazione-chiarificazione.

Il comune denominatore di tutti questi approcci è l'ascolto.

La prima domanda che mi sono posto per svolgere il mio lavoro è: cosa significa ascoltare? C'è una convinzione abbastanza diffusa che le persone sappiano ascoltare per il semplice fatto che siano dotate di un apparato uditivo. Moltissime persone sono convinte di avere ottime e adeguate capacità di ascolto. L'ascoltare è considerato un comportamento passivo, invece si tratta di un comportamento attivo. La capacità di ascolto è un'attività molto diversa dal semplice sentire o dall'udire. Per udire o sentire possiamo avere una leggera presenza a noi stessi, mentre per ascoltare tutta la persona deve essere presente. In pratica si può sentire senza ascoltare, ma non si può ascoltare senza sentire. Per ascoltare bisogna mettere da parte i nostri pensieri per lasciar spazio all'Altro. L'ascolto è infatti un fatto intenzionale, attivo e attento volto a cercare di capire i significati più profondi dell'Altro che ci parla senza però scivolare sul piano interpretativo. Per ascoltare devo rispettare le differenze fra me

e l'Altro, devo abbandonare i pregiudizi e considerare l'Altro con reciprocità, come una persona di pari dignità alla mia e di pari diritti. Devo trattarlo con reciprocità. Per ascoltare devo essere attento anche al linguaggio non verbale, ai suoi gesti, ai movimenti del corpo, alla postura, alla prossemica. Devo essere in grado di percepire lo stato d'animo dell'Altro, le sue emozioni, i suoi sentimenti. È importantissimo anche saper fare silenzio, che spesso serve all'Altro per poter rielaborare quanto emerso precedentemente. Il rischio è quello di voler riempire solo un vuoto perché non tolleriamo quegli spazi muti. Il counselor quindi deve anche saper gestire le proprie emozioni.

La funzione dell'ascolto è quella di conoscersi di più per poter realizzare una vita felice. Essa però deve scoprire e attingere dai suoi desideri più profondi, ascoltandoli ed elaborandoli.

L'esperienza del desiderio però strutturalmente costeggia anche il rischio dello smarrimento, del perdersi, in quello che Recalcati definisce *desiderio di godimento*. Ma desiderare pienamente non è *sognare ad occhi aperti* bensì *desiderare ciò che si è* e non ciò che si ha o che si vorrebbe avere. Si tratta quindi di seguire il proprio *desiderio autentico* accettando i limiti che la vita ci pone e desiderando di rispondere alla propria vocazione.

Tutto ciò implica però una ricerca. Il *desiderio autentico* di ogni individuo consiste nell'essere amato rimanendo soggetto autonomo, indipendente, responsabile, capace di essere protagonista della propria vita, di essere vero e libero di essere se stesso alla ricerca della propria felicità.

Viceversa, non seguire il proprio *desiderio autentico* significa rinunciare alla propria libertà e quindi sottoporsi ad automatismi,



ripetizioni di errori e dipendenze.

Si tratta di quella che Franco Lolli definisce *coazione a ripetere* che si crea quando l'uomo non rielabora il suo comportamento ed il suo agire. Tutto ciò può avere forme più o meno gravi. Si passa dalle forme più lievi come alcuni automatismi che fanno scattare la rabbia, la paura, l'ansia a vere proprie dipendenze come l'uso di droghe e alcol, disturbi alimentari, ecc. L'uomo si ritrova così a ripetere gli errori di sempre in quanto schiavo di un *loop* compulsivo che non riesce a fermare perché "*più forte di lui!*".

La *coazione a ripetere* rende quindi l'uomo prigioniero delle sue abitudini e manie. In questa parte della tesi si affronta il tema delle scelte di vita sbagliate, dei rituali, dei rapporti conflittuali inestinguibili e dei pensieri dolorosi che si ripresentano puntualmente diventando una presenza costante nella vita quotidiana dell'essere umano.

Solo attraverso l'esperienza di essere ascoltati e la volontà di superare questa schiavitù l'uomo può intraprendere la strada verso la sua libertà. Si insiste nell'applicare modalità di azioni e comportamenti fino all'esagerazione pur sapendo che essi non produrranno alcun beneficio in quanto si riveleranno fallimentari al pari delle volte precedenti.

Se si toglie la coscienza e la riflessione dei nostri atti rimane solo la superficialità. I nostri dialoghi, i nostri pensieri, le nostre azioni e i nostri comportamenti si attivano in *automatico*, si "muovono da soli". Questi atteggiamenti possono sfociare in forme di *irrigidimento* dove ci si fissa nella ripetizione automatica delle proprie idee o pratiche di sempre trovando rifugio nell'efficienza per non perdere il controllo della situazione, anche se le stesse

potrebbero rivelarsi nuovamente fallimentari. La cosa sconcertante è che questi automatismi possono essere trasmessi dai genitori ai figli in modo del tutto involontario.

Si tratta di recitare dei "copioni" che non ci siamo scelti e che ripetiamo all'infinito pur provando odio o disprezzo per queste azioni. Quindi l'esistenza di ogni essere umano può essere influenzata dalla storia di chi lo precede.

La funzione dell'ascolto consiste quindi nell'aiutare l'uomo a capire dov'è nel suo presente (*hic et nunc*) e dove vuole andare nel suo futuro alla ricerca del suo desiderio autentico (che è poi la vocazione di ciascuno) e raggiungere la propria felicità in quanto libero da ogni forma di automatismo, coazione a ripetere o dipendenza psicologica.

Sono stati descritti, quindi, alcuni esempi di attività svolte nell'ambito della mia attività ultraventennale di animatore/educatore di gruppi di ragazzi adolescenti.

In particolare, utilizzando in maniera integrata i vari approcci, sono state svolte varie attività formative nelle quali l'ascolto attivo è stato utilizzato. Esse sono attività assimilabili al counseling di gruppo e riguardano temi come le emozioni, l'autostima, l'assertività, l'identità e il perdono.

Le attività sulle emozioni avevano come obiettivo quello, appunto, di gestire le emozioni presupponendo pertanto una loro conoscenza (*intelligenza emotiva*). Esse hanno riguardato *l'alfabetizzazione delle emozioni* (dare un nome alle emozioni provate), *l'ansia* (rammentare più episodi in cui si è provata e per quale motivo, descrivendo anche le sensazioni vissute a livello fisico) e *la rabbia* (definire il contrario di rabbia per far emergere

le differenze sostanziali dei significati attribuiti dai singoli soggetti a questa emozione).

Il lavoro sull'autostima ha evidenziato che senza una sana stima di sé l'uomo non può sentirsi felice. È emersa la propensione al rischio o alla rinuncia di ogni singolo ragazzo dimostrando come gli individui quando pensano di "*non essere portati*" a svolgere un determinato compito non ci provano neppure, perché considerano la prova impossibile da superare. Inoltre sono emerse le cause principali del grado di autostima di ogni singolo soggetto e il tipo di approccio verso il passato che porta spesso l'individuo a ripetere gli stessi errori.

Altre attività hanno descritto per ogni singolo partecipante il suo grado di assertività generale e la sua capacità assertiva specifica coi genitori. Ciò al fine di modificare atteggiamenti, comportamenti, azioni e modalità comunicative per poter far conoscere realmente i pensieri sempre nel rispetto dell'Altro.

Nella parte relativa all'Identità, sono emersi gli elementi fondamentali della *comunicazione verbale e non verbale* con le sue possibili incongruenze, la visione che abbiamo di noi stessi e che gli altri hanno di noi e infine (con *la finestra di Johari*) è stata descritta un'esperienza di introspezione per comprendere quanto e come ci si conosce, ma anche come ci si può far conoscere.

Riguardo al perdono si è invece riflettuto sulla necessità di perdonare, rinunciando a qualsiasi forma di rivalsa, di punizione o di vendetta nei confronti di colui che ci ha fatto del male, per evitare che il "*veleno interiore*" rimanga dentro di noi e continui a produrre i suoi effetti.

A conclusione della mia tesi ho infine evidenziato l'importanza

dell'ascolto sia per chi ascolta e sia per chi è ascoltato. Infatti il vero ascoltatore, oltre a offrire all'Altro una possibilità di crescita, a sua volta cresce. È un processo dinamico dove la finalità per tutti è diventare veri e liberi per essere felici.

## **BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA, ARTICOLI E RIVISTE**

### **Bibliografia**

- ACETI EZIO e MILAN GIUSEPPE, *L'epoca delle speranze possibili. Adolescenti oggi*, Roma, Città Nuova, 2010
- ANGELINI GIUSEPPE, *Educare si deve ma si può?*, Milano, Vita e Pensiero, 2003
- BELLANI MARCO e BELLOTTI GIORGIO, *II counseling nell'infezione da Hiv e nell'Aids*, Milano, McGraw-Hill, 1997
- BERNE ERIC, *"Ciao e poi". La psicologia del destino umano*, Milano, Bompiani, 1979
- CARKHUFF ROBERT, *L'arte di aiutare. Guida per insegnanti, genitori, volontari e operatori sociosanitari*, Trento, Erickson, 1988
- CASTANYER OLGA, *Assertività. Espressione di una sana stima di sé*, Assisi, Cittadella, 2006
- COLOMBERO GIUSEPPE, *Dalle parole al dialogo. Aspetti psicologici della comunicazione interpersonale*, Cinisello Balsamo, Ed. Paoline, 1987
- CREPET PAOLO, *La gioia di educare*, Torino, Einaudi, 2008
- DELEUZE GILLES cit. in RECALCATI MASSIMO, *La forza del desiderio*, Magnano (BI), Ed. Qiqajon, 2014
- DEMETRIO DUCCIO, *L'educazione non è finita. Idee per difenderla*, Milano, Cortina Editore, 2009
- DI FABIO ANNAMARIA, *Counseling e relazione d'aiuto. Linee guida e strumenti per l'autoverifica*, Firenze, Giunti Ed., 2003
- DUCLOS GERMAIN, *L'autostima. Come insegnare ai tuoi figli a credere in se stessi*, Cinisello Balsamo (MI), Edizioni San Paolo, 2007

- FOLGHERAITER FABIO in CARKHUFF ROBERT, *L'arte di aiutare. Guida per insegnanti, genitori, volontari e operatori sociosanitari*, Trento, Erickson, 1988
- FRANDESCATO DONATA, TOMAI MANUELA e GHIRELLI GUIDO, *Fondamenti di Psicologia di Comunità. Principi, strumenti e ambiti di applicazione*, Roma, Carocci Ed., 2002
- FREUD SIGMUND, *Nuovi consigli sulla tecnica della psicoanalisi*, in OSF, vol. 7, Torino, Bollati Boringhieri, 2011
- FROMM ERICH, *Avere o Essere?*, Milano, Mondadori, 1977
- GALIMBERTI UMBERTO, *Enciclopedia di Psicologia*, Milano, Le Garzantine, Garzanti, 2011
- GELDARD KATHRYN e GELDARD DAVID, *Parlami ti ascolto. Le abilità di counseling nella vita quotidiana*, Trento, Erickson, 2005
- GIUSTI EDOARDO, *Training dell'assertività. Mai dire sì quando si vorrebbe dire no!*, Roma, Quaderni Aspic, 1992
- GOFFMAN ERVING, *La vita quotidiana come rappresentazione*, Bologna, Il Mulino, 1997
- GOLDFRIED MARVIN, *Dalla terapia cognitivo-comportamentale all'integrazione delle psicoterapie*, Roma, Sovera, 2000
- GOLEMAN DANIEL, *Intelligenza emotiva*, Milano, Rizzoli, 1996
- GOLEMAN DANIEL, *Focus. Come mantenersi concentrati nell'era della distrazione*, Milano, best BUR, 2013
- GORDON THOMAS, *Relazioni efficaci. Come costruirle, come non pregiudicarle*, Bari, La Meridiana, 2005
- HOUGH MARGARET, *Abilità di counseling. Manuale per la prima formazione*, Trento, Erickson, 1999
- KONKO MARIE, *Il magico potere del riordino. Il metodo giapponese che trasforma i vostri spazi e la vostra vita*, Milano, Vallardi Editore, 2014

- KORZYBSKY ALFRED, *Science and sanity. An introduction to non-aristotelian systems and general semantics*, Brooklyn, New York, USA, Institute of general semantics, 1933
- LACAN JACQUES, *Il seminario. Libro II. L'io nella teoria di Freud e nella tecnica della psicoanalisi (1954-1955)*. Ed. it. a cura di CONTRI GIACOMO B., Torino, Einaudi, 1991
- LACAN JACQUES, cit. in LAPLANCHE JEAN e PONTALIS JEAN-BERTRAND, *Enciclopedia della psicoanalisi*, Roma-Bari, Economica Laterza, 1993
- LACAN JACQUES, *Il seminario. Libro VII. L'etica della psicoanalisi (1959-1960)*. Ed. it. a cura di CONTRI GIACOMO B., Torino, Einaudi, 1994
- LACAN JACQUES, *Discorsi Cattolici*, in *Dei Nomi-del-Padre. Il trionfo della religione*, tr. it. Torino, Einaudi, 2006
- LE DOUX JOSEPH, *Il cervello emotivo*, Milano, Baldini e Castoldi, 1998
- LOLLI FRANCO, *È più forte di me. Il concetto di ripetizione in psicoanalisi*, Alberobello (BA), Poiesis Editore, 2015
- LO PRESTI CARMELA, *Sviluppa la tua Intelligenza Emotiva*, Baiso (RE), Verdechiaro, 2011
- MANENTI ALESSANDRO, *Vivere insieme. Aspetti psicologici*, Bologna, Edizioni Dehoniane, 1989
- MANENTI ALESSANDRO, *Ambivalenza del Desiderio* in *Desiderio*, Bologna, Centro Editoriale Dehoniano, 2013
- MANUCCI CLAUDIO e DI MATTEO LAURA, *Come gestire un caso clinico. La psicoterapia integrata seduta per seduta*, Roma, Sovera Ed., 2004
- MAY ROLLO, *L'arte del counseling. Il consiglio, la guida, la supervisione*, Roma, Astrolabio Ubaldini, 1991
- MOÈ ANGELICA, *Motivati si nasce o si diventa?*, Bari, Universale Laterza, 2011

- MOÈ ANGELICA, *Autostima. Che cosa è, come si coltiva*, Bari, Universale Laterza, 2014
- MONTANARI FLAVIO e MONTANARI SILVIA, *Dal branco al gruppo*, Bari, La Meridiana, 2008
- NAOURI ALDO, *Le figlie e le loro madri*, Torino, Einaudi, 1999
- NARDONE GIORGIO, *Psicotrappole. Le sofferenze che ci costruiamo da soli: imparare a riconoscerle e a combatterle*, Milano, Salani Editore, 2013
- NEISSER ULRIC, *Psicologia cognitivista*, 1967 tr. it. di GIOVANNI BRUNO VICARIO, Milano, Martello Giunti, 1976
- PACCAGNELLA LUCIANO, *Sociologia della comunicazione*, Bologna, Il Mulino, 2004
- RECALCATI MASSIMO, *Ritratti del desiderio*, Milano, Cortina Editore, 2012
- RECALCATI MASSIMO, *La forza del desiderio*, Magnano (BI), Edizioni Qiqajon, 2014
- RISÉ CLAUDIO, *Guarda, tocca, vivi. Riscoprire i sensi per essere felici*, Milano, Sperling & Kupfer, 2011
- ROGERS CARL, *La terapia centrata sul cliente*, a cura di LUMBELLI LUCIA, Bari, La Meridiana, 2007
- SAVATER FERNANDO, *Etica per un figlio*, Bari, Laterza, 2007
- SELIGMAN MARTIN, *La costruzione della felicità. Che cos'è l'ottimismo, perché può migliorare la vita*, Milano, Sperling & Kupfer Ed., 2010
- SORESI SALVATORE, *Psicologia delle disabilità*, Bologna, Il Mulino, 2007
- STEINBERG LAURENCE, *Adolescenti. L'età delle opportunità*, Torino, Codice Edizioni, 2014



THOMAS WILLIAM ISAAC, *The Child in America*, New York, Knopf, 1928, p.

WATZLAWICK PAUL (a cura di), *The Invented Reality in Self-fulfilling prophecies*, New York, Norton, 1984

ZOJA LUIGI, *La morte del prossimo*, Torino, Einaudi, 2009

## Sitografia

ACCADEMIA DELLA CRUSCA (FORUM), articolo di GALIMBERTI UMBERTO:  
*L'etimologia della parola desiderio*, in *Festival Filosofia 2003* di Modena (2003)

URL:

<http://forum.accademiadellacrusca.it/phpBB2/viewtopic.php?t=486&highlight=.html>)

AFORISMARIO. NET, *Nemico*

URL: <http://www.aforismario.net/2015/06/frasi-nemici-inimicizia.html>)

AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2 SAVONESE,  
*Centri Giovani*

URL:

<http://www.asl2.liguria.it/template3.asp?itemID=444&livello=5&label=Centro%20giovani&codmenu=1%20&direct=1>)

*SerT (Servizi per le Tossicodipendenze)*

URL:

<http://www.asl2.liguria.it/template1.asp?itemID=27&livello=3&label=Dipendenze&codmenu=1%20&direct=1>)

CENTODIECI, articolo: *Quanto tempo riesci a non guardare lo schermo dello smartphone*

URL: <http://www.centodieci.it/2015/04/quanto-tempo-riesci-non-guardare-lo-schermo-dello-smartphone/>)

CORRIERE della SERA, articolo: *Stelle cadenti, miti e credenze popolari*

URL: [http://www.corriere.it/speciali/sanlorenzo/popup\\_miti.html](http://www.corriere.it/speciali/sanlorenzo/popup_miti.html)

COUNSELING ITALIA, articolo di GERBI LIANA: *L'approccio integrato nelle psicoterapie e nel counseling* in "Counseling Italia – La Comunità dei counselor italiani" (2009)

URL: <http://counselingitalia.it/contenuti/articoli/255-lapproccio-integrato-nelle-psicoterapie-e-nel-counseling>

CRESCITA PERSONALE.IT, articolo di GAZZELLA LAURA: *Counseling integrato: confusione o ricchezza metodologica?* in "Crescita personale e Benessere psicologico" (2014).

URL: <http://www.crescita-personale.it/counseling/1813/counseling-integrato/1677/a>

DIZIONARIO ITALIANO HOEPLI.IT, definizione di *Emozione*

URL: [http://www.grandidizionari.it/Dizionario Italiano/parola/e/emozione.aspx?query=emozione](http://www.grandidizionari.it/Dizionario%20Italiano/parola/e/emozione.aspx?query=emozione)

ETIMO.IT, etimologia di *Emozione*

URL: <http://www.etimo.it/?term=emozione>

ENCICLOPEDIA TRECCANI,

articolo di ANEPETA LUIGI, GRAZIOTTIN, ALESSANDRA E CALLIERI BRUNO: *Desiderio in Universo del Corpo* (1999)

URL: [http://www.treccani.it/enciclopedia/desiderio\\_%28Universo del Corpo%29/](http://www.treccani.it/enciclopedia/desiderio_%28Universo%20del%20Corpo%29/)

GUIDA COUNSELOR - ISTITUTO CORTIVO, articolo *Counseling integrato: un approccio pluralista* in "Corsi Counseling " (2015)

URL: <http://www.cortivocounseling.it/diventare-counselor/counseling-integrato-un-approccio-pluralista/>

INFO - ISTITUTO SUPERIORE PER FORMATORI collegato all'Istituto di Psicologia della Pontificia Università Gregoriana - Roma, articolo di PAROLARI ENRICO: *Decidere come e per chi morire. La questione dell'età di mezzo* (2010)

URL: [http://www.isfo.it/files/File/2010/Parolari10\(1\).pdf](http://www.isfo.it/files/File/2010/Parolari10(1).pdf)

LA REPUBBLICA.IT, articolo di DE SANTIS RAFFAELLA: *Bauman: "Le emozioni passano i sentimenti vanno coltivati"* (2012)

URL: [http://www.repubblica.it/speciali/repubblica-delle-idee/edizione2012/2012/11/20/news/bauman\\_le\\_emozioni\\_passano\\_i\\_sentimenti\\_vanno\\_coltivati-47036367/](http://www.repubblica.it/speciali/repubblica-delle-idee/edizione2012/2012/11/20/news/bauman_le_emozioni_passano_i_sentimenti_vanno_coltivati-47036367/)

LA STAMPA.IT, articolo di D'AVENIA ALESSANDRO: *Stanchi di rincorrere prestazioni ai giovani serve un altro stile di vita* (2015)

URL:

<http://www.lastampa.it/2015/12/08/vaticaninsider/ita/speciale/giubileo-2015/stanchi-di-rincorrere-prestazioni-ai-giovani-serve-un-altro-stile-di-vita-Zs22PtkBg4AaKXadInC100/pagina.html>

MONASTERO DI BOSE

URL: <http://www.monasterodibose.it/>

ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELL'EMILIA ROMAGNA, articolo: *Descrizione dei principali indirizzi teorici delle scuole di psicoterapia* (2015)

URL:

<http://www.ordpsicologier.it/home.php?Lang=it&Item=indirizzi+psico>

PSICOAIUTO.COM, articolo di BLANCO LOREDANA: *Si può perdonare un tradimento?* (2014)

URL: <http://www.psicoiuto.com/2014/07/28/si-puo-perdonare-un-tradimento/>

SCIMONE FEDERICO articolo: *Vantaggi dell'ottica integrata in "Cambiamento Dentro"* (2015)

URL: <http://www.federicoscimone.it/articolo3.aspx>

VIRTUAL C@MPUS:

Materiale didattico relativo ai corsi di:

*Metodi e Tecniche del Counselling* della prof. MAZZA MARIANNA, reperibile per gli studenti sul portale relativo all'anno Accademico 2015-2016 del Corso di Laurea Magistrale in Pedagogia - Università degli studi Guglielmo Marconi (2015)

URL:

<http://virtualcampus.unimarconi.it/campusnew/contenuti/studente.aspx>

*Psicologia di Comunità* della prof. CURIALE SILVIA ANTONIETTA, reperibile per gli studenti sul portale Virtual C@mpus relativo all'anno Accademico 2015-2016 del Corso di Laurea Magistrale in Pedagogia - Università degli studi Guglielmo Marconi (2015)

URL:

<http://virtualcampus.unimarconi.it/campusnew/contenuti/studente.aspx>

*Valutazione della disabilità* della prof. AMATI ITALIA, reperibile per gli studenti sul portale Virtual C@mpus relativo all'anno Accademico 2015-2016 del Corso di Laurea Magistrale in Pedagogia - Università degli studi Guglielmo Marconi (2015)

URL:

<http://virtualcampus.unimarconi.it/campusnew/contenuti/studente.aspx>

WORDREFERENCE.COM, definizione di *Loop*

URL: <http://www.wordreference.com/enit/loop>

YOUTUBE.COM, video: *La scienza spiega come i nostri pensieri modificano le emozioni e il corpo.*

URL:

<https://www.youtube.com/watch?v=PpPWaue5WsQ>

## **Articoli, materiale convegni e riviste**

CONVEGNO ORGANIZZATO DA ISTITUTO DI STUDIO E LAVORO a Chiavari (GE)(genn./febr. 2016) dal titolo *Emozioni, rappresentazioni e aspettative: implicazioni soggettive nelle relazioni di aiuto.*

Argomento del 24 febbraio 2016: *La ripetizione del proprio "male": leggere la ripetizione del passato nel presente*, relatore MARCUCCI GIANFRANCO, psicoterapeuta - psicoanalista membro Ass.ne Lacaniana di Psicoanalisi - ALIPSI

IMAGINATION, COGNITION AND PERSONALITY, vol. 9: articolo *Emotional Intelligences* di SALOVEY PETER e MAYER D. JOHN (1990)

RACCONTARE IL CORPO, Rivista: *Corso di Formazione interregionale* (Regioni Liguria, Piemonte, Toscana) del CIF Provinciale di Genova, Stampato in proprio, articolo di TRONCONI ACHILLE, *Persona e relazione* (2008)