



FACOLTÀ DI LETTERE  
 RAPPORTO DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI  
 AVA  
 DICEMBRE 2013

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (CLASSE LM-38)**

**FACOLTÀ DI LETTERE**  
**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE (CLASSE LM-38)**

		SI	NO	IN PARTE
<b>QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO.</b>	GLI OBIETTIVI FORMATIVI DEL CDS SONO COERENTI CON LE ESIGENZE FORMATIVE DEL SISTEMA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO?	✓		
	LE FUNZIONI E LE COMPETENZE PROFESSIONALI DESCRITTE SONO ANCORA QUELLE RICHIESTE DAL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO?	✓		
	GLI SBocchi PROFESSIONALI DESCRITTI SONO COERENTI CON IL LIVELLO DI LAUREA?	✓		
	GLI SBocchi PROFESSIONALI SONO COERENTI CON LE LE CODIFICHE ISTAT E IL SISTEMA DELLE PROFESSIONI?	✓		

**NOTE E PROPOSTE** - - Gli sbocchi lavorativi e le figure professionali descritte mantengono la loro validità. Dall'analisi dei rapporti con il territorio, il CdS dimostra di mantenere vivi i contatti con il mondo della produzione e dei servizi. Si segnalano alcune delle convenzioni più recenti: Roma Capitale, Federculture, Ministero Affari Esteri, FISTEL-CISL Stampa, Telecomunicazioni e Spettacolo, CONFAL-UNSA Coordinamento Nazionale Beni Culturali, Associazione Professionisti Utenti dell'Istruzione, Confassociazioni, Unindustria, ecc... In particolare per il Corso di laurea in Lingue e Culture Moderne si segnalano anche convenzioni con enti internazionali per la certificazione internazionale della lingua secondo il quadro europeo. Il CdS ha ottenuto da parte del Consiglio d'Europa l'accreditamento del Portfolio Europeo delle Lingue ([European Language Portfolio – ELP](#)): uno strumento utile a registrare il livello di conoscenza delle lingue e le esperienze interculturali di ogni cittadino europeo, che documenta la crescita linguistica del discente, motivandone l'apprendimento, al fine di offrirgli un passaporto linguistico per la sua mobilità lavorativa ed educativa all'interno dell'Unione Europea. Si propone di incentivare il sostenimento degli esami di certificazione linguistica internazionale in modo da rendere il titolo di studio spendibile su più livelli. Sarebbe inoltre interessante introdurre la possibilità di svolgere il periodo di tesi o di tirocinio all'estero per favorire non solo la mobilità internazionale degli studenti ma la pratica della lingua straniera nella nazione dove è parlata e vissuta. Si sollecita il CdS a valorizzare la rete internazionale [GUIDE](#) (promossa dall'Ateneo) per consentire agli studenti del corso la possibilità di svolgere periodi didattici presso le Università associate.

		SI	NO	IN PARTE
<b>QUADRO B – ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)</b>	LE ATTIVITÀ FORMATIVE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI SONO COERENTI CON GLI OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI DEL CDS?	✓		
	GLI STUDENTI PERCEPISCONO POSITIVAMENTE LE COMPETENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI PROFESSIONALI RICHIESTE DAL MERCATO?	✓		
	I DATI SULL'EFFICACIA ESTERNA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO SONO POSITIVI?	✓		

**NOTE E PROPOSTE**

Gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi specifici della classe e concorrono alla positiva efficacia sia interna che esterna del CdS. Ogni singolo insegnamento declina in modo chiaro gli obiettivi formativi. Il programma del corso è completo con l'indicazione dei libri di testo e le modalità di verifica dell'esame finale. Gli studenti percepiscono positivamente le competenze acquisite e l'utilità degli insegnamenti in relazione alle abilità e conoscenze professionali.

		SI	NO	IN PARTE
<b>QUADRO C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.</b>	LE RISORSE DI PERSONALE DOCENZA SONO ADEGUATE PER LA GESTIONE DIDATTICA DEL CDS?	✓		
	LE RISORSE DOCENZA DI PROVENIENZA PROFESSIONALE SONO QUALIFICATE?	✓		
	I MATERIALI DIDATTICI FORNITI SONO ADEGUATI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI?	✓		
	LA PIATTAFORMA DIDATTICA E L'AMBIENTE VIRTUALE RISPONDE ALLE ESIGENZE DI APPRENDIMENTO DESIDERATO?	✓		



**NOTE E PROPOSTE** - La docenza è qualificata ed i requisiti minimi previsti sono stati raggiunti. La Facoltà sta provvedendo alla copertura dei nuovi requisiti di docenza previsti per i prossimi anni accademici dal sistema AVA. Dall'analisi dei Questionari gli studenti percepiscono positivamente la qualità dell'insegnamento e dei supporti ed ausili didattici, ivi compresi i servizi didattici offerti dalla piattaforma informatica, che rende interattivo e multimediale l'apprendimento della lingua e lo sviluppo delle abilità: Reading, Writing, Listening, Speaking, esercitabili sia in laboratori on line che in aule frontali e laboratori linguistici dotati di cabine. Si sottolinea che l'intero processo - dalla fase di progettazione a quella di erogazione del prodotto formativo on line- oltre ad essere sottoposto a certificazione di qualità secondo i parametri [ISO](#), è certificato anche secondo standard internazionali propri della formazione a distanza ([FADRIVE Certification](#)). Nell'ottica di un continuo miglioramento della qualità, si suggerisce in particolare di incentivare la partecipazione degli studenti alle attività collaborative on line e promuovere nei limiti del possibile forum multilingue anche in collaborazione con atenei stranieri.

QUADRO D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.		SI	NO	IN PARTE	
	LE PROVE DI VERIFICA IN ITINERE, LE ESERCITAZIONI INTERMEDIE, I TEST ED I QUESTIONARI SONO VALIDI STRUMENTI PER APPURARE IL PROGRESSO DELL'APPRENDIMENTO?	✓			
	LE MODALITÀ DELL'ESAME FINALE RAPPRESENTANO UNA VALIDA STRATEGIA PER ACCERTARE IL GRADO DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTO DALLO STUDENTE?	✓			
	IL CdS HA PREVISTO DEI DISPOSITIVI ATTI A FAVORIRE LA PROVENIENZA DA PIÙ LAUREE O DA DIVERSI ATENEI?	✓			

**NOTE E PROPOSTE** - Le metodologie di accertamento delle conoscenze ed abilità rappresentano dei validi sistemi di valutazione delle competenze acquisite in relazione agli esiti di apprendimento attesi. I requisiti di ingresso previsti per l'accesso alle lauree magistrali sono esplicitati trasparentemente. Gli studenti in possesso di una laurea di continuità accedono senza alcun debito. Gli studenti in possesso di lauree diverse maturano prima di immatricolarsi Obblighi Formativi Aggiuntivi attraverso il superamento di specifici corsi singoli. La maggior parte degli insegnamenti prevede - oltre all'esame finale - verifiche intermedie dell'apprendimento e tutti forniscono allo studente momenti applicativi ed esercitativi di autovalutazione. Le attività di verifica intermedie e di autovalutazione sono monitorate dal tutor on line e dal docente titolare che in tal modo possono intervenire tempestivamente in situazioni di criticità. La commissione ritiene che - ferma restando l'importanza dell'esame finale come momento principe di verifica delle competenze acquisite - le verifiche e le esercitazioni intermedie rappresentino a loro volta un momento di grande importanza per la maturazione delle capacità degli studenti ed incoraggia il CdS ed il corpo docente a coinvolgere sempre più gli studenti in attività applicative delle competenze teoriche impartite, utilizzando tutti gli strumenti messi a disposizione dalle tecnologie informatiche.

QUADRO E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO		SI	NO	IN PARTE	
	IL RAPPORTO DI RIESAME ESPONE I DATI CON ESAUSTIVITÀ?	✓			
	GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTI SONO UTILI E SUFFICIENTI PER UN COMPLESSIVO INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CORSO?	✓			
	IL CdS HA REALMENTE INTRAPRESO GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO SUGGERITI DAL RIESAME?	✓			

**NOTE E PROPOSTE** - Il primo rapporto di riesame ha esposto con accuratezza i dati. Le indicazioni sugli interventi di miglioramento sono state puntuali e il CdS ha in corso idonee procedure per dar seguito alle operazioni migliorative indicate.

QUADRO F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI		SI	NO	IN PARTE	
	LA GESTIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI È SODDISFACENTE?	✓			
	L'UTILIZZO DEI DATI RICAVATI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI È UTILE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO?	✓			

**NOTE E PROPOSTE** - La gestione e l'utilizzo dei questionari di soddisfazione degli studenti è soddisfacente. La Facoltà ha adottato i questionari proposti dal documento AVA elaborati dall'ANVUR e ne ha reso obbligatoria la compilazione. Si raccomanda un maggior coinvolgimento degli studenti nel processo di valutazione in modo che l'obbligo della compilazione sia percepito positivamente come collaborazione effettiva al miglioramento della qualità dell'offerta formativa. Si propone di contattare ogni singolo studente inviando delle note illustrative della politica di qualità adottata dall'Ateneo e dal CdS al fine di coinvolgere i singoli e renderli partecipi e farli sentire protagonisti della valutazione e della crescita qualitativa dell'offerta formativa e dei servizi.



		SI	NO	IN PARTE
<b>QUADRO G - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS</b>	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO CORRETTE?	✓		
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO AGGIORNATE?	✓		
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS TROVANO OPPORTUNA VISIBILITÀ ESTERNA?	✓		
<b>NOTE E PROPOSTE</b> - Sul sito dell'Ateneo e della facoltà sono disponibili le parti pubbliche della SUA-CdS, e tutte le informazioni sul corso di studio risultano aggiornate, imparziali, obiettive.				