

DOTT.SSA MIRIAM MESSANA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/12/2012

Laurea Magistrale in Lingue Moderne per la Comunicazione Internazionale: voto 110/110 e lode

Lingue e letterature straniere – Comunicazione internazionale

Università degli studi Guglielmo Marconi - Roma

Dottore Magistrale in Lingue Moderne (LM 38)

Dal 18/06/2013 al 09/07/2013

Corso di Formazione in Revenue Management-id 56001

C/O DES s.r.l. – La bottega dell'apprendimento 2012

Formazione permanente per la riqualificazione turistica nella Provincia di Palermo

Dal 1/03/2012 al 05/05/2012

Corso di preparazione per l'esame di Abilitazione – Guide Turistiche

Consorzio Universitario della Provincia di Trapani - Accademia del Turismo

Da novembre 2007 a maggio 2008

Master in Direzione delle Strutture Alberghiere e Ricettive

UET Italia S.r.l. Istituto Europeo per il Turismo

Luglio 2007

Laurea di primo livello in Lingue e Culture Moderne: voto 110/110 e lode

Università degli Studi di Palermo

2002

Diploma di Maturità Classica: voto 100/100

Liceo Classico statale "Cielo d'Alcamo" - 91011 – Alcamo (TP)

COMPETENZE LINGUISTICHE:

- ITALIANO: Madrelingua
- INGLESE: LIVELLO B2 – AVANZATO (COMPRESIONE – PARLATO - SCRITTO)
- SPAGNOLO: LIVELLO B2 – AVANZATO (COMPRESIONE – PARLATO - SCRITTO)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Dal 09/01/2013 al 09/07/2013
- Docente di Gestione e Organizzazione delle strutture turistiche ricettive
- Associazione Nuovo Cammino – Via Narici 20 – 91011 Alcamo (TP)
- Progetto formativo – Hostess e Steward turistico di terra
- Formazione

- Dal 13/10/2010 a data odierna
- Responsabile commerciale
- Vendita servizi turistici alberghieri – web marketing – commercio online
- Camere Enny – Guesthouse – C.da San Gaetano, 16 - 91011 – Alcamo (TP)
- Settore Turistico Alberghiero

- Dal 13/02/2009 al 06/09/2010
- Receptionist
- Attività di front office e back office
- Relais Angimbè**** - S.S. 113 – Km 338,400 – 91013 Calatafimi Segesta (TP)
- Settore Turistico Alberghiero

- Dal 15/05/2008 al 15/10/2008
- Stage formativo presso Hotel HILTON Portorosa Sicily
- Job rotation in: Conference and Banqueting, Front Desk, Sales and Marketing
- c/o Hilton Portorosa Sicily Hotel – Complesso turistico Portorosa – 98054 Furnari (ME)
- Settore Turistico-Alberghiero

- Dal 02/10/2006 al 31/03/2007
- Stage formativo
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Attività comunicativa e help desk per pubblico italiano e straniero, informazioni turistiche e attività giornalistica
- U.R.P. Comune di Alcamo – Corso VI Aprile 60 – 91011 Alcamo (TP)
- Settore: Affari Generali