



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI

FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA

**TESI DI LAUREA IN
PSICOLOGIA DI COMUNITÀ**

LA REALTÀ DEL *SELF-HELP* IN ITALIA

RELATRICE

*Chiar.^{ma} Prof.ssa
Silvia Antonietta Curiale*

CANDIDATA

Mariapaola Gambacorta

ANNO ACCADEMICO

2015/2016

INDICE

<i>Introduzione</i>	pag. 4
---------------------	--------

CAPITOLO I IL *SELF HELP*

1. Che cos'è il <i>self help</i>	pag. 6
2. Caratteristiche dei gruppi di auto aiuto	pag. 12
3. Tipologie di gruppi di auto aiuto	pag. 18
4. Processi attivati nei gruppi di auto aiuto	pag. 26
5. Funzioni dei gruppi di auto aiuto	pag. 36

CAPITOLO II IL *SELF HELP* IN ITALIA

1. Nascita ed evoluzione storica dei gruppi di auto aiuto	pag. 45
2. Diffusione e distribuzione dei gruppi di auto aiuto in Italia	pag. 60
3. Studi ed esperienze di <i>self help</i> realizzati in Italia	pag. 67

CAPITOLO III LA MIA ESPERIENZA IN UN GRUPPO DI AUTO AIUTO PRESSO IL CeIS DI PESCARA

1. Premessa	pag. 82
2. Scopi e ipotesi della ricerca	pag. 84
3. Metodo di ricerca	pag. 85
4. Analisi dei dati	pag. 87

5. Conclusioni della ricerca	pag. 102
<i>Conclusioni</i>	pag. 111
<i>Ringraziamenti</i>	pag. 113
<i>Appendice:</i>	
Questionario sui gruppi di auto aiuto	pag. 114
Bibliografia	pag. 119

LA REALTA' DEL *SELF-HELP* IN ITALIA

Nella mia tesi dal titolo "La realtà del *self help* in Italia" ho esaminato il *self help* utilizzando come riferimenti i principali contributi e studi della letteratura psicologica.

Mi sono soffermata inizialmente su un'analisi della realtà *self help* in senso generale, cercando di darne una definizione ed analizzando le caratteristiche, tipologie e funzioni dei gruppi di auto aiuto. Dopodiché ho approfondito il *self help* nello specifico del nostro Paese, soffermandomi sulla nascita ed evoluzione storica, diffusione e distribuzione disomogenea dei gruppi di auto aiuto, e così offrire un'esposizione di alcuni più significativi studi ed esperienze compiuti in Italia, considerando in particolare casi esemplari di applicazioni dello strumento.

Infine, sono entrata più nel vivo dell'argomento facendo esperienza diretta in un gruppo di auto aiuto, in qualità di osservatrice. Si tratta del gruppo di auto aiuto per genitori di figli adolescenti con problematiche varie, tra le quali la tossicodipendenza, un gruppo istituito presso il CeIS (Centro Italiano di Solidarietà) di Pescara.

Nello specifico ho relazionato uno studio qualitativo da me condotto all'interno di questo gruppo, il cui scopo principale è stato quello di dimostrare l'ipotesi che la partecipazione ad un gruppo di auto aiuto produca effetti benefici nei partecipanti, attraverso la somministrazione di un questionario ai membri del gruppo. Ho avuto un'attenzione particolare alle dinamiche osservate nel

gruppo, la quale mi ha permesso di comprendere più a fondo gli aspetti, le norme, le dinamiche, le finalità e l'efficacia del modello operativo che è alla base dell'auto aiuto.

BIBLIOGRAFIA

- ALBANESI, C., *I gruppi di auto-aiuto*, «Le Bussole» 132, Roma, Carocci Editore, 2004.
- BARBARANELLI, C. ET AL., *Le ragioni del volontariato: un contributo empirico*, in *Giornale italiano di psicologia* 2 (2003), pp. 369-388.
- BELL, M., *Il coinvolgimento della famiglia negli interventi per i minori a rischio* in *Lavoro Sociale* 1, 2 (2001), pp. 167-187.
- BENEDUCE, R. ET AL., *I percorsi dell'auto-aiuto. Un laboratorio di cittadinanza attiva*, a cura di Animazione Sociale, «Quaderni di animazione sociale». Nuova serie», Torino, Gruppo Abele, 2009.
- BION, W. R., *Esperienze nei gruppi*, «Psicologia - Psicologia clinica», Roma, Armando Editore, 2013.
- BOATTI, L., *Genitori di adolescenti problematici: la terapeuticità del gruppo*, in *Psichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza* 71, 1 (2004), pp. 21-32.
- BORTOLI, B., FOLGHEREITER, F., *Empowerment*, in *Lavoro Sociale* 2, 2 (2002), pp. 273-281.
- BRUNO, F., *Il gruppo di sostegno psicologico per genitori di adolescenti con gravi patologie neuropsichiatriche: dalla sofferenza incomprensibile alla comprensibilità della sofferenza*, in *Giornale di neuropsichiatria dell'età evolutiva* 31, (2011), p. 57.
- BUSANA, C. ET AL., *Auto-mutuo-aiuto e salute mentale. Un ponte tra servizio pubblico e comunità*, in *Psichiatria di comunità* 4, 2 (2005), pp. 129-135.
- CAROSINI A., *I gruppi di auto aiuto in due città liguri: Genova e Savona*, Tesi di Laurea in Psicologia di comunità, Università La Sapienza, Roma, 1992.

- CAZZANIGA, E., *Alcune dinamiche nei gruppi di auto-aiuto. Tre fasi evolutive: il rispetto, la fiducia, il legame*, in *Animazione sociale* 39, 230 (2009), pp. 51-60.
- CECCHI, M., PETRINI, F., *L'investimento pubblico nell'auto-aiuto. Il compito dei servizi e dei professionisti*, in *Animazione sociale* 39, 230 (2009), pp. 61-70.
- CHIARI, B., *I gruppi di autoaiuto psichiatrico*, in *Animazione sociale* 107 (1996), pp. 46-60.
- COTOLONI, G., *Incontri narrativi nei gruppi di auto/mutuo aiuto con anziani non autosufficienti*, in *Adultità*, 19 (2004), pp. 199-208.
- CROZZOLI AITE, L., MANDER, R. (a cura di), *I giorni rinascono dai giorni. Condividere la perdita di una persona cara in un gruppo di auto-mutuo aiuto*, «Saggistica Paoline», 35, Milano, Paoline, 2007.
- D'AGNOLO VALLAN, A., *Aber Sabil. Un gruppo di auto mutuo aiuto tra cittadini extracomunitari a Torino*, in *Animazione sociale* 35, 189 (2005), pp. 60-68.
- DAVISON, K. P., *Chi parla? La psicologia sociale dei gruppi di auto-aiuto nella malattia*, in *Bollettino di Psicologia Applicata* 234 (2001), pp. 3-19.
- DE GIROLAMI, F., *L'auto-mutuo-aiuto: un contesto di relazioni educative*, in *Animazione Sociale*, 31, 153 (2001), pp. 65-71.
- DI GIACOMO, E., CLERICI M., *Advocacy e auto-mutuo-aiuto Riflessioni dalle esperienze internazionali*, in *Psichiatria di comunità* 8, 1 (2009), pp. 20-25.
- FERIOLI, L., *Un gruppo di auto aiuto*, in *Prospettive sociali e sanitarie*, 30, 14 (2000), pp. 8-10.
- FERRO, R. ET AL., *Problemi alcol correlati, attività di auto aiuto e reti di comunicazione*, in *Alcologia* 13, 1 (2001), pp. 75-80.
- FILIPPI, S., *Ricerca sui gruppi di auto-aiuto in Umbria*, Tesi di Laurea in Psicologia di comunità, Università La Sapienza, Roma, 1990.

- FOLGHERAITER, F., *Operatori sociali e lavoro di rete*, Trento, Centro Studi Erickson, 1990.
- FRANCESCATO, D., PUTTON, A., *Stare meglio insieme. Oltre l'individualismo: imparare a crescere e a collaborare con gli altri*, «Oscar Saggi», Milano, Mondadori Editore, 2000.
- FRANCESCATO, D. ET AL., *I fattori di efficacia nei gruppi di auto-aiuto*, in *Psicologia Della Salute* 2 (2002), pp. 145-156.
- FREMIOT, C., *Un'esperienza in un gruppo di auto-mutuo-aiuto con detenuti alcoolisti*, in *Rivista Italiana di Gruppoanalisi* 24, 1 (2010), pp. 249-264.
- GALLETTO, R., *Il servizio sociale in un centro di salute mentale fra conservazione e innovazione. L'esperienza di un gruppo di auto mutuo aiuto per genitori di figli con diagnosi di schizofrenia*, in *La Rivista di Servizio Sociale*, 41, 3 (2001), pp. 69-85.
- GALLETTO, R., *Un'esperienza di gruppi di auto-aiuto nel contesto carcerario: un bilancio*, in *Bollettino per le Farmacodipendenze e l'Alcoolismo*, 22, 4 (1999), pp. 51-58.
- GAZZILLI, A., *I gruppi di «auto-mutuo aiuto» per gli insegnanti: un'esperienza nella scuola primaria*, in *Difficoltà di apprendimento*, 10, 2 (2004), pp. 223-241.
- GIGANTESCO, A. ET AL., *Gruppi di automutuoaiuto: la valutazione dei benefici dal punto di vista dei partecipanti*, in *Rivista di Psichiatria*, 6 (2004), pp. 410-416.
- GRAZIANI, G., *Il Gruppo "Eclisse": un'esperienza di mutuo-soccorso emozionale tra giovani*, in *Interazioni* 2 (2007), pp. 93-103.
- GUELLA, C. ET AL., *Tossicodipendenza, genitori e figli. Discussione dei dati del Ser. T. di Trento*, in *Psichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza* 67 (2000), pp. 75-85.

- KATZ A.H., BENDER E., *Self-Help Groups in Western Society: History and Prospects*, in *Journal of Applied Behavioral Sciences*, 12, 3 (1976a), pp. 265-282.
- KATZ A.H., BENDER E., *The strength in us. Self-help groups in the modern world*, New York, 1976.
- INGROSSO M., CATANI, M., *Indagine sui gruppi di self-help nel settore sanitario in Italia*, in *Educazione Sanitaria e Promozione della Salute* 3, (1989), pp. 286-290. LEVY L.H, *Self-Help Groups: Types and Psychological Processes*, in *Journal of Applied Behavioral Sciences*, 12, 3 (1976), pp. 310-322.
- LE DIVELEC DEVOTO, M.G., CERAMELLI PAPIANI, J., *Dieci irrinunciabili alla base del gruppo di auto-aiuto. Se l'appartenenza abilita a "tenere" dentro la sofferenza*, in *Animazione sociale* 39, 230 (2009), pp. 43-50.
- LISS, J., *Insieme, per vincere l'infelicità. Superare la crisi con la collaborazione reciproca e i gruppi di auto-aiuto*, «Self-help» Milano, Franco Angeli, 2001.
- MAZZINI, F., ROSSI, O., *Self-Help: un progetto a sostegno del benessere*, in *Minerva Pediatrica* 54, 6 (2002), pp. 673-674.
- MIEROLO, G., *Per una politica delle relazioni di aiuto. L'auto-mutuo-aiuto come partecipazione alla vita pubblica*, in *Animazione sociale* 39, 233 (2009), pp. 43-48.
- MONACI, M. ET AL, *La competenza emotiva come antecedente della coesione e della soddisfazione nei gruppi di auto mutuo aiuto*, in *Gruppi*, 2 (2010), pp. 85-104.
- NORSA, D., *Funzioni genitoriali e identità dell'adolescente*, in *Psichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza* 61 (2004), pp. 89-96.
- NOVENTA, A. ET AL, *Self-help. Promozione della salute e gruppi di auto-aiuto*, Torino, Edizioni Gruppo Abele, 1990.
- PASINI, W., *L'autostima. Volersi bene per voler bene agli altri*, Milano, Mondadori, 2001.

- PIETRANTONI, L., *Processi psicosociali nei gruppi di auto-aiuto online*, in *Salute e Società*, (2004), pp. 149-153.
- PINI, P., *Auto aiuto e salute mentale*, Fondazione A. Devoto, AISME, Firenze, 1994.
- PREZZA M. ET AL., *I gruppi di auto aiuto e il sistema formale di cura: quale collaborazione possibile*, in FRANCESCATO, D. ET AL., *Oltre la psicoterapia: percorsi innovativi di psicologia di comunità*, Roma, 1993.
- PUTTON, A., *Empowerment e scuola. Metodologie di formazione nell'organizzazione educativa*, «Università», Roma, Carocci editore, 2004.
- RENZETTI, C., *L'auto-aiuto nell'era di Google. L'interconnessione e la circolarità tra reale e virtuale*, in *Animazione sociale* 39, 233 (2009), pp. 37-42.
- ROSSI, B. (a cura di), *So-stare nei gruppi. Proposte per esperienze di benessere*, «premesse ... per il cambiamento sociale», Molfetta, edizioni la meridiana, 2009.
- SANCASSIANI, F. ET AL., *Alessitimia e attacchi di panico: studio longitudinale in soggetti partecipanti a gruppi di auto-aiuto*, in *Psicologia della Salute* 2 (2004), pp. 147-160.
- SBATTELLA, F. (a cura di), *Aiutare ad aiutarsi. Principi e metodologia del self help*, «Progetto città sane», Milano, Edizioni Unicopli, 1997.
- SHURBERT, M. A., BORKMAN, T. J., *An organizational typology for self-help groups*, in *American Journal of Community Psychology*, 19, 5, (1991), pp. 769-787.
- SILVERMAN, P. R., *I gruppi di mutuo aiuto. Come l'operatore sociale li può organizzare e sostenere*, «Metodi e tecniche del lavoro sociale», Trento, Erickson, 1989.
- STEINBERG, D. M., *L'auto/mutuo aiuto. Guida per i facilitatori di gruppo*, «Metodi e tecniche del lavoro sociale» Trento, Erickson Editore, 2004.

- STURLESE, V., *Quale collaborazione promozionale fra self-help e sanità? Integrazione sistemica e sviluppo dei ruoli*, in *Salute e Società* 3 (2003), pp. 174-178.
- TALI MATTIOLI CORONA, (a cura di), *I gruppi di auto mutuo aiuto. Trasforma il disagio in risorsa*, A.I.T.Sa.M Onlus Associazione Italiana Tutela Salute Mentale.
- TISSOT, A., GIACCHERI, G., *Attivazione di gruppi di auto-aiuto per familiari di pazienti con sindrome demenziale*, in *Giornale di Gerontologia* 43, 12 (2009), p. 872.
- TOGNETTI BORDOGNA, M., *Politiche sociali e terzo settore: il ruolo del self-help*, in *Sociologia e professione* 30 (1998), pp. 44-59.
- TOGNETTI BORDOGNA, M., *Il terzo settore fra nuovi e vecchi attori delle politiche sociali: i gruppi di self help*, in *Sociologia del Lavoro* 114 (2009), pp. 157-169.
- TOGNETTI BORDOGNA, M., (a cura di), *Promuovere i gruppi di self-help*, «Scienze e salute», Milano, Franco Angeli, 2012.
- TOGNETTI BORDOGNA, M., ROSSI, P., *L'auto-mutuo-aiuto nell'era del Web 2.0*, in *Autonomie locali e servizi sociali* 1 (2013), pp. 75-92.
- TRABUCCHI, M., *Il self-help una risposta adeguata ai problemi sempre più gravi posti dalla cronicità?*, in *Salute e Società* 3 (2003), pp. 169-173.
- VENUTI, S., *Lo stile relazionale nell'arte dell'auto-aiuto. Il cittadino non è utente ma soggetto attivo*, in *Animazione sociale*, 39, 233 (2009), pp. 49-53.
- VOLPI C., *Indagine sui gruppi di auto aiuto in Toscana*, Tesi di Laurea, Università La Sapienza, Roma, 1988.
- VOLTARRANI, A., *Le prospettive dell'auto-aiuto*, in *Rivista del volontariato*, 12 (1999), pp. 10-11.