



FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE
RAPPORTO DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

AVA

DICEMBRE 2013

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (CLASSE L-19)

FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (CLASSE L-19)

QUADRO A – ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO.		SI	NO	IN PARTE	
	GLI OBIETTIVI FORMATIVI DEL CDS SONO COERENTI CON LE ESIGENZE FORMATIVE DEL SISTEMA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO?	✓			
	LE FUNZIONI E LE COMPETENZE PROFESSIONALI DESCRITTE SONO ANCORA QUELLE RICHIESTE DAL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO?	✓			
	GLI SBOCCHI PROFESSIONALI DESCRITTI SONO COERENTI CON IL LIVELLO DI LAUREA?	✓			
	GLI SBOCCHI PROFESSIONALI SONO COERENTI CON LE LE CODIFICHE ISTAT E IL SISTEMA DELLE PROFESSIONI?	✓			

NOTE E PROPOSTE - Le figure e gli sbocchi professionali sono aggiornate e rispondono alle esigenze del mercato del lavoro. Il CdS mantiene un rapporto costante con il sistema economico e produttivo che ha portato alla stipula di numerosi accordi, tra cui si segnalano alcune delle convenzioni più recenti: Istituto Casa Dè Battisti, Fondazione Villaggio del Ragazzo, Associazione Nazionale Personale ATA, UIL-PA UR AFAM, Associazione Nazionale Counselor Relazionali, Associazione Professionisti Utenti dell'Istruzione, CAMUS Srl, CRAL-INPS Direzione Generale, FAIP (federazione delle associazioni italiane di psicoterapia), Assocounseling. La Commissione ritiene che le procedure messe in atto dal Corso di Laurea per verificare la rispondenza di competenze e funzioni con quelle richieste dal mondo del lavoro sono ad oggi pienamente appropriate.

QUADRO B – ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI)		SI	NO	IN PARTE	
	LE ATTIVITÀ FORMATIVE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI SONO COERENTI CON GLI OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI DEL CDS?	✓			
	GLI STUDENTI PERCEPISCONO POSITIVAMENTE LE COMPETENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI PROFESSIONALI RICHIESTE DAL MERCATO?	✓			
	I DATI SULL'EFFICACIA ESTERNA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO SONO POSITIVI?	✓			

NOTE E PROPOSTE - Gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi specifici della classe e concorrono alla positiva efficacia sia interna che esterna del CdS. Dall'analisi effettuata ogni singolo insegnamento declina in modo chiaro gli obiettivi formativi, il programma del corso, i libri di testo, le modalità di verifica dell'esame finale. Gli studenti percepiscono positivamente le competenze acquisite e l'utilità degli insegnamenti in relazione alle abilità e conoscenze professionali. Si consiglia, ove mancante, di inserire anche sulle schede programma gli orari di ricevimento in sede (frontale) del docente.

QUADRO C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.		SI	NO	IN PARTE	
	LE RISORSE DI PERSONALE DOCENZA SONO ADEGUATE PER LA GESTIONE DIDATTICA DEL CDS?	✓			
	LE RISORSE DOCENZA DI PROVENIENZA PROFESSIONALE SONO QUALIFICATE?	✓			
	I MATERIALI DIDATTICI FORNITI SONO ADEGUATI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI?	✓			
	LA PIATTAFORMA DIDATTICA E L'AMBIENTE VIRTUALE RISPONDE ALLE ESIGENZE DI APPRENDIMENTO DESIDERATO?	✓			



NOTE E PROPOSTE - La docenza è qualificata ed i requisiti minimi previsti sono stati raggiunti. Inoltre, la Facoltà sta provvedendo alla copertura dei nuovi requisiti di docenza previsti dal sistema AVA. Dall'analisi dei Questionari gli studenti percepiscono positivamente la qualità dell'insegnamento e dei supporti ed ausili didattici, ivi compresi i servizi didattici offerti dalla piattaforma informatica. Le infrastrutture sono di tipo tecnologico, le aule sono virtuali e lo spazio web soddisfa pienamente le esigenze di formazione offrendo tutti gli strumenti (dalla classica lezione magistrale del docente, alle interazioni sincrone ed asincrone con studenti, docenti e tutor, agli ausili multimediali di approfondimento e ricerca) necessari al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. Si sottolinea che l'intero processo - dalla fase di progettazione a quella di erogazione del prodotto formativo on line- oltre ad essere sottoposto a certificazione di qualità secondo i parametri [ISO](#), è certificato anche secondo standard internazionali propri della formazione a distanza ([FADRIVE Certification](#)).

QUADRO D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI.		SI	NO	IN PARTE
	LE PROVE DI VERIFICA IN ITINERE, LE ESERCITAZIONI INTERMEDIE, I TEST ED I QUESTIONARI SONO VALIDI STRUMENTI PER APPURARE IL PROGRESSO DELL'APPRENDIMENTO?	✓		
LE MODALITÀ DELL'ESAME FINALE RAPPRESENTANO UNA VALIDA STRATEGIA PER ACCERTARE IL GRADO DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTO DALLO STUDENTE?	✓			
L'ACCERTAMENTO DELLE COMPETENZE IN INGRESSO ADOTTA METODOLOGIE IDONEE A RILEVARE EVENTUALI CARENZE FORMATIVE?	✓			
I Percorsi di ripristino delle competenze in ingresso consentono allo studente di seguire il corso con profitto?	✓			

NOTE E PROPOSTE - Le metodologie di accertamento delle conoscenze ed abilità (in ingresso in itinere e finali) rappresentano dei validi sistemi di valutazione delle competenze acquisite in relazione agli esiti di apprendimento attesi. La maggior parte degli prevede - oltre all'esame finale - verifiche intermedie dell'apprendimento e forniscono allo studente momenti applicativi ed esercitativi di autovalutazione. Le attività di verifica intermedie e di autovalutazione sono monitorate dal tutor on line e dal docente titolare che in tal modo possono intervenire tempestivamente in situazioni di criticità. La commissione ritiene che - ferma restando l'importanza dell'esame finale come momento principe di verifica delle competenze acquisite - le verifiche e le esercitazioni intermedie rappresentino a loro volta un momento di grande importanza per la maturazione delle capacità degli studenti ed incoraggia il CdS ed il corpo docente a coinvolgere sempre più gli studenti in attività applicative delle competenze teoriche impartite, utilizzando tutti gli strumenti messi a disposizione dalle tecnologie informatiche.

QUADRO E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO		SI	NO	IN PARTE
	IL RAPPORTO DI RIESAME ESPONE I DATI CON ESAUSTIVITÀ?	✓		
GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTI SONO UTILI E SUFFICIENTI PER UN COMPLESSIVO INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEL CORSO?	✓			
IL CDS HA REALMENTE INTRAPRESO GLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO SUGGERITI DAL RIESAME?	✓			

NOTE E PROPOSTE - Il primo rapporto di riesame ha esposto con accuratezza i dati. Le indicazioni sugli interventi di miglioramento sono state puntuali e il CdS ha in corso idonee procedure per dar seguito alle operazioni migliorative indicate.

QUADRO F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI		SI	NO	IN PARTE
	LA GESTIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI È SODDISFACENTE?	✓		
L'UTILIZZO DEI DATI RICAVATI DALL'ELABORAZIONE DEI QUESTIONARI È UTILE PER MIGLIORARE LA GESTIONE DEL CORSO DI STUDIO?	✓			

NOTE E PROPOSTE - La gestione e l'utilizzo dei questionari di soddisfazione degli studenti è soddisfacente. L'adozione dei questionari proposti dal documento AVA elaborati dall'ANVUR e resi obbligatori dovrebbe risolvere la criticità legata al numero di questionari raccolti. Si raccomanda di coinvolgere gli studenti affinché la compilazione dei questionari non venga percepita come un inutile passaggio ma come un momento di crescita qualitativa dei percorsi offerti cui partecipare con convinzione. Si propone un coinvolgimento diretto del singolo studente attraverso l'invio di newsletter esplicative dell'importanza della partecipazione consapevole dello studente nei processi di valutazione che richiedono il suo parere.



		SI	NO	IN PARTE
QUADRO G - ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO CORRETTE?	✓		
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS SONO AGGIORNATE?	✓		
	LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PARTE PUBBLICA DELLA SUA-CdS TROVANO OPPORTUNA VISIBILITÀ ESTERNA?	✓		
NOTE E PROPOSTE La Sua-CdS risulta chiara, aggiornata e corretta. Il sito di Ateneo e quello di Facoltà offrono informazioni dettagliate ed approfondite dando spazio e visibilità alla parte pubblica della SUA-CdS che trova pubblicazione anche sul sito University messo a disposizione dal Ministero.				