

## **ANTONELLA CONSONNI**

Milano

Fin da bambina sono sempre stata desiderosa e curiosa di capire situazioni e contesti umani diversi e, in età adulta, anche attratta dalla possibilità di contribuire ad aumentare la consapevolezza nelle persone e nelle organizzazioni per favorire la comprensione, il superamento di crisi o lo sviluppo di nuove possibilità.

Questa inclinazione mi ha portato a compiere studi e ricerche che riguardano la storia e gli orizzonti del pensiero umano, la sua applicazione da parte degli individui e dei gruppi nella relazione col mondo e tra loro, i sentimenti provati dalle persone in certi frangenti, le azioni che ne conseguono e il funzionamento processuale e relazionale delle organizzazioni.

La recente laurea in Psicologia rappresenta per me il completamento dell'acquisizione degli strumenti teorici e pratici per continuare ad ampliare e approfondire le mie conoscenze e disporre di nuove competenze professionali.

Spinta dal mio interesse e dalla mia curiosità, ho lavorato in ambiti differenti (aziende, associazioni, studio privato) e mi sono occupata di argomenti diversi (funzionamento di processi di lavoro, problemi personali e familiari legati a malattie neuro-degenerative, maternità, disabilità, trapianti d'organo), sempre caratterizzando la mia professionalità secondo l'approccio del *counseling* all'interno di relazioni d'aiuto o di consulenza.

Mi sento a mio agio quando c'è da accogliere una persona con un atteggiamento non giudicante, fare il quadro di una situazione nel rispetto del contesto, schematizzare i dati di realtà o i punti di vista, individuare una direzione di intervento e perseguirla con delicatezza, attivare processi di problem solving, condurre e supportare la realizzazione di progetti.

Nel farlo prevalgono le mie capacità empatiche, di analisi e sintesi, il riferimento ad aspetti culturali.

Anche le mie esperienze di vita personale e familiari, soprattutto alcuni eventi critici avvenuti, insieme a esperienze di volontariato, hanno contribuito ad ampliare la conoscenza di situazioni nuove, diverse e difficili e ad affinare le mie capacità.

### I miei **titoli di studio**:

- 2017 Laurea magistrale in *Psicologia*  
Università degli Studi Guglielmo Marconi di Roma  
con la votazione di 110/110 e lode  
tesi in Psicologia Dinamica dal titolo: "L'Io, il corpo e l'Altro: implicazioni psicologiche nel trapianto d'organo"  
relatrice prof.ssa Benedetta Rinaldi

- 1986 Laurea quadriennale in *Filosofia* a indirizzo logico-epistemologico Università degli Studi di Milano con la votazione di 110/110 e lode  
tesi in Filosofia del Linguaggio dal titolo: "Semantiche per la logica della percezione"  
relatore prof. Andrea Bonomi
- 1981 Liceo *classico* - Liceo "B. Zucchi" di Monza

Le più significative **esperienze formative** e **certificazioni** conseguite:

- . Scuola di counseling in Analisi Transazionale presso il Centro di Psicologia e Analisi Transazionale di Milano (2008)
- . Corso di counseling sistemico-relazionale presso European Institute of Systemic-relational Therapies di Milano (2004)
- . Analista Transazionale Certificato nel campo del Counselling (CTA) (2013)

Appartengo alle seguenti **associazioni professionali**:

- ✓ *Assocounseling* come Professional Counselor (N. iscrizione A0329)
- ✓ *Società Italiana Di Metodologie Psicoterapeutiche ed Analisi Transazionale*
- ✓ *European Association Transactional Analysis* come Analista Transazionale Certificato
- ✓ *International Association Transactional Analysis* come Analista Transazionale Certificato

Ho pubblicato due **articoli**:

- "*Famigliare e curante: il counselling rivolto a familiari di malati di demenza*", in Rivista italiana di analisi transazionale e metodologie psicoterapeutiche (anno XXXVI, numero 33, 2016, pp. 55-68)
- "*Il timone e la bussola nella relazione col malato di demenza*", in Rivista italiana di analisi transazionale e metodologie psicoterapeutiche (anno XXXVI, numero 34, 2016, pp. 33-44)

## **Esperienze professionali**

Il *counseling*, individuale e di gruppo, che attualmente svolgo riguarda soprattutto situazioni di:

- ✓ sviluppo personale in fasi di cambiamento e di nuove responsabilità,
- ✓ criticità relative ad assunzione o svolgimento di ruoli della vita privata o professionale.
- ✓ crisi evolutive, decisionali, legate al verificarsi di eventi critici o malattie (neurologiche degenerative, disabilità sensoriale, trapianto d'organo),

Oltre a svolgere attività privata, lavoro all'interno di associazioni che si occupano di problematiche legate a malattie neuro-degenerative e disabilità.

In tali contesti mi occupo di:

- ✓ counseling di orientamento, problem solving e sostegno emotivo,
- ✓ analisi dei bisogni di certe categorie di utenti,
- ✓ progettazione e gestione dei servizi a sostegno delle persone,
- ✓ realizzazione di interventi formativi per famigliari e operatori sulla relazione di cura,
- ✓ contributo alla realizzazione di prodotti culturali, come video o scritti, finalizzati alla conoscenza e alla sensibilizzazione dei temi del cui sostegno mi occupo.

All'interno delle aziende gli interventi di *counseling organizzativo* sono caratterizzati da un approccio che comprende e connette le persone e l'organizzazione allo scopo di favorire contestualmente la consapevolezza organizzativa e lo svolgimento dei processi aziendali, con attenzione al benessere delle persone, alle caratteristiche del prodotto/servizio, all'efficacia/efficienza del funzionamento, ai ruoli organizzativi e professionali dei collaboratori, alle relazioni tra le persone.

Le mie attuali competenze si basano anche su specifiche conoscenze che ho acquisito in passato nell'attività di *consulente di organizzazione* svolta nel corso di una significativa esperienza aziendale, dove mi sono occupata di:

- ✓ modelli di funzionamento di servizi e ruoli organizzativi,
- ✓ aspetti relazionali connessi allo svolgimento delle attività,
- ✓ significati personali attribuiti dalle persone al proprio lavoro,
- ✓ strutture organizzative.