



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI GUGLIELMO MARCONI

FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA
CORSO DI LAUREA IN
SCIENZE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

IL *NUDGE*: UNA NUOVA OPPORTUNITÀ PER SUPERARE I LIMITI
DELLA RAZIONALITÀ UMANA.
LE APPLICAZIONI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Relatore:
Chiar.^{mo} Prof. MAURIZIO
SERIO

Candidato:
FIORELLA CARISIO
Matr. N°: GSP02519/L16

ANNO ACCADEMICO

2017/2018

INDICE

INTRODUZIONE.....	3
CAPITOLO 1.	
<i>Nudge: la teoria della 'Spinta Gentile' di R. Thaler e C. Sunstein</i>	
1.1. Un approccio economico comportamentale.....	8
1.2. Correlazioni col pensiero organizzativo dei classici.....	20
1.3. Criticità e dibattito dottrinale.....	35
CAPITOLO 2.	
<i>Public Innovation: rinnovare l'intervento pubblico attraverso il Nudge</i>	
2.1. Per una 'buona politica' una spinta oltre le 'buone regole'.....	51
2.2. Prime applicazioni nel mondo.....	62
2.3. Esperienze di <i>nudging</i> in Italia.....	71
CAPITOLO 3.	
<i>P.A.: nuove prospettive per un'amministrazione intelligente</i>	
3.1. In un quarto di secolo in Italia riforme dai risultati modesti.....	76
3.2. Il processo di <i>nudging</i> nella P.A.: attori e strutture coinvolte.....	85
3.3. Una 'spinta gentile' al cambiamento organizzativo	94
CONCLUSIONI.....	101
ABBREVIAZIONI.....	109
LEGGI ED ALTRI ATTI NORMATIVI.....	110
BIBLIOGRAFIA.....	113

ABSTRACT

Da qualche anno le scienze comportamentali hanno prodotto una rivoluzione nell'ambito delle politiche pubbliche e della Pubblica Amministrazione. La teoria del *nudge* ('spinta gentile') ha permesso di conciliare lo studio del diritto con la teoria comportamentale e la psicologia cognitiva. Già utilizzato da alcuni governi per un approccio diverso alle riforme, il *nudge* è stato al centro di un dibattito animato da opinioni molto differenziate, soprattutto per il timore che possa trattarsi di una nuova forma di manipolazione e per la sua capacità di risolvere problemi regolatori, a maggior ragione se di tipo complesso.

Dall'uscita del celebre libro di Richard H. Thaler e Cass R. Sunstein '*Nudge. La spinta gentile. La nuova strategia per migliorare le nostre decisioni su denaro, salute, felicità*' e dalle iniziative di Cameron e Obama, ci si è accorti che i nuovi strumenti della psicologia, basati sulle scienze cognitive e comportamentali, forniscono le conoscenze sui modelli di reazione dell'uomo alle norme, indispensabili per il *policy maker*. Gli esseri umani non sono *homo oeconomicus* 'econi' in grado di ragionare e di scegliere in modo infallibile, ma sono *homo sapiens*, 'umani' che compiono errori in modo prevedibile e sistematico. Gli individui hanno una 'razionalità limitata', così come concettualizzato da H. A. Simon che ha aperto la strada allo sviluppo del 'Programma euristiche e *bias*' di D. Kahneman e Amos Tversky. Dai contributi di questi ed altri studiosi emerge che l'essere umano, in qualche modo limitato nella sua capacità razionale, è guidato da automatismi decisionali, cade in trappole e soffre di illusioni cognitive. Di fronte ad un individuo 'limitato'

non sembrano più sostenibili le pretese di autonomia e libertà di scelta dei fautori della teoria della 'razionalità economica'. Di qui la proposta degli strateghi del *nudge* di un 'paternalismo libertario' il cui obiettivo è formulare interventi pubblici che tutelino la libertà di scelta attraverso i 'pungoli', non come imposizioni, ma quali 'spinte gentili'.

Il 'paternalismo libertario' è il contesto nel quale opera l'architetto delle scelte', colui che ha il compito di organizzare l'ambiente in cui gli individui prendono certe decisioni, piuttosto che altre (sbagliate). Fra gli strumenti a disposizione, l'informazione permette di sfruttare alcuni meccanismi automatici di valutazione e decisionali per spingere 'gentilmente' il soggetto ad agire nel modo desiderato, ovvero verso scelte che i *nudger* (governo e istituzioni) ritengono più adatti per la sua salute ed il suo benessere. Per ciascuna scelta prevista nel sistema dell'architettura, è presente una regola che, per esempio, definisce le conseguenze dell'individuo inerte, cioè di colui che preferisce mantenere la situazione così come gli si è presentata (opzione di *default*). Le tecnologie digitali assumono un ruolo di fondamentale importanza divenendo il canale principale, tra soggetti pubblici e privati, per sviluppare la necessaria collaborazione finalizzata ad una nuova prospettiva di *governance* che veda al centro il cittadino con un ruolo sempre più attivo. È importante anche l'influenza sociale in quanto, agendo attraverso l'informazione e le pressioni del gruppo, incoraggia comportamenti socialmente vantaggiosi.

La tecnica del *nudge* a livello nazionale è utilizzata già da tempo da diversi Stati nel mondo. Primi fra tutti USA e Regno Unito che

hanno istituito presso i loro governi vere e proprie '*Nudge Unit*' con il compito di studiare e sviluppare nuove spinte gentili indirizzate verso i cittadini, funzionali a migliorare il metodo di amministrazione. Rispetto alle tradizionali forme di intervento pubblico, il *Nudge* ha carattere complementare, proprio per la minore incisività che deriva dall'assenza di obblighi o incentivi diretti. Queste nuove tecniche, che implicano tra l'altro una riduzione dei costi per la Pubblica Amministrazione, devono necessariamente coesistere con altre forme di intervento pubblico. In tal direzione, l'utilizzo delle strategie del *nudge* risulta utile per implementare le riforme della Pubblica Amministrazione, sin qui avviate, allo scopo di completarne il percorso di cambiamento ed arrivare a delineare un'organizzazione in grado di offrire servizi di qualità, in linea con le aspettative dei cittadini e le ristrettezze di bilancio statale.

LEGGI ED ALTRI ATTI NORMATIVI

Executive Order 13609, Promoting International Regulatory Cooperation, Federal Register, Vol. 77, No. 87, Friday, May 4, 2012, Presidential Documents

Executive Order 12866, Regulatory Planning and Review, Federal Register, Vol. 58. No. 190, Monday. October 4. 1993, Presidential Documents

Executive Order 13563, Improving Regulation and Regulatory Review, Federal Register, Vol. 76, No. 14 Friday, January 21, 2011, Presidential Documents

2012 Report To Congress On The Benefits And Costs Of Federal Regulations And Unfunded Mandates On State, Local, And Tribal Entities, Office of Management and Budget, Office of Information and Regulatory Affairs

Executive Order 13707, Using Behavioral Science Insights to Better Serve the American People, Federal Register, Vol. 80, No. 181 Friday, September 18, 2015, Presidential Documents

Policy paper, 'Applying behavioural insights to reduce fraud, error and debt', Cabinet Office and Behavioural Insights Team, 6 February 2012, Central government efficiency

Policy paper, 'Applying behavioural insight to health', Cabinet Office and Behavioural Insights Team, 31 December 2010, Central government efficiency

Decreto Legislativo 3 febbraio 1993, n. 29, recante 'Razionalizzazione dell'organizzazione delle amministrazioni pubbliche e revisione della disciplina in materia di pubblico impiego'

Legge 15 marzo 1997, n. 59, recante 'Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa'

Legge 15 maggio 1997, n. 127, recante 'Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo'. G.U. Serie Generale n. 113 del 17-05-199, Supplemento ordinario

Legge 16 giugno 1998, n. 191, recante 'Modifiche ed integrazioni alle leggi 15 marzo 1997, n. 59, e 15 maggio 1997, n. 127, nonché norme in materia di formazione del personale dipendente e di lavoro a distanza nelle pubbliche

amministrazioni. Disposizioni in materia di edilizia scolastica'. Collegato alla legge di Bilancio dello Stato per l'anno 1998. G.U. Serie Generale n. 142 del 20-06-1998, Supplemento Ordinario n. 110

Legge 8 marzo 1999, n. 50, recante 'Delegificazione e testi unici di norme concernenti procedimenti amministrativi - Legge di semplificazione 1998'

Decreto Legislativo 30 luglio 1999, n. 286, recante 'Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59'

Legge Costituzionale 8 ottobre 2001, n. 3, recante 'Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione'. G.U. Serie Generale n. 248 del 24-10-2001

Legge 6 luglio 2002, n. 137, recante 'Delega per la riforma dell'organizzazione del Governo e della Presidenza del Consiglio dei ministri, nonché di enti pubblici'

Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante 'Codice dell'amministrazione digitale.' G.U. Serie Generale n.112 del 16-05-2005, Supplemento Ordinario n. 93

Legge 4 marzo 2009, n. 15, recante 'Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni nonché disposizioni integrative delle funzioni attribuite al Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro e alla Corte dei conti'

Decreto Legislativo ottobre 2009, n. 150, recante 'Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.' (09G0164) G.U. Serie Generale n.254 del 31-10-2009, Supplemento Ordinario n. 197

Decreto Legislativo 30 dicembre 2010, n. 235, recante 'Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante Codice dell'amministrazione digitale, a norma dell'articolo 33 della legge 18 giugno 2009, n. 69.' (11G0002) G.U. Serie Generale n. 6 del 10-01-2011, Supplemento Ordinario n. 8

Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, in Legge 24 marzo 2012, n. 27 ('decretocrescitalia') 'Ispezione del veicolo, scatola nera, attestato di rischio, liquidazione dei danni'

Mozione n. 287 del 20/01/2015, recante 'Istituzione di un gruppo di lavoro per la promozione sperimentale di tecniche di nudging', Manzella, Consiglio della Regione Lazio

Legge 7 agosto 2015, n. 124, recante 'Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche', G.U. Serie Generale n.187 del 13-8-2015

Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 179, recante 'Modifiche ed integrazioni al Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche'. G.U. n. 214 del 13-9-2016; Vigente al: 14-9-2016

Legge Regionale 8 giugno 2016, n. 7 recante 'Istituzione del Comitato per il monitoraggio dell'attuazione delle leggi e la valutazione degli effetti delle politiche regionali', Bollettino Ufficiale Regione Lazio

Atto Senato n. 2451, 28 luglio 2016, 'Disposizioni concernenti il contenuto della legge di bilancio', Legge n. 163/16 del 4 agosto 2016, G.U. n. 197 del 25 agosto 2016

Trattato di Maastricht o Trattato sull'Unione europea (TUE), 7 febbraio 1992

Trattato di Lisbona (noto anche come Trattato di riforma) 13 dicembre 2007

BIBLIOGRAFIA

A. Alemanno, *Nudging Smokers: The Behavioural Turn of Tobacco Risk Regulation*

A. Burgess, *'Nudging' Health Lifestyle*, Symposium on Nudge, 2012

A. Candido, *La nudge regulation. Interpretazioni dottrinali e prime applicazioni pratiche*, in *Amministrazione in Cammino*, Luiss, 2012

A. Casu, *Fare meglio con meno. Nudge per l'amministrazione digitale*, FrancoAngeli, 2015

Agriregionieuropa, anno 6, n°23, Dic 2010, *Perché interessarsi alla nozione di evidence-based policy?* (versione integrale), Traduzione di Emilio Chiodo

A. H. Simon, *Models of man: social and rational; mathematical essays on rational human behavior in society setting*, New York, Wiley, 1957

A. La Spina, E. Espa, *Analisi e valutazione delle politiche pubbliche*, il Mulino, Bologna, 2011

A. Maslow, *Motivazione e personalità*, Armando Editore, 2010

A. Ogus, *Regulation: Legal Form and Economic Theory*, Oxford, 1994

A. Ogus, *The paradoxes of legal paternalism and how to resolve them*, in *Legal Studies*, 2010

A. Oliver, L.D. Brown, *On the Use of Personal Financial Incentives to Address Health Inequalities*, LSE working paper, 2010

Applying behavioural insights to reduce fraud, error and debt, London, 2012

A. Schedler, L. Diamond, M. F. Plattner, *Conceptualizing Accountability*, in *The Self-Restraining State: Power and Accountability in New*

A. Sinclair, *The Chameleon of Accountability: Forms and Discourses*. Accounting, Organizations and Society, 1995

A. Smith, *Teoria dei sentimenti morali*, trad. di S. Di Pietro, Rizzoli Libri

A. Spina *Agenzie Web 2.0: le Agenzie europee e le nuove forme di comunicazione elettronica*, in *Le Agenzie dell'Unione Europea. Profili istituzionali e tendenze evolutive*, a cura di V. Salvatore, Pavia, 2011

A. Casu, *Fare meglio con meno. Nudge per l'amministrazione digitale*, FrancoAngeli, 2015

B. F. Skinner, *Beyond Freedom and Dignity*, New York, 1971, trad. it. *Oltre la libertà e la dignità*, Mondadori, Milano, 1973

Biblioteca della libertà, Direttore: Pier Giuseppe Monateri, ISSN 2035-5866, Rivista quadrimestrale online del Centro Einaudi

Cabinet Office Behavioural Insights Team, *Applying behavioural insight to health*, London, 2010

C. Argyris, D. A. Schon, *Apprendimento organizzativo. Teoria, metodo e pratiche*, traduz. a cura di M. Marraffa, curatori F. Carnagnola e M. Tomassini, Guerrini e Associati Edizioni, 1998

C. Bernard, *Le funzioni del dirigente: organizzazione e direzione*, a cura di Piero Bontadini, introduzione di Franco Ferrarotti, Torino, U.T.E.T. Edizioni, 1970

C. Camerer, G. Loerwenstein, M. Rabin (a cura di), *Advances in Behavioral Economics*, Princeton 2004

C. R. Sunstein, *Empirically informed regulation*, in *University Chicago Law Review*, 2011

C. R. Sunstein, *Republic.com 2.0*, Princeton University Press, Princeton, 2007

C. R. Sunstein, *Semplice. L'arte del governo nel terzo millennio*, Feltrinelli, 2014

C. R. Sunstein, *The Office of Information and Regulatory Affairs: Myths and Realities*, Harvard Public Law Working Paper No. 13-07, 2012

C. R. Sunstein, R. H. Thaler, *A Behavioral Approach to Law and Economics*, in *Stanford Law Review*, 1998

C. W. Copeland, *Federal Rulemaking: The Role of the Office of Information and Regulatory Affairs*, in *Congressional Research Service*, 2009

D. Costa, M. Kahn, *Energy Conservation 'Nudges' and Environmentalist Ideology: Evidence from a Randomized Residential Electricity Field Experiment*, 2010

D. De Meza, B. Irlenbusch e D. Reyniers, *Financial Capability: A Behavioural Economics Perspective*, in *Consumer Research*, London, 2008

D. Kahneman, *Thinking, Fast and Slow*, Penguin, 2011

E. Cavalieri, *Cassese e la legittimità della spinta gentile*, Osservatorio AIR

E. Giovannini, *Statistica 2.0. Vivere l'innovazione al servizio della società*, Sintesi della relazione del presidente dell'Istat, 15 dicembre, 2010

E. Gualmini, *L'amministrazione nelle democrazie contemporanee*, Editori Laterza, 2006

E. Levi, *Rinnovare l'intervento pubblico: i nudges nell'esperienza inglese*, Etica economia, 2014

E. Mayo, *The Human Problems of an Industrial Civilization*, Taylor & Francis Ltd, 2010

E. Selinger e K. P. White, *Nudging Cannot Solve Complex Policy Problems*, in *European Journal of Risk Regulation*, 2012

F. Di Porto, *L'informazione come 'oggetto' e come 'strumento' di regolazione (il caso dei mercati energetici al dettaglio)*, in *Rivista trimestrale Diritto Pubblico*, 2011

Foundations of the Theory of Organization. American Sociological Review, 1948

F. W. Taylor, *L'organizzazione scientifica del lavoro*, Etas Edizioni, 2004

G. Akerlof, J. Yellen, M. Katz, *An Analysis of Out-of-Wedlock Childbearing in the United States*, *Quarterly Journal of Economics*, 1996

G. Becker, *The Economic Approach to Human Behavior*, Chicago, 1976

G. Capano e M. Giuliani, *Dizionario di politiche pubbliche*, Collana Università, 1996

G. Cogo, *La cittadinanza digitale*, Edizioni della sera, 2010

G. Concas, G. De Petra, M. Marchesi, *Contenuti aperti, beni comuni*, McGrawHill, 2009

G. Dworkin, *Moral paternalism*, in *Law and Philosophy*, 2005, vol. 24, n. 3

G. Gigerenzer, *Risk Savvy. How to Make Good Decisions*, Penguin, 2014

H. A. Simon, *A Behavioral Model of Rational Choice*, in *The Quarterly Journal of economics*, Vol. 69 No. 1 (Febb., 1955)

H. A. Simon, *Causalità, razionalità, organizzazione*, a cura di F. Filippi, il Mulino, 1985

H. A. Simon, *Models of Men. Social and rationale*, New York, Wiley, 1957

H. D. Lasswell e A. Kaplan, *Potere e società. Uno schema concettuale per la ricerca politica*, Il Mulino, 1997

http://academics.hamilton.edu/economics/home/kahn_hamilton_paper.pdf

<http://archivio.digitpa.gov.it/amministrazione-digitale/CAD-testo-vigente>

<http://comunivirtuosi.org/>

http://ec.europa.eu/environment/ecoap/about-ecoinnovation/good-practices/eu/promoting-green-behaviour-don-t-mention-the-environment_it

<http://inudgeyou.com/en>

<http://plato.stanford.edu/entries/paternalism/#HardVsSoftPate>

<http://ssrn.com/abstract=1583509>

M. Barbieri, S.Talamo, *Lo stato aperto al pubblico. Trasparenza ora o mai più: la riforma della PA alla prova del cittadino*, Gruppo 24 ore, Milano, 2014

M. Buchanan, *L'atomo sociale. Il comportamento umano e le leggi della fisica*, Mondadori, 2008

M. Calabresi, intervista a Diego Piacentini per *Repubblica*, *Diego Piacentini: 'Regalo due anni all'Italia per portarla nella modernità e farvi dimenticare i certificati'*, 30 settembre 2016

- M. Crozier, *Il fenomeno burocratico*, Etas Editore, 1978
- M. D'Alberti, *Lezioni di diritto amministrativo*, Giappichelli, Torino, 2013
- M. D. Cohen, J. G. March e J. P. Olsen, *A Garbage Can Model of Organizational Choice Administrative Science Quarterly*, vol. 17, No. 1
- M. De Benedetto, M. Martelli, N. Rangone, *La qualità delle regole*, Bologna, 2011
- M. Gaggi, *Fai la cosa giusta: una spinta gentile per battere la crisi*, Il Corriere della Sera, 23 giugno 2009
- M. Motterlini, *Dove va la Nudge Revolution*, Formiche, 2014
- M. Motterlini, *La rivoluzione è una spinta gentile*, il Sole 24 Ore, 2013
- M. Proietti, *Nelle città giocattolo il divertimento cambia le abitudini. Dalle scale-piano ai cestini parlanti*, in Corriere della sera, febbraio 2010
- M. Ricciardi, *Motterlini, una spinta alle riforme*, IlSole24Ore, 22/05/2016
- M. Weber, *Economia e Società. Comunità*, vol. 1: *Teoria delle categorie sociologiche*, Milano, Edizioni di Comunità, 1995
- M. Weber, *L'oggettività conoscitiva della scienza sociale e della politica sociale*, in M. Weber, *Saggi sul metodo delle scienze storico-sociali*, a cura di P. Rossi, Torino, Comunità Edizioni, 2001
- N. Bobbio, N. Matteucci, G. Pasquino, *Dizionario di politica*, UTET, 2014
- N. Christakis, J. Fowler, *The Spread of Obesity in a Large Social Network over 32 Years*, New England Journal of Medicine, 2007
- N. Lakhani, *Unhealthy lifestyles here to stay, in spite of costly campaigns*, The Independent, Dec. 7 2008
- N. Rangone, *Il contributo delle scienze cognitive alla qualità delle regole*, in *Merc. Conc. Reg.*, 2012
- N. Rangone, nella relazione *'Regolazione e scienze cognitive'* intervenendo al Convegno *'Nudge: architettura delle scelte nelle politiche pubbliche'*, Roma, 2012

- Ogus A., *The paradoxes of legal paternalism and how to resolve them*, in *Legal Studies*, 2010
- Oliver, L.D. Brown, *On the Use of Personal Financial Incentives to Address Health Inequalities*, LSE working paper, 2010
- Presentazione di C. Fusaro al testo di S. Holmes, C.R. Sunstein, *Il costo dei diritti. Perché la libertà dipende dalle tasse*, Bologna, 2000
- P. R. Lawrence, J. W. Lorsch, *Organization and Environment: Managing Differentiation and Integration*, Harvard Business School Pr, Revised edition (Sett., 1986)
- P. Selznick, *An Approach to a Theory of Bureaucracy*. *American Sociological Review*, 1943
- P. W. Schultz, J. M. Nolan, R. B. Cialdini, N. J. Goldstein, V. Griskevicius, *The Constructive, Destructive, and Reconstructive Power of Social Norms*, *Psychological Science*, 2007
- R. A. Dahl e C. E. Lindblom, *Politics economics And Welfare. Planning and Politico-Economic System Resolved into Basic Social Processes*, Chicago, The University of Chicago Press, 1976 (1° ed. 1953)
- R. A. Posner, *Rational Choice, Behavioral Economics, and the Law*
- R. A. Wasserstrom, *Paternalism*, in *Morality and the Law*, Belmont, 1971
- R. Baldwin, M. Cave, M. Lodge, *Understanding regulation. Theory, Strategy, and Practice*, Oxford, 2011
- R. Cantone, G. Di Feo, *Il male italiano. Liberarsi dalla corruzione per cambiare il Paese*, Rizzoli, 2015
- R. Caterina (a cura di), *I fondamenti cognitivi del diritto*, Milano 2008; id., *Psicologia della decisione e tutela del consumatore: il problema delle pratiche ingannevoli*, in *Sistemi intelligenti*, 2010
- R. Cyert, J. G. March, *Teoria del comportamento dell'impresa*, FrancoAngeli Editore, 1970
- R. H. Thaler, C. R. Sunstein, J. P. Balz, *Choice architecture*, April 2, 2010

- R. H. Thaler; C. R. Sunstein, *Nudge: Improving Decisions about Health, Wealth and Happiness*, trad. it *Nudge. La spinta gentile. La nuova strategia per migliorare le nostre decisioni su denaro, salute, felicità*, Feltrinelli, 2009
- R. K. Merton (Meyer Robert Schkonick), *Social Structure and Anomie*, Vol. 3, Issue 5, (Ott., 1938)
- R. Mulgan, *Accountability: An Ever-Expanding Concept?*, Public Administration, 2000
- R. Mussari, *Economia delle amministrazioni pubbliche*, McGraw-Hill, Milano, 2011
- R. Viale, *Oltre il nudge. Libertà di scelta, felicità e comportamento*, Il Mulino, 2018
- Sacerdote, *Peer Effects with Random Assignment: Results for Dartmouth Roommates*, Quarterly Journal of Economics, 2001
- S. Caruso, *Libertà e dignità*, *Antologia Vieusseux*, VIII/4, 32, ott.-dic. 1973 (poi riproposto col titolo *La tentazione utopistica. La psicocrazia di B.F. Skinner*, nel volume *Intellettuali e mondi possibili*, Cusl, Firenze 1989)
- S. Holmes, C.R. Sunstein, *Il costo dei diritti. Perché la libertà dipende dalle tasse*, 2000
- T. Dye, *Understanding Public Policy*, Englewood Cliffs, N. J., Prentice Hall, 1972
- T. Hobbes, *La filosofia politica di Hobbes*, a cura di Giulio M. Chiodi e Roberto Gatti, FrancoAngeli Editore, 2009
- T. J. Ted Lowi, *Affari americani, politiche pubbliche, casi di studio e teoria politica* (1964), *World Politics* 16 (4)
- T. M. Pope, *Counting the Dragon's Teeth and Claws: The Definition of hard paternalism*, in *Georgia State University Law Review*, 2004
- V. Cerulli Irelli, prefazione in *Diritto amministrativo e politiche di semplificazione*, di F. Basilica, F. Barazzoni, Maggioli Editore, 2009
- V. G. Garofano, F. Sabatini (a cura di), *Homo Oeconomicus? Dinamiche imprenditoriali in laboratorio*, Bologna, 2008

V. Id., *Paternalism*, in *Morality and the Law*, a cura di R. A. Wasserstrom, Belmont, 1971

V. O. Amir, O. Lobel, *Liberalism and Lifestyle: Informing Regulatory Governance with Behavioural Research*, in *European Journal of Risk Regulation*, n. 1/2012

Vicente, *The Human Factor: Revolutionizing the Way People Live with Technology*, Routledge, New York, 2006

V. Zucconi, *Se lo Stato diventa gentile*, la Repubblica, 5 maggio 2009

William Jenkins, *Policy Analysis: a Political and Organizational Perspective*, London, Martin Robertson, 1978

W. Samuelson e R. Zeckhauser, *Status Quo Bias in Decision Making*, *Journal of Risk and Uncertainty*, 1988

www.agcom.it/carte-dei-servizi

[www.archiviofscpo.unict.it/270/Didattica_270/Programmazione_e_Gestione_delle_Politiche_Sociali_\(LM-87\)/Programmi/A.A._2012_2013/SLIDES_ANALISI_POLITICHE_PUBBLICHE_15-02-13.pdf](http://www.archiviofscpo.unict.it/270/Didattica_270/Programmazione_e_Gestione_delle_Politiche_Sociali_(LM-87)/Programmi/A.A._2012_2013/SLIDES_ANALISI_POLITICHE_PUBBLICHE_15-02-13.pdf)

www.centroeinaudi.it/centro/bdl.html

www.cresa.eu/pubblicazione/dove-va-la-nudge-revolution/

www.d.umn.edu/cla/faculty/jhamlin/4111/Readings/MertonAnomie.pdf

www.fas.org/sgp/crs/misc/RL32397.pdf

www.formez.it

www.ilquotidianodellapa.it/_contents/news/2017/maggio/1494322360625.html

www.ilsole24ore.com/art/cultura/2016-05-18/motterlini-spintariforme%E2%80%9373517.shtml?uuid=ADAaR2J

www.ilsole24ore.com/pdf2010/Editrice/ILSOLE24ORE/ILSOLE24ORE/Online/_Oggetti_Correlati/Documenti/Notizie/2016/02/cr2016_italy_it.pdf

www.jstor.org/stable/2086752?origin=crossref

www.jstor.org/stable/1884852

www.jstor.org/stable/2085448?origin=crossref

www.osservatorioair.it/cassese-e-la-legittimita-della-spinta-gentile/

www.pongovernance1420.gov.it/it/progetto/riformattiva/

www.provincia.bz.it/serviziostrade/1057.asp

www.repubblica.it/tecnologia/2016/04/26/foto/germania_semafori_a_terra_per_pedoni_distratti-138498442/1/#2

www.romanotizie.it/comune/al-via-il-programma-abq-l-abc-della-qualita-della-vita

www.thefuntheory.com

www.whitehouse.gov/omb/inforeg_default

www.worldbank.org/content/dam/Worldbank/Publications/WDR/WDR%202015/Chapter-8.pdf